

**ЗАЯВА-ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**на встановлення (збільшення) відновлюваної кредитної лінії (Кредиту)**  
відповідно до умов Договору комплексного обслуговування фізичних осіб, укладеного між Банком та Клієнтом

<b>Блок 1: Інформація про Банк</b>	
<b>1.1. Найменування Банку:</b> акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» _____ (зазначається повне найменування установи Банку: філії/ТББВ) <b>1.2. Код банку:</b> _____ <b>1.3. Код ЄДРПОУ</b> _____	<b>1.4. Місцезнаходження Банку:</b> 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12 г. <b>1.5. Місцезнаходження установи Банку:</b> _____ <b>1.6. Телефон:</b> _____ <b>1.7. e-mail:</b> <a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> <b>1.8. Дата внесення до Державного реєстру банків 31 грудня 1991 року, Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4</b>

<b>Блок 2 Інформація про Клієнта</b>
<b>2.1. Особа, яка уклала Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) та відкрила поточний рахунок (Клієнт)</b> Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ <b>Контактна інформація</b> Мобільний телефон (LLL) _____ Мобільний телефон (LLL) _____ Домашній телефон <sup>1</sup> (LLL) _____ Службовий телефон <sup>1</sup> (LLL) _____ E-mail _____ Я даю згоду на отримання виписок за своїми банківськими рахунками та іншої інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору на електронну адресу та/або на адресу листування, що вказані вище, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними електронними каналами і інформація з виписок може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб <sup>1</sup> . <b>Реквізити документа, що посвідчує особу:</b> Серія LL № LL LLLL Ким та коли виданий _____ <b>Дата та місце народження<sup>1</sup>:</b> LL.LL.LLLL <b>Громадянство<sup>1</sup>:</b> _____ <b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків/ Ідентифікаційний номер за ДРФО</b> LLLLLLLLLLLL <input type="checkbox"/> Не маю Ідентифікаційного номеру (за умови наявності відповідної відмітки в паспорті) <input type="checkbox"/> Підтверджую, що дані надані мною під час останньої ідентифікації не змінились. <b>Адреса реєстрації:</b> _____ Адреса проживання/перебування (для листування): співпадає з адресою реєстрації <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> якщо Ні: _____ <i>Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово</i>

<sup>1</sup>Не друкується при одночасному віддаленому відкритті карткового рахунку або при встановленні /збільшенні Кредиту з використанням Системи «Ощад 24/7»

<b>Блок 2а Додаткова інформація (Заповнюється тільки для примірника Банку)</b>
<b>2.2. Інформація про поточне місце роботи/навчання</b> Назва підприємства, установи, організації (далі в цій Заяві – <b>Компанія</b> ) _____ Посада _____ Стаж роботи в Компанії /з якого часу працює _____ Адреса <sup>1</sup> _____ Телефон <sup>1</sup> _____ <b>2.3. Вкажіть Ваш соціальний статус:</b> <input type="checkbox"/> - Службовець <input type="checkbox"/> -Найманий працівник/робітник <input type="checkbox"/> -Підприємець <input type="checkbox"/> -Студент <input type="checkbox"/> -Пенсіонер <input type="checkbox"/> -Домогосподарка <input type="checkbox"/> -Безробітний <input type="checkbox"/> -Інше _____ (вкажіть) <b>Якщо Ви зареєстровані як фізична особа-підприємець</b> вкажіть, будь ласка, дату та номер запису про проведення державної реєстрації та вид підприємницької діяльності _____ <b>2.4. Сімейний стан</b> <input type="checkbox"/> одружений/заміжня <input type="checkbox"/> не одружений/ незаміжня <input type="checkbox"/> розлучений(а) <input type="checkbox"/> проживання однією сім'єю без реєстрації шлюбу <input type="checkbox"/> інше <b>2.5. Чи є у Вас особи на утриманні?</b> <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні Кількість осіб на отриманні: ____, з них дітей до 18 років ____ <b>2.6. Освіта</b> <input type="checkbox"/> середня; <input type="checkbox"/> неповна вища; <input type="checkbox"/> бакалавр; <input type="checkbox"/> вища; <input type="checkbox"/> вчений ступінь. <b>2.7. Чи займаєтесь Ви незалежною професійною діяльністю?</b> Так <input type="checkbox"/> / Ні <input type="checkbox"/> <b>Якщо ТАК, зазначте види незалежної професійної діяльності</b> _____



