

Банківський продукт «Кеш-кредит FICO OMDM»  
Окремі умови кредитування фізичних осіб за  
Державною програмою – Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств

Договір  
про споживчий кредит № \_\_\_\_\_  
(на впровадження заходів щодо енергоефективності та енергозбереження)

м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (надалі - Банк), в особі \_\_\_\_\_ (зазначається посада та ПІБ уповноваженої особи), який (яка) діє на підставі довіреності від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, посвідченої «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ нотаріуса), приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ нотаріального округу за реєстровим № \_\_\_\_\_, з однієї сторони,

та

фізична особа \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ особи, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податку), (надалі – Позичальник) з другої сторони, разом за текстом цього Договору Банк та Позичальник іменовані – Сторони, а кожен окремо – Сторона, досягли згоди щодо врегулювання усіх майнових та організаційних аспектів на нижченаведених умовах та уклали цей Договір про споживчий кредит (на впровадження заходів щодо енергоефективності та енергозбереження) (надалі – Договір) про наступне:

## 1. Терміни та скорочення

### 1.1. Терміни та скорочення використовуються в цьому Договорі у такому значенні:

**1.1.1. Банківський день** - проміжок часу, протягом якого банки України проводять операції з виконанням електронних розрахунків у системі електронних платежів.

**1.1.2. Вимога** - письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який може направлятися Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

**1.1.3. Гібридна система електропостачання або обладнання** - система фотоелектричних модулів та/або вітрових електроустановок встановленою потужністю від 1 кВт до 10 кВт разом із гібридними інверторами, що здатні працювати як в автономному, так і в синхронному із зовнішньою мережею режимі, та установками зберігання енергії ємністю від 1 кВт•год на кожен 1 кВт встановленої потужності генеруючої установки.

**1.1.4. Графік платежів** - детальний розпис складових загальної вартості Кредиту та графіки платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у Договорі, у розрізі сум погашення Основної суми боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Банку та кредитного посередника (за наявності) за кожним платіжним періодом, складені за формою, наведеною в Додатку №1 до цього Договору, та розраховані на дату його укладення з урахуванням наступних припущень:

1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку за процентною ставкою, розмір якої розраховано із застосуванням формули, зазначеної у підпункті 2.4.1. цього Договору, та за процентною ставкою, розмір якої зазначений у підпункті 2.4.2. цього Договору. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки, розрахованої із застосуванням формули, зазначеної у підпункті 2.4.1. цього Договору, та процентної ставки, розмір якої зазначеною у підпункті 2.4.2. цього Договору, визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Таблицях обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 (відповідно) до цього Договору.

2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальної річної процентної ставки.

Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що зазначені в Додатку №1 до цього Договору графіки платежів встановлюють лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятись від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від розміру процентної ставки, що розрахована за формулою, зазначеною у підпункті 2.4.1. цього Договору, та процентної ставки, розмір якої зазначеною у підпункті 2.6.1.1. цього Договору, змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

**1.1.5. Денна базова процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту та розраховується у процентах за формулою:

$$ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна базова процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

**1.1.6. Договір** - цей Договір про споживчий кредит (на впровадження заходів щодо енергоефективності та енергозбереження) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладений між Банком та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

**1.1.7. Договір про співробітництво** - укладений між Банком та НУР договір про співробітництво за програмою «Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств» від 19.07.2024 року (в тому числі усі зміни та доповнення до такого договору, які внесені або будуть внесені після зазначеної дати його укладання), яким врегульовані взаємні права та обов'язки зазначених сторін у правовідносинах, спрямованих на спільну реалізацію Програми.

**1.1.8. Державна підтримка** - фінансова державна підтримка фізичним особам для впровадження у власних домогосподарствах систем автономного та резервного електропостачання, у тому числі з використанням генеруючих установок, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та генераторів (дизельних, бензинових, газових або двопаливних) шляхом здешевлення вартості кредитів та/або погашення частини основної суми боргу за кредитами, на виконання умов Порядку та Програми.

**1.1.9. Договірне списання/Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється Банком з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем (в тому числі Банком) платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції у порядку, передбаченому в договорах, укладених між Банком та Позичальником.

**1.1.10. Закон про споживче кредитування** – Закон України № 1734-VIII від 15.11.2016 «Про споживче кредитування».

**1.1.11. Законодавство** - чинне законодавство України.

**1.1.12. Законодавство про легалізацію** - законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**1.1.13. Збитки** – витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.

**1.1.14. Зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми отриманого відповідно до умов цього Договору Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, штрафних санкцій, а також комісій, відшкодування спричинених Банку збитків, та інших платежів, що підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

**1.1.15. Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора)

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

відповідно до договору з таким кредитором та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**1.1.16. Компенсаційна процентна ставка (КПС)** - частина Процентів, розмір якої визначається та підлягає сплаті Позичальником у відповідності до пункту 2.6.1.1. цього Договору.

**1.1.17. Компенсаційна частина Процентів (КЧП)** - частина Процентів, розмір якої визначається у відповідності до пункту 2.6.1.2. цього Договору.

**1.1.18. Компенсація** - грошові кошти, які надаються Позичальнику в рамках Державної підтримки на виконання Програми та Порядку шляхом оплати НУР процентної ставки за користування Кредитом та/або частини Основної суми боргу за Кредитом.

Розмір та порядок надання Компенсації передбачений Програмою, визначається умовами цього Договору та підлягає сплаті у відповідності до Програми і Договору про співробітництво з урахуванням порядку сплати Процентів та/або частини Основної суми боргу, встановленого цим Договором.

**1.1.19. Кредит** - грошові кошти Банку, що підлягають видачі Позичальнику та поверненню останнім до Банку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**1.1.20. НУР** – Національна установа розвитку (попереднє найменування - Фонд розвитку підприємництва), фінансова установа з особливим статусом, діяльність якої регулюється Законом України «Про Національну установу розвитку» від 08.10.2025 №4622-IX із змінами, прийнятими на його виконання нормативно-правовими актами та статусом Національної установи розвитку.

**1.1.21. Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону про споживче кредитування.

**1.1.22. Основна сума боргу** - заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.

**1.1.23. Особи, пов'язані з політично значущими особами** – фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

- 1) відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;
- 2) є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

**1.1.24. Період відсутності коштів Компенсації** - Період часу, що припадає на Строк кредитування (але в будь-якому разі не більше 9 місяців поспіль), протягом якого на Рахунку ескроу відсутні грошові кошти необхідні та/або достатні для виплати Компенсації та сплати за її рахунок КЧП.

**1.1.25. Період дії процентної ставки** - це період у часі, для якого встановлюється певне значення процентної ставки, розрахованої із застосуванням формули, наведеної в підпункті 2.4.1. цього Договору (далі - Період дії процентної ставки) та дорівнює 3 (трьом) календарним місяцям.

**1.1.26. Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**1.1.27. Платіжна інструкція** - розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції.

**1.1.28. Пов'язані операції** - для цілей цього Договору під пов'язаними операціями розуміються операції, які здійснюються в межах договірної списання/дебетових переказів згідно цього Договору.

**1.1.29. Порядок** – Порядок надання фінансової державної підтримки фізичним особам для впровадження у власних домогосподарствах систем автономного та резервного електропостачання, у тому числі з використанням генеруючих установок, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, та генераторів (дизельних, бензинових, газових або двопаливних), затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 07.06.2024 № 673, із змінами і доповненнями.

**1.1.30. Програма** - Програма «Енергонезалежність фізичних осіб – власників домогосподарств», затверджена наказом Міністерства фінансів України від 12.07.2024 №340 та реалізується з державною підтримкою Урядом України.

**1.1.31. Політично значущі особи** – фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

**1.1.32. Поточний рахунок для видачі** - відкритий Позичальником у Банку поточний рахунок №2620 \_\_\_\_\_ для здійснення розрахунково-касового обслуговування Позичальника, в тому числі для видачі Кредиту.

**1.1.33. Поточний рахунок для обслуговування** - відкритий Позичальником у Банку поточний рахунок № \_\_\_\_\_ для здійснення розрахунково-касового обслуговування Позичальника, в тому числі з обслуговування Кредиту.

**1.1.34. Рахунок ескроу** - рахунок умовного зберігання (ескроу), що відкривається для НУР (як володільцю рахунку) в Банку на договірній основі для зарахування на такий рахунок згідно умов Програми коштів (необхідних для її реалізації), за рахунок яких буде сплачуватись Компенсація Позичальнику (після отримання ним права на таку Компенсацію) як бенефіціару таких коштів, шляхом списання цих коштів в оплату відповідної частини Процентів та/або частини основної суми боргу за Кредитом, яке здійснюватиметься Банком згідно з умовами укладеного між Банком та НУР договору рахунку умовного зберігання (ескроу) та у визначеному таким договором порядку.

**1.1.35. Реєстр колекторських компаній** - система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

**1.1.36. Сторона** - або Банк, або Позичальник залежно від обставин.

**1.1.37. Строк** - визначені часові умови (календарні дати, проміжки часу або настання певної події) виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

**1.1.38. Умови надання Кредиту** - обов'язкові умови надання Кредиту, з моменту виконання всіх та кожної з яких у Банку виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати Кредит.

**1.1.39. Цільове призначення Кредиту** - цільове призначення використання (мета отримання) Позичальником Кредиту, який він отримує на умовах цього Договору.

**1.1.40. Члени сім'ї** - чоловік/дружина/діти Позичальника.

**1.2.** Інші терміни, скорочення їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним Законодавством.

## 2. Предмет Договору

**2.1** Банк зобов'язується надати Позичальнику на умовах цього Договору, а Позичальник має право отримати та зобов'язується належним чином використати і повернути в передбачені цим Договором строки Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**2.2** Кредит надається в загальному розмірі \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) гривень на строк \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) місяців з терміном остаточного повернення Кредиту не пізніше " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (вказується кінцева дата строку користування Кредитом), якщо інший строк та/або термін не буде встановлено згідно з умовами цього Договору.

**2.3** Кредит надається на споживчі цілі, а саме: для впровадження заходів щодо енергоефективності та енергозбереження: придбання та встановлення гібридної системи електропостачання та/або генераторів (дизельних, бензинових, газових або двопаливних) - обладнання резервного та автономного електроживлення.

Під обладнанням резервного та автономного електроживлення розуміється обладнання та/або комплекс обладнання, що забезпечує резервне та/або автономне електропостачання домогосподарства, зокрема відповідно до придбаного та/або встановленого самостійно або із залученням спеціалізованих організацій пакету, а саме:

*(обрати і залишити у Договорі ОДИН із трьох зазначених варіантів товару)*

- пакету **G** — генератор (дизельний, бензиновий, газовий або двопаливний);  
або

- пакету **GB** — гібридна система електропостачання;  
або

- пакету **SGB** — гібридна система електропостачання та генератор (дизельний, бензиновий, газовий або двопаливний).

