



Додаток 3  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого  
іпотекою/на придбання житла

### за Банківським продуктом «Перекредитування»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком

кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                  |
|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                 |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                   |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне товариство<br>«Державний ощадний банк України»                                                         |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011                                                                       |
| 4     | Адреса                                   | юридична адреса: Україна, 01001,<br>м. Київ, вул. Госпітальна, 12г                                                |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)       | 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)<br>+38-044-363-01-33      |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | contact-centre@oschadbank.ua                                                                                      |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | <a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>                                               |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                   |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | для дострокового погашення заборгованості за кредитом, що був наданий іншим банком для придбання нерухомого майна |

|    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Цільова група клієнтів                                                                                                                                                                                                 | фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                                | від 100 000 грн.<br>до 60% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку, але не більше:<br>- суми залишку за основною сумою боргу за кредитом у гривневому еквіваленті перед іншим банком або небанківською фінансовою установою на дату проведення перекредитування, та/або<br>- 10 000 000 грн.                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                                        | від 1 року (12 місяців) до 20 років (240 місяців)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                      | від 18,75% до 19,10 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                            | фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                        | 31,49 % <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                      | немає                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | 326 008.00 грн. <sup>2</sup> – 4 253 820.00 грн. <sup>3</sup><br>Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів:<br>- сума кредиту 2 000 000,00 грн.;<br>- процентна ставка – 19,10 %;<br>- мінімальний строк кредитування - 12 міс.;<br>- максимальний строк кредитування - 240 міс.;<br>- 60% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку;<br>- орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.<br>Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов |
|    |                                                                                                                                                                                                                        | (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

<sup>1</sup> із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс.

<sup>2</sup> для строку кредитування 12 міс.

<sup>3</sup> для строку кредитування 240 міс.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                                                                                 | 2 326 008.00 грн. <sup>2</sup> – 6 253 820.00 грн. <sup>3</sup><br><br>мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання.<br><br>Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18                                                                                                                                      |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21 | Застава/порука                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Іпотека майна/майнових прав на нерухомість                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | 166 667,00 грн.<br>(для отримання мінімальної суми кредиту, що складатиме 60% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку)                                                                                                                                                                                               |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | до 60% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку, але не більше від суми залишку за основною сумою боргу за кредитом у гривневому еквіваленті перед іншим банком або небанківською фінансовою установою на дату проведення перекредитування,                                                                           |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                             | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                       | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29 | комісій                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | разово                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                          | рівними частинами або анuitетними платежами<br>погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (анuitетна схема погашення заборгованості) |
| 31 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                        | ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                                                                                                    | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з <a href="#">тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування</a> та тарифами відповідного банку                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | платежів за кредитом                                                                                                                            | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу<br><br>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 40 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.       |
| 41 | інших платежів                                                                                                                                  | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу<br><br>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                                                            | <p>1) 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строки, визначені договором про споживчий кредит;</p> <p>2) 5% від суми кредиту за ненадання документів, що підтверджують використання коштів за цільовим призначенням кредиту в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>3) 1% від основної суми боргу станом на дату порушення вказаного зобов'язання у разі невиконання обов'язку застрахувати життя/від нещасного випадку на користь Банку у страховій компанії погодженій з Банком, на суму не меншу ніж основна сума боргу станом на дату здійснення страхування та сплатити щорічні страхові платежі за укладеним договором страхування (за кожен факт невиконання).</p> |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 46 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 49 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                                                 |                                                                   |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |
| 56 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
| 57 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів                      |
| 58 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення |
| 59 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
| 60 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |
| 61 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                     |                                                                   |
| 62 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| 63 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |                                                                   |
| 64 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |
| 65 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                              |                                                                   |