## 2.13. Фінансовий стан<sup>1</sup>

**З яких джерел будуть надходити кошти на Ваш рахунок/рахунки:**

- заробітна плата (пенсія, соціальні виплати, стипендія тощо);  - кредитні кошти  - надходження від інших осіб Так-/ Ні- (Якщо ТАК опишіть ( \_\_\_\_\_ )  - інші джерела: Так-/ Ні- (Якщо ТАК опишіть \_\_\_\_\_ )

**Максимальний обсяг фінансових операцій, які Ви плануєте проводити у Банку протягом місяця:**  - до 25 000 грн.;  - від 25 001грн. до 50 000 грн.;  - від 50 001 до 100 000 грн.;

- від 100 001 грн. до 250 000 грн.;  - від 250 001 грн. до 500 000 грн.;  - від 500 001 грн. до

1 000 000 грн.;  - від 1 000 001 грн. до 2 000 000 грн.;  - від 2 000 001 грн. до 5 000 000 грн.;

- від 5 000 001 грн. до 10 000 000 грн.;  - від 10 000 001 грн. до 25 000 000 грн.;  - від 25 000 001 грн. до 50 000 000 грн.;  - від 50 000 001 грн. до 100 000 000 грн.;

**Основні джерела Ваших доходів:**

- заробітна плата;  - пенсія;  - соціальні виплати;  - стипендія;  - дивіденди (доходи від цінних паперів);  - доходи від здійснення підприємницької діяльності;  - інша допомога від держави (окрім соціальних виплат);  - інші (вказіть які - \_\_\_\_\_)

**Чи є Ви засновником / учасником юридичних осіб?** Так-/ Ні-

<sup>1</sup> *Не друкується при одночасному віддаленому відкритті карткового рахунку або при встановленні /збільшенні Кредиту з використанням Системи «Ощад 24/7»*

<sup>2</sup> **Асоційована особа** - чоловік або дружина, прямі родичі пов'язаної з АТ «Ощадбанк» особи (батько, мати, діти, рідні брати та сестри, дід, баба, онуки), прямі родичі чоловіка або дружини пов'язаної з АТ «Ощадбанк» особи, чоловік або дружина прямого родича.

<sup>3</sup> **Особа, що пов'язані з АТ «Ощадбанк»:**

- 1) контролери АТ «Ощадбанк»;
- 2) особи, які мають істотну участь у АТ «Ощадбанк», та особи, через яких ці особи здійснюють опосередковане володіння істотною участю у АТ «Ощадбанк»;
- 3) керівники АТ «Ощадбанк», керівник служби внутрішнього аудиту, головний ризик-менеджер, головний комплаєнс-менеджер, керівники та члени комітетів ради АТ «Ощадбанк» та правління АТ «Ощадбанк»;
- 4) споріднені та афілійовані особи АТ «Ощадбанк», у тому числі учасники банківської групи;
- 5) власники істотної участі у споріднених та афілійованих особах АТ «Ощадбанк»;
- 6) керівники юридичних осіб та керівники банків, які є спорідненими та афілійованими особами АТ «Ощадбанк», керівник служби внутрішнього аудиту, керівники та члени комітетів цих осіб;
- 7) асоційовані особи фізичних осіб, зазначених у пунктах 1 – 6 цього посилання;
- 8) юридичні особи, в яких фізичні особи, зазначені в цій частині, є керівниками або власниками істотної участі;
- 9) будь-яка особа, через яку проводиться операція в інтересах осіб, зазначених у пунктах 1-8 цього посилання.

[П] Форма анкети пов'язаної з АТ «Ощадбанк» особи є Додатком 4 або 4.1, Додатком 5 або 5.1 до Порядку формування та актуалізації реєстру пов'язаних із АТ «Ощадбанк» осіб, затвердженого постановою правління АТ «Ощадбанк» від 14 вересня 2011 р. №452, зі змінами та доповненнями.

## Блок 3: Умови кредитування:

**3.1.** Ця Заява – договір на встановлення (збільшення) відновлюваної кредитної лінії (Кредиту) (далі – **Заява**) є двостороннім правочином Клієнта і Банку, у сукупності із Заявою про приєднання до Договору є індивідуальною частиною Договору та, разом із Договором, іншими додатками до нього, в т.ч. Заявою-договором про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу та Умовами користування кредитною лінією (кредитом), вважається Кредитним договором, в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо фінансової послуги: **Кредитування (Кредитна послуга).**

**3.2.** Розмір фінансового засобу, строк його внесення, умови взаєморозрахунків визначаються відповідно до умов цієї Заяви та Договору.