### **2.4. Проценти за користування Кредитом**

**2.4.1.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний забезпечити своєчасну та в належному розмірі сплату Процентів за процентною ставкою (далі – Базова процентна ставка), розмір якої розраховується та встановлюється на відповідний період кредитування за цим Договором із застосуванням такої формули:

**БПС = Індекс UIRD 3М + Маржа**

де:

- **БПС** – розмір Базової процентної ставки у процентах річних, який розраховується та встановлюється на відповідний період кредитування за цим Договором;
- **Індекс UIRD 3М** – Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) – середньозважена річна ставка, що розраховується кожного Банківського дня в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк 3 (три) місяці з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору і оприлюднюється на сайті Національного банку України в мережі Інтернет за посиланням: <http://www.bank.gov.ua>.

Для розрахунку Базової процентної ставки застосовується Індекс UIRD на строк 3 місяців, який розрахований і оприлюднений станом на 2 число календарного місяця, який передує календарному місяцю, в якому укладається цей Договір.

У разі, якщо таке 2 число є вихідним та/або святковим, та/або неробочим днем, то застосовується значення UIRD 3М, встановлене станом на останній робочий день, що передує такому 2 числу.

У випадку, якщо після публікації Індeksu UIRD 3М відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється.

- **Маржа** – доданок, який виражений у процентах, що становить **7% (сім процентів)**.
- 2.4.2.** На момент укладення Договору, з урахуванням визначеного на таку дату індексу UIRD3М та із застосуванням формули, передбаченої підпунктом 2.4.1. цього Договору, розмір Базової процентної ставки становить \_\_\_ % (прописом) процентів річних, що підлягає застосуванню для визначення зобов'язання Позичальника зі сплати Процентів. Період дії процентної ставки становить: з дати укладення цього Договору до \_\_\_\_\_ (включно) (вказується дата першого перегляду % ставки та дорівнює даті укладення Договору плюс три місяці, за мінусом одного дня, тобто, до прикладу якщо Договір укладено 08.08.2024, то вказується дата 07.11.2024).
- 2.4.3.** Тривалість наступного Періоду дії процентної ставки становить: від дня наступного за днем закінчення періоду дії процентної ставки, визначеного підпунктом 2.4.2 цього Договору, по останній календарний день місяця, який передує місяцю у якому відбудеться перегляд Банком розміру процентної ставки. При цьому місяць, з якого починається відлік наступного Періоду дії процентної ставки, необхідно вважати повним календарним місяцем Періоду дії процентної ставки.
- 2.4.4.** Тривалість останнього Періоду дії процентної ставки становить: від першого календарного дня місяця, після закінчення передостаннього Періоду дії процентної ставки і до моменту повного повернення Кредиту.
- 2.4.5.** Подальший перегляд (зміна) розміру процентної ставки за користування кредитом (збільшення чи зменшення, якщо це є наслідком застосування формули, наведеної в підпункті 2.4.1. цього Договору) здійснюється Банком кожні 3 (три) календарні місяці в перший календарний день місяця (крім підпункту 2.4.2. Договору), кожного Періоду дії процентної ставки, із застосуванням умов, зазначених у підпункті 2.4.3. цього Договору до повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.
- 2.4.6.** На момент укладення Договору Денна Базова процентна ставка за Кредитом становить **0,03 (нуль цілих, три сотих)** процента (-ів). Банк обчислив Денну Базову процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.
- Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що Денна Базова процентна ставка обчислюється на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.
- Позичальник засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладання Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана в повному обсязі та є достовірною, а Договір укладено з Позичальником на сприятливих для нього умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.
- 2.4.7.** Подальший перегляд Базової процентної ставки та зміна її розміру (збільшення чи зменшення, якщо це є наслідком застосування формули, передбаченої підпунктом 2.4.1. цього Договору) здійснюється Банком, починаючи з дати укладення з Позичальником цього Договору до повного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

Для розрахунку Базової процентної ставки застосовується Індекс UIRD на строк 3 місяці, який розрахований і оприлюднений станом на «02» число календарного місяця, який передує календарному місяцю, з якого почне діяти новий розмір процентної ставки.

У випадку, якщо після публікації Індeksu UIRD 3М відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі Базової процентної ставки не здійснюється.

У випадку, якщо було припинено публікацію та/або визначення Індeksu UIRD 3М, що унеможливило розрахунок розміру БПС для наступного періоду кредитування, Базова процентна ставка залишається на рівні попереднього значення.

**2.4.7.** Сторони підтверджують, що зміна розміру Базової процентної ставки внаслідок її перегляду на умовах та в порядку, визначеному в цьому Договорі, є погодженою, а тому вважається такою, що здійснена за взаємною згодою і не є односторонньою.

**2.4.8.** Тип процентної ставки за цим Договором – змінювана.

Під «змінюваною процентною ставкою» Сторони розуміють процентну ставку, розмір якої збільшується або зменшується в залежності від зміни індексу UIRD та інших положень цього Договору.

## **2.5. Зміна розміру Базової процентної ставки.**

**2.5.1.** Зміна розміру Базової процентної ставки здійснюється відповідно до підпункту 2.4.4. цього Договору та в порядку, визначеному цим Договором.

Про зміну розміру процентної ставки Банк повідомляє Позичальника, не пізніше як за **15** календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова Базова процентна ставка.

Після отримання повідомлення, відповідно до підпункту 2.5.2. цього Договору, Позичальник зобов'язаний звернутись до установи Банку та укласти з Банком Додатковий договір до цього Договору з викладенням Додатку 1 до цього Договору в новій редакції.

Не укладення Сторонами з будь-яких причин Додаткового договору до цього Договору у зв'язку зі зміною розміру Базової процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за цим Договором та не змінює порядку розрахунку і періодичності перегляду Базової процентної ставки, визначених цим Договором.

**2.5.2.** У випадку незгоди Позичальника із збільшенням розміру Базової процентної ставки, Позичальник зобов'язаний:

- 1) відповідно до пункту 12.1 цього Договору, повідомити Банк, про свою незгоду із збільшенням розміру Базової процентної ставки, та
- 2) погасити заборгованість за цим Договором у повному обсязі протягом 30 календарних днів з дня отримання повідомлення Банку про збільшення розміру Базової процентної ставки.

При цьому, до моменту повного погашення заборгованості, але не більше 30 календарних днів з дати отримання повідомлення про збільшення розміру Базової процентної ставки, застосовується попередній розмір Базової процентної ставки.

З дня погашення заборгованості за цим Договором у повному обсязі зобов'язання сторін припиняються.

## **2.6. Особливий порядок виконання зобов'язання щодо своєчасної сплати Процентів.**

**2.6.1.** Приймаючи до уваги умови Програми, користуючись принципом свободи договору та керуючись частиною 2 статті 526 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди, що за умови дотримання Позичальником умов Програми та належного виконання ним умов цього Договору (в частині вчасного повернення суми Кредиту, її частини, а, починаючи з другого року кредитування, частини процентів, передбаченої до обов'язкової сплати Позичальником), Позичальнику встановлюється особливий порядок виконання зобов'язання щодо сплати Процентів (за умови відсутності обставин та/або порушень умов Договору, які виключають можливість застосування такого особливого порядку), а саме:

**2.6.1.1.** Протягом перших трьох років строку дії цього Договору Позичальнику встановлюється за Договором Компенсаційна процентна ставка у розмірі:

- 1) протягом першого року дії Договору - **до 0 (нуля)** процентів річних;
- 2) протягом другого року дії Договору – **до 5% (п'яти)** процентів річних;
- 3) протягом третього року дії Договору – **до 7% (семи)** процентів річних.

**2.6.1.2.** Компенсація Процентів розраховується як різниця між Базовою процентною ставкою та Компенсаційною процентною ставкою, що сплачується НУР у зв'язку з наданням Позичальнику Компенсації (у випадку наявності у Позичальника права на таку Компенсацію) та погашається шляхом списання Банком коштів з Рахунку ескроу у порядку та на умовах, визначених Договором рахунку умовного зберігання (ескроу), укладеним між Банком та НУР, або з Поточного рахунку Позичальника у випадках, на умовах та у строки, визначені цим Договором.

Денна Компенсаційна процентна ставка за Кредитом на дату укладання цього Договору становить **0 (нуль)** процентів. Банк обчислив Денну Компенсаційну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що Денна Компенсаційна процентна ставка обчислюється на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Позичальник засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладання Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана в повному обсязі та є достовірною, а Договір укладено з Позичальником на сприятливих для нього умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.

## **2.7. Комісійні винагороди Банку та інформація про додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб**

**2.7.1.** За обслуговування Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **гривень** протягом 1 (одного) Банківського дня з моменту підписання цього Договору.

**2.7.2.** Додаткові та супутні послуги, які підлягають сплаті на користь Банку згідно з умовами цього Договору, а саме:

- За переказ з Поточного рахунку для видачі суми кредитних коштів за цільовим призначенням, визначеним цим Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі 0 гривень в момент здійснення такого переказу.

Розмір та порядок сплати комісійної винагороди Банку визначається згідно з чинними Тарифами за послуги АТ «Ощадбанк», розміщеними на сайті Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/ua/private/accounts>.

**2.7.3.** Додаткові та/або супутні послуги, вартість яких підлягає сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору, а саме: страхові платежі, сплачуються Позичальником за власний рахунок за домовленістю між Позичальником та відповідною третьою особою, яка надає йому такі послуги, крім випадків, коли питання визначення вартості такої послуги врегульоване нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України).

Вартість додаткових та/або супутніх послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору, протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені з незалежних від Банку причин.

Строк дії таких додаткових та/або супутніх послуг, порядок користування ними та відмови від них (за можливості такої відмови) визначається поза межами цього Договору шляхом укладення Позичальником з відповідною третьою особою, що надає такі послуги, договору(ів) про надання таких послуг (у разі, якщо надання таких послуг здійснюється на умовах договору, відповідно до умов чинного законодавства).

## **3. Порядок виконання Договору**

### **3.1. Умови надання Кредиту**

**3.1.1.** Банк надає Кредит протягом одного Банківського дня з моменту виконання Позичальником всіх та кожної з наведених нижче Умов надання Кредиту:

**3.1.1.1.** Сплати Позичальником комісійної винагороди за обслуговування Кредиту в **розмірі \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок)** протягом 1 (одного) Банківського дня з моменту підписання цього Договору. Сплата Позичальником комісійної винагороди за обслуговування Кредиту здійснюється

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

шляхом договірною списання/здійсненням дебетового переказу Банком комісійної винагороди з Поточного рахунку для видачі, для чого Позичальник зобов'язаний забезпечити наявність на Поточному рахунку для видачі суми коштів, достатньої для списання комісійної винагороди.

