

**Форми індивідуальної частини Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за розділом XXIV. «Умови касового обслуговування та надання інших фінансових (платіжних) послуг» в частині послуг з приймання платежів та Договору про надання платіжних послуг суб'єктам господарювання, фізичним особам, які здійснюють незалежну професійну діяльність, за операціями з приймання платежів в розрізі каналів надання послуг (каса, ІПТ\*, ДПТ\*\*)**

\* ІПТ – інформаційно-платіжний термінал самообслуговування – програмно-технічний комплекс, що надає можливість платнику за допомогою платіжної картки або шляхом внесення готівки національної валюти в ІПТ здійснювати самообслуговування по операціях перерахування коштів для зарахування їх на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків платника, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу

\*\* ДПТ – депозитний платіжний термінал (пристрій з приймання платежів) – автоматизований банківський сейф з функціями прийому та зберігання готівкових коштів, перерахування коштів на користь отримувачів

## Квитанція про сплату платежу є індивідуальною частиною Договору\*

\* Для Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб у частині розділу XXIV «Умови касового обслуговування та надання інших фінансових (платіжних) послуг» та Договору про надання платіжних послуг суб'єктам господарювання, фізичним особам, які здійснюють незалежну професійну діяльність, за операціями з приймання платежів застосовуються тотожні індивідуальні частини договору.

2

*Пропонуємо ознайомитися з формами  
індивідуальної частини Договору*



ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

# канал - КАСА

Індивідуальною частиною Договору за операціями з приймання платежів, що здійснюються в касі, є друга частина платіжної інструкції на переказ готівки - Квитанція за формою відповідно до додатку 11 до Інструкції НБУ №103\*

**До реквізитів Квитанції включені додаткові реквізити, в яких зазначаються резидентність платника/отримувача**

\* Інструкція про порядок організації роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затверджена постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103 (із змінами)

Платіжна інструкція на переказ готівки № \_\_\_\_\_

Дата здійснення платіжної операції \_\_\_\_\_ Дата валютування \_\_\_\_\_

Назва валюти	Дебет Кредит	№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор \_\_\_\_\_

**Резидентність платника:**  
Код платника/ код ініціатора \_\_\_\_\_  
Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Отримувач \_\_\_\_\_

**Резидентність отримувача:**  
Код отримувача \_\_\_\_\_  
Надавач платіжних послуг отримувача \_\_\_\_\_  
Загальна сума \_\_\_\_\_ (словами)

Призначення платежу \_\_\_\_\_  
Пред'явлений документ \_\_\_\_\_  
серія № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_  
(номер документа) (найменування установи, яка видала документ)

\_\_\_\_\_ (дата видачі документа)

(дата народження особи) \_\_\_\_\_ (місце проживання особи) \_\_\_\_\_  
З умовами договору про надання платіжних послуг згоден<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ (підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента \_\_\_\_\_  
Додаткові реквізити \_\_\_\_\_

---

Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки № \_\_\_\_\_

Дата здійснення платіжної операції \_\_\_\_\_ Дата валютування \_\_\_\_\_

Назва валюти	Дебет Кредит	№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор \_\_\_\_\_

**Резидентність платника:**  
Код платника<sup>1</sup> / код ініціатора<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Отримувач \_\_\_\_\_

**Резидентність отримувача:**  
Код отримувача<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Надавач платіжних послуг отримувача \_\_\_\_\_  
Загальна сума \_\_\_\_\_ (словами)

Призначення платежу \_\_\_\_\_  
З умовами договору про надання платіжних послуг згоден<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ (підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента \_\_\_\_\_

