

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

## МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК

### «ОЩАД 24/7»

## МОЖЛИВОСТІ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ОЩАД 24/7»

За допомогою мобільного додатку «Ощад 24/7» можна здійснювати банківські операції без відвідування відділення, в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі Internet.

### Ви зможете:


- отримувати інформацію про залишок коштів на рахунках, що відкриті в Ощадбанку, відслідковувати зарахування та списання коштів з власних рахунків;
- переглядати історію проведених операцій;
- формувати виписки по своїх карткових рахунках за будь-який період;
- переказувати кошти з картки на картку;
- відкривати та поповнювати депозитні вклади;
- погашати кредитні ліміти;
- переказувати кошти на власні карткові рахунки або на карткові рахунки інших фізичних осіб, відкриті в Ощадбанку або в інших банках України (у гривні);
- переказувати кошти на рахунок «Мобільні заощадження» та отримувати інформацію щодо залишку коштів на ньому;
- переказувати кошти з рахунку «Мобільні заощадження»;
- самостійно здійснювати блокування/розблокування платіжної картки у випадку її втрати або крадіжки;
- оплачувати комунальні послуги, а також здійснювати оплату на довільні реквізити;
- створювати шаблони та постійні платіжні доручення для швидкого здійснення переказу коштів та переказувати кошти за допомогою них (на свої рахунки та на рахунки інших осіб);
- змінювати пароль до системи «WEB-банкінг»;
- поповнювати рахунки операторів мобільного, CDMA-зв'язку, IP-телефонії;
- активувати/деактивувати картки;
- змінювати/знімати до кінця терміну дії картки ліміти (обмеження) по карткових рахунках на проведення операцій в Україні та за кордоном;
- перевипускати картки;
- здійснювати випуск додаткової картки (на ім'я власника рахунку);
- відкривати Віртуальну картку та здійснювати операції з нею;
- підключати та відключати SMS-банкінг.

## ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО «ОЩАД 24/7»

Мобільний додаток призначений для роботи у середовищі інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» у Вашому мобільному пристрої. Умовою підключення (реєстрації) до «Ощад 24/7» є наявність активної картки, відкритої в Ощадбанку.

Для коректної реєстрації та подальшого здійснення операцій необхідно підключити SMS-банкінг (послуга передбачає отримання SMS-повідомлень на номер мобільного телефону про рух коштів по картковому рахунку; послуга є платною, згідно з тарифами банку). Підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де Вам було відкрито рахунок, або за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку.

Якщо при оформленні платіжної картки Ви вказували номер мобільного телефону і він не змінився, дану послугу Ви можете також підключити за телефонами Контакт-центру: 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 (згідно з тарифами Вашого оператора).

 **Змінити номер телефону для підключення SMS-банкінгу можна у відділенні банку, в якому Вам було відкрито картковий рахунок, або за допомогою банкомата чи кіоска Ощадбанку.**

## ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ОЩАД 24/7»

Мобільний додаток розроблений для пристроїв з операційними системами Android, iOS та є доступним для завантаження з маркетів у Google Play та App Store:

ДЛЯ ПРИСТРОЇВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ  
СИСТЕМОЮ ANDROID



ДЛЯ ПРИСТРОЇВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ  
СИСТЕМОЮ IOS



Мінімальні вимоги для коректної роботи додатку:

- версія операційної системи 4.1 або вище для Android-пристроїв;
- версія операційної системи 7 або вище для iOS-пристроїв.

У цій інструкції розглянуто роботу мобільного додатку «Ощад 24/7» на операційній системі Android. На iOS пристроях усі можливості та операції в додатку виконуються аналогічно.

## РЕЄСТРАЦІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ «ОЩАД 24/7»

- 📌 Увага! Якщо Ви раніше реєструвались у WEB-версії «ОЩАД 24/7», за допомогою банкомата чи кіоска, для входу до мобільного додатку введіть Ваш логін, пароль та натисніть «Увійти».

