

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Ощадбанк ESG Impact Book 2025



Звернення Голови Правління



З повагою,
Голова правління Ощадбанку
Юрій Каціон

Шановні партнери, клієнти та колеги!

Ощадбанк – другий найбільший державний банк України. Ми забезпечуємо доступ до фінансових послуг по всій країні, підтримуємо стратегічні галузі економіки й залишаємось надійним партнером для держави та міжнародних фінансових організацій. Такий масштаб діяльності покладає на нас особливу відповідальність за вплив рішень на людей, бізнес, довкілля та державу.

Сталий розвиток для нас – про відповідальний та стійкий до викликів банкінг і в умовах війни, і під час майбутньої відбудови України.

Четвертий рік повномасштабної війни став для усіх роком складних рішень і щоденної стійкості. Для Ощадбанку 2025 рік став періодом зміцнення позицій і підтвердження ролі фінансової опори держави: ми завершили рік із рекордним фінансовим результатом і спрямували до державного бюджету понад 16 млрд грн податків та дивідендів.

В 2025 році ми продовжили розбудову зрілої ESG-практики, що відповідає європейському баченню та враховує українські реалії.

Ми визначили пріоритетні теми в сфері сталого розвитку на основі оцінки подвійної суттєвості та розпочали оновлення Політики сталого розвитку, створили спеціалізований Центр ESG, посилили ESG ризик-практику, розпочали вимірювання власного

екологічного сліду і підготовку до звітності за стандартами ESRS.

Наш підхід до сталого фінансування зосереджений на трьох ключових напрямках – забезпечення стійкості української економіки, стимулювання використання бізнесом більш ощадливих та «зелених» технологій, а також забезпечення інклюзивних фінансових послуг та підтримка вразливих верств населення.

Ми пишаємось своєю участю в масштабних проєктах, які посилюють енергетичну та екологічну безпеку держави. Створюємо нові продукти для підприємців, зокрема, для ветеранів, молоді, жінок та малого і середнього бізнесу. Розширюємо мережу безбар'єрних відділень та відділень на колесах, що працюють у прифронтових та віддалених населених пунктах. Ми інвестуємо в освіту, культуру та охорону здоров'я, підтримуємо військо та ветеранів.

Ми вже розпочали розробку Стратегії сталого розвитку, яка доповнить нашу Стратегічну програму та сприятиме довгостроковій стійкості банку. Дякую команді Ощадку, яка щодня втілює ці зміни, та нашим партнерам за підтримку й спільну роботу.

ESG Impact Book 2025 – про те, яким був наш вплив та ключові результати у сфері сталого розвитку за минулий рік.

Розділ 1.

Ощадбанк: масштаб і позиція на ринку

Фінансові результати 2025:

31,1 +28%
за рік
млрд грн
чистий процентний дохід

7,6 +12,8%
за рік
млрд грн
чистий комісійний дохід

42,8 +14,8%
за рік
млрд грн
операційний дохід

16,0
млрд грн
чистий прибуток (рекордний
показник в історії банку)

38,5%
рентабельність
власного капіталу
(ROE)

16,2
млрд грн
сплачено до бюджету
(податки і збори (обов'язкові
платежі) та дивіденди)

Ощадбанк – універсальний банк з понад 30-річною історією. Банк перебуває у повній власності держави в особі Кабінету Міністрів України та є системно важливою фінансовою установою країни.

Ощадбанк виконує подвійну роль: ринкового гравця, орієнтованого на прибутковість і зростання, та державного інституту, що реалізує соціальні й економічні програми на підтримку суспільства, бізнесу та держави.

Масштаб і позиція на ринку

Другий банк України за активами – 514,5 млрд грн (частка ринку 12,9%), +20% за 2025 рік – згідно статистичної звітності НБУ

Лідер у **фінансуванні муніципалітетів**, одна з найбільших часток ринку – 43%

Перше місце за **чистим кредитним портфелем** юридичних осіб (частка ринку – 13%)

Друге місце із залучення коштів клієнтів – **портфель строкових депозитів** фізичних осіб сягнув **99,5 млрд грн** (частка ринку 21,3%)

6+ млн клієнтів – фізичні особи, малий і середній бізнес, корпоративний сектор

128,2 млрд грн – загальний кредитний портфель (друге місце в Україні)

Лідер у фінансовому секторі в **розвитку безбар'єрності**

Лідерство в іпотечній програмі «Оселя», видано більше 8000 кредитів на 13 млрд грн (частка ринку понад 30%)

Лідер у **кредитуванні інвестиційних проєктів** сегменту ММСБ – 2,5 млрд грн профінансовано за 2025 рік

1 100+ діючих відділень по всій країні – **найбільша банківська мережа в Україні**

740 відділень відповідають ДБН щодо безбар'єрності – **найбільша доступна банківська мережа в країні**

2 711 банкоматів – друге місце в Україні; 554 з них (кожен п'ятий) обладнані голосовим модулем для людей з порушеннями зору

16,3 млн випущених **платіжних карток** (третє місце на ринку), з яких 8,5+ млн активних

433 відділень у мережі POWER BANKING – із резервним живленням для роботи під час відключень електроенергії. **Кожне п'яте відділення мережі Power Banking в Україні належить Ощадбанку**

88 000+ POS-терміналів – друге місце в Україні, частка ринку 15,3%. Пріоритет – соціально важливий еквайринг: державні установи, аптеки, продовольчі мережі

9 мобільних відділень для фінансового обслуговування у прифронтових районах, зонах бойових дій та віддалених громадах – формат, який не має аналогів в Україні

Клієнтські сегменти та продукти

Роздрібний бізнес

Основа клієнтської бази. Охоплює депозити, іпотеку, кеш-кредити, автокредитування, платіжні картки, еквайринг, реалізацію соціальних виплат, зарплатних і пенсійних проєктів.

Мікро-, малий та середній бізнес (ММСБ)

Основа бізнес-клієнтів банку, фінансовий хаб, який є ключовим провідником міжнародних фінансових ресурсів в економіку України. Банк пропонує депозити, обслуговування поточних рахунків бізнесу, РКО, валютні операції, банківські гарантії, кредити на обігові кошти, обладнання та транспорт, овердрафти, депозити, фінансування малих муніципалітетів і громад, а також участь у державних програмах підтримки та міжнародних грантових ініціативах, окремі програми для ветеранів та жінок.

Корпоративний бізнес

Фокус на забезпеченні стійкості України, підтримці критичних галузей економіки. Напрямок включає кредитування стратегічних підприємств, оборонно-промислового комплексу, енергетики, фінансування муніципалітетів та великих аграрних підприємств, фінансовий лізинг, торговельне фінансування, партнерські програми кредитування та фінансування капітальних витрат.

Макроекономічний контекст

У 2025 році українська економіка зберегла стійкість в умовах тривалої війни, економіка успішно адаптувалась до нових викликів, спромоглась забезпечити обороноздатність та стабільну роботу основних секторів.

Реальний ВВП зріс на 1,8%, інфляція становила 8,0%, міжнародні валютні резерви досягли історичного максимуму – \$57,3 млрд (+30,8% за 2025 рік), що забезпечує покриття імпорту більш ніж на 6 місяців та підтримує стабільність фінансової системи країни. Зовнішня підтримка у 2025 році становила \$52,4 млрд.

Банківський сектор зафіксував рекордний прибуток – 126,52 млрд грн після оподаткування. Нормативи ліквідності втричі перевищують мінімальні вимоги; результати стрес-тестування 2025 року підтвердили достатність капіталу навіть за кризового сценарію.



**Ощадбанк забезпечив близько 13% прибутку
всього банківського сектору України в 2025 році**

Розділ 2.