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

# канал - ІПТ

**Форми квитанцій ІПТ** (наповнення реквізитів Квитанцій ІПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

**Приклад №1**  
(при сплаті готівкою) – сума комісійної винагороди Банку розраховується окремо від суми Платежу

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
----- АТ «ОЩАДБАНК»-----	
КВИТАНЦІЯ до платіжної інструкції на переказ готівки №_	
ТВБВ	
Номер терміналу:	
Адреса терміналу:	
Дата здійснення платіжної операції: __ . __ . ____ __ : __ : __ (з зазначенням часу)	
Платник/ініціатор:	
Резидентність платника:	
Телефон платника:	
<small>(зазначається повний номер мобільного телефону платника; не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)</small>	
Отримувач:	
Резидентність отримувача:	
Рахунок отримувача: UA	
Код отримувача:	
Надавач платіжних послуг отримувача:	
Призначення платежу:	
№ особ. рахунку (договору)	
Сума: (цифрами)	
Загальна сума: (словами)	
<u>Комісія: (цифрами)</u>	
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг	
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800	
----- ДЯКУЄМО -----	

**Приклад №2**  
(при сплаті безготівковим шляхом) – сума комісійної винагороди розраховується окремо від суми Платежу

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
----- АТ «ОЩАДБАНК»-----	
КВИТАНЦІЯ до платіжної інструкції на переказ готівки №_	
ТВБВ	
Номер терміналу:	
Адреса терміналу:	
Дата здійснення платіжної операції: __ . __ . ____ __ : __ : __ (з зазначенням часу)	
Платник/ініціатор:	
Резидентність платника:	
Отримувач:	
Резидентність отримувача:	
Рахунок отримувача: UA	
Код отримувача:	
Надавач платіжних послуг отримувача:	
Призначення платежу:	
Сума: (цифрами)	
Загальна сума: (словами)	
<u>Комісія: (цифрами)</u>	
Картка: 5..2003 Our Mastercard	
A0000000041010 DEBIT MASTERCARD	
<small>(зазначається маскований номер Платіжної картки та додаткові реквізити Платіжної картки)</small>	
Код авторизації/RRN:	
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг	
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800	
----- ДЯКУЄМО -----	

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

### Приклад № 3

(за здійснення платіжних операцій при сплаті готівкою) – сума комісійної винагороди Банку розраховується окремо від суми платежу

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
ДАТА/ЧАС:	__.:__.:__ __.:__.:__
ТЕРМІНАЛ (зазначається номер, адреса):	
BRANCH	
ТЕЛЕФОН ПЛАТНИКА: +380 _____	
<small>(зазначається повний номер мобільного телефону Платника (застосовується у разі проведення операції Готівкою))</small>	
RRN:	
ЗМІСТ ОПЕРАЦІЇ: СПЛАТА ПОСЛУГ VODAFONE 0500000001 ПОПОВНЕНО	
<small>(зазначається назва оператора мобільного зв'язку, номер мобільного телефону Платника)</small>	
ПРИЙНЯТО:	__.:__ UAH
ПОПОВНЕНО:	__.:__ UAH
КОМІСІЯ:	__.:__ UAH
ПЛАТІЖНА ПОСЛУГА НАДАНА НА ПІДСТАВІ ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ 0 800 210 800 WWW.OSCHADBANK.UA	

### Приклад № 4

(при сплаті безготівковим шляхом) – комісійна винагорода Банку утримується з суми коштів, яку Платник підтвердив для списання з Платіжної картки

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
ДАТА/ЧАС:	__.:__.:__ __.:__.:__
ТЕРМІНАЛ (зазначається номер, адреса):	
BRANCH	
КАРТКА:	5..6078 Our Mastercard
A0000000041010 DEBIT MASTERCARD	
<small>(зазначається маскований номер Платіжної картки та додаткові реквізити Платіжної картки)</small>	
КОД АВТ./RRN:	
ЗМІСТ ОПЕРАЦІЇ: СПЛАТА ПОСЛУГ VODAFONE +38 ----- ПОПОВНЕНО	
<small>(зазначається назва оператора мобільного зв'язку, номер мобільного телефону Платника)</small>	
СУМА:	__.:__ UAH
КОМІСІЯ:	__.:__ UAH
ВСЬОГО ДОСТУПНІ КОШТИ:	
<small>(зазначається залишок коштів і після здійснення операції)</small>	
МОБІЛЬНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ:	
<small>(відображається у разі наявності залишку мобільних заощаджень)</small>	
КРЕДИТНИЙ ЛІМІТ:	
<small>(відображається у разі наявності кредитного ліміту)</small>	
ПЛАТІЖНА ПОСЛУГА НАДАНА НА ПІДСТАВІ ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ 0 800 210 800 WWW.OSCHADBANK.UA	