Послуги Банку з обслуговування Кредиту включають адміністрування Банком отримання Позичальником відшкодування частини суми кредиту відповідно до Порядку, а саме:

- отримання від Позичальника документів щодо підтвердження використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту,

### **3.2. Порядок надання Кредиту**

#### **Підпункт 3.2.1 Договору викладається в одному з наступних 2-х варіантів:**

*Варіант 1: використовується у разі, якщо Кредит надається з подальшим перерахуванням Кредиту на рахунок одного продавця товарів:*

**3.2.1.** Банк здійснює надання Кредиту одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок для видачі Позичальника з подальшим перерахуванням/здійсненням договірною списання/дебетового переказу в безготівковій формі кредитних коштів на поточний рахунок \_\_\_\_\_ (зазначається найменування отримувача), код отримувача \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (зазначається номер рахунку), відкритий в \_\_\_\_\_ (зазначається установа банку), код банку \_\_\_\_\_.

*Варіант 2: використовується у разі, якщо Кредит надається з подальшим перерахуванням Кредиту на рахунки декількох продавців товарів:*

**3.2.1.** Банк здійснює надання Кредиту одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок для видачі Позичальника з подальшим перерахуванням /здійсненням договірною списання/дебетового переказу в безготівковій формі кредитних коштів в сумі:

*Залежно від кількості продавців товарів, цей підпункт Договору доповнюється булітом у наступній редакції необхідну кількість разів:*

- \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) - на поточний рахунок (зазначається найменування отримувача), код отримувача \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (зазначається номер рахунку), відкритий в \_\_\_\_\_ (зазначається установа банку), код банку \_\_\_\_\_;

#### **3.2.2. Порядок та умови відмови Банку від надання Кредиту Позичальнику:**

**3.2.2.1.** Банк має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого Договором Кредиту частково або в повному обсязі:

- 1) у разі не виконання Позичальником будь-якої з умов надання Кредиту, передбачених підпунктом **3.1.1.** Договору;
- 2) у разі істотної зміни кон'юнктури кредитного ринку або інших фінансових ринків, якщо така зміна може спричинити істотне погіршення фінансового результату від виконання кредитних операцій за цим Договором для Банку відносно очікуваного фінансового результату на момент укладення цього Договору;
- 3) у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 4) за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений.

**3.2.2.2.** Про відмову від надання Кредиту, Банк повідомляє Позичальника у відповідь на його (Позичальника) письмове звернення до Банку шляхом надання Позичальникові письмового повідомлення, в якому зазначає на якій з підстав, передбачених підпунктом 3.2.2.1 Договору Банк відмовляє в наданні Кредиту. При цьому Банк не зобов'язаний вказувати конкретні обставини, які стали підставою для відмови у наданні Кредиту.

### **3.3. Порядок повернення (погашення) Кредиту, сплати процентів та інших платежів за цим Договором**

**3.3.1.** Проценти нараховуються Банком щомісячно за методом факт/факт на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, що був отриманий Позичальником, починаючи з дати видачі Кредиту до терміну остаточного повернення Кредиту, визначеного цим Договором.

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

**3.3.2.** Проценти, нараховані за користування Кредитом у відповідному місяці (звітному місяці) протягом строку дії Договору / **частина Основної суми боргу** сплачуються у наступному порядку:

	Умови (обставини), наявність (настання) або відсутність яких обумовлює строк/термін сплати Процентів/ частини Основної суми боргу (відповідної їх частини)	Проценти/частина Основної суми боргу, які(-а) підлягають(-є) сплаті за таких умов (обставин) у зазначений строк/термін	Строк/термін сплати Процентів/ частини Основної суми боргу (відповідної їх частини)	Порядок сплати Процентів/ частини Основної суми боргу (відповідної їх частини)
<b>Строк/термін сплати Компенсації частини Кредиту (Основної суми боргу) за Договором</b>				
3.3.2.1	У випадку, якщо на <b>Рахунку ескроу наявна сума Компенсації</b> , необхідна і достатня для сплати Компенсаційної частини Основної суми боргу та наявності <b>можливості списання Банком таких коштів з Рахунку ескроу</b> , а також наявності у Позичальника <b>права на отримання Компенсації</b> , а також виконання умов Договору	частина <b>Основної суми боргу по кредиту</b> , визначена у <b>процентному співвідношенні до суми отриманого кредиту</b> , залежно від придбаного товару, зазначеного в п.2.3. Договору: <b>G – 20%</b> <b>GB – 25%</b> <b>SGB – 30%</b>	Компенсація частини Основної суми боргу за Кредитом здійснюється від НУР протягом трьох календарних днів до Банку, та Банком перераховується протягом робочого дня на рахунок обліку основної суми боргу Позичальника	За <b>рахунок суми Компенсації</b> у порядку, визначеному Програмою та на умовах дострокового погашення Кредиту, відповідно до пп.3.10.7. Договору
<b>Строк/термін сплати Компенсаційної процентної ставки в період дії Договору</b>				
3.3.2.2	У всіх випадках	<b>Проценти</b> за звітний місяць	до <b>15</b> числа (включно) місяця, наступного за звітним місяцем, а у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну повернення Кредиту – одночасно з погашенням всієї Основної суми боргу	Повністю або частково за <b>рахунок суми Компенсації</b> в порядку, визначеному цим Договором
<b>Строк/термін сплати Компенсації в період дії Договору, в тому числі за Період відсутності коштів Компенсації)</b>				
3.3.2.3.	У випадку: - якщо на <b>Рахунку ескроу наявна сума Компенсації</b> , необхідна і достатня для сплати Компенсаційної частини Процентів за звітний місяць та наявності <b>можливості списання Банком таких коштів з Рахунку ескроу</b> , а також	<b>Проценти</b> за звітний місяць в розмірі: 1) протягом першого року дії Договору - до 0 (нуля) процентів річних; 2) протягом другого року дії	до <b>15</b> числа місяця, наступного за звітним місяцем, у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну	За <b>рахунок суми Компенсації</b> в порядку, визначеному цим Договором з врахуванням пп.2.6.1.1 цього Договору

	наявності у Позичальника <b>права на отримання Компенсації, а також відсутності прострочення</b>	Договору – до 5% (п'яти) процентів річних; 3) протягом третього року дії Договору – до 7% (семи) процентів річних	повернення Кредиту – в наступну платіжну дату	
3.3.2.4.	<b>Протягом строку кредитування:</b> за наявності у Позичальника <b>права на отримання Компенсації, та за наявного прострочення строком до 30 днів</b>	<b>Проценти</b> за звітний місяць, починаючи з місяця, в якому виникло прострочення	<b>в день повного погашення простроченого боргу, але не пізніше 30-го дня прострочення,</b> за наявності коштів на Рахунку ескроу, або протягом двох днів з дня надходження коштів на Рахунок ескроу у разі їх відсутності, а у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну повернення Кредиту – в наступну платіжну дату	<b>За рахунок суми Компенсації</b> у разі погашення Позичником прострочених зобов'язань в порядку, визначеному цим Договором
3.3.2.5.	У випадку, якщо протягом строку кредитування Позичальник втратить <b>право на отримання Компенсації,</b> в тому числі у разі прострочення більш ніж 30 днів	<b>Проценти</b> за кожний звітний місяць, починаючи з місяця, в якому Позичальник втратить право на Компенсацію (у разі прострочення – з місяця, в якому відбулося призупинення виплати Компенсації у зв'язку з наявним простроченням)	до <b>15</b> числа (включно) місяця, наступного за місяцем, в якому відбулася втрата/призупинення права на Компенсацію, а у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну повернення Кредиту – одночасно з погашенням всієї Основної суми боргу	<b>За рахунок коштів Позичальника</b> в порядку, визначеному цим Договором

3.3.2.6.	У випадку <b>відсутності коштів</b> Компенсації на Рахунку ескроу <b>впродовж Періоду відсутності коштів компенсації</b>	<b>Проценти</b> за кожний звітний місяць, починаючи з місяця, що передує місяцю, в якому відбулося призупинення надання Компенсації Позичальнику, але до місяця, в якому матиме місце відновлення надання Компенсації Позичальнику, що не перевищує 9 календарних місяців	до <b>15 числа</b> (включно) місяця, наступного за звітним місяцем, а у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну повернення Кредиту – одночасно з погашенням всієї Основної суми боргу  Протягом двох днів з дня надходження на Рахунок ескроу коштів та наявності можливості списання Банком таких коштів з Рахунку ескроу, а також наявності у Позичальника права на отримання Компенсації	Або за <b>рахунок коштів Позичальника</b> в порядку, визначеному цим Договором  Або за <b>рахунок суми Компенсації</b> в сумі, що буде перерахована у разі надходження коштів на Рахунок ескроу
3.3.2.7.	У випадку <b>відсутності коштів</b> Компенсації на Рахунку ескроу протягом строку, що <b>перевищує максимальний термін Періоду відсутності коштів компенсації</b> .	<b>Проценти</b> за кожний звітний місяць, що був виключений з Періоду відсутності коштів компенсації у зв'язку з його зсувом на десятий місяць відсутності коштів на Рахунку ескроу	до <b>15 числа</b> місяця, починаючи з десятого місяця відсутності коштів на Рахунку ескроу	за рахунок коштів Позичальника в порядку, визначеному цим Договором
3.3.2.8.	У випадку <b>недостатності на Рахунку ескроу коштів</b> в розмірі, необхідному для виплати Компенсації в повному обсязі впродовж Періоду відсутності коштів компенсації та наявності можливості списання Банком таких коштів з Рахунку ескроу, а також - наявності у Позичальника права на отримання Компенсації	<b>Проценти</b> за кожний звітний місяць, починаючи з місяця, в якому відбулося призупинення надання Компенсації Позичальнику, до місяця, в якому матиме місце відновлення надання Компенсації	до <b>15 числа</b> (включно) місяця, наступного за звітним місяцем, а у випадку дострокового погашення всієї суми Кредиту або настання остаточного терміну повернення Кредиту – в	За <b>рахунок суми Компенсації</b> в сумі, пропорційній належній до сплати на користь Позичальника Компенсації процентів, в загальній сумі наявних коштів на Рахунку ескроу на день такого перерахування

		Позичальнику (але строком не більше 9 календарних місяців)	наступну платіжну дату	Залишок суми процентів за рахунок - або суми <b>Компенсації</b> , що буде перерахована у разі надходження коштів на Рахунок ескроу - або за <b>рахунок коштів Позичальника</b> в порядку, визначеному цим Договором
--	--	--	------------------------	---

**3.3.3.** Позичальник щомісяця сплачує Кредит рівними частинами та у випадках, передбачених п. 3.3.2. цього Договору, Процентів в розмірі згідно договору шляхом перерахування необхідної суми коштів на Поточний рахунок. Враховуючи порядок виплати НУР Компенсації, який здійснюється шляхом списання Банком з Рахунку ескроу Компенсаційної частини Процентів, Позичальник зобов'язаний здійснити поповнення Поточного рахунку з метою сплати суми Компенсаційної процентної ставки не пізніше 14-го числа місяця, наступного за відповідним місяцем, за який здійснюється сплата Компенсаційної процентної ставки. Якщо 14-те число місяця припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства України, то поповнення Поточного рахунку здійснюється в робочий день місяця, що передує такому 14-му числу.