Підхід до сталого розвитку

ESG-фактори у стратегічній програмі банку

Стратегічна програма Ощадбанку на 2024–2028 роки, затверджена наглядовою радою у вересні 2024 року, визначає три стратегічні пріоритети.

Ефективність

лідерство в корпоративному сегменті та топ-2 в роздрібному й ММСБ з фокусом на приватних клієнтах і комісійних доходах; розвиток клієнтського досвіду через ефективні фізичні та цифрові канали.

Подальша модернізація

трансформація банку через дані, аналітику та цифрові можливості; автоматизація та спрощення процесів; розбудова корпоративної культури та зміцнення позиції роботодавця.

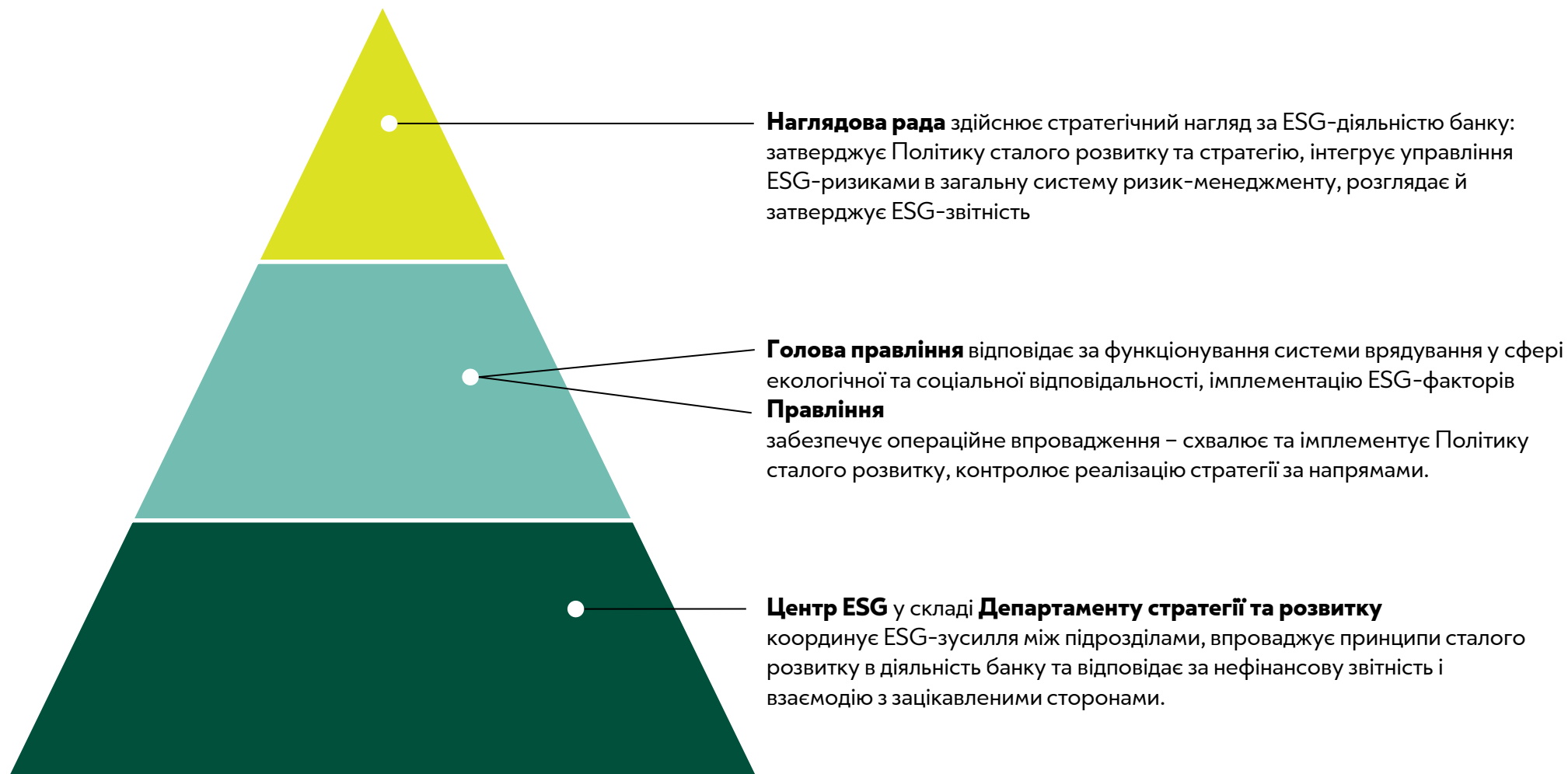
Стійкість

утвердження як найнадійнішого банку України, провідні практики в AML, ризик-менеджменті та фінансовому управлінні, підготовка до потенційної приватизації, бути орієнтиром в Центральній Європі в соціальному компоненті в ESG та драйвером економічного відновлення і розвитку України.

Посилення уваги до ESG – один із стратегічних напрямів програми, який є наскрізним елементом усіх трьох пріоритетів

Управління ESG

Ощадбанк будує систему управління ESG-питаннями та сталим розвитком, яка охоплює стратегічний та операційний рівні.



Для чіткого розподілу відповідальності на всіх рівнях Ощадбанк застосовує модель трьох ліній захисту

01

Перша лінія

бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки, зокрема, й центр ESG: несуть первинну відповідальність за впровадження принципів сталого розвитку у власну діяльність банку та кредитний портфель.

02

Друга лінія

департамент комплаєнс, департаменти ризик-менеджменту та департамент фінансового моніторингу: здійснюють нагляд за тим, як перша лінія управляє ESG-ризиками. Також розробляють вимоги та інструменти, контролюють дотримання чинного законодавства України, вимог регуляторів чи міжнародних стандартів у сфері ESG.

03

Третя лінія

внутрішній аудит, який оцінює ефективність перших двох ліній та дотримання всіх процедур.

Розвиток ESG-ризик-практики Ощадбанку

Банк продовжує розвивати методологічну базу та інструменти для ідентифікації та оцінки ризиків, пов'язаних з екологічними та соціальними чинниками, поступово інтегруючи їх у загальну архітектуру ризик-менеджменту.

Ощадбанк впровадив **Систему екологічного та соціального управління (СЕСУ)** в рамках програми «Доступні кредити 5-7-9%». Банк здійснює оцінку екологічних та соціальних ризиків клієнтів ММСБ аграрного сектору з урахуванням вимог і стандартів Світового

банку. На 2026 рік заплановано впровадження моделей для оцінки еколого-соціальних ризиків клієнтів ММСБ, що належать до харчової та нехарчової промисловості, енергетики, торгівлі, вантажних перевезень та послуг.

Оцінка подвійної суттєвості (DMA)

Восени 2025 року Ощадбанк **вперше провів оцінку подвійної суттєвості (Double Materiality Assessment)** – методологічний стандарт ERS/CSRD, що дозволяє визначити, які ESG-теми є суттєвими одночасно з двох перспектив: впливу банку на суспільство і довкілля та фінансових ризиків і можливостей для самого банку.

До процесу було залучено експертів із ключових підрозділів банку, зовнішніх фахівців, проведено анкетування ключових міжнародних фінансових партнерів для валідації пріоритетних тем. За результатами DMA визначено 8 матеріальних тем.

