



Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого
іпотекою/на придбання житла

за Банківським продуктом «Кредит «Вторинний ринок та земля» (зі змінюваним типом процентної ставки)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого
кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з
інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення
договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г
5	Номер контактних(их) телефонів(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-363-01-33
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.oschadbank.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	придбання нерухомості на вторинному ринку
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100 000 грн. до 10 000 000 грн.

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 року (12 місяців) до 20 років (240 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	1) фіксована частина процентної ставки дорівнює 16,50 % та діє протягом перших 12 місяців кредитування; 2) змінювана частина процентної ставки вступає в дію з першого дня 13-го місяця кредитування та щоквартально розраховується за формулою: $UIRD\ 3m^1 + 4\ %$, де - Індекс UIRD3m - це індикативна ставка в гривні за депозитами фізичних осіб строком на 3 місяці, що діє на дату укладання відповідного договору про споживчий кредит та на відповідну дату перегляду розміру змінюваної процентної ставки, який розрахований і оприлюднений станом на 2 число календарного місяця, який передує календарному місяцю, в якому укладається відповідний договір про споживчий кредит та/або перегляду розміру змінюваної процентної ставки. У разі, якщо таке 2 число є вихідним та/або святковим, та/або неробочим днем, то застосовується значення UIRD3m, встановлене станом на останній робочий день, що передує такому 2 числу. У разі, якщо після публікації Індексу UIRD3m відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється. - «4%» – маржа за кредитом, що залишається незмінною протягом всього терміну дії договору про споживчий кредит. Максимальний розмір змінюваної процентної ставки не може перевищувати 25 %
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	змінювана
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	28.36 % ²
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	від 30 % від погодженої Банком вартості нерухомого майна, що придбавається

¹ Ukrainian Index of Retail Deposit Rates Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб – середньозважена річна ставка, що розраховується кожного Банківського дня в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб та публікується на сайті Національного Банку України (www.bank.gov.ua)

² із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс.

17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	296 842.00 грн.³ – 3 941 790.00 грн.⁴ Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів: - сума кредиту 2 000 000,0 грн.; - процентна ставка: • 16,50 % для перших 12 місяців кредитування та UIRD3m+4%⁵ з першого дня 13 місяця кредитування; - мінімальний строк кредитування - 12 міс.; - максимальний строк кредитування -240 міс.; - мінімальний перший внесок - 30%; - орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	2 296 842.00 грн.³ – 5 941 790.00 грн.⁴ мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	так
22	Вид застави	Іпотека нерухомого майна
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	142 858,00 грн. (при мінімальному власному внеску для отримання мінімальної суми кредиту)
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	до 70% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	

³ для строку кредитування 12 міс.

⁴ для строку кредитування 240 міс.

⁵ значення UIRD3m визначено станом на 02 число місяця, що передував даті розрахунку та становить 13,61%

26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	разово
30	Схема погашення	рівними частинами - погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	ні
33	через операційну касу	так, не тарифікується
34	через систему дистанційного обслуговування	так, не тарифікується
35	інший спосіб погашення	Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування та тарифами відповідного банку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
40	відсотків за користування кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.

41	інших платежів	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	1) 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строки, визначені договором про споживчий кредит; 2) 5% від суми кредиту за ненадання документів, що підтверджують використання коштів за цільовим призначенням кредиту в строк визначений договором споживчого кредиту; 3) 1% від основної суми боргу станом на дату порушення вказаного зобов'язання у разі невиконання обов'язку застрахувати життя/від нещасного випадку на користь Банку у страховій компанії погодженій з Банком, на суму не меншу ніж основна сума боргу станом на дату здійснення страхування та сплатити щорічні страхові платежі за укладеним договором страхування (за кожен факт невиконання)
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	

49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
64	до суду:	
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	