**3.3.4.** У разі сплати Позичальником суми процентів, нарахованих в Період відсутності коштів компенсації (тобто у разі відсутності або недостатності коштів на Рахунку ескроу для сплати Компенсації, а також наявності у Позичальника права на отримання Компенсації) у випадках, передбачених пунктом 3.3.2. цього Договору та у разі надходження коштів на Рахунок ескроу банк протягом 2-х днів зараховує суму самостійно сплачених Позичальником нарахованих процентів за кредитом за Період відсутності коштів на поточний рахунок позичальника.

У разі несплати Позичальником суми процентів в Період відсутності коштів Компенсації, сума заборгованості зі сплати процентів за цим Договором не визнається простроченою. У разі перевищення максимального строку дії Періоду відсутності коштів Компенсації, починаючи з десятого місяця, сума заборгованості зі сплати процентів за місяць, що був виключений з Періоду відсутності коштів Компенсації у зв'язку з продовженням такого Періоду відсутності коштів Компенсації на десятий місяць, визнається простроченою у випадку несплати Позичальником. Наступна сума платежу повинна додатково включати суму коштів, необхідну для погашення простроченого платежу та сплати нарахованої пені за прострочені платежі з урахуванням вимог цього Договору.

**3.3.5.** Якщо Позичальником допущено прострочення сплати Кредиту або його частини з порушенням строку, встановленого підпункті 3.3.2.2. Договору, але не більше ніж на 30 календарних днів (за умови наявності у Позичальника права на отримання Компенсації та відсутності підстав для призупинення надання Компенсації), Банк здійснює погашення Компенсації за календарний місяць, протягом якого строк існування вищезазначеного порушення умов цього Договору не перевищував 30 календарних днів, шляхом перерахування коштів з Рахунку ескроу в день сплати Позичальником простроченої до сплати Основної суми боргу за Кредитом.

**3.3.6.** Сторони засвідчують розуміння того, що Позичальник забезпечує сплату повної суми Процентів шляхом перерахування коштів на Поточний рахунок в порядку, на умовах та строки, визначені у підпункті 3.3.2. Договору.

Позичальник зобов'язаний самостійно забезпечити сплату Компенсації, зокрема, у випадку:

1. надання/ненадання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та чоловіка (дружину) (у тому числі щодо відсутності / наявності чинних кредитних договорів на придбання та встановлення обладнання автономного та резервного електроживлення у власному приватному домогосподарстві, загальну площу об'єкта нерухомості власного приватного домогосподарства, документів, що підтверджують придбання та введення в експлуатацію

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

гібридної системи електропостачання, фотографії встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації, даних особового рахунку побутового споживача електроенергії та/або використання обладнання для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або вітру за «зеленим» тарифом), що призвело до виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав на це права за умовами Програми на отримання такої Державної підтримки;

2. використання Позичальником кредитних коштів, отриманих від Банку в рамках Програми, не за цільовим призначенням, в тому числі придбання обладнання, яке не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою;

3. порушення Позичальником умов цього Договору, в тому числі прострочення сплати основної суми заборгованості більше 30 днів поспіль.

4. порушення Позичальником інших умов Порядку;

5. Позичальником порушені інші обов'язкові умови (положення), визначені Програмою та цим Договором.

**3.3.7.** Якщо дата закінчення строку/терміну, встановлена цим Договором для здійснення будь-якого платежу з метою виконання Позичальником Зобов'язання за цим Договором, припадає на день, що не є Банківським днем, то такий платіж має бути здійснений наступного Банківського дня.

**3.3.8.** Всі платежі за цим Договором (повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій, погашення простроченої заборгованості, тощо) проводяться з використанням Поточного рахунку у валюті, що передбачена умовами цього Договору для кожного виду платежу, та Банк зараховує зазначені кошти з вказаного рахунку на рахунок для обліку заборгованості Позичальника за відповідним зобов'язанням. Підписанням цього Договору Позичальник доручає Банку здійснити зарахування коштів у погашення заборгованості Позичальника за відповідним зобов'язанням в порядку (в черговості), визначеному пунктом 3.5. цього Договору.

**3.3.9.** Повернення Кредиту, сплата процентів та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) здійснюється Позичальником згідно з Графіком платежів або достроково у порядку, визначеному цим Договором.

Якщо дата платежу припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства України, датою платежу є перший за ним робочий день. При цьому, зобов'язання Позичальника щодо сплати відповідного платежу вважається виконаним в строк за умови наявності достатньої суми коштів на Поточному рахунку і списання їх в погашення заборгованості в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або іншим неробочим днем.

**3.3.10.** Позичальник зобов'язується здійснювати повернення Кредиту рівними частинами у розмірі \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок) на місяць, сплату процентів, нарахованих Банком на залишок Основної суми боргу за Кредитом, в порядку і строки, визначені пунктом 3.3. цього Договору та сплату комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) щомісячно до 15 числа місяця, наступного за звітним, починаючи з \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, шляхом внесення коштів на Поточний рахунок, які Банк, використовуючи право договірної списання коштів, надане йому згідно з умовами цього Договору, списує в рахунок погашення Основної суми боргу за Кредитом, сплати комісійних винагород відповідно до черговості, визначеної цим Договором.

Останній платіж в рахунок повернення Кредиту, сплати процентів та комісійних винагород Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше дати (терміну) остаточного повернення Кредиту, визначеної цим Договором.

**3.3.11.** У разі сплати Позичальнику Компенсації частини Основної суми боргу по Кредиту, строк повернення Кредиту переглядається згідно пп. 3.10.7 цього Договору.

**3.3.12.** До моменту здійснення Позичальником останнього платежу в погашення заборгованості за Кредитом Позичальник та Банк здійснюють звірку погашеної заборгованості за Кредитом, сплачених процентів за користування ним та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) і визначають остаточну суму залишку заборгованості за Кредитом (Основну суму боргу), починаючи з першого дня видачі Кредиту до дня повернення кредитних коштів, що були фактично отримані Позичальником.

#### **3.4. Втрата права на отримання Компенсації Позичальником:**

**3.4.1.** З урахуванням умов Програми Позичальник **втрачає** (позбавляється) право на отримання Компенсації у наступних випадках:

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

**3.4.1.1.** надання/ненадання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та чоловіка (дружину) (у тому числі щодо відсутності / наявності чинних кредитних договорів на придбання та встановлення гібридної системи електропостачання у власному приватному домогосподарстві, загальну площу об'єкта нерухомості власного приватного домогосподарства, документів, що підтверджують придбання та введення в експлуатацію гібридної системи електропостачання, фотографії встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації, даних особового рахунку побутового споживача електроенергії та/або використання встановленої гібридної системи для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або вітру за «зеленим» тарифом), що призвело до виплати коштів Державної підтримки на користь позичальника, який не мав права за умовами Програми на отримання такої Державної підтримки;

**3.4.1.2.** використання Позичальником кредитних коштів, отриманих від Банку в рамках Програми, не за цільовим призначенням, в тому числі придбання обладнання гібридної системи електропостачання, яке не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою;

**3.4.1.3.** порушення Позичальником умов Порядку.

**3.4.1.4.** у разі виявлення Банком (в тому числі за інформацією, отриманою від НУР) такого факту:

- порушення Позичальником вимог Порядку та/або Програми та/або умов цього Договору;
- надання Позичальником недостовірної, неправдивої або недійсної інформації, що призвело до виплати йому коштів державної підтримки;

**3.4.1.5. порушення позичальником умов кредитного договору, в тому числі прострочення сплати основної суми заборгованості, більше 30 календарних днів поспіль.**

В разі виявлення Банком або НУР будь-якої із перелічених або інших підстав втрати права на отримання Компенсації, визначених умовами Програми, Позичальник позбавляється права участі у Програмі. У випадках, зазначених в підпунктах 3.4.1.1.-3.4.1.4. Договору, Позичальник зобов'язаний повернути НУР незаконно отриману ним Компенсацію.

**3.5. Черговість виконання (погашення) Зобов'язання Позичальником за цим Договором (повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів за цим Договором)**

Погашення Зобов'язання Позичальником здійснюється в наступній черговості:

- (1) погашення простроченої заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- (2) погашення прострочених процентів за користування Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- (3) погашення строкової заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом;
- (4) погашення нарахованих строкових процентів за користування Кредитом;
- (5) сплата пені за непогашення в строк платежів по Кредиту (якщо непогашення буде мати місце);
- (6) сплата штрафів, передбачених цим Договором;
- (7) сплата інших платежів відповідно до цього Договору.

**3.6. Договірне списання коштів/дебетові перекази з Поточного рахунку для обслуговування, відкритого Позичальнику**

**3.6.1.** Сторони узгодили, що Позичальник підписуючи цей Договір, надає Банку згоду на виконання договірного списання/дебетових переказів, шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених договором Поточного рахунку для обслуговування.

**3.6.2. Цим Договором Позичальник доручає Банку проводити договірне списання коштів/дебетових переказів з його Поточного рахунку для обслуговування, а саме:**

**3.6.2.1. кредитних коштів**, в розмірі, визначеному відповідно до пункту 2.2. цього Договору, у разі, якщо згідно п.п. 3.2.1. цього Договору надання Кредиту здійснюється одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок Позичальника з подальшим перерахуванням/здійсненням договірного списання/дебетового переказу всієї суми Кредиту у безготівковій формі на поточний рахунок Продавця(-ів);

**3.6.2.2. коштів**, в розмірі, необхідному для сплати Позичальником платежів на користь Банку за цим Договором при достроковому поверненні Кредиту згідно заяви Позичальника, поданої до Банку відповідно до умов цього Договору та/або при простроченні виконання Зобов'язання або будь-якої його частини.

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

**3.6.3. Черговість списання коштів з Поточного рахунку для обслуговування Позичальника, у разі наявності у Позичальника декількох кредитів (за виключенням кредиту у вигляді ліміту кредитної лінії, встановленого на Поточному рахунку для обслуговування):**

**3.6.3.1.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, обслуговування яких здійснюється за одним Поточним рахунком для обслуговування, то першочергове списання коштів здійснюється за раніше отриманим кредитом, згідно з умовами відповідного кредитного договору.