**3.3.** Підписанням цієї Заяви Клієнт ініціює одержання (встановлення/збільшення) Кредиту на споживчі потреби, погоджується з умовами користування Кредитом відповідно до умов Кредитного договору та підтверджує укладення між ним та Банком Кредитного договору з істотними умовами кредитування, викладеними в цій Заяві (зокрема, розміром Кредиту) та в Кредитному договорі, у тому числі:

*В разі встановлення/збільшення Кредиту з використанням Системи Ощад 24/7, пункт 3.3 викладається в наступній редакції:*

**3.3.** Підписанням цієї Заяви шляхом введення одноразового цифрового паролю з використанням засобів системи дистанційного банківського обслуговування (далі – Система ДБО), що прирівнюється до власноручного підписання та надсилається Банком на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, зафіксований в інформаційних системах Банку, або іншим способом ідентифікації визначеним Банком,

Клієнт ініціює одержання (встановлення/збільшення) Кредиту на споживчі потреби, погоджується з умовами користування Кредитом відповідно до умов Кредитного договору та підтверджує укладення між ним та Банком Кредитного договору з істотними умовами кредитування, викладеними в цій Заяві (зокрема, розміром Кредиту) та в Кредитному договорі, у тому числі:

*В разі віддаленого відкриття карткового рахунку або при встановленні /збільшенні Кредиту з укладенням Заяви в електронній формі в установі Банку, пункт 3.3 викладається в наступній редакції:*

**3.3.** Підписанням цієї Заяви Кваліфікованим електронним підписом/цифровим власноручним підписом Клієнта\*, Клієнт ініціює одержання (встановлення) Кредиту на споживчі потреби, погоджується з умовами користування Кредитом відповідно до умов Кредитного договору та підтверджує укладення між ним та Банком Кредитного договору з істотними умовами кредитування, викладеними в цій Заяві (зокрема, розміром Кредиту) та в Кредитному договорі, у тому числі:

*\* створеним Клієнтом на екрані електронного сенсорного пристрою (в Чат-бот/ Системі ДБО «Ощад 24/7»), на який одразу накладається кваліфікована електронна позначка часу. Даний підпис автоматично передається як графічне зображення з кваліфікованою електронною позначкою часу і накладається на відповідні місця для підпису на цій Заяві, які одразу після проставлення Клієнтом свого Цифрового власноручного підпису, автоматично потрапляють в Банк.*

1) Картковий рахунок, на який встановлюється Кредит	UA _____ 2620 _____ (у форматі IBAN)
2) Максимальний розмір Кредиту <sup>4</sup>	_____ (_____ ) гривень
3) Тип кредиту	<b>Відновлювана кредитна лінія</b>
4) Строк користування Кредитом	<b>60 місяців з наступною пролонгацією (продовження строку кредитування) з урахуванням умов Договору</b>
5) Процентна ставка за Кредитом <sup>5</sup>	<b>фіксована</b>
▪ розмір процентної ставки за користування кредитними коштами (крім Грейс-періоду)	_____ (_____ ) процентів річних
▪ процентна ставка за користування кредитними коштами протягом Грейс-періоду у випадку безготівкового розрахунку за товари та послуги з використанням платіжної картки.	_____ (_____ ) процентів річних
▪ процентна ставка за користування кредитними коштами за Послугою Розстрочка та Послугою Post-розстрочка на умовах Кредиту Розстрочка	_____ (_____ ) процентів річних
▪ процентна ставка за користування кредитними коштами за Послугою Оплата частинами на умовах Кредиту Розстрочка	_____ (_____ ) процентів річних
▪ процентна ставка за перевищення витратного ліміту по поточному рахунку (Несанкціонований овердрафт)	_____ (_____ ) процентів річних
▪ процентна ставка за користування Кредитом, яка застосовується у разі припинення трудового договору або цивільно-правового договору між Клієнтом та Організацією або розірвання Договору зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, відрахування та/або закінчення навчання Клієнта у навчальному закладі	_____ (_____ ) процентів річних (визначається згідно з Умовами користування кредитною лінією (кредитом), що є Додатком 1 до Договору (Загальні умови кредитування))
6) Періодичність сплати процентів	<b>щомісячно до білінгової дати, визначеної умовами Договору</b>
7) Порядок нарахування процентів	<b>Проценти нараховуються методом факт/факт на фактично використану суму Кредиту та за строк фактичного користування ним, починаючи з першого дня отримання Кредиту включно, та до дня фактичного повернення Кредиту (його частини)</b>
8) Розмір комісійної винагороди за обслуговування кредиту (крім Грейс-періоду)	<b>щомісячно в розмірі _____ (_____ ) процентів від використаної частини встановленого Кредиту, відповідно до умов кредитування власників поточного рахунку та держателів Платіжної картки - військово-службовців, емітованої АТ «Ощадбанк», викладених в Додатку 1</b>

