

**ІНФОРМАЦІЯ**

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)<sup>1</sup> (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк»)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
4	Адреса	Юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12 г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +380 (44) 363-01-33
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі

<sup>1</sup> за Банківським продуктом «Кеш кредит FICO OMDM»

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 10 000 грн до 500 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 року (12 місяців) до 5 років (60 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки	<b>48,00%</b> - для суми кредиту від 10 000 грн до 149 999 грн (включно) <b>36%</b> - для суми кредиту від 150 000 грн до 500 000 грн (включно) * протягом періоду з 01.04.2026 по 12.04.2026: 36% річних для суми кредиту від 50 000 грн до 500 000 грн (включно), 48,00% - для суми кредиту від 10 000 грн до 49 999 грн (включно)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних <sup>2</sup>	67,13% <sup>3</sup> - 62,50% <sup>4</sup> 48,62% <sup>5</sup> - 44,44% <sup>6</sup>
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	-
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку,	2 788,59 грн <sup>3</sup> – 12 389,34 грн <sup>4</sup> 107 059,59 грн <sup>5</sup> – 467 096,84 грн <sup>6</sup> - Сума кредиту 10 000,00 та 500 000,00 грн

<sup>2</sup> У рядку 15 «Реальна річна процентна ставка, % річних» банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, виходячи з положень Закону України «Про споживче кредитування»

<sup>3</sup> Сума кредиту 10 000 грн, ставка 48%, строк 12 міс, сплата рівними частинами

<sup>4</sup> Сума кредиту 10 000 грн, ставка 48%, строк 60 міс, сплата рівними частинами

<sup>5</sup> Сума кредиту 500 000 грн, ставка 36%, строк 12 міс, сплата рівними частинами

<sup>6</sup> Сума кредиту 500 000 грн, ставка 36%, строк 60 міс, сплата рівними частинами

	кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	- Мінімальний строк кредитування - 12 міс. - Максимальний строк кредитування - 60 міс.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	12 788,59 грн <sup>3</sup> – 22 389,34 грн <sup>4</sup> 607 059,59 грн <sup>5</sup> – 967 096,84 грн <sup>6</sup>
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	Разово в розмірі <b>1,99%</b> від суми кредиту *протягом періоду з 01.04.2026 по 12.04.2026 (включно): комісійна винагорода за надання кредиту відсутня
25	Схема погашення	рівними частинами або ануїтетними платежами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	так, не тарифікується
28	через операційну касу	так, 1% від суми поповнення
29	через систему дистанційного обслуговування	так, не тарифікується
30	інший спосіб погашення	Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно <a href="#">з тарифами Банку за розрахунково-касове</a>

		<u>обслуговування</u> та тарифами відповідного банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
35	відсотків за користування кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
36	інших платежів	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на

		підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	ні
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії,	так

	передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	Від 15 до 30 календарних днів з дати прийняття рішення
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	