**3.6.3.2.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, дата укладання кредитних договорів, за якими співпадає, в першу чергу списуються кошти з Поточного рахунку для обслуговування для погашення заборгованості за тим кредитним договором, строк дії якого/строк повернення траншу за яким коротший.

**3.6.4.** Сторони узгодили, що виконання Позичальником зобов'язань з погашення Кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за цим Договором може здійснюватися шляхом ініціювання Банком договірною списання/дебетового переказу з усіх поточних рахунків Позичальника в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором та/або у разі прострочення таких платежів.

**3.6.5.** При цьому Банк є отримувачем коштів при здійсненні договірною списання коштів/дебетових переказів за згодою Позичальника, у порядку встановленому договором Поточного рахунку. Таке договірне списання коштів/дебетові перекази за згодою Позичальника можуть здійснюватися Банком будь-яку кількість разів до повного виконання зобов'язання за цим Договором.

**3.6.6.** Порядок ініціювання переказів, надання згоди Позичальника на виконання платіжних операцій (пов'язаних між собою платіжних операцій), порядок відкликання згоди на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), форма та порядок надання платіжних інструкцій узгоджені Сторонами в договорі Поточного рахунку.

**3.7. Договірне списання коштів/дебетові перекази з Поточного рахунку для обслуговування Позичальника.**

**3.7.1.** Цим Договором Позичальник доручає Банку проводити договірне списання коштів з його Поточного рахунку, а саме:

**3.7.1.1. коштів**, в розмірі, визначеному відповідно до пп. 3.3.9. цього Договору, що підлягають сплаті Позичальником на користь Банку за цим Договором в дату повернення Кредиту, його частини та сплати інших платежів згідно з Графіком платежів;

**3.7.1.2. коштів**, в розмірі, необхідному для сплати Позичальником платежів на користь Банку за цим Договором при достроковому поверненні Кредиту згідно заяви Позичальника, поданої до Банку відповідно до умов цього Договору та/або при простроченні виконання Зобов'язання або будь-якої його частини;

**3.7.2. Черговість списання коштів з Поточного рахунку для обслуговування Позичальника, у разі наявності у Позичальника декількох кредитів:**

**3.7.2.1.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, обслуговування яких здійснюється за одним Поточним рахунком, то першочергове списання коштів здійснюється за раніше отриманим кредитом, згідно з умовами відповідного кредитного договору.

**3.7.2.2.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, дата укладання кредитних договорів, за якими співпадає, в першу чергу списуються кошти з Поточного рахунку для погашення заборгованості за тим кредитним договором, строк дії якого/строк повернення траншу за яким коротший.

**3.8. Договірне списання коштів/дебетові перекази з інших поточних рахунків Позичальника.**

**3.8.1.** З метою виконання Зобов'язання за цим Договором, а також здійснення будь-яких інших платежів за цим Договором, та у разі відсутності або недостатності коштів на Поточному рахунку в розмірі, необхідному для сплати Позичальником платежів на користь Банку за цим Договором, Банк має право здійснювати договірне списання з інших поточних рахунків Позичальника у будь-якій валюті, як відкритих на дату укладання цього Договору, так і тих, що будуть відкриті протягом строку дії цього Договору в АТ «Ощадбанк» (Банку), коштів необхідних для здійснення будь-яких платежів, належних до сплати Позичальником за цим

Договором, в тому числі в рахунок погашення порушеного Зобов'язання. Таке договірне списання може здійснюватися Банком на підставі цього Договору будь-яку кількість разів, починаючи з останнього дня (включно) строку виконання відповідних зобов'язань Позичальника за цим Договором (у тому числі щодо сплати Зобов'язання) до повного виконання Зобов'язання.

- 3.8.2.** У разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у національній валюті для виконання зобов'язань за цим Договором, Позичальник, надаючи Банку право договірною списання коштів у будь-яких валютах із будь-яких поточних рахунків Позичальника, відкритих в АТ «Ощадбанк», також доручає Банку здійснити від свого імені продаж списаних коштів в іноземній валюті на валютному ринку України за курсом продажу в гривнях – «за курсом банку», що визначається Банком.

Списання відповідно до умов цього підпункту Договору здійснюється Банком в розмірі, еквівалентному розміру зобов'язань (платежів) Позичальника за цим Договором в національній валюті на дату здійснення договірною списання з урахуванням витрат Банку, пов'язаних з продажем іноземної валюти на дату договірною списання коштів відповідно до підпункту 3.7.1. цього Договору. Із суми гривневого еквівалента проданої іноземної валюти згідно з умовами цього підпункту Договору Банк утримує відповідну комісійну винагороду згідно тарифів Банку, та зараховує залишок коштів на Поточний рахунок Позичальника.

Договірне списання зарахованих на Поточний рахунок коштів з метою виконання платежів за цим Договором здійснюється Банком відповідно до пункту 3.7. цього Договору.

- 3.9.** Погашення заборгованості, внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

### **3.10. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Позичальника**

- 3.10.1.** Позичальник має право в будь-який час:

**3.10.1.1.** провести дострокове повернення всієї суми наданого Кредиту, за умови, що в будь-якому випадку нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом, належні до сплати комісійні винагороди за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час;

**3.10.1.2.** провести дострокове повернення частини суми наданого Кредиту, за умови, що в будь-якому випадку, належні до сплати проценти, комісійні винагороди за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час. У разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення.

- 3.10.2.** Позичальник здійснює дострокове повернення Кредиту наступним чином:

**3.10.2.1. Дострокове повне повернення** - повернення Позичальником Основної суми боргу за Кредитом, сплата нарахованих процентів за його користування та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) в повному обсязі на дату повернення до настання терміну остаточного повернення Кредиту за цим Договором.

**3.10.2.2. Дострокове часткове повернення** - сплата Позичальником чергових платежів у розмірах більших, ніж це передбачено Графіком платежів.

- 3.10.3.** У разі прийняття Позичальником рішення здійснити дострокове повне або часткове повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується письмово попередити Банк про намір здійснити дострокове повернення шляхом подання до Банку відповідної заяви в день здійснення дострокового повернення.

- 3.10.4.** При достроковому поверненні Кредиту нарахування та сплата процентів за користування Кредитом, комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) здійснюється у відповідності до положень цього Договору.

- 3.10.5.** Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступному платіжному періоді.

- 3.10.6.** Після здійснення Позичальником дострокового часткового повернення Кредиту Сторони, залежно від змісту поданої Позичальником відповідно до підпункту 3.10.3. цього Договору мають право внести наступні зміни до цього Договору:

- 3.10.6.1.** в частині зміни терміну остаточного повернення Кредиту (в бік зменшення) із встановленням відповідного нового Графіку платежів – у разі прийняття Позичальником рішення збереження розміру чергових платежів по Кредиту, що визначені у підпункту 3.3.10 цього Договору;
- 3.10.6.2.** в частині перерахунку розміру чергових платежів по Кредиту із встановленням відповідного нового Графіку платежів – у разі прийняття Позичальником рішення збереження первинного терміну остаточного повернення Кредиту.
- 3.10.7.** У разі, якщо Позичальником, після здійснення дострокового часткового повернення Кредиту, не укладено з Банком додатковий договір відповідно до цього Договору, Банк здійснює перерахунок розміру платежів за Графіком платежів із скороченням строку повернення Кредиту та перенесенням первинного терміну остаточного повернення Кредиту на більш ранню дату. Новий Графік платежів надається Позичальнику за його першою вимогою.
- 3.10.8.** При достроковому поверненні Кредиту або будь-якої його частини платежі за цим Договором вносяться Позичальником в черговості, визначеній в пункті 3.5. цього Договору, якщо інше не погоджено Банком.

### **3.11. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Банку**

**3.11.1.** Банк має право у випадку, якщо будуть мати місце будь-які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Договором та/або іншими договорами, укладеними Позичальником з Банком, вимагати дострокового повернення суми Кредиту та сплати всієї суми нарахованих процентів за користування Кредитом (разом з будь-якими іншими нарахованими сумами або сумами, що підлягають до сплати за цим Договором), строк сплати яких ще не настав, в повному обсязі у тому числі, але не виключно, у разі якщо відбулася будь-яка із наступних подій:

- 3.11.1.1.** затримання сплати частини Основної суми боргу за Кредитом та/або процентів за користування Кредитом на один календарний місяць;
- 3.11.1.2.** ненадання Позичальником Банку підтверджуючих документів щодо використання Кредиту за Цільовим призначенням Кредиту;
- 3.11.1.3.** неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;
- 3.11.1.4.** у випадку відмови від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансових операцій у випадках, визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку застосування інших санкційних списків в тому числі міжнародних.

**3.11.2.** Виконання Позичальником Вимоги Банку щодо дострокового повернення Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів, строк сплати яких не настав, відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом тридцяти календарних днів з дати одержання такої вимоги від Банку. Сторони підтверджують, що термін дострокового повернення всієї суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування та інших платежів строк сплати яких не настав, що містяться у Вимозі Банку, направленій Позичальнику, відповідно до цього пункту Договору є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення. Сторони домовились, що вказана в цьому пункті зміна терміну, на який надано Кредит, не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Договору.

Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у абзаці першому цього пункту Договору строк починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати зазначеної на такому листі Позичальником при отриманні Позичальником зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення Зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення Зобов'язання, вважається врученою Позичальника у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

**3.11.3.** Строк повернення Кредиту є таким, що настав, і Позичальник зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитом у повному обсязі не пізніше наступного робочого дня після настання наступних випадків (обставин):

**3.11.3.1.** впливу строку, відведеного законодавством України для усунення порушення споживачем (Позичальником) умов договору про споживчий кредит у разі, якщо Банк вимагає повернення Кредиту, здійснення платежів, строк сплати яких не настав;

### **3.12. Зміна терміну остаточного повернення Кредиту у зв'язку з настанням відкладальних обставин.**

**3.12.1.** Сторони, керуючись статтями 212, 611 Цивільного кодексу України, домовились про зміну умов зобов'язання за цим Договором, а саме: зміну терміну остаточного повернення Кредиту у зв'язку з настанням вказаних в підпункті 3.11.2. Договору обставин (порушення зобов'язань Позичальника за цим Договором) (відкладальні обставини).

**3.12.2.** Термін остаточного повернення Кредиту за цим Договором є таким, що настав з дати виникнення будь-якої з вказаних в цьому пункті Договору відкладальних обставин, і Позичальник зобов'язаний повернути Кредит у повному обсязі, сплатити проценти за користування Кредитом та інші визначені цим Договором платежі не пізніше наступного робочого дня після настання будь-якої з наступних відкладальних обставин, а саме:

**3.12.2.1.** впливу строку, відведеного законодавством України для усунення порушення споживачем (Позичальником) умов договору про споживчий кредит у разі, якщо Банк вимагає повернення Кредиту, здійснення платежів, строк сплати яких не настав.