	Договору, розміщеному на інтернет-сторінці Банку <a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a>
9) Розмір комісійної винагороди за зняття готівкових коштів, наданих в Кредит (розмір комісійної винагороди вказано згідно з Тарифами, чинними на дату складання цієї Заяви).	<b>0 (нуль)%</b> від суми таких коштів.
10) Орієнтовна реальна річна процентна ставка	_____ <sup>5</sup> ( _____ ) <b>проценти річних</b> (також зазначається в Паспорті споживчого кредиту)
11) Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення Договору	_____ <sup>6</sup> <b>гривень</b> (також зазначається в Паспорті споживчого кредиту)
12) Денна процентна ставка за Кредитом (розраховується за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях)	<i>для ТП «MORE»:</i> <b>0,07% = (890 490,69/750 000)/1825*100%</b> <i>для ТП «Мій комфорт»:</i> <b>0,06% = ((389 733,52+11 960,00)/400 000)/1825*100%</b> Загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту
13) Загальні витрати за Кредитом для споживача на дату укладення Договору	_____ <b>гривень</b> (сума процентів за користування кредитом протягом 5 років за умови використання кредитних коштів в Максимальному розмірі Кредиту, визначеного цією Заявою, протягом всього строку кредитування зі щомісячним погашенням)
14) Порядок погашення Кредиту	<b>Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 3% від суми використаних кредитних коштів, шляхом внесення коштів на картковий рахунок, за яким встановлений Кредит, до білінгової дати, визначеної умовами ДКБО</b>
15) Наслідки невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору	<b>За невиконання або несвочасне, не в повному обсязі виконання Клієнтом зобов'язання перед Банком у розмірі та в строки, передбачені Договором, нараховується та стягується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, з врахуванням умов Кредитного договору</b>

**3.4.** Порядок та умови надання (встановлення) та збільшення/зменшення/перерозподілу Кредиту, у тому числі в межах Максимального ліміту кредитування, а також зміна інших умов кредитування, визначаються Договором.

**3.5.** Клієнт усвідомлює та погоджується, що Банк розгляне цю Заяву та повідомить про прийняте рішення щодо розміру ліміту Кредиту, який може бути встановлено Клієнту, в порядку, передбаченому Договором, а Клієнт розуміє, що має вчинити дії, які засвідчують його згоду на отримання Кредиту, в порядку та на умовах, визначеному Договором або реалізувати Право на відмову від отримання Кредиту на умовах, визначених в Договорі.

Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує, що у випадку прийнятого Банком рішення щодо розміру Кредиту на дату укладення цієї Заяви, інформація про доступну суму Кредиту в межах зазначеного у п.3.3 Максимального розміру Кредиту, отримується ним та надається Банком у порядку, визначеному п.3.7 цієї Заяви. При цьому розмір наданої кредитної лінії не може бути більшим, ніж Максимальний розмір кредитної лінії.

**3.6.** Клієнт підтверджує та усвідомлює, що встановлений в межах максимального розміру, зазначеного в пп. 2 п. 3.3 цієї Заяви, ліміт кредитування може перерозподілятися між різними Кредитними послугами, на умовах, передбачених Договором, зокрема, для можливості використання Клієнтом кредитних коштів за Послугою Розстрочка, Послугою Оплата частинами або Послугою Post-розстрочка, в розмірі та на умовах, визначених Договором.