**Приклад №5**

(поповнення власного рахунку із фізичним застосуванням платіжної картки емітованої Банком) – зараховується внесена сума з утриманням комісійної винагороди Банку

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
ДАТА/ЧАС:	__-__-__ __:__:__
ТЕРМІНАЛ (зазначається номер, адреса):	
BRANCH	
КАРТКА:	5..9974 Our Mastercard
A0000000041010	DEBIT MASTERCARD
(зазначається маскований номер Платіжної картки та додаткові реквізити Платіжної картки)	
КОД АВТ./RRN:	
ЗМІСТ ОПЕРАЦІЇ: ПОПОВНЕННЯ КАРТКИ	
ПРИЙНЯТО:	__-__ UAH
ВСЬОГО ДОСТУПНІ КОШТИ:	
(зазначається залишок коштів і після здійснення операції)	
МОБІЛЬНІ ЗАОЩАДЖЕННЯ:	
(відображається у разі наявності залишку мобільних заощаджень)	
КРЕДИТНИЙ ЛІМІТ:	
(відображається у разі наявності кредитного ліміту)	
ПЛАТІЖНА ПОСЛУГА НАДАНА НА ПІДСТАВІ ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ	
0 800 210 800 WWW.OSCHADBANK.UA	

**Приклад №6**

(поповнення платіжної картки Готівкою без її фізичного використання) – зараховується внесена сума з утриманням комісійної винагороди Банку \*

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
ДАТА/ЧАС:	__-__-__ __:__:__
ТЕРМІНАЛ (зазначається номер, адреса):	
BRANCH	
КАРТКА:	5..6078 Our Mastercard
(зазначається маскований номер Платіжної картки)	
ТЕЛЕФОН ПЛАТНИКА:	
(зазначається повний номер мобільного телефону Платника (застосовується у разі проведення операції Готівкою))	
КОД АВТ./RRN:	
ЗМІСТ ОПЕРАЦІЇ: ПОПОВНЕННЯ КАРТКИ	
ПРИЙНЯТО:	__-__ UAH
ПОПОВНЕНО:	__-__ UAH
КОМІСІЯ:	__-__ UAH
ПЛАТІЖНА ПОСЛУГА НАДАНА НА ПІДСТАВІ ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ	
0 800 210 800 WWW.OSCHADBANK.UA	

\*операція з поповнення поточного рахунку за допомогою Платіжної картки, емітованої іншим українським надавачем платіжних послуг, буде доступна після відповідної технічної реалізації (впроваджується поступово на рівні Філій Банку)

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

## канал - ДПТ

### Форми квитанцій ДПТ

(наповнення реквізитів Квитанцій ДПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

#### Приклад №1

(при сплаті за укладеним Договором з Отримувачем та при поповненні поточного рахунку (в т.ч. з випуском Платіжної картки))

ОЩАДБАНК	МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА
Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки №:	
Номер терміналу:	
Адреса терміналу:	
Дата: __. __. ____ Час: __: __: __	
Платник/ініціатор:	
Резидентність платника:	
Телефон платника:	
<small>(зазначається повний номер мобільного телефону платника: не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)</small>	
Отримувач:	
Резидентність отримувача:	
Рахунок отримувача: UA	
Код отримувача:	
Надавач платіжних послуг отримувача:	
Призначення платежу:	
<small>(при сплаті із застосуванням реєстру призначення платежу формується виключно такого змісту: «Оплата _____ реєстру № _____ від _____»)</small>	
Внесено: __. __ UAH (цифрами)	
Сума операції: __. __ UAH (цифрами)	
Комісія: __. __ UAH (цифрами)	
Статус операції:	
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання платіжних послуг	
Контакт-центру: 0800 210 800	

**ОЩАДБАНК**

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**Дякуємо за увагу !**