### **3.13. Застереження**

**3.13.1.** Підставою для визначення суми і підстав повернення Кредиту або будь-якої неповерненої Позичальником Банку частини Кредиту (включаючи суми нарахованих процентів та інших платежів) служать виписки з рахунків, відкритих у Банку для обліку заборгованості Позичальника за цим Договором по Основній сумі боргу за Кредитом, нарахованим процентам та іншим платежам. При цьому наявність спору щодо розміру заборгованості Позичальника за цим Договором не звільняє Позичальника від виконання ним Зобов'язання та здійснення ним платежів в розмірі, визначеному Банком відповідно до цього Договору.

**3.13.2.** Цей Договір передбачає пряме та безспірне зобов'язання Позичальника та має пріоритет перед усіма дійсними та майбутніми заборгованостями Позичальника, крім заборгованості, що має пріоритет відповідно до Законодавства.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Обов'язки Банку**

**4.1.1.** За умови виконання Умов надання Кредиту, надати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, викладених в цьому Договорі.

**4.1.2.** Забезпечити Позичальника консультаціями щодо порядку видачі Кредиту та виконання умов цього Договору.

**4.1.3.** Банк, на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє йому інформацію (в т.ч. у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом про споживче кредитування, іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Позичальник має звернутись до установи Банку, в якій було укладено цей Договір, з усним або письмовим запитом щодо надання йому відповідної інформації. Банк надає Позичальнику відповідну інформацію в установі Банку, в якій було укладено цей Договір в строк не більше ніж 5 (п'ять) робочих днів з дати звернення Позичальника.

**4.1.4.** У разі передачі Банком своїх прав за цим Договором третій стороні (особі) - повідомити Позичальника про таку передачу в порядку, визначеному пунктом 7 цього Договору.

**4.1.5.** Забезпечити дотримання вимог Законодавства щодо збереження інформації, яка становить банківську таємницю та отримана Банком у зв'язку з укладанням або виконанням цього Договору.

**4.1.6.** Банк надає Позичальнику інформацію про дату, баланс рахунку обліку фінансового активу, суму здійснення операції за рахунком обліку фінансового активу шляхом відправлення повідомлень на обраний Позичальником канал для комунікацій: смс-інформування, месенджер, електронна пошта, Інтернет-банкінг (після технічної реалізації).

**4.1.7.** На вимогу Позичальника, представника, спадкоємця, після підтвердження їх повноважень, зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію (щодо розміру простроченої заборгованості (розміру кредиту, процентів за користування кредитом, розміру комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розміру неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону), особисто або шляхом направлення листа на зазначену в Договорі адресу (електронну або поштову), або в інший визначений цим Договором спосіб.

## **4.2. Права Банку**

**4.2.1.** Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань по цьому Договору.

**4.2.2.** При виникненні простроченої заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом та/або процентами більше ніж на один місяць, а також в інших випадках, передбачених цим Договором, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів за цим Договором, та стягнути заборгованість за цим Договором в примусовому порядку.

**4.2.3.** Припинити видачу Кредиту на умовах, визначених цим Договором та чинним Законодавством.

**4.2.4.** У випадку дострокового часткового повернення Кредиту Позичальником, укласти за погодженням з ним додатковий договір до Договору в порядку, визначеному в цьому Договорі.

**4.2.5.** Здійснювати перевірку використання Позичальником Кредиту за Цільовим призначенням Кредиту.

**4.2.6.** Залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

**4.2.7.** Звертатись до представників, спадкоємців Позичальника, Позичальника щодо питань врегулювання простроченої заборгованості у встановленому чинним законодавством та нормативно-правовими актами порядку.

**4.2.8.** Відкликати Кредит або вимагати дострокового повернення суми Кредиту та сплати суми нарахованих процентів за користування Кредитом (разом з будь-якими іншими нарахованими сумами, що підлягають сплаті за цим Договором), у тому числі, але не виключно, у випадку Відсутності більше 9 місяців поспіль протягом Строку кредитування грошових коштів на Рахунку ескроу, необхідних та/або достатніх для виплати Компенсації.

## **4.3. Обов'язки Позичальника**

**4.3.1.** Належним чином виконувати всі умови цього Договору та взяті на себе цим Договором зобов'язання.

**4.3.2.** У строки, обумовлені цим Договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання за цим Договором.

**4.3.3.** У випадку порушення умов цього Договору достроково повернути Кредит в порядку, передбаченому пунктом 3.10. Договору, з одночасною сплатою процентів нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійних винагород, а також сплатити неустойку (штрафні санкції), як це передбачено в Договорі та відшкодувати Банку в повному обсязі Збитки.

**4.3.4.** Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що випливають з цього Договору.

**4.3.5.** До моменту отримання Кредиту надати документи, що підтверджують виконання Умов надання Кредиту.

**4.3.6.** На першу вимогу Банку надавати іншу інформацію, необхідну для супроводження Кредиту, в тому числі забезпечення безперешкодної перевірки отриманої інформації за місцем проживання Позичальника.

**4.3.7.** З метою здійснення Банком контролю за фінансовим станом та платоспроможністю Позичальника, за станом забезпечення повернення Кредиту протягом дії цього Договору, або на першу письмову вимогу Банку, документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника, а в разі прострочення Позичальником строку повернення будь-якої частини Кредиту та/або сплати процентів за його користування, негайно подати Банку документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника або документи, що підтверджують причини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

**4.3.8.** У тридцятиденний строк повідомити Банк про зміну реєстрації свого постійного місця проживання (реєстрації), зміни місця роботи, прізвища, імені, по-батькові, та про інші обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

**4.3.9.** Впродовж строку дії цього Договору своєчасно та самостійно ознайомлюватись із тарифами Банку, що пов'язані із обслуговуванням та поверненням Кредиту, в установі Банку або на сайті Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua>. Інформування Позичальника про зміни Тарифів здійснюється Банком в порядку, передбаченому Договором комплексного банківського обслуговування або іншими договорами поточного рахунку.

**4.3.10.** Завчасно забезпечувати наявність коштів для сплати чергових платежів за цим Договором на Поточному рахунку для обслуговування.

**4.3.11.** Протягом строку дії цього Договору, без попередньої письмової згоди Банку не укладати будь-які інші кредитні договори чи договори позики, договори поруки, фінансової допомоги (їх різновидів) або інші договори, що встановлюють зобов'язання для Позичальника з повернення грошових коштів.

**4.3.12.** Повідомляти Банк, на етапі звернення за отриманням кредиту до Банку в рамках Програми, про всі попередні його та/або членів приватного домогосподарства позичальника звернення до будь-якого з інших Уповноважених банків із заявкою на участь у Програмі.

**4.3.13.** На підтвердження належного використання Позичальником кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту, в тому числі для отримання компенсації Основної суми боргу по кредиту:

**4.3.13.1.** протягом **180** календарних днів з моменту отримання Кредиту надати/надіслати засобами електронного зв'язку фотографію до Банку відповідних документів, на підставі яких здійснюється придбання та введення в експлуатацію гібридної системи електропостачання, що відповідно до законодавства підтверджують:

1) копії рахунка(ів) фактури та/або договору купівлі-продажу, договору на встановлення гібридної системи електропостачання, акту виконаних робіт або аналогічних документів, у разі залучення спеціалізованих організацій або заяву від імені Позичальника у довільній формі про самостійне встановлення гібридної системи електропостачання;

2) фотографії встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації, та дані про обсяги споживання електроенергії по особистому рахунку споживача.

**4.3.13.2.** Два рази на рік до моменту повного погашення заборгованості, а саме не пізніше 15 січня та 15 липня надавати/надсилати до Банку фотографію встановленої гібридної системи електропостачання з відміткою геолокації та дані про обсяги споживання електроенергії по особистому рахунку.

**4.3.13.3.** У випадку, якщо використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту не підтверджено або підтверджено не в повному розмірі, передбаченого підпунктом 4.3.13. цього Договору, Позичальник позбавляється права на Компенсацію з місяця, в якому відбулося порушення, при цьому сума Компенсації, що була отримана Позичальником від дати останнього підтвердження до дати втрати права підлягає поверненню до НУР.

**4.3.14.** Підписанням цього Договору Позичальник, враховуючи вимоги Законодавства про легалізацію, зобов'язується невідкладно надавати Банку як суб'єкту первинного фінансового моніторингу, (до філії/відділення Банку, що здійснює безпосереднє обслуговування Позичальника) на його письмову вимогу або без такої вимоги в разі набуття статусу Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою, у письмовому вигляді інформацію та документи, що:

1) підтверджують приналежність/набуття Позичальником статусу Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою;

2) підтверджують джерела походження коштів, активів, прав на активи Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою;

3) необхідні для уточнення інформації про Позичальника згідно вимог Законодавства про легалізацію.

**4.3.15.** Не пізніше календарного дня, що слідує за днем звернення до господарського суду із заявою про відкриття провадження у справі про свою неплатоспроможність, проінформувати Банк у письмовій формі шляхом направлення рекомендованих листів на адресу Банку, вказану у розділі 13 «Реквізити та підписи Сторін цього Договору, про ініціювання відкриття провадження у справі про свою неплатоспроможність.

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

**4.3.16.** Надавати Банку протягом десяти банківських днів з дня отримання його запиту документи і відомості, що вимагаються Банком для виконання вимог Законодавства про легалізацію.

**4.3.17.** На вимогу Банку та/або НУР надавати вільний доступ представникам Банку та/або НУР та/або офісу Президента України та/або Міністерства фінансів України до перевірки наявності і використання основних засобів, що придбавалися за рахунок Кредиту в рамках Програми.

#### **4.4. Права Позичальника**

**4.4.1.** В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цим Договором.

**4.4.2.** Порушувати перед Банком питання про перенесення строку повернення Кредиту (його частини) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього (Позичальника) причин.

**4.4.3.** Достроково погасити Кредит в порядку, передбаченому цим Договором.

**4.4.4.** З питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

**4.4.4.1.** подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Банку, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г або електронною поштою на адресу: [contact-centre@oschadbank.ua](mailto:contact-centre@oschadbank.ua), або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/ua/callback> або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33;

**4.4.4.2.** у разі, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установленій Законодавством строк для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Позичальника звернутись:

1) до Національного банку України. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою сайту Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

2) до суду.

**4.4.5.** Позичальник, в порядку та на умовах, передбачених статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування», має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, письмово повідомивши про це установу Банку, в якій укладено цей Договір до закінчення строку, встановленого цим пунктом Договору, подавши заяву у формі, встановленій Банком. При цьому, на Позичальника покладаються усі обов'язки, передбачені статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник підтверджує, що він усвідомлює усі передбачені статтею 15 Закону України «Про споживче кредитування» наслідки реалізації права, встановленого цим пунктом Договору.