- 3.7.** Клієнт погоджується, що розмір дозволеного кредитного ліміту в межах максимального розміру Кредиту, визначеного в цій Заяві та в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом) може зменшуватися або збільшуватися. Про зміну доступного розміру дозволеного кредитного ліміту Банк повідомляє Клієнта шляхом надсилання повідомлень через Дистанційні канали обслуговування.
- 3.8.** Клієнт усвідомлює та погоджується, що Банк має право змінити розмір процентної ставки або інших платежів за послуги кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, внаслідок настання події, яка має безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів, в тому числі, залежно від зміни облікової ставки Національного банку України або процентних ставок за активними і пасивними операціями Національного банку України, зміни процентних ставок на кредитному ринку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України рішень, що безпосередньо впливають на стан кредитного ринку України.
- 3.9.** Про зміну розміру кредитного ліміту та/або процентної ставки та/або зміни розміру комісійної винагороди за обслуговування Кредиту Банк повідомляє Клієнта у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Кредитним договором, із забезпеченням можливості встановити дату такого повідомлення та шляхом здійснення відповідної публікації на офіційному сайті Банку з розміщенням змін до Умов користування кредитною лінією (Кредитом) та/або Тарифів. Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування Кредитом, комісійної винагороди за обслуговування кредиту не можливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.
- 3.10.** Клієнт має право відмовитись від Кредитного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення (у разі відмови від Кредитного договору Клієнт вчиняє дії передбачені розділом XXII Договору (публічна частина)).
- 3.11.** Банк має право відступити свої права за Кредитним договором третім особам без згоди Клієнта у порядку, визначеному Законодавством. У разі відступлення права вимоги за цим Кредитним договором/залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк повідомляє Клієнта за 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений Кредитним договором.
- 3.12.** Додаткові та/або супутні послуги Банку, які Клієнт придбаває в межах Договору: обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки. Послуга обслуговування поточного рахунку надається відповідно до умов цього Договору, публічна частина якого розміщена на інтернет-сторінці Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua). Комісійні винагороди за послуги Банку визначаються Тарифами, розміщеними на офіційному Сайті [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua) та протягом дії Договору можуть бути змінені у порядку, визначеному в Договорі (публічна частина).
- 3.13.** У разі якщо послуги за Кредитним договором придбаваються при придбанні послуг за іншими договорами перелік додаткових та/або супутніх послуг Банку та послуг третіх осіб, зазначається в таких договорах.
- 3.14.** Банк має право, а Клієнт підтверджує отримання ним інформації про таке право Банку, залучати до врегулювання простроченої заборгованості Колекторську компанію, а також, звертатись до представників, спадкоємців Клієнта, Близьких осіб та третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та п.2.10 цієї Заяви та які надали згоду на таку взаємодію, щодо питань врегулювання простроченої заборгованості.
- 3.15.** Клієнт має право, у разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі встановлених законодавством вимог щодо взаємодії з ним при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) звернутись до Національного банку України, а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 3.16.** Клієнт надає згоду на передачу інформації про укладення ним цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір представникам, спадкоємцям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, зокрема п.2.10 цієї Заяви, та які надали згоду на таку взаємодію, а також надає згоду на передачу інформації про прострочену заборгованість його Близьким особам та третім особам, зазначеним в п.2.10 цієї Заяви, згода на обробку персональних даних яких була попередньо отримана Клієнтом, про що він засвідчує шляхом підписання цієї Заяви. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти вищенаведену інформацію особам, які не є стороною цього Кредитного договору, за виключенням випадків, передбачених цим пунктом Заяви.
- 3.17.** Банк (а у разі відступлення прав вимоги або залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія, відповідно) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, або третіми особами взаємодія з якими передбачена Договором та згідно п.2.10 цієї Заяви, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.
- 3.18.** Шляхом підписання цієї Заяви Клієнт надав:

**3.18.1.** згоду на доступ Банку до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо його персональних даних та Кредиту, отриманого на умовах цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

**3.18.2.** право Банку на збір, зберігання, передачу, використання та поширення через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про себе та щодо Договору відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кодексу України з процедур банкрутства а також через Кредитний реєстр Національного банку України відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**3.19.** Клієнт підтверджує, що він проінформований про своє право щодо можливості відкликання згоди на обробку персональних даних для цілей, зазначених в п.3.18 цієї Заяви, зокрема, шляхом подання до Установи Банку відповідної Заяви про відкликання згоди на обробку персональних даних за формою, встановленою Банком, що є підставою для розірвання Кредитного договору.

**3.20.** Банк встановлює Клієнту Кредит на підставі цієї Заяви, в тому числі поданої Клієнтом з використанням Дистанційних каналів обслуговування, в якій зазначаються умови кредитування.

*Для віддаленого відкриття карткового рахунку або при встановленні/збільшенні Кредиту з укладенням Заяви в електронній формі в установі Банку:*

**3.21.** Банк встановлює Клієнту Кредит на підставі цієї Заяви, підписаної Кваліфікованим електронним підписом/Цифровим власноручним підписом Клієнта та Кваліфікованим електронним підписом працівника Банку, в якій зазначаються умови кредитування за картковим рахунком. Підписана з обох Сторін Заява направляється Клієнту на його електронну адресу/ у вигляді повідомлення (з посиланням) на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, попередньо зазначений в Чат-бот/ Системі ДБО «Ощад 24/7». Така Заява є примірником Клієнта та примірником Банку.

