

Офіційні правила участі в акційній програмі

«Доставка катання»

(в редакції №1 від 15.01.2026)

1. Загальні положення

1.1. Ці Офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок, умови та механізм участі в акційній програмі «Доставка катання» (далі – Акція), спрямованій на популяризацію послуги доставки гірськолижного спорядження та підвищення лояльності клієнтів преміальних карток Mastercard.

1.2. Організатором Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова пошта»**, код ЄДРПОУ 31316718, місцезнаходження: 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103 (далі – Організатор, ТОВ «Нова Пошта»).

1.3. Партнером Акції є **Mastercard Europe SA**, VAT номер: BE 0448.038.446, яка здійснює фінансування Акції та підтримує її маркетингову реалізацію через консьєрж-сервіс Mastercard (далі – Партнер).

1.4. Організатор несе відповідальність лише за належне проведення Акції відповідно до цих Правил.

1.5. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій, територій, де ведуться бойові дії, або територій, на яких відсутня фактична можливість надання послуг відповідно до офіційного Переліку, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

1.6. Акція не є лотереєю чи азартною грою, не передбачає внесення учасниками плати за участь і не має ознак публічної обіцянки винагороди відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України.

1.7. Мова Акції – українська. Усі дати й час визначаються за київським часом.

1.8. Інформація про Акцію має виключно рекламно-інформаційний характер і не створює будь-яких зобов'язань для Організатора, окрім тих, що прямо передбачені цими Правилами.

1.9. Правила участі в Акції доступні за посиланням: <https://site-assets.novapost.com/c2667086-a515-4ccd-bcc8-4fb04aa95bd8.pdf> (далі – Посилання).

1.10. Дізнайтесь більше можна про Акцію на сайті за посиланням: <https://novaposhta.ua/ski-equipment-delivery/>.

2. Період проведення

2.1. Акція проводиться в період **з 00:00 15 січня 2026 року до 23:59 31 березня 2026 року** включно або до моменту повного використання бюджетних коштів, передбачених на її фінансування (далі – Період проведення Акції).

2.2. Організатор має право змінити Період проведення Акції, попередньо повідомивши про це шляхом оприлюднення оновлених Правил за Посиланням.

3. Учасники Акції

3.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні фізичні особи (віком від 18 років), які:

- є держателями преміальних карток Mastercard (World Elite, World Black Edition), емітованих банками України;
- звернулися до консьєрж-сервісу Mastercard для замовлення Послуги;
- передають гірськолижне спорядження для доставки в межах формату адреса–адреса;
- передають гірськолижне спорядження для доставки в межах фактичної/об'ємної ваги 50 кг та габаритів 220 x 50 x 50 см.

3.2. Участь в Акції є добровільною та передбачає повне й безумовне прийняття Учасником усіх умов цих Правил, включно зі згодою на обробку персональних даних у межах, необхідних для участі в Акції.

4. Суть Акції

4.1. У межах Акції клієнтам надається можливість безоплатно скористатися послугою «Доставка катання» – комфортною доставкою гірськолижного спорядження з адреси відправника до адреси отримувача та у зворотному напрямку.

4.2. Метою Акції є підвищення зручності користування сервісами доставки та популяризація платіжних карток Mastercard преміальних категорій.

5. Механіка участі

5.1. Щоб скористатися Акцією, Учасник повинен:

- зателефонувати до консьєрж-сервісу Mastercard, який обслуговує його преміальну картку, за номером телефону 0 800 301 272 (для дзвінків з України) або +380 89 720 12 72 (для дзвінків з-за кордону);
- надати консьєржу наступні дані для створення експрес-накладної (ЕН):
 - ПІБ відправника та отримувача;
 - контактний номер телефону;

- місце доставки (адреса–адреса);
 - оголошену цінність відправлення;
 - габарити та вагу відправлення;
 - короткий опис вмісту відправлення.
- Очікувати прибуття кур'єра Нової пошти за вказаною адресою;
 - У разі необхідності погодити зміну часу або дати забору/доставки безпосередньо з кур'єром Нової пошти;
 - Відстежувати статус доставки через мобільний застосунок «Нова пошта» або «Нова пошта old».