Якщо Ви не реєструвались раніше, відкрийте додаток та натисніть «Реєстрація»

Вкажіть номер Вашої картки, відкритої в Ощадбанку, та натисніть «Продовжити»

Укр. 🇺🇦

Логін

Пароль

Увійти

Реєстрація

ощад 24/7

Укр. 🇺🇦

5167 8819 3147 9519

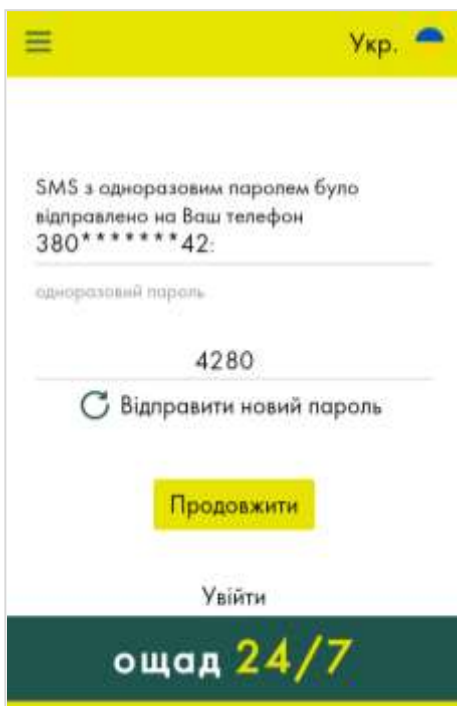
Продовжити

ощад 24/7

На вказаний номер мобільного телефону Вам буде надіслано SMS-повідомлення з кодом – одноразовим паролем для реєстрації.

Введіть отриманий з SMS «Одноразовий пароль» та натисніть «Продовжити»

Придумайте логін та пароль, які Ви будете використовувати для входу в «Ощад 24/7», та натисніть «Продовжити»



👉 Увага! Логін та пароль в «Ощад 24/7» однакові для WEB- і Mobile-банкінгу. Пам'ятайте це при зміні пароля!

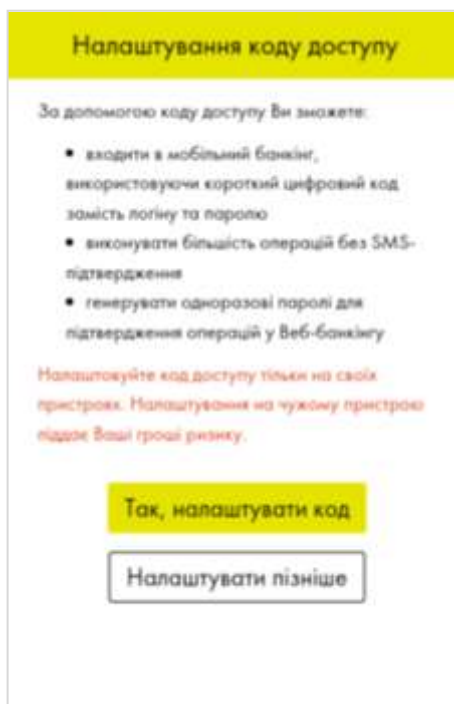
👉 Пароль має складатись як мінімум із 6 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну рядкову латинську літеру та одну велику латинську літеру (наприклад: Ab1234, abcDf524, x56Yxv34). Використання нелатинських літер, спеціальних символів (? , & тощо) є неприпустимим.

З метою безпечного користування системою «Ощад 24/7», будь-ласка, нікому не повідомляйте логін та пароль до системи, а також не залишайте відкритою (завантаженою) систему «Ощад 24/7».

Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-коди.

Після введення логіну та пароля мобільний додаток запропонує Вам налаштувати спеціальний код доступу для більшої зручності користування.

Якщо Ви бажаєте налаштувати код, натисніть «Так, налаштувати код».



За допомогою коду доступу Ви зможете:

- входити до додатку, використовуючи короткий цифровий код замість логіну та пароля;
- виконувати більшість операцій без SMS-підтвердження;
- генерувати одноразові паролі для підтвердження операцій у WEB-банкінгу.

Налаштовуйте код доступу тільки на своїх пристроях. Налаштування коду на чужому пристрої піддає Ваші гроші ризику.

Код доступу має складатись з 6 цифр.

👁️ Якщо Ви не бажаєте налаштувати спеціальний код доступу на цьому етапі, натисніть «Налаштувати пізніше». Повернутись до налаштування коду можна за допомогою відповідного пункту меню додатку.

Придумайте код доступу,  
двічі введіть його у відповідні  
поля та натисніть  
«Зберегти код доступу»

На Ваш мобільний телефон буде  
надіслано SMS з одноразовим  
паролем; введіть його та  
натисніть «Зберегти код доступу»

Налаштування коду доступу

- входити в мобільний банкінг, використовуючи короткий цифровий код замість логіну та паролю
- виконувати більшість операцій без SMS-підтвердження
- генерувати одноразові паролі для підтвердження операцій у Веб-банкінгу

Налаштовуйте код доступу тільки на своїх пристроях. Налаштування на чужому пристрої піддає Ваші гроші ризику.

Зберегти код доступу

Налаштування коду доступу

піддає Ваші гроші ризику.

SMS з одноразовим паролем було відправлено на Ваш телефон 380\*\*\*\*\*42: одноразовий пароль

Відправити новий пароль

Зберегти код доступу

Після цього Ваш код доступу буде збережено, про що свідчитиме напис «Код доступу збережено».

Вітаємо!  
Відтепер Ви зареєстровані в  
«Ощад 24/7».

Картки та Рахунки

✓ Код доступу збережено

КАРТКИ

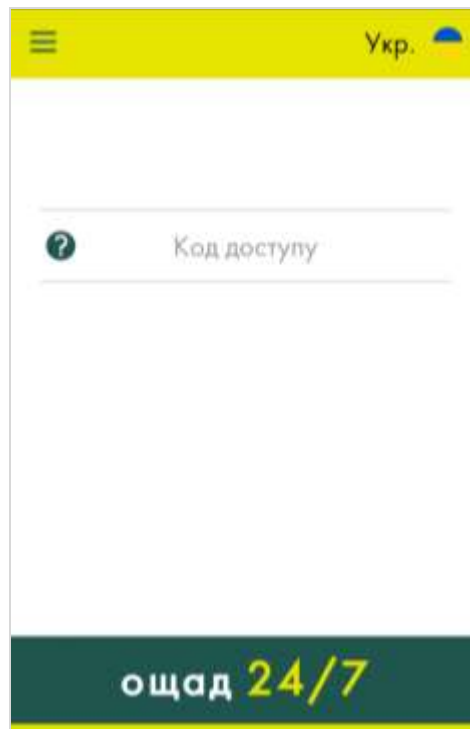
262501234567...	352,30 €
5167*****0129	
5319*****0303	
5167*****0835	
5167*****0519	

КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ ТА ПОТОЧНІ РАХУНКИ

262009876543...	30,00 €
-----------------	---------



Після налаштування коду доступу для наступного входу в «Ощад 24/7» через мобільний додаток Вам не потрібно вводити логін та пароль. Введіть обраний Вами шестизначний код доступу у відповідному полі.



 Реєстрація в Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» можлива також за допомогою банкомата чи кіоска (інформаційно-платіжного терміналу).

При виборі способів входу за логіном та паролем, логіном чи за номером картки, потрібно додатково підтвердити вхід кодом з SMS, який буде надіслано на номер телефону, підключений до послуги SMS-банкінгу.

## РЕЄСТРАЦІЯ В «ОЩАД 24/7» ЗА ДОПОМОГОЮ ЧЕКА З БАНКОМАТА/КІОСКА ОЩАДБАНКУ:

1. Вставте Вашу платіжну картку від Ощадбанку в банкомат чи кіоск, введіть PIN-код картки та в меню вибору операцій оберіть «Ощад 24/7».

The screenshot shows the Oshchadbank interface with the title "ОЩАДБАНК" and the slogan "МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА". The main heading is "оберіть операцію". Below it, there is a grid of buttons for various transactions:

переказ коштів	платежі
зміна пін-коду	залишок коштів
поповнення рахунку	міні виписка
повернути картку	ощад 24/7

The "ощад 24/7" button is circled in red.

2. У наступному меню оберіть пункт «Реєстрація в Ощад 24/7».

The screenshot shows the Oshchadbank interface with the title "ОЩАДБАНК" and the slogan "МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА". The main heading is "оберіть послугу". Below it, there is a grid of buttons for various services:

	реєстрація у ошад 24/7
	список одноразових паролів
смс - повідомлення	

The "реєстрація у ошад 24/7" button is circled in red.

3. Ви отримуєте роздрукований чек банкомата чи кіоска, на якому буде вказано логін (login) та пароль (password) для доступу до інтернет-банкінгу «Ощад 24/7».

**ОЩАДБАНК**

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

---

ДАТА 02.07.16 11:18:47  
ТЕРМІНАЛ : K0900152  
Kyiv  
BRANCH 10026-000  
НОМЕР КАРТКИ : 5.5948  
(Our MasterCard)  
A0000000041010 MASTERCARD  
RRN: 618411542410

WEB-BANKING  
РЕЄСТРАЦІЙНІ ДАНІ

Login: 184542461  
Password: 652DF1BA

ДЯКУЄМО!

online.oschadbank.ua  
ЗНОВУ ЗНИМАЄТЕ ГОТІВКУ?  
РОЗРАХОВУЙТЕСЬ КАРТКОЮ, ЦЕ  
ПРОСТО, ЗРУЧНО ТА СУЧАСНО!  
+380 44 363-01-33

👉 Звертаємо Вашу увагу на те, що логін та пароль однакові для входу як до WEB-, так і до Mobile-банкінгу. Таким чином, логін та пароль, які Ви отримуєте на чеку банкомата/кіоска, можуть використовуватись і для входу до WEB-банкінгу.

👉 Якщо Ви бажаєте підтверджувати операції одноразовими паролями з чеку банкомата/кіоска, а не з SMS, отримайте перелік одноразових паролів (меню банкомата/кіоска «Ощад 24/7», «Список одноразових паролів»).

## РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО БЕЗПЕЧНОЇ РОБОТИ В СИСТЕМІ «MOBILE-БАНКІНГ»

Щоб захистити себе від шахрайства та зловживань, рекомендуємо:

- підключити послугу «SMS-банкінг»;
- не розголошувати повні реквізити своєї платіжної картки (в тому числі код CVV2/CVC2) стороннім особам, навіть якщо вони представляються співробітниками банку або правоохоронних органів;
- перераховувати на рахунок Віртуальної картки лише необхідну для здійснення розрахунку суму;
- уникати проведення платежів або зміни паролів з комп'ютерів, до яких має доступ безліч людей (комп'ютери в інтернет-клубах, залах очікування на вокзалах, аеропортах тощо) – на них може бути встановлено спеціальне програмне забезпечення зловмисників;
- використовувати антивірусне програмне забезпечення і міжмережеві екрани (файрволи) відомих виробників;
- регулярно оновлювати антивірусні програми на вашому комп'ютері та мобільному пристрої та перевіряти їх на наявність шкідливих програм;
- обмежувати доступ до мобільного пристрою, з якого ведеться робота з системою «Mobile-банкінг», стороннім особам;
- не зберігати ідентифікаційні дані на чужих комп'ютерах (найкраще застосовувати це правило й до власного комп'ютера);
- слідкувати за повідомленням безпеки розробників системного та прикладного програмного забезпечення, встановленого на Вашому комп'ютері та здатного до мережевої взаємодії, регулярно встановлювати оновлення, які усувають критичні вразливості прикладного та системного програмного забезпечення;
- у випадку втрати мобільного телефону терміново телефонуйте до Контакт-центру Ощадбанку (0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 (згідно з тарифами Вашого оператора) з метою блокування доступу до WEB- та Mobile-банкінгу. Для мінімізації можливості перехоплення одноразових паролів після втрати SIM-картки рекомендуємо придбати новий стартовий пакет мобільного зв'язку та переоформити умови користування послугою «SMS-банкінг» на новий номер телефону;
- якщо Вам вдалось, що Ваші ідентифікаційні дані скомпрометовано, необхідно одразу повідомити банк і заблокувати доступ до системи;
- якщо Вам не вдалось забезпечити секретність своїх даних, перш за все потрібно зателефонувати до Контакт-центру Ощадбанку та виконати надані інструкції.