**3.22.** Датою укладення Кредитного договору/зміни умов Кредитного договору є дата підписання цієї Заяви уповноваженим представником (працівником) Банку.

*В разі встановлення /збільшення Кредиту з укладенням Заяви в електронній формі в установі Банку:*

**3.22.** Датою укладення Кредитного договору/зміни умов Кредитного договору є дата накладення Клієнтом електронного підпису на цю Заяву.

**3.23.** Договір діє протягом строку користування кредитом, зазначеного в пп. 4 п.3.3. цієї Заяви, якщо інше не буде визначено умовами Кредитного договору.

**3.24.** Всі інші умови Кредитного договору, зокрема, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору, порядок внесення змін до нього, в тому числі, істотних, припинення його дії визначаються умовами Договору (публічна частина).

<sup>4</sup>Максимальний розмір Кредиту (з врахуванням розміру ліміту Кредиту Розстрочка (в разі його встановлення)) визначений на дату підписання Заяви в межах максимально можливих для встановлення Клієнту параметрів кредитування, що вказуються в Умовах користування кредитною лінією (Кредитом), які є Додатком 1 до Договору.

<sup>5</sup> Реальна річна процентна ставка обчислена виходячи з положень Закону України «Про споживче кредитування», Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління НБУ №49 від 08.06.2017, та розрахована з припущення що кредитні кошти отримані одноразово готівкою в максимальному розмірі Кредиту та без застосування Грейс-періоду. Наведені обчислення реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

<sup>6</sup> Розрахунок виконано з припущення погашення кредитної заборгованості протягом максимального строку кредитування (60 місяців).

#### **Блок 4: Заяви та запевнення Клієнта**

##### **4.1. Проставленням, власноруч, свого підпису під цією Заявою, Клієнт:**

*В разі встановлення/збільшення Кредиту з використанням системи «Ощад 24/7»:* Підписанням цієї Заяви шляхом введення одноразового цифрового паролю з використанням засобів Системи ДБО, що прирівнюється до власноручного підписання, Клієнт :

*В разі встановлення Кредиту при віддаленому відкритті карткового рахунку або при встановленні /збільшенні Кредиту з укладенням Заяви в електронній формі в установі Банку:*

Проставленням Кваліфікованого електронного підпису/цифрового власноручного підпису під цією Заявою, Клієнт:

- 1) **Підтверджує** своє письмове клопотання на отримання Кредиту та усвідомлення того, що укладає Договір в повному обсязі, з урахуванням всіх його складових частин, умови яких викладені в Особливій частині Договору, та усвідомлює правові наслідки укладення таких договорів.
  - 2) **Підтверджує** ознайомлення з Умовами користування кредитною лінією (Кредитом), Паспортом споживчого кредиту шляхом його підписання (з використанням цифрового власноручного підпису (зазначається при одночасному віддаленому відкритті карткового рахунку)/ з використанням Кваліфікованого електронного підпису) до укладення цього Договору, підтверджує, що умови йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, а також підтверджує ознайомлення із переліком потенційно доступних Послуг, які йому можуть бути надані згідно умов Договору.
  - 3) **Підтверджує** та усвідомлює, що Банк має право відповідно до умов Договору зменшувати або збільшувати йому розмір ліміту кредитування, в тому числі, в односторонньому порядку, здійснювати перерозподіл ліміту кредитування між різними Кредитними послугами, на умовах, передбачених Договором.
  - 4) **Підтверджує**, що отримав згоду від третіх осіб, контактні дані яких вказані в пункті 2.10 цієї Заяви на передачу їх персональних даних з метою встановлення Банком контакту з Клієнтом через цих осіб щодо інформування останнього про його права та обов'язки за цим Договором, (в т.ч. з питань погашення простроченої заборгованості за Кредитом у випадку її наявності) а також підтвердження цими особами даних по Клієнту.
  - 5) **Надає згоду** на передачу інформації про укладення ним Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та пунктом 2.10 цієї Заяви та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Близьким особам Клієнта із дотриманням вимог Закону «Про споживче кредитування».
  - 6) **Підтверджує**, що повідомлений про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України кримінальну відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Банку.
  - 7) **Підтверджує** отримання інформації, зазначеної в ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ознайомлення з нею до моменту укладення цього Договору.
  - 8) Підтверджує що, з метою інформування Позичальника з питань, пов'язаних з виконанням Договору та цієї Заяви-Договору, а також інформування Позичальника про продукти та послуги Банку, Банк має право направляти Позичальнику відповідні повідомлення.
  - 9) **Усвідомлює** та беззастережно погоджується, що Банк має право пропонувати/надавати йому Послуги, в тому числі Кредитні. Таке повідомлення надається Банком в порядку, на умовах та у строки, визначені Договором, зокрема, з використанням Дистанційних каналів обслуговування та/або Сайту Банку.
  - 10) **Підтверджує** усвідомлення та розуміння свого **ПРАВА НА ВІДМОВУ** від отримання Послуг, у тому числі Кредитних (зокрема шляхом подання Заяви про відкриття згоди на обробку персональних даних) за формою встановленою Банком), що пропонуватимуться Банком, яке реалізується в порядку, передбаченому Договором та зобов'язується своєчасно, у спосіб, строки та в порядку, визначеному в Договорі та/або Банком в момент пропонування Послуги, вживати заходів, які б свідчили про його волевиявлення (надання згоди або відмови) щодо отримання Послуги, яка пропонується Банком.
  - 11) **Надає** згоду на розкриття (передачу) його персональних даних, конфіденційної інформації та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору. Крім того, підписанням цієї Заяви підтверджує свою згоду/надає дозвіл на обробку його персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
  - 12) **Висловлює** своє бажання та згоду здійснювати будь – які повідомлення щодо істотних змін до Договору з використанням Дистанційних каналів обслуговування у спосіб, передбачений Договором.
  - 13) **Підтверджує** своє ознайомлення з Тарифами Банку, які розміщені на сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях установ Банку, що діють на дату підписання цієї Заяви. В подальшому, зобов'язується самостійно ознайомлюватись зі змінами до Тарифів.
  - 14) **Надає згоду** на виконання Банком платіжних операцій на підставі платіжних інструкцій у порядку, визначеному Договором та доручає АТ «Ощадбанк» здійснювати договірне списання/дебетовий переказ коштів з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку без додаткових розпоряджень Клієнта, для погашення будь-яких його грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений в майбутньому з Банком, в тому числі на власну користь, а також на користь інших осіб при неналежній платіжній операції/помилковому зарахуванні коштів на Картковий рахунок.
- Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- Подання та підписання Клієнтом (в т.ч. з використанням електронного підпису/Одноразового цифрового паролю/ Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та

