

Офіційні правила Акції
«Щасливі години – 15% знижки з картками Mastercard від Ощадбанку»
(далі — «Правила» й «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕРИ АКЦІЇ

- 1.1. Організатор Акції — **Акціонерне Товариство «Державний ощадний банк України»**, що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г, ЄДРПОУ 00032129 (далі — «Організатор»).
- 1.2. Партнер Акції — **Представництво «Mastercard Europe SA» в Україні**, яке розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4, офіс 404А (далі — «Партнер 1»).
- 1.3. Партнер Акції - **Товариство з обмеженою відповідальністю «ФОРА»**, яке розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Київська обл., 08132, поштова адреса 04070, м. Київ, вул. Боричів Тік, 35В, Україна (далі – «Партнер 2»).
- 1.4. Участь в Акції є безоплатною: Партнери та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція проводиться в період з «01» червня 2026 року по «31» грудня 2026 року включно, щодня з 8:00:00 год. до 09:59:59 год. за київським часом (далі — «Період Акції») в мережі магазинів «ФОРА», на сайті fora.ua та в мобільному застосунку «ФОРА» на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі — «Місця проведення Акції»).

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 3.1. Учасниками Акції (далі — «Учасники») можуть бути дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років та які протягом Періоду Акції оплачують товари в Місцях проведення Акції картками – електронними платіжними засобами міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованими АТ «Ощадбанк» (надалі – «Картка/Картки») та які виконали всі умови цієї Акції.
- 3.2. Обмеження щодо участі в Акції — Партнери та/або Організатор Акції може змінити ці Правила за умови інформування про такі зміни на офіційному веб-сайті Організатора <https://www.oschadbank.ua/> та на сайті Партнера 2 <https://fora.ua/>.

4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ

- 4.1. Для участі протягом Періоду Акції Учаснику необхідно:
 - 4.1.1. бути держателем Картки;
 - 4.1.2. бути учасником програми лояльності ФОРА club та обов'язково авторизуватись перед покупкою (пред'явити свою Картку «Фора club» касиру або відсканувати Картку «Фора club» на касі самообслуговування, або авторизуватися за номером телефону на касі, або авторизуватися за номером телефону на касі самообслуговування, або відсканувати QR-код з мобільного застосунку «Фора» при здійсненні покупки, або авторизуватись в особистому кабінеті на сайті fora.ua);
 - 4.1.2. зробити покупку з 8:00:00 год. до 09:59:59 год. за київським часом шляхом оплати Карткою товарів власної торгової марки Партнера 2 (надалі – ВТМ), а саме: «Зірковий вибір» та/або «Favore», та/або «Рідні традиції» у магазині «ФОРА» в місці проведення Акції на будь-яку суму (надалі – Транзакція);
 - 4.1.3. Особа, яка виконала всі умови для участі в акції, отримує знижку 15% на товари ВТМ «Зірковий вибір» та/або «Favore», та/або «Рідні традиції».
- 4.2. Способи оплати: Карткою, в тому числі за допомогою GooglePay, ApplePay, при оплаті покупки через термінал та на касах в магазинах «ФОРА», при оплаті замовлення в мобільному застосунку «Фора» або на сайті fora.ua, карткою міжнародної платіжної системи Mastercard від АТ «Ощадбанк» або за допомогою MasterPass, GooglePay або ApplePay.
- 4.3. Заохочення (знижка 15% на товари ВТМ «Зірковий вибір» та/або «Favore», та/або «Рідні традиції») надається Партнером 2 автоматично під час оплати за такі товарів у порядку передбаченому п.4.1. Правил. Знижка розраховується від ціни на товар, актуальної на момент придбання його в Місці проведення Акції, але не сумується з Акціями інших партнерів.
- 4.4. Акція не діє при замовленні товарів доставкою «Нова Пошта» та при оплаті онлайн-замовлення через термінал кур'єру під час доставки товарів.
- 4.5. Не відповідають умовам Акції:

- Транзакції, які було проведено до 08:00:00 год. та після 9:59:59 год. за київським часом в рамках Періоду Акції;
 - Транзакції, які було проведено поза Періодом Акції, визначеним у п. 2.1. Правил.
 - Транзакції, які було здійснено іншими платіжними картками, ніж Картки, вказані в п.3.1. Правил.
- 4.6. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 4.7. Організатор та Партнери не несуть ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Учасником Акції після його одержання, за неможливість скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.
- 4.8. Дотримання вимог чинного законодавства України щодо оподаткування Заохочень Акції забезпечується Партнером 2.
- 4.9. Організатор/Партнери мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником цих Правил.
- 4.10. Організатор/Партнери не несуть відповідальності за неможливість отримання Знижки Учасником у випадку, якщо обробка, проведення або підтвердження Транзакції будь-якими сервісами відбулося поза періодом дії Акції з причин, що не залежать від Організатора/Партнерів, незалежно від часу оформлення замовлення або ініціювання оплати Учасником відповідно до п.4.1. Правил, та не сплачують жодних компенсацій.
- 4.11. Організатор/Партнери не несуть відповідальності за неможливість отримання Знижки Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнерів, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

- 5.1. Інформація про строки проведення Акції, її правила та умови буде доступна:
- на Сайті <https://www.oschadbank.ua/>;
 - за телефоном «гарячої лінії» 0 800 210 800. Вартість дзвінків згідно тарифів оператора;
 - на Сайті <https://fora.ua/>.
- 5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором.
- Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну та безумовну згоду з ними.
- 6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 6.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.
- 6.4. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Учасника щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
- 6.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Партнери не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.