**4.4.6.** У разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) звернутись до Національного банку України, а також звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### **5. Засвідчення та гарантії**

**5.1.** Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов цього Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного чи удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

**5.2.** З укладанням цього Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які можуть бути істотними та необхідними за змістом цього Договору.

**5.3. Інші засвідчення та гарантії Позичальника:**

**5.3.1.** Позичальник має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання цього Договору, умови цього Договору не суперечать жодним положенням договорів, укладених Позичальником з іншими особами, або положенням інших правочинів, дія яких поширюється на Позичальника.

**5.3.2.** Позичальник на момент укладення цього Договору володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного та своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за цим

Договором, на момент укладення цього Договору не існує відомих Позичальнику обставин, які можуть негативним чином вплинути на стан його платоспроможності в майбутньому.

**5.3.3.** Позичальник підтверджує, що до моменту підписання цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Надана Позичальнику інформація є повною та зрозумілою, вона забезпечує правильне розуміння суті фінансових послуг, які отримує Позичальник відповідно до цього Договору, без нав'язування Банком її придбання.

**5.3.4.** Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Банком в момент підписання цього Договору про те, що Банк є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних щодо Позичальника, мету збору Банком персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).

**5.3.5.** Не існує будь-яких інших поточних або майбутніх зобов'язань Позичальника, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за цим Договором (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу Законодавства).

**5.3.6.** Позичальник належним чином і в повному обсязі ознайомлений з положеннями цього Договору та договорів, що забезпечують його виконання, цілком розуміє їх зміст і будь-яке посилання в тексті цього Договору на окремі його положення є достатньою підставою вважати, що ці положення застосовуються рівною мірою до виконання прав і обов'язків Сторін за цим Договором і Позичальник не має будь-яких заперечень щодо виконання його умов.

**5.3.7.** Позичальник засвідчує, що до моменту укладення Договору йому був наданий Паспорт споживчого кредиту, у тому числі він був проінформований у письмовій формі про надання додаткових та/або супутніх послуг третіми особами, які є обов'язковим для отримання кредиту або для отримання кредиту на умовах, що пропонуються Банком.

**5.3.8.** Позичальник усвідомлює, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, повідомлена в письмовій формі до моменту укладення Договору, була обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору – у разі зміни відповідно до умов цього Договору процентної ставки або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом при обчисленні орієнтовної реальної річної процентної ставки до моменту укладення Договору, реальна річна процентна ставка за цим Договором відрізнятиметься від тієї, що була повідомлена Позичальнику до моменту укладення Договору.

**5.3.9.** Позичальник засвідчує, що перед укладенням Договору:

- 1) Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua) інформацією, необхідною для отримання Кредиту для прийняття усвідомленого рішення;
- 2) На виконання та відповідно до вимог Закону про споживче кредитування Банк надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (а на його вимогу додатково на належному Позичальнику електронному носії або електронною поштою) Паспорт споживчого кредиту, за формою, встановленою Законом про споживче кредитування, у зв'язку з чим Банк визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- 3) Банком виконано вимоги частини дев'ятої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» щодо безоплатного надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит;
- 4) Банком на вимогу Позичальника надано пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, а позичальник ознайомився з наданими Банком поясненнями, роз'ясненнями, інформацією з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема роз'ясненнями інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника як споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

**5.3.10.** Позичальник засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» надана в повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

для Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.

**5.3.11.** Позичальник свідчить, що всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладанні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Позичальником цього Договору.

**Підпункт 5.3.12 викладається в одному з наступних варіантів:**

*Варіант 1 - використовується у разі, якщо Позичальник не перебуває в зареєстрованому шлюбі/ фактичних шлюбних відносинах:*

**5.3.12.** Позичальник свідчить, що він не проживає однією сім'єю з жодною особою і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуто ними з Позичальником за час спільного проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, та заперечували б право Позичальника одноособово на власний розсуд укласти цей Договір.

*Варіант 2 - використовується в разі, якщо Позичальник перебуває в фактичних шлюбних відносинах:*

**5.3.12.** Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Договору:

- 1) Позичальник неодружений, він/вона проживає з відповідною особою однією сім'єю,
- 2) цей Договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Договором буде використане на її потреби,
- 3) особа, з якою Позичальник проживає сім'єю, згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Договору, та підтверджує що з умовами цього Договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має.

*Варіант 3 - використовується в разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі:*

**5.3.12.** Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Договору:

- 1) Позичальник одружений;
- 2) Цей Договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Договором буде використане на її потреби,
- 3) Чоловік/дружина Позичальника згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Договору, та підтверджує що з умовами цього Договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має.

**5.3.13.** Підписанням цього Договору, Позичальник також:

1) засвідчує та гарантує, що звільняє Банк від будь-якої відповідальності, в тому числі за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з наданням Банку інформації та/або документів, пов'язаним з набуттям статусу Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою, та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди;

2) зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (вигоди), в т.ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Позичальником зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі застосування до Банку компетентними органами заходів впливу у зв'язку з порушенням Законодавства про легалізацію з вини Позичальника.

**5.3.14.** Підписанням цього Договору Позичальник засвідчує та гарантує, що звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена Банком інформація у спосіб, вказаний в підпункті 4.1.6. цього Договору, стане доступною третім особам, та відповідальності за відшкодування збитків, пов'язаних з розкриттям інформації у порядку, встановленому цим Договором.

Вищенаведені зобов'язання, засвідчення та гарантії Позичальника, права Банку, є необмеженими строком, безумовними і безвідкличними.

## **6. Конфіденційна інформація та згода на обробку персональних даних**

### **6.1. Конфіденційна інформація**

**6.1.1.** Сторони визнають, що будь-яка інформація, отримана однією із Сторін щодо іншої Сторони в ході переддоговірних відносин по укладенню цього Договору або в ході виконання цього Договору, становить собою конфіденційну інформацію (банківську та/або комерційну таємницю), крім інформації, що може бути отримана будь-якою особою з загальнодоступних джерел.

**6.1.2.** Сторони зобов'язуються, не обмежуючись строком, забезпечити конфіденційність та збереження інформації, що відповідно до Законодавства та цього Договору становить банківську або комерційну

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

таємницю (зокрема, інформація щодо Позичальника, Банку, тощо), та здійснювати її розкриття третім особам лише за згодою іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених Законодавством або цим Договором.

**6.1.3.** Позичальник надає Банку безвідкличну та безумовну згоду, а Банк відповідно до цього Договору набуває право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Позичальника (в т.ч. персональні дані), його фінансового стану, умов цього Договору та порядку виконання зобов'язань за ним (включаючи, але не обмежуючись будь-якою фінансовою, економічною чи іншою інформацією, що складає банківську таємницю відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» або конфіденційну інформацію, у тому числі інформацію про причини невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, про дисконт, за яким права вимоги за цим Договором можуть бути відчужені іншому кредитору, про результати незалежної оцінки вартості цих прав вимоги), яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цього Договору, таким особам у нижченаведених випадках:

- 1) новому позичальнику (боржнику) за Договором, будь-якій особі резиденту України чи нерезиденту, що має намір набути або набуває права вимоги за Договором та договором забезпечення (за наявності) з будь-яких підстав, що не суперечать Законодавству, повністю чи частково приймає на себе відповідальність за виконання Позичальником Зобов'язання за цим Договором та/або пов'язані із цим ризики, або обтяжує права вимоги за цим Договором на свою користь будь-яким іншим чином;
- 2) аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності, рейтинговим агентствам, незалежним юридичним радникам, інвестиційним, фінансовим посередникам та іншим юридичним та/або фізичним особам у разі, якщо відповідна інформація стосовно Позичальника, є необхідною для здійснення Банком фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вказані особи надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Банку за цим Договором, в тому числі з інформацією стосовно Позичальника;
- 3) державним органам влади та управління, іншим органам та організаціям, які відповідно до Законодавства мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку на підставі їх офіційного запиту та/або у процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку;
- 4) іншим банківським установам на їх запит у процесі здійснення ними фінансового моніторингу та/або у разі прийняття рішення про надання фінансових послуг Позичальнику.
- 5) державним органам, підприємствам, установам, організаціям, які за участю Банку відповідно до чинного законодавства реалізують державні проекти та/або виконують державні програми, учасником яких є та/або бажає стати Позичальник, та/або яким Банк надає інформацію, визначену в цьому пункті Договору, в тому числі:
  - за запитом таких суб'єктів з метою виконання ними функцій контролю за цільовим використанням державних коштів, передбачених для реалізації державних програм та проектів, учасником яких (одержувачем коштів за якими) є Позичальник, із правом отримання та обробки інформації щодо всіх операцій по рахунку;
  - на підставі та відповідно до умов укладених між Банком та такими суб'єктами договорів.

**6.1.4.** Інформація, що підлягає розкриттю у випадках, передбачених пп.6.1.3 цього пункту Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

**6.1.5.** Позичальник погоджується, що умови, передбачені підпунктом 6.1.3. цього Договору, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Позичальника, у випадках порушення Позичальником умов цього Договору або у випадку наявності фактів невиконання Позичальником своїх фінансових зобов'язань перед іншими кредиторами. У зазначених випадках Позичальник цим Договором надає згоду Банку на розкриття інформації, що складає конфіденційну інформацію, у тому числі інформації, отриманої з Кредитного реєстру Національного банку України, шляхом надання її способом та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у т.ч. правоохоронним, судовим органам, органам нотаріату, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, у т.ч. шляхом розміщення в електронних базах даних, на сайтах в мережі Інтернет, шляхом розповсюдження засобами масової інформації та каналами електронної пошти, тощо.

**6.1.6.** Позичальник цим Договором надає Банку згоду на власний розсуд останнього будь-яку кількість разів телефонувати, направляти відомості з питань виконання/неналежного виконання Позичальником умов цього Договору, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені цим Договором, а

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, за допомогою звичайних поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень, тощо, на адреси, номери телефонів, електронну пошту, надані (зазначені ним в будь-яких документах) Позичальником Банку або які стали відомі Банку іншим чином. При цьому Позичальник звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена таким способом інформація стане доступною третім особам та відповідальності за відшкодування збитків, пов'язаних з розкриттям інформації в порядку, встановленому даним Договором.

**6.1.7.** Позичальник надає Банку право на збір, зберігання, використання та поширення через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03117, місто Київ, проспект Берестейський, будинок 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Позичальника відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**6.1.8.** Позичальник надає Банку свою згоду на збір інформації про Позичальника з будь-яких не заборонених Законодавством джерел, на здійснення Банком перевірок інформації, наданої Позичальником до Банку та/або отриманої Банком з інших джерел, і на проведення таких перевірок в порядку і спосіб, який Банк визнає за необхідне і який не заборонений Законодавством, в тому числі, але не виключно: направляти запити стосовно Позичальника до будь-яких баз даних, третіх осіб, зв'язуватись з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними, родинними, трудовими відносинами для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Позичальника.