подібні)) кожної платіжної інструкції на виконання платіжних операцій є фактом надання згоди на виконання платіжних операцій.

15) **Надає згоду** Банку на спрямування грошових коштів, отриманих в кредит за Банківським продуктом «Моя кредитка» в рахунок погашення наявних використаних лімітів кредитів, встановлених на умовах інших банківських продуктів на поточних рахунках Клієнта, відкритих в Банку, операції за якими здійснюються з використанням Платіжних карток.

15) **Підтверджує** відсутність ініціювання ним відкриття провадження у справі про неплатоспроможність у розумінні Кодексу України з процедур банкрутства.

16) **Підтверджує** те, що протягом останніх п'яти років не визнавався банкрутом у розумінні Кодексу України з процедур банкрутства.

17) З питань виконання сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом подання письмового звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» за адресою: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна 12г або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33 або на електронну адресу Банку [contact-centre@oschadbank.ua](mailto:contact-centre@oschadbank.ua) або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів <https://www.oschadbank.ua/ua/callback>.

Термін розгляду звернення – не повинен перевищувати термін, встановлений діючим законодавством України, в т.ч. Законом України «Про звернення громадян».

18) Уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

- а) Національний банк України;
- б) суд.

4.2. Всі терміни та скорочення, що вказані, за текстом цієї Заяви, вживаються в значеннях, визначених Договором, з якими Клієнт ознайомлений (-а) на момент підписання цієї Заяви.

4.3. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку.

4.4. Клієнт підтверджує, що з метою забезпечення доведеності ідентичності примірників Заяви Клієнта та Банку, Заява парафована на кожній сторінці уповноваженою особою Банку, і відсутність підпису Клієнта на кожній сторінці не може бути підставою для різного тлумачення умов Договору чи визнання його недійсним.

**В разі укладення Заяви в установі Банку у паперовій формі:**

Ця Заява оформлена (заповнена та підписана Сторонами) у двох примірниках, по одному для Клієнта та для АТ «Ощадбанк» та є документом, що підтверджує укладення Кредитного договору. Всі терміни, що вказані, за текстом цієї Заяви, вживаються в значеннях, визначених Договором. Обидва примірники Заяви мають рівну юридичну силу та є ідентичними за винятком такого: примірник Заяви, який знаходиться в Банку на відміну від примірника Заяви, який видається Клієнту, містить розділ 2а «Додаткова інформація».