Управління власним екологічним впливом

Вимірювання та облік витрачених ресурсів і викидів, поступове зниження екологічного сліду власних операцій, відповідальне управління відходами

Вплив кредитного портфеля на клімат та екосистеми

Поступове впровадження екологічно-соціальної оцінки позичальників, розвиток лінійки зелених продуктів

Соціальна інклюзія, безбар'єрність та доступність

Фізична, сервісна та цифрова доступність фінансових послуг для всіх клієнтів

Енергонезалежність та безперервність роботи

Розвиток енергонезалежної банківської інфраструктури, розвиток кредитних продуктів для енергонезалежності клієнтів

Рівність, інклюзивність та безпечні умови праці

Політика рівних можливостей, нульова толерантність до дискримінації, найвищі стандарти охорони праці

Баланс між роботою та особистим життям, ментальне здоров'я

Програма підтримки ментального здоров'я працівників, гібридний формат роботи, медичне страхування

Стандарти етики, доброчесності та підзвітності

Дотримання корпоративних етичних стандартів, антикорупційні заходи, прозора звітність

Розвиток людського капіталу та компетенцій

Системне навчання та розвиток персоналу, програми стажування та кадрового резерву

Розділ 3.

Команда та людський капітал

Ощадбанк – один із найбільших роботодавців банківського сектору України.

Персонал є стратегічним активом банку, а підхід до управління людським капіталом визначається кількома пріоритетами: розвитком лідерства, культурою співпраці та клієнтоцентричності, справедливою системою винагород, створенням умов для професійного зростання та системною турботою про добробут кожного.

71%

жінок
у складі персоналу

5%

працівників
з інвалідністю (895 осіб)

14,3%

плинність кадрів
(ринок: ~19,6%)

+24

eNPS
(63% участі, перше дослідження)

17 902

працівники
щодня забезпечують роботу Ощадбанку
в умовах повномасштабної війни

Ощадбанк дотримується політики **нульової толерантності до дискримінації** за будь-якою ознакою: статтю, віком, станом здоров'я, інвалідністю, походженням, гендерною ідентичністю тощо. Принцип рівних можливостей закріплено в Кодексі поведінки (етики) та Політиці управління персоналом. Банк активно підтримує зайнятість людей з інвалідністю – їх частка у складі персоналу зросла з 4% у 2024 році до 5% у 2025-му. В

Банку також діє програма оплачуваного стажування «Мій Старт» для студентів, ветеранів (в межах реінтеграції) та фахівців з інших галузей, які бажають змінити професію та спробувати себе у банківській сфері.

Винагорода та соціальні гарантії

Усі працівники мають повний пакет соціального захисту: оплачувані лікарняні,

відпустки у зв'язку з вагітністю та пологами, відпустки для догляду за дитиною, додаткові оплачувані відпустки для батьків, страхування від виробничих травм і пенсійне забезпечення. Також передбачено гібридний формат роботи та фінансову підтримку у складних життєвих ситуаціях.

Навчання та розвиток



Ощадбанк будує безперервну систему навчання, що охоплює всі рівні працівників: від базової підготовки новоприйнятих до програм розвитку керівників. **Навчання доступне для всіх співробітників незалежно від місця проживання** завдяки поєднанню очного і дистанційного форматів. Щороку банк аналізує потреби працівників у

навчанні, за результатами якого формується програма на рік. У 2025 році 17 791 працівник пройшов дистанційне навчання, середня кількість годин дистанційного навчання на одного працівника становила 32 год. Майже 10 тисяч працівників у 2025 році пройшли очне навчання, середня кількість годин очного навчання на одного працівника – 12 год.

Ментальне здоров'я та добробут

Ощадбанк визнає, що психологічне навантаження на персонал в умовах тривалої війни суттєво зростає, і системно реагує на це. **3 2024 року в банку діє програма підтримки ментального здоров'я.** Програма включає кілька напрямів: регулярні онлайн-лекції штатних психологів, тренінги з емоційної стійкості, офлайн-тренінги першої психологічної допомоги, індивідуальні консультації

та загальнобанківські опитування стану ментального здоров'я двічі на рік. Окремо розроблено механізм підтримки для родин військовослужбовців. У межах турботи про фізичне здоров'я команди для всіх співробітників також діє **програма безкоштовного медичного страхування**

Охорона праці та безпека

Система охорони праці Ощадбанку базується на проактивному підході та міжнародних стандартах. У 2025 році банк успішно пройшов сертифікацію ISO 45001:2018 (міжнародний стандарт, що визначає вимоги до системи управління охороною здоров'я та безпекою праці), а незалежний зовнішній аудит підтвердив відповідність усім законодавчим та нормативним вимогам у сфері охорони праці.

Системою управління охороною праці охоплено 100% персоналу. Навчання з охорони праці організовано на постійній основі для всіх категорій персоналу. В умовах активних бойових дій особлива увага приділяється практичній готовності мережі до надзвичайних ситуацій.

Підтримка військовослужбовців, ветеранів та їх родин

Ощадбанк постійно підтримує колег, які захищають країну у російсько-українській війні, та тих, хто повертається із військової служби. Програма підтримки охоплює три категорії: мобілізовані працівники, демобілізовані ветерани та родини загиблих.

З початку повномасштабної війни **Ощадбанк**

виплатив мобілізованим та їх родинам ~697,9 млн грн: щомісячні виплати в сумі середнього заробітку, допомога на спорядження та засоби захисту, виплати на лікування при пораненні, надбавки за роботу в зоні бойових дій, премія до Дня захисників і захисниць України. Банк також здійснює виплати родинам загиблих працівників.

Програма підтримки та адаптації ветеранів «Без бар'єрів»

Для демобілізованих співробітників в Ощадбанку реалізується програма «Без бар'єрів» – реінтеграція ветеранів за чотирма напрямками: медичним, психологічним, соціальним та юридичним. Основним фокусом в адаптації ветеранів є взаємодія з безпосереднім керівником через його забезпечення необхідними інструментами, знаннями та підтримкою для формування ефективного лідерства та

забезпечення успішної інтеграції співробітників-ветеранів.

Кожен працівник з бойовим досвідом отримує персональний супровід, ментора в команді, гнучкий графік та психологічну підтримку для себе і родини, консультації психолога, покращений пакет медичного страхування та щорічний відпочинок у санаторії з родиною.

Пам'ять про загиблих працівників

На Алеї пам'яті на Аскольдовій могилі в Києві висаджено 24 туї – кожна символізує працівника банку, який загинув під час повномасштабної війни. В головному офісі банку в Києві також є цифрова Книга пам'яті з іменами та спогадами про колег, які захищали Україну або загинули внаслідок бойових дій.



Розділ 4.

Соціальний вплив

Одним із ключових напрямів соціальної відповідальності Ощадбанку є **забезпечення доступності фінансових послуг для клієнтів по всій території України**. Для цього банк розвиває три взаємодоповнюючі напрями: фізичну мережу відділень, сучасні цифрові сервіси та енергонезалежну інфраструктуру.

Ощадбанк має найбільшу банківську мережу в Україні. В низці малих громад і сільських районів Ощад залишається єдиним банком, який надає базові фінансові послуги.

9 мобільних банківських підрозділів

на базі броньованого транспорту надають базовий спектр фінансових послуг поблизу лінії зіткнення або у віддалених регіонах. Це унікальний для України формат.

Енергонезалежність банківської мережі

Ощадбанк є одним із ключових учасників мережі Power Banking – ініціативи НБУ для системно важливих банків. 433 відділення нашої мережі забезпечені резервним живленням, обладнанням та каналами зв'язку для роботи за повної відсутності електроенергії, а за потреби – додатковим персоналом, банкоматами і готівкою.

**Станом на початок 2026 року
~ 80% відділень Ощадбанку
є енергонезалежними**

Цифрова трансформація Ощадбанку

це передусім розширення доступності для тих, хто не може прийти до відділення особисто: маломобільних людей, клієнтів за кордоном у прифронтових зонах тощо.

Додаток «Мобільний Ощад»

основний цифровий канал обслуговування для фізичних осіб. У 2025 році додаток налічує понад 4 млн активних користувачів; кількість операцій зросла на 15% – до 181,4 млн трансакцій на суму 447 млрд грн.



OschadBusiness

онлайн-платформа для підприємців: відкриття рахунків ФОП та юридичним особам, здійснення належної перевірки клієнтів, подання кредитної заявки та прийняття рішень онлайн, страхування, оцінка майна, погодження валютного контракту без візиту до відділення. У 2025 році через платформу дистанційно відкрито 4170 рахунків (15% від усіх відкритих по Україні) та подано 4561 кредитну заявку.

Corplight

система дистанційного доступу до рахунків, розроблена спеціально для клієнтів ММСБ, яка має веб-версію та мобільний додаток. Платформа підтримує широкий спектр продуктів в дистанційному доступі: ведення IBAN рахунків, платежі в гривні та іноземних валютах, купівля-продаж інвалюти, SEPA, SWIFT трансакції, розміщення депозитів, підтримка кредитних ліній з траншами, експорт-імпорт платіжних документів і взаємодія з ERP системою клієнта, зарплатні проекти, корпоративні карти та електронне листування з банком.

Контакт-центр Ощадбанку

обробляє понад 1 млн звернень щомісяця, 72% з яких опрацьовуються автоматично завдяки AI-асистенту «Софія». За продуктивністю це еквівалент ~500 операторів. У 2025 році запроваджено відеодзвінки та текстовий чат для клієнтів із порушеннями слуху й мовлення, голосову біометричну верифікацію та вихідні дзвінки через Viber для клієнтів із порушеннями зору.

Благодійність та соціальні проєкти

Соціальні ініціативи Ощадбанку спрямовано на підтримку найбільш вразливих груп людей, постраждалих від війни регіонів, розвиток людського капіталу та підвищення стійкості українського суспільства в умовах повномасштабної агресії.

Ключові напрями підтримки у 2025 році

Допомога військовим та ветеранам

Понад 86 млн грн спрямовано на підтримку та реабілітацію військових. Із них 61,3 млн грн – на посилення обороноздатності країни та матеріально-технічне забезпечення військових підрозділів.

Допомога дітям

100 тисяч гривень благодійної допомоги було виділено на творення сенсорної кімнати для дітей з інвалідністю у центрі «Гармонія» на Львівщині.



Охорона здоров'я

Понад 1 млн грн спрямовано на закупівлю сучасного обладнання для Центру крові Збройних Сил України в межах проєкту «Сила крові». Працівники Ощадбанку також долучились до підтримки проєкту та здали кров для потреб Центру крові ЗСУ.

Освіта і наука

Фінансування обладнання для Чернівецького національного університету – 150 тисяч гривень благодійної допомоги для придбання мультимедійного обладнання, яке необхідне для проведення науково-практичних конференцій, тренінгів, інтерактивного навчання.

Розділ 5.

Стале фінансування

Підхід Ощадбанку до сталого фінансування ґрунтується на таких принципах: забезпечення доступності фінансових послуг для клієнтів; підтримка критичних галузей економіки, державних підприємств та ММСБ; підтримка вразливих категорій населення – жінок, ветеранів, ВПО, підприємців із прифронтових регіонів.

Кожне кредитне рішення Ощадбанку визначає, кому надається фінансування, на які потреби та які наслідки це матиме для економіки, суспільства і навколишнього середовища.

У грудні 2025 року Ощадбанк долучився до **Платформи фінансування сталого розвитку** – ініціативи з формування єдиних підходів до сталого фінансування в Україні та їх гармонізації зі стандартами ЄС.

Управління кредитним портфелем – головний інструмент впливу Ощадбанку на розвиток економіки та громад, а також на стан довкілля

Мікро-, малий та середній бізнес

Фінансування ММСБ є одним із стратегічних пріоритетів Ощадбанку. За останні 5 років ми сформували комплексну екосистему обслуговування підприємців, яка охоплює всі ключові фінансові потреби клієнта. Ця екосистема поєднує державні пільгові програми кредитування, міжнародні інструменти підтримки та цифрові канали взаємодії.



Підтримка аграріїв

Фінансування агропромислового комплексу (АПК) – один із пріоритетних напрямів кредитування ММСБ і безпосередній внесок Ощадбанку у продовольчу безпеку країни. Банк кредитує аграріїв по всій Україні, включно з прифронтовими регіонами, де доступ до фінансування є критично важливим для збереження виробництва.

Загальний обсяг кредитної підтримки АПК у 2025 році склав 9,9 млрд грн – понад 2 600 профінансованих проєктів

У 2025 році Ощадбанк виокремив **меліорацію та зрошення в окремий стратегічний напрям**, розвинувши партнерські програми з найбільшими постачальниками на ринку.

Для поглиблення діалогу з галуззю у 2025 році Ощадбанк вперше організував конференцію **AGRO FINANCE**: близько 700 учасників, серед яких міжнародні партнери та провідні представники українського агробізнесу. Учасники обговорили фінансування АПК в умовах воєнного часу, кліматичні ризики, проєктне фінансування та вихід на зовнішні ринки.



Програма «Доступні кредити 5-7-9%»

Ощадбанк посідає II місце серед банків за кількістю (20 435 кредитів) та загальним обсягом фінансування (57,1 млрд грн з початку програми)

Програма охоплює широкий спектр цільових напрямів: поповнення обігових коштів, придбання обладнання та транспорту, інвестиційні проєкти в АПК, переробній промисловості, торгівлі та сфері послуг. Доступна для підприємств

різних розмірів по всій Україні, включно з прифронтовими регіонами. У 2025 році запроваджено нові кредитні напрями в рамках програми та актуалізовано умови для підприємств у зонах підвищеного ризику.



Співпраця з муніципалітетами

За 2022–2025 роки Ощадбанк уклав 17 меморандумів про співпрацю з обласними військовими адміністраціями (ОВА) – охоплено більшість із 24 ОВА України. У межах двосторонньої співпраці у 2025 році клієнтам було виплачено 37 млн грн

компенсацій (грантова складова і додаткова компенсація відсотків за кредитними проєктами) – майже вдвічі більше, ніж у 2023–2024 рр.

Енергонезалежність бізнесу

Фінансування енергетичних проєктів для бізнесу є одним із найбільш динамічних напрямів 2025 року. Загальний обсяг заявок склав 4,5 млрд грн; видано 2,1 млрд грн кредитів – вдвічі більше, ніж минулого року. Це близько 100 МВт профінансованих потужностей.



Державні та грантові програми

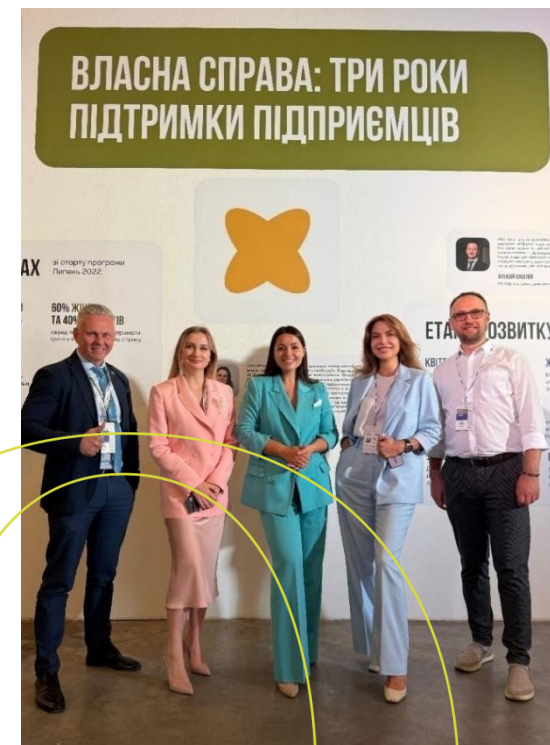
**Ощадбанк є лідером за кількістю грантових та партнерських проєктів в Україні.
Мережа партнерств складає 300+ організацій**

Ощадбанк активно поєднує власні кредитні інструменти з державними та міжнародними грантовими механізмами, щоб створювати вигідні умови кредитування та розширити доступ до фінансування для підприємців, які не можуть отримати його на ринкових умовах.

Банк є партнером та одним із лідерів державної грантової програми на старт чи розвиток бізнесу «Власна справа»: у 2025 році надано понад 12 600 грантів на загальну суму 5,6 млрд грн.

Також банк реалізує низку грантових проєктів із міжнародними партнерами:

- Програма «Підтримка ММСП у Криворізькому районі» разом із Національною установою розвитку за підтримки Luxembourg Agency for development Cooperation. Ощадбанк профінансував 40 грантів на загальну суму 15,6 млн грн.
- Програма «Підтримка енергостійкості МСП в Україні», що фінансується Урядом Німеччини, Норвезькою агенцією з розвитку співробітництва The Norwegian Agency for Development Cooperation та GIZ. Надано 102 гранти на 40,5 млн грн
- Програма «Гранти від EU4BUSINESS для мікробізнесу», що фінансується Урядом Німеччини. В рамках програми було надано 22 гранти на загальну суму 979,5 тис грн.
- Грантова підтримка для ММСБ та приватних домогосподарств в рамках договорів про розподіл ризиків без фінансування (гарантійних механізмів), укладених з Європейським банком реконструкції та розвитку.*



*Реалізація програми ЄБРР в Ощадбанку стала можливою за підтримки міжнародних донорів – Спеціального фонду реагування на кризи ЄБРР, Франції та Європейського Союзу у рамках Ukraine Investment Framework (UIF)

Підтримка жіночого підприємництва

Розвиток жіночого підприємництва є окремим пріоритетом Ощадбанку. Показово, що жінки дедалі активніше представлені у сферах, які традиційно вважались чоловічими: в енергетиці, телекомунікаціях та переробній промисловості жінки становлять понад 30% власників бізнесу.

Банк розвиває спеціалізовані кредитні продукти та бере участь у грантових програмах, спрямованих на зниження бар'єрів доступу до фінансування для жінок-підприємниць – зокрема, у виробництві, переробці та агробізнесі. Ця робота реалізується як через власні продукти, так і через партнерства з міжнародними організаціями.

Частка жінок серед підприємців-клієнтів ММСБ сягає 33% – це близько 80 000 клієнтів

Підтримка ветеранів та членів їхніх родин

Підтримка ветеранів у поверненні до цивільного економічного життя – один із соціальних пріоритетів банку. Ощадбанк розвиває спеціалізовані фінансові рішення для ветеранів-підприємців та підприємств, де значну частку становлять учасники бойових дій.

Бізнес 4.5.0. – унікальний для банківського ринку України проект: він передбачає комплексне обслуговування за пільговим тарифним пакетом,

відсутність плати за розрахунково-касове обслуговування та доступ до пільгового фінансування, включаючи підтримку стартапів та інвестиційних проєктів. З початку дії проєкту у 2024 році було залучено 1504 клієнти-ветерани, відкрито 1530 рахунків для обслуговування та видано 104 кредити на загальну суму 169,2 млн грн, зокрема профінансовано 2 стартапи на суму 3,2 млн грн.



OSCHAD BUSINESS HUB

У 2025 році в Києві відкрито **OSCHAD BUSINESS HUB – перший в Україні центр компетенцій для підприємців** на базі банківського відділення. Хаб пропонує фінансові послуги, експертні консультації, освітні заходи та доступ до міжнародних програм. Це відповідь на запит ринку: підприємці потребують не лише фінансування, а й знань, експертної підтримки, партнерських зв'язків та навігації в державних і міжнародних інструментах підтримки.

Гарантійні механізми та державна підтримка ММСБ

Ощадбанк активно використовує державні та міжнародні гарантійні механізми для розширення доступу малого та середнього бізнесу до фінансування.

Ключові напрями роботи:

Співпраця з ЄБРР за двома напрямками*

підтримка стійкості ММСБ та сталих енергетичних проектів через забезпечення доступу до фінансування. З використанням механізму покриття ризику ЄБРР у 2025 році було профінансовано 348 проектів на загальну суму 1,7 млрд грн. З них 111 проектів спрямовані на енергоефективність та альтернативні джерела енергії.

Співпраця з Фондом часткового гарантування кредитів у сільському господарстві

підтримка малого та середнього агробізнесу; 157 агропроектів підтримано за гарантіями фонду.

Державні гарантії

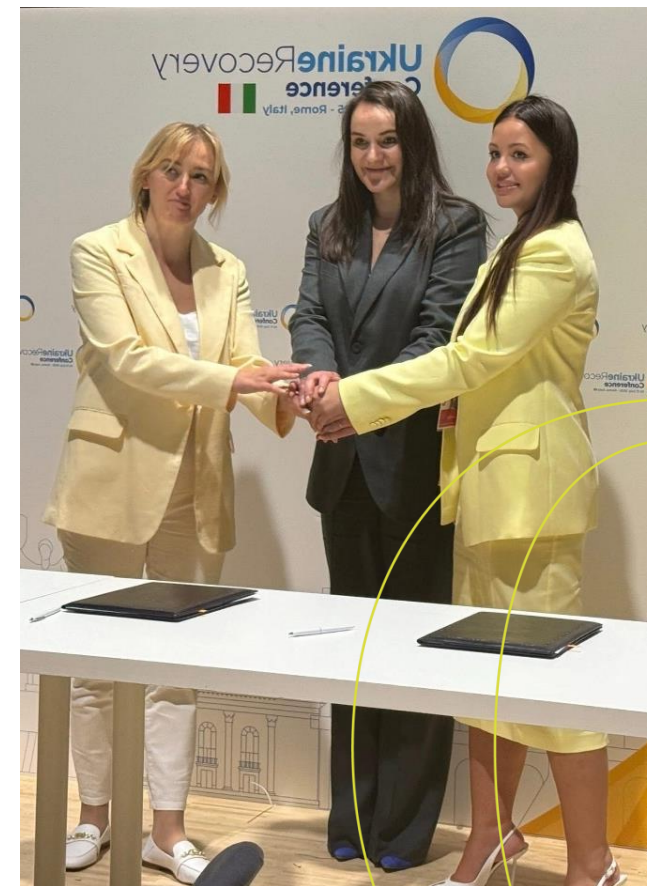
розширення кредитування ММСБ; портфель кредитів під державні гарантії у 2025 становить 5,4 млрд грн.

Підтримка експортерів разом з Експортно-кредитним агентством та програмою «5-7-9%»

Профінансовано 24 експортні проекти на суму 265 млн грн у 2025 році

Співпраця з Європейським інвестиційним банком

програма гарантійного механізму для підтримки ММСБ, яка діє до 2031 року; станом на початок 2026 року кредитний портфель за програмою був повністю сформований, Ощадбанк супроводжує залишок кредитного портфелю з 188 транзакцій на суму 1,3 млрд грн. Фінансування стало можливим завдяки підтримці Європейського союзу в рамках програми DCFTA Agreement Initiative East



*Реалізація програм ЄБРР в Ощадбанку стала можливою за підтримки міжнародних донорів — Спеціального фонду реагування на кризи ЄБРР, Франції та Європейського Союзу у рамках Ukraine Investment Framework (UIF)

Корпоративний бізнес

Корпоративне кредитування Ощадбанку зосереджене на галузях, що визначають економічну стійкість та відбудову країни. Завдяки глибокій експертизі та розумінні потреб великого корпоративного бізнесу, ми готові долучатись до знакових та високоризикових проєктів, формуючи індивідуальні умови для кожного клієнта. При цьому підтримка бізнесу виходить за межі фінансування – Ощадбанк виступає для корпоративних клієнтів і консалтером, пропонуючи юридичну та ринкову експертизу, зокрема, в питаннях експортної діяльності.

Ощадбанк посідає I місце на ринках кредитування енергетики, муніципалітетів, металургії, виробництва електронної продукції, роздрібної та оптової торгівлі, в державному управлінні й обороні, II місце – на ринках АПК та фінансових послуг

З початку повномасштабного вторгнення укладено ~115 млрд грн кредитних та документарних угод з великим бізнесом. У 2025 році загальний обсяг нових угод становив 31,5 млрд грн, з яких 86% – фінансування пріоритетних галузей економіки. Для реалізації масштабних інвестиційних проєктів Ощадбанк активно співпрацює з міжнародними фінансовими організаціями та використовує механізми розподілу ризиків і гарантійні інструменти, що розширює можливості фінансування українського бізнесу.

Пріоритетні напрями фінансування 2025:



Енергетика

Ощадбанк виступає лідером фінансування підприємств енергетичної галузі, утримуючи близько 32% ринку в цьому сегменті. Зокрема, Ощадбанк зберігає першість у фінансуванні систем зберігання енергії BESS* – технології, що стабілізує енергосистему в умовах пошкодженої генерації.

4,7

млрд грн
нові енергетичні
угоди за 2025 рік

15%

частка енергетичних проєктів
у загальному обсязі укладених
угод за рік

326

МВт
сумарна потужність профінансованої
децентралізованої генерації

67%

нових угод в енергетиці установки
зберігання енергії, 33% – вітрова та
сонячна генерація



Нафтогазова та хімічна промисловість

Фінансування нафтогазової та хімічної промисловості для забезпечення енергетичної безпеки та стабільної підготовки до опалювальних сезонів. Знаковий проєкт 2025 року – 6 млрд грн для

закупівлі газу для провідного підприємства паливно-енергетичного комплексу країни, що забезпечило безперебійну роботу критичної інфраструктури взимку.

АПК та продовольство

Фінансування продовольчої безпеки та проєктів глибокої переробки, включно з прифронтовими регіонами. Ключові напрями фінансування: виробництво та переробка сільськогосподарської продукції, розвиток

логістичної інфраструктури, а також підтримка експортоорієнтованих агропідприємств.

*BESS (Battery Energy Storage System) – система накопичення енергії, яка акумулює електроенергію для подальшого використання

Оборонно-промисловий комплекс

За період повномасштабної війни з 2022 року обсяг укладених угод із підприємствами ОПК перевищив 26 млрд грн. Ключові напрями фінансування: підтримка підприємств

ОПК, виробників військової техніки та комплектуючих, підприємств подвійного призначення, а також компаній, залучені до забезпечення потреб сектору безпеки й оборони.

Муніципалітети та громади

Ощадбанк – лідер у фінансуванні громад: 1,4 млрд грн нових угод з муніципалітетами у 2025 році, переважно на енергоефективність та модернізацію критичної інфраструктури.

**43% наданих банками кредитів муніципалітетам – було профінансовано
Ощадбанком (станом на кінець 2025 року)**

Знакова угода – 668 млн грн Львівській міській раді на будівництво біогазової станції та модернізацію системи теплопостачання (загальний обсяг угод за 2024-2025 рр. – понад 1,5 млрд грн).

Експорт та міжнародна торгівля

Ощадбанк підтримує зовнішньо-економічну діяльність українських компаній, надаючи документарні інструменти, гарантії та консультаційну підтримку для реалізації експортних проєктів і виходу на міжнародні ринки. У 2025 році Банк супроводжував 148 документарних операцій на загальну суму 32,43 млрд грн.



Роздрібний бізнес

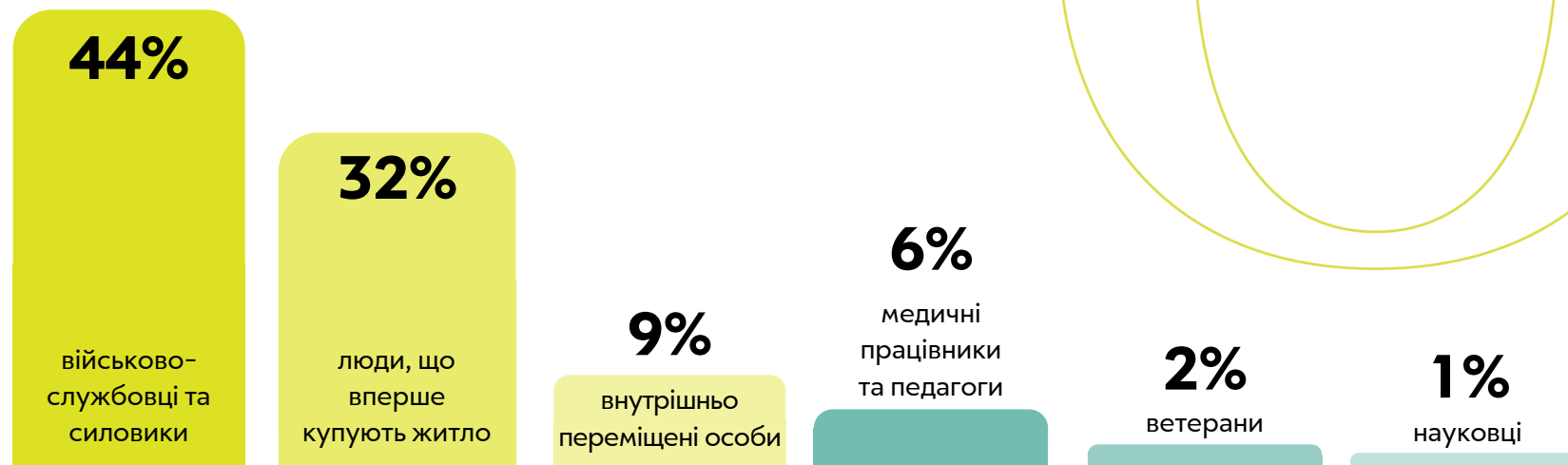
Роздрібний бізнес Ощадбанку зосереджено на трьох напрямках: інклюзивна сервісна модель, доступне житло для населення та енергонезалежність домогосподарств.

Доступне житло та іпотека

Ощадбанк – лідер державної іпотечної програми «Оселя з часткою ринку 36%»

З початку програми у 2022 році видано понад 8 000 кредитів на 13 млрд грн; у 2025 році – 2 336 нових кредитів на 4,2 млрд грн.

Структура позичальників відображає соціальну спрямованість програми:



Для ВПО та мешканців прифронтових територій діє окрема програма підтримки з компенсацією авансового внеску та перших платежів.



Зелена іпотека: перший крок

У 2025 році Ощадбанк продовжив працювати над розвитком лінійки «зелених» продуктів. Банк підписав меморандум SMARTER Finance for EU – European Centre of Excellence (SMARTER4EU): працюватимемо над **створенням продуктів зеленої іпотеки**, базуючись на практиках Європейського Союзу. У фокусі –

будівлі, що споживають на 30-50% менше енергії, мають прогнозовану вартість утримання та відповідають «зеленим» критеріям, що визначені Європейською Таксономією (класифікацією). Перші продукти «зеленої» іпотеки в Україні планують запуснути вже у 2026 році.



Енергонезалежність домогосподарств

Державна програма «Енергонезалежність домогосподарств»

сонячні та вітрові гібридні системи потужністю до 10 кВт для приватних будинків. Держава компенсує відсоткову ставку. **Ощадбанк утримує 71% ринку, посідаючи перше місце серед фінансових установ за програмою.** У 2025 році було видано понад 2 100 кредитів на майже 800 млн грн.

Власна програма енергоефективності

Ощадбанк фінансує зарядні станції, комплекти енергонезалежності, теплові котли, сонячні панелі та електростанції, вітрогенератори, а також додаткове обладнання й матеріали разом із роботами з монтажу. Кредити доступні як для приватних будинків, так і для квартир. У 2025 році в рамках цієї програми було видано понад 5 600 кредитів на суму близько 625 млн грн.

Програма підтримки енергетичної безпеки (ESSF)*

спільно з ЄБРР та ЄС – фінансування придбання та встановлення гібридних систем електропостачання з альтернативних джерел енергії до 1 млн грн. У 2025 році в рамках цієї програми видано майже 140 кредитів більш ніж на 75 млн грн.

* Реалізація програм ЄБРР в Ощадбанку стала можливою за підтримки міжнародних донорів — Спеціального фонду реагування на кризи ЄБРР, Франції та Європейського Союзу у рамках Ukraine Investment Framework (UIF)

Партнерство банку з міжнародними фінансовими організаціями

Співпраця з міжнародними фінансовими організаціями дозволяє залучати довгострокове та пільгове фінансування, застосовувати механізми розподілу ризиків і розширювати доступ до фінансування для клієнтів, яким складно отримати фінансування на ринкових умовах.

ЄБРР (RLG – Resilience & Livelihoods Guarantee Facility)*

Гарантійний механізм підтримки ММСБ із загальним лімітом 200 млн євро. Передбачає грантову складову та підвищені ставки підтримки для вразливих категорій, зокрема, ветеранів, та ММСБ, які постраждали внаслідок бойових дій.



ЄБРР (ESSF – Energy Security Support Facility)*

Гарантійний механізм підтримки ММСБ, корпоративного бізнесу, приватних домогосподарств, ОСББ і подібних організацій, а також муніципалітетів із загальним лімітом 100 млн євро. Спрямований на підтримку сталих інвестицій в енергетичну безпеку в Україні.

EFSE (20 млн євро)

Фінансування ММСБ із грантовою складовою та технічною допомогою для розширення доступу жінок-підприємниць до фінансування. 10% суми кредиту становитиме грантова складова. Проєкт також передбачає надання технічної допомоги, спрямованої на розширення доступу до фінансування для клієнтів ММСБ.

U&WE Hub (уряд Нідерландів, Mercy Corps)

Меморандум про співпрацю в рамках ініціатив Women Rebuilding Ukraine, FinanceHER та CSR Ukraine. Ціль – мобілізувати \$1 млрд на підтримку жінок у відбудові до 2027 року та \$5 млрд до 2030 року через доступ до фінансів, участь у закупівлях та розвиток підприємництва.

Європейський інвестиційний банк

програма «Централізоване теплопостачання для України»** для фінансування муніципалітетів та громад. Передбачає довгострокове фінансування проєктів теплопостачання, енергоефективності та відновлювальної енергетики (50 млн євро) із грантовою складовою для вразливих регіонів.

Ощадбанк також був представлений у складі урядової делегації України на **Всесвітній виставці EXPO 2025 в Осаці (Японія)**. Членкиня Правління Наталя Буткова-Вітвіцька взяла участь у бізнес-заході «After the Line», присвяченому економічному відновленню та довгостроковому розвитку України.

* Реалізація програм ЄБРР в Осчадбанку стала можливою за підтримки міжнародних донорів — Спеціального фонду реагування на кризи ЄБРР, Франції та Європейського Союзу у рамках Ukraine Investment Framework (UIF).

** Реалізація програми ЄІБ «Централізоване теплопостачання для України» відбувається за фінансування Європейського Союзу у рамках Ukraine Facility.

Розділ 6.

Програма «Моя безбар'єрність»

Безбар'єрність – у ДНК Ощадбанку. Ми маємо найтривалішу історію розбудови безбар'єрності в українському банківському секторі. Сьогодні Ощадбанк є одним із перших банків в Україні та у Східній Європі, який системно впроваджує безбар'єрність у банківській сфері, і одним з небагатьох банків, для кого доступність є стандартом обслуговування.

Перше безбар'єрне банківське відділення в Україні відкрито в листопаді 2014 року – і це було відділення Ощадбанку

Програму «Моя безбар'єрність» започатковано у 2023 році. Вона охоплює три взаємопов'язані виміри: фізичну доступність відділень та інфраструктури, комунікаційні стандарти обслуговування та діджитальну доступність продуктів і сервісів

Понад 60% відділень Ощадбанку відповідають будівельним стандартам доступності – найвищий показник серед усіх українських банків

Фізична безбар'єрність

Базовий рівень доступності: людина має змогу увійти до відділення та отримати послугу незалежно від стану здоров'я та функціональних порушень.

- Розширення та підтримка доступної інфраструктури
- Утримання та модернізація доступної інфраструктури
- Інформування про доступність відділень
- Мобільні банківські відділення

Мережа Ощадбанку станом на кінець 2025 року:

33

безбар'єрних відділення,
створених Ощадом за
власним проектом з
доступності

740

відділень
відповідають ДБН з безбар'єрності
– найбільша доступна банківська
мережа в країні

Діджитальна безбар'єрність

Цифрові канали забезпечують повноцінне банківське обслуговування для тих, хто не може відвідати відділення фізично.

- Адаптація сервісів банку під потреби людей з інвалідністю та інших категорій
- Встановлення банкоматів із функцією голосового супроводу та шрифтом Брайля для людей з порушеннями зору
- Запровадження відеоідентифікації (чат для комунікації з людьми з порушеннями слуху)
- Версія офіційного сайту банку адаптована для людей з порушеннями зору



Комунікаційна безбар'єрність

Проект «Моя безбар'єрність» має ціллю **поширювати та популяризувати культуру та філософію безбар'єрності в банківській сфері**, на рівні місцевих громад та всієї держави. Він включає:

- Створення стандартів обслуговування
- Навчання всього персоналу банку
- Створення інклюзивної сервісної моделі
- Популяризацію безбар'єрності в суспільстві
- Підтримку проєктів з безбар'єрності

У 2024 році Ощадбанк впровадив нові стандарти інклюзивного обслуговування. Введено роль «інклюзивно привітного менеджера»: 540 спеціалістів по всій мережі пройшли спеціалізовану підготовку та відповідають за якість обслуговування клієнтів з інвалідністю. У системі CRM запроваджено «портрет клієнта» з інвалідністю та іншими функціональними порушеннями – для персоналізованого підходу до кожного. У 2025 році розпочато **серію тренінгів «Безбар'єрність. Коректна комунікація»** в партнерстві з радницею – уповноваженою Президента України з питань безбар'єрності

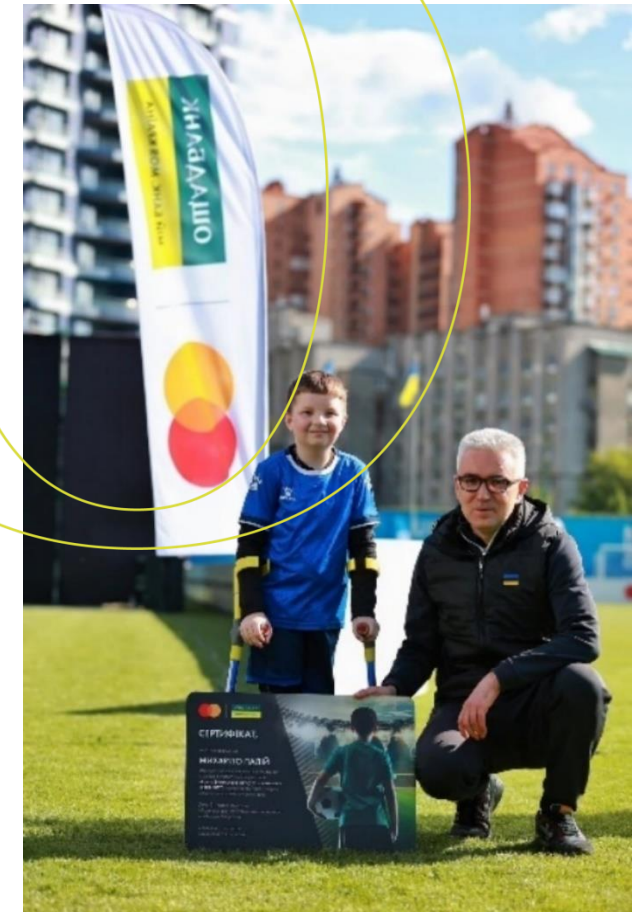
Тетяною Ломакіною. Мета – формування культури безбар'єрної комунікації серед керівництва громад та розбудова інституту тренерів з безбар'єрності в міськрадах.

Публічна комунікація про безбар'єрність

Ощадбанк розглядає безбар'єрність як суспільну позицію і реалізує її через масштабні комунікаційні та культурні ініціативи, що виходять далеко за межі банківського сектору. **Форум «Моя безбар'єрність».** У 2024 році – 331 учасник, 165 компаній, 22 спікери: від голови НБУ до провідних громадських діячів і C-level-менеджменту ринку. У 2025 році – 350 учасників, 130 компаній, 26 спікерів: перша леді Олена Зеленська, голова НБУ, представники уряду та провідних українських компаній.

Тревел-шоу «Відвал ніг або ALL INCLUSIVE» у партнерстві з Visa – два сезони за участю ветерана Олександра Терена: 10 міст, 4,8 млн переглядів, 8 реальних змін інфраструктури. Другий сезон – тест професій на безбар'єрність.

«Матч за Героїв 2.0» у партнерстві з Mastercard – благодійний матч між ветеранами з ампутаціями кінцівок та українськими зірками: 7,7 млн грн зібрано на спортивні протези для пацієнтів Superhumans Center, понад 1 000 глядачів на трибунах та 136 000 онлайн.



Розділ 7.

Корпоративна добročесність

Етика та доброчесність

Ощадбанк формує культуру доброчесності через чітку нормативну базу, регулярне навчання та відкриті канали зворотного зв'язку. Принцип «тон задають зверху» (ton at the top) означає особисту відповідальність членів Наглядової ради та Правління за дотримання і практичне впровадження корпоративних стандартів у банку.

У Банку діють Кодекс корпоративного управління, Кодекс поведінки (етики), Антикорупційна програма та Політика управління комплаєнс-ризиком – усі документи було оновлено у 2025 році, вони є обов'язковими для виконання всіма без винятку працівниками, незалежно від посади.

Структура корпоративного управління

В Ощадбанку впроваджено **дворівневу модель корпоративного управління**, що відповідає принципам Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР, рекомендаціям Базельського комітету та настановам Європейської банківської установи (ЕВА) щодо внутрішнього управління.

Вищий орган управління – Кабінет Міністрів України, що здійснює управління корпоративними правами держави в Ощадбанку.

Наглядова рада – колегіальний орган стратегічного управління: здійснює нагляд за діяльністю Правління та захищає інтереси вкладників, кредиторів і держави. До її складу входять вісім членів: п'ять незалежних і три представники держави.

Правління – виконавчий орган, підзвітний наглядовій раді. Правління відповідає за реалізацію стратегії, управління операційною діяльністю та формування корпоративної культури на всіх рівнях організації. Правління Ощадбанку складається з восьми членів, частка жінок становить 25%.

37,5%
жінок
у наглядовій раді

25%
жінок
у правлінні

Антикорупційна програма

Ощадбанк дотримується принципу нульової толерантності до корупції в будь-яких її формах. Антикорупційна програма банку встановлює комплекс заходів (правил, стандартів і процедур) щодо запобігання, виявлення та протидії корупції в діяльності

Ощадбанку. Антикорупційна програма застосовується у всіх сферах діяльності, зокрема у відносинах із діловими партнерами, офіційними особами, органами державної влади та органами місцевого самоврядування, іншими юридичними та фізичними особами. В

банку визначено відповідальну особу за дотримання положень Антикорупційної програми та Закону України «Про запобігання корупції», а саме призначено Уповноваженого з антикорупційної діяльності.

Запобігання та управління конфліктами інтересів

В банку діє політика виявлення, запобігання та управління конфліктами інтересів, яка визначає цілі, завдання та принципи управління конфліктом інтересів. Політика спрямована на заборону та попередження неприйнятних форм конфлікту інтересів, управління конфліктом

інтересів та врегулювання ситуацій конфлікту інтересів. В Ощадбанку всі працівники і керівники зобов'язані самостійно виявляти та декларувати потенційні та реальні конфлікти інтересів у своїй діяльності. Виявлені конфлікти інтересів врегульовуються як самостійно

відповідними працівниками, так і управлінськими способами – через перерозподіл повноважень, встановлення додаткових рівнів контролю або інші заходи.

Whistleblowing

В Ощадбанку діє політика повідомлення про неприйнятну поведінку або порушення в діяльності банку (whistleblowing), яка передбачає:

- спеціальні процедури для отримання повідомлень про порушення та подальші дії щодо розслідування та реагування
- належний захист осіб (в т.ч. захист їх персональних даних), які повідомляють про

порушення

- захист особи, яка ймовірно є відповідальною за порушення
- чіткі правила, які гарантують конфіденційність у всіх випадках стосовно особи, яка повідомляє про порушення (крім випадків, якщо розкриття інформації вимагається відповідно права України)

Будь-яка особа, маючи підозри (справедливі

побоювання та спостереження) щодо неприйнятної поведінки або порушень у діяльності Банку, має право звернутись до підрозділу комплаєнс із відповідним зверненням. Список конфіденційних каналів для звернення описаний на внутрішньому корпоративному порталі (для співробітників банку) та зовнішньому сайті у розділі «Корпоративна етика та комплаєнс».

Захист даних та кібербезпека

В Ощадбанку функціонує комплексна Система управління інформаційною безпекою із цілодобовим моніторингом подій у режимі 24/7. Впроваджено контролі за виконанням заходів щодо забезпечення безпеки інформації на всіх стадіях життєвого циклу інформаційних систем Банку, проводяться розслідування інцидентів інформаційної безпеки.

У 2025 році банк реалізував низку заходів для відповідності практик стандартам ЄС у сфері захисту персональних даних: створено окремий спеціалізований підрозділ із захисту персональних даних; проведено зовнішній незалежний аудит відповідності практик банку чинному законодавству та

міжнародним стандартам; затверджено політику обробки та захисту персональних даних; на початку 2026 року затверджено стратегію впровадження системи управління персональними даними в Ощадбанку на 2026–2030 роки з орієнтацією на вимоги GDPR та актуальне законодавство ЄС.

Банк функціонує в умовах підвищеного рівня кіберзагроз, зумовленого збройним конфліктом. Незважаючи на це жоден із зафіксованих у 2025 році інцидентів інформаційної безпеки не призвів до фінансових втрат або переривання бізнес-процесів.

