

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ESG Impact Book 2024

Ощадбанк у