Підписанням цієї Заяви Клієнт надає необмежену строком письмову згоду на передачу інформації, визначеної ст. 67<sup>1</sup> Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон про банки), до Кредитного реєстру Національного банку України з метою обробки та використання АТ «Ощадбанк» та іншими учасниками Кредитного реєстру Національного банку України, в тому числі, але не виключно, з метою збирання, зберігання, зміни, передачі, використання та поширення (надання) інформації про Клієнта, його кредитні операції/Договір, про стан виконання зобов'язань по Договору та з будь-якою іншою метою, визначеною Законом про банки та Договором.

<b>Для заповнення уповноваженим працівником Банку</b> Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ який діє на підставі _____ довіреності/наказу _____  М.П. <b>Підпис уповноваженого працівника Банку</b> _____  Дата підписання Заяви уповноваженим працівником Банку __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр	Дата заповнення та підписання Заяви Клієнтом __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр <b>Примірник цієї Заяви, що засвідчує укладення між мною та Банком Кредитного договору (у відповідності до ст. 13 Закону України «Про споживче кредитування»), отримав (-ла) до початку надання фінансових послуг, передбачених Договором.</b> <b>Підпис Клієнта</b> _____ (Прізвище та ініціали)
---	---

**В разі віддаленого відкриття карткового рахунку або встановлення /збільшення Кредиту з укладенням Заяви в електронній формі в установі Банку:**

Ця Заява оформлена (заповнена та підписана Сторонами) у двох примірниках, по одному для Клієнта та для АТ «Ощадбанк» та є документом, що підтверджує укладення Кредитного договору. Всі терміни, що вказані, за текстом цієї Заяви, вживаються в значеннях, визначених Договором. Обидва примірники Заяви мають рівну юридичну силу та є ідентичними.

Підписанням цієї Заяви Клієнт надає необмежену строком письмову згоду на передачу інформації, визначеної ст. 67<sup>1</sup> Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон про банки), до Кредитного реєстру Національного банку України з метою обробки та використання АТ «Ощадбанк» та іншими учасниками Кредитного реєстру Національного банку України, в тому числі, але не виключно, з метою збирання, зберігання, зміни, передачі, використання та поширення (надання) інформації про Клієнта, його кредитні операції/Договір, про стан виконання зобов'язань по Договору та з будь-якою іншою метою, визначеною Законом про банки та Договором.

<p><b>Для заповнення уповноваженим працівником Банку</b> Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ який діє на підставі _____ довіреності/наказу _____ Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Для перевірки підпису Представника банку Ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням <a href="https://ca.informjust.ua/verify">https://ca.informjust.ua/verify</a> Як скористатись сервісом: 1. завантажте за посиланням цей файл; 2. отримайте результат перевірки _____ Дата підписання Заяви уповноваженим працівником Банку __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр</p>	<p>Дата заповнення та підписання Заяви Клієнтом: __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр</p> <p>Примірник цієї Заяви, що засвідчує укладення між мною та Банком Кредитного договору (у відповідності до ст. 13 Закону України «Про споживче кредитування»), <u>отримав (-ла) до початку надання фінансових послуг, передбачених Договором.</u></p> <p>Підпис Клієнта _____/_____/_____ (Прізвище та ініціали)</p> <p><i>(у разі підписання документу кваліфікованим електронним підписом додається):</i> Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Для перевірки підпису Клієнта Ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням <a href="https://ca.informjust.ua/verify">https://ca.informjust.ua/verify</a> Як скористатись сервісом: 1. завантажте за посиланням цей файл; 2. отримайте результат перевірки _____</p>
--	---

**Для заяв, поданих через Систему «Ощад 24/7»**

Ця Заява сформована автоматично згідно звернення Клієнта на встановлення/збільшення кредитного ліміту (Кредиту) засобами Дистанційних каналів обслуговування Банку та підтверджена Клієнтом шляхом введення одноразового цифрового паролю, що надсилається Банком на фінансовий мобільний номер телефону Клієнта, зафіксований в інформаційних системах Банку, або іншим способом ідентифікації визначеним Банком. Заява формується в електронному вигляді та знаходиться в Банку.

**Підпис Клієнта:** Підписано за допомогою простого електронного підпису

\_\_\_\_\_  
(ПІБ Клієнта) (дата та час підписання)

**Підпис уповноваженого працівника Банку:** Підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

\_\_\_\_\_  
(ПІБ уповноваженого представника Банку) (дата та час підписання)

який діє на підставі довіреності/наказу \_\_\_\_\_

Для перевірки підпису уповноваженого працівника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>. Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.