**6.1.9.** Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на отримання Банком інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян у порядку та обсязі, встановленому Міністерством юстиції України.

**6.1.10.** Позичальник надає згоду на передачу інформації про укладення ним цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір представникам, спадкоємцям, третім особам, що зазначені в Переліку третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, згідно Додатку № 2 до Договору, який, в тому числі, містить інформаційне повідомлення щодо передачі персональних даних третіх осіб.

**6.1.11.** Позичальник надає згоду, а Банк (а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, представником, спадкоємцем, або третіми особами, що зазначені в Переліку третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, згідно Додатку №2 до Договору, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

**6.1.12.** Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір третім особам, які не є стороною цього Договору, взаємодія з якими не передбачена цим Договором та які не надали згоду на таку взаємодію. Умови даного пункту не застосовуються на випадки передачі інформації особам, зазначеним в підпункті 6.1.10. цього Договору.

**6.1.13.** Позичальник обізнаний про умови Програми (в тому числі про те, що правом на отримання Державної підтримки за Програмою Позичальник та члени її сім'ї та/або члени приватного домогосподарства Позичальника можуть скористатись лише один раз), які йому повністю зрозумілі, й зобов'язується дотримуватися умов Програми та нести відповідальність, передбачену умовами Програми, цього Договору, укладеного Позичальником з Банком.

**6.1.14.** Позичальник надає запевнення та свої гарантії стосовно того, що попередньо отримав згоду на поширення Банку із наступною обробкою останнім персональних даних третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором, згідно Додатку № 2 до Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також підтверджує факт ознайомлення зі змістом статті 182 Кримінального кодексу України щодо відповідальності за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про таких осіб.

## **6.2. Згода на обробку персональних даних**

**6.2.1.** Сторони або їх повноважні представники, які підписують цей Договір від імені Сторін, керуючись Законом України «Про захист персональних даних», своїми підписами підтверджують згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення,

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою виконання даного Договору протягом строку його дії.

- 6.2.2.** Позичальник та його чоловіка (дружини) надають дозвіл на збирання, передачу, обробку та використання НУР та Банком за Програмою інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) щодо укладення Позичальником цього Договору з Банком за Програмою та отриманої Позичальником Державної підтримки за Програмою.
- 6.2.3.** Позичальник та його чоловік (дружина) надають згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання НУР, Банком, Міністерством енергетики України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Кабінетом Міністрів України та Офісом Президента України, Національним банком України інформації про умови цього Договору, укладеного Позичальником з Банком, з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Програми, оцінки ефективності впровадження Програми.
- 6.2.4.** Позичальник надає згоду на вільний доступ представникам: Банку та/або НУР та/або Офісу Президента України та/або Кабінету Міністрів України, та/або Міністерства фінансів України та/або Міністерства економіки України, та/або Міністерства енергетики України, та/або Національного банку України до перевірки наявності встановленої гібридної системи електропостачання у власному приватному домогосподарстві, придбаній із залученням Державної підтримки.
- 6.2.5.** Позичальник надає згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання НУР, представниками: Міністерства енергетики України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України, Кабінету Міністрів України та Офісу Президента України, Національного банку України інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) про отримані кредити, в тому числі цей кредит.
- 6.2.6.** Вищевведені згода на обробку Банком персональних даних, права Банку, пов'язані зі згодою на обробку персональних даних, є необмеженими строком, безумовними і безвідкличними.
- 6.2.7.** Позичальник при укладанні Договору за принципом мовчазної згоди надає:
- 6.2.7.1. згоду на зберігання, використання, обробку та поширення Банком, НУР, Міністерством енергетики України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Кабінетом Міністрів України та Офісом Президента України, Національним банком України інформації про позичальника, предмет кредиту, умови його кредитного договору, укладеного з Уповноваженим банком, з метою моніторингу дотримання позичальником умов Програми, оцінки результатів Програми, поширення інформації про позичальників в матеріалах зазначених інституцій, але в межах інформації, яка не становить банківської та/або комерційної таємниці, інформації з обмеженим доступом та з урахування вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.
- 6.2.7.2. для НУР право використання та оброблення його персональних даних для цілей моніторингу ефективності реалізації Програми.

## **7. Відступлення права вимоги за Договором**

**7.1.** Банк, у встановленому Законодавством та цим Договором порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

**7.2.** У разі відступлення права вимоги за цим Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги/залучення Колекторської компанії, повідомляє Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням іншої інформації визначеної законодавством, у спосіб, визначений пунктом 11.3. цього Договору.

## **8. Відповідальність Сторін**

**8.1.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань по цьому Договору, Сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах, обумовлених в цьому Договорі та чинним Законодавством, і відшкодовують завдані Збитки.

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

Завдані Банку Збитки Позичальник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі понад неустойку, пеню та штраф, і несе відповідальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

**8.2.** Сукупна сума неустойки (пені, штрафу), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

**8.3.** За порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню Основної суми боргу та сплати процентів за користування Кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше **15% (п'ятнадцяти) процентів** суми простроченого платежу.

**8.4.** У разі ненадання Позичальником документів, що підтверджують використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту, в порядку та в строки, визначені цим Договором, Позичальник повинен сплатити Банку на його користь неустойку в розмірі **5% (п'ять) процентів** від розміру Кредиту, зазначеного в пункті 2.2. Договору.

**8.5.** Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**8.6.** Банк не несе відповідальності за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Позичальнику при виконанні Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також виконання Банком вимог, Законодавства, що регулює питання обмеження розпорядження Позичальником належними йому коштами за рахунком(ми), валютного законодавства, законодавства про санкції.

## **9. Юрисдикція та порядок вирішення спорів**

**9.1.** Всі спори між Сторонами, які виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні домовленості - у судовому порядку відповідно до Законодавства.

## **10. Дія Договору та позовна давність**

### **10.1. Дія Договору в часі та позовна давність:**

**10.1.1.** Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами, скріплення печаткою Банку та діє до повного виконання Зобов'язання.

**10.1.2.** До всіх правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору (у тому числі щодо всіх грошових Зобов'язань - повернення суми Кредиту, сплати процентів за його користування, комісійних винагород, штрафів, пені тощо), застосовується строк позовної давності тривалістю у 30 (тридцять) років.

**10.1.3.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, якщо такі мали місце при виконанні Договору.

### **10.2. Зміна умов та розірвання Договору:**

**10.2.1.** Цей Договір може бути змінений або розірваний за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, прямо визначених Законодавством.

**10.2.2.** Будь-які зміни до Договору (у тому числі щодо продовження строку дії Договору), а також розірвання Договору оформляються у вигляді додаткових договорів до цього Договору та вступають в силу з моменту їх підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку.

**10.2.3.** Всі додаткові договори та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

**10.2.4.** Інформування Позичальника про зміни в тарифах за споживчим Кредитом і умовах надання споживчого Кредиту, щодо якого укладено цей Договір, здійснюється шляхом укладення Сторонами додаткових договорів до цього Договору в порядку, передбаченому підпунктом 10.2.2. Договору.

## **11. Повідомлення**

**11.1.** Повідомлення та інша кореспонденція між Сторонами за цим Договором здійснюються у письмовій формі (крім випадку передбаченого пунктом 12.3. цього Договору) шляхом направлення рекомендованих листів та/або вручення відповідних документів під особистий підпис іншої Сторони, або іншим способом, який дозволяє достовірно довести дату та зміст відправлення.

*«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»*

**11.2.** Сторони зобов'язані своєчасно письмово інформувати одна одну про будь-які зміни, що сталися в їх поштових та інших реквізитах, в тому числі Позичальник зобов'язаний невідкладно письмово інформувати Банк про зміну адреси своєї електронної пошти, що була зазначена ним в кредитній заявці. У випадку порушення цієї вимоги відповідна кореспонденція (в тому числі електронна пошта) вважається направленою та отриманою належним чином, якщо її було направлено за адресою Сторони, зазначеною у цьому Договорі або в кредитній заявці або останньому письмовому повідомленні відповідної Сторони.

**11.3.** Сторони погодили, що при врегулюванні простроченої заборгованості, а також у разі відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, обмін повідомленнями може здійснюватися шляхом:

**11.3.1.** безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

**11.3.2.** надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

**11.3.3.** надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

## 12. Заключні положення

**12.1.** Датою укладення цього Договору є дата, зазначена на його першій сторінці.

**12.2.** Заголовки та назви статей не є їх складовою частиною та не можуть братись до уваги при тлумаченні Договору.

**12.3.** Наслідки недійсності окремих положень (частин) Договору:

**12.3.1.** Якщо будь-яке положення (частина) цього Договору є або стає недійсним з будь-яких підстав, цей факт не впливає на дійсність інших положень цього Договору чи Договору в цілому.

**12.3.2.** У випадку недійсності будь-якого положення цього Договору Сторони зобов'язані, у разі необхідності, без зволікань на першу вимогу Банку внести зміни (доповнення) до відповідного положення таким чином, щоб після такої зміни це положення було дійсним і максимально відображало наміри Сторін, які існували на момент укладення цього Договору з відповідного питання.

**12.4.** Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються Законодавством.

**12.5.** Цей Договір укладено українською мовою в 2-х (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

**12.6.** Цей Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується власними підписами Сторін (уповноважених представників Сторін), що діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням предмету та змісту Договору.

**12.7.** Невід'ємними частинами цього договору є Додаток №1 та Додаток № 2.

## 13. Реквізити та підписи Сторін

Банк	Позичальник
акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»	Зазначається П.І.Б
Філія - _____ (ззначається повне найменування філії Банку)	
<u>Ззначається:</u> Місцезнаходження Банку/філії Банку	<u>Ззначається:</u> паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податку, відомості про місце проживання або місце перебування, адреса електронної пошти Позичальника, номер телефону Позичальника
Ідентифікаційний код Банку/філії Банку	
Дата внесення до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року	
Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4	
Офіційний вебсайт: <a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a>	
Адреса електронної пошти: <a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>	
Телефони клієнтської підтримки: 0-800-210-800 (044) 350-01-33	

«Енергонезалежність фізичних осіб - власників домогосподарств»

(044) 363-01-33

Телефон для дзвінків з-за кордону:

(044) 247-84-18

\_\_\_\_\_  
/ П.І.Б. /

\_\_\_\_\_  
/ П.І.Б. /

**м.п.**

Оригінальний примірник цього Договору разом зі всіма додатками отримано після його підписання і до початку надання фінансових послуг за ним, що засвідчую власним підписом

\_\_\_\_\_  
(дата, підпис, П.І.Б. Позичальника)»