5.2. Експрес-накладна створюється консьєржем Mastercard від імені Учасника.

6. Обмеження

6.1. Акція діє лише для відправлень, оформлених через консьєрж-сервіс Mastercard.

6.2. Тип доставки – виключно адреса–адреса, тобто відправлення має бути доставлене від зазначеної адреси відправника до конкретної адреси отримувача. Відправлення до пунктів самовивозу або інші типи доставки не беруть участь в Акції.

6.3. Фактична та об'ємна вага відправлення не повинна перевищувати 50 кг.

6.4. Габарити відправлення не повинні перевищувати 220 × 50 × 50 см.

6.5. Оголошена цінність відправлення не повинна перевищувати 20 000 грн.

6.6. Недотримання будь-якої з вимог, передбачених пунктами 6.1–6.5 цих Правил, є підставою для відмови в участі в Акції.

6.7. Перелік дозволених до перевезення предметів визначено за посиланням: <https://novaposhta.ua/forbidden-items/?from=ua&to=ua>.

6.8. Організатор має право достроково припинити або змінити умови Акції в разі вичерпання коштів, виникнення технічних або юридичних перешкод, повідомивши про це на офіційному сайті за посиланням: <https://novaposhta.ua/ski-equipment-delivery/>.

6.9. Зміни умов Акції не застосовуються до вже оформлених відправлень.

7. Оплата в межах Акції

7.1. У межах Акції послуга «Доставка катання» надається Учаснику безкоштовно.

7.2. Учасник Акції не здійснює оплату вартості доставки, за умови дотримання вимог цих Правил.

7.3. Додаткові комісії або приховані платежі з боку Учасника не стягуються.

7.4. Додаткове зберігання, повторна доставка, зміна адреси, зворотна доставка, обробка нестандартних відправлень, перепаккування, повернення, а також будь-які інші додаткові або супутні послуги оплачуються Учасником Акції самостійно та не покриваються в межах Акції.

7.5. Тарифи на послуги Оператора можуть змінюватися Оператором в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на сайті за посиланням: <https://novaposhta.ua/shipping-cost/>. Незгода Учасника Акції з новими тарифами Оператора є підставою для одностороннього розірвання договору/припинення надання послуг Оператором у порядку, передбаченому чинним законодавством та умовами надання послуг.

8. Обробка персональних даних

8.1. Участь в Акції передбачає надання Учасником згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та політики конфіденційності Організатора.

8.2. Володільцем персональних даних є Організатор.

8.3. Метою обробки персональних даних є забезпечення участі в Акції, ідентифікація Учасників, комунікація з ними, надання інформаційних повідомлень, а також виконання вимог бухгалтерського та податкового законодавства.

8.4. До категорій персональних даних, що можуть оброблятися, належать:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- контактний номер телефону;
- BIN-код картки Mastercard (без зберігання повних реквізитів платіжної картки).

8.5. BIN-код обробляється тільки для підтвердження права на участь та не зберігається у повному вигляді.

8.6. Персональні дані зберігаються протягом строку проведення Акції та 90 (дев'яносто) календарних днів після її завершення, після чого підлягають знищенню або знеособленню.

8.7. Учасник має право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, звернувшись на електронну адресу dpo@novaposhta.ua, що автоматично припиняє його участь у Акції.

8.8. Усі персональні дані обробляються з дотриманням принципів законності, конфіденційності та безпеки, із використанням технічних і організаційних заходів захисту.

9. Заключні положення

9.1. Участь в Акції означає ознайомлення та безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

9.2. Організатор та Партнер не несуть відповідальності за дії третіх осіб, технічні збої або інші обставини, які унеможливають участь в Акції.

9.3. Усі спірні питання, що виникають у зв'язку з проведенням Акції, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосагнення згоди – у порядку, передбаченому законодавством України.

9.4. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил без попереднього повідомлення, публікуючи оновлену редакцію за Посиланням. Оновлена редакція набирає чинності з моменту публікації на сайті за посиланням: <https://novaposhta.ua/ski-equipment-delivery/>.

9.5. У разі необхідності тлумачення змісту пунктів цих Правил Учасники Акції можуть звертатися на електронну пошту: corp.com@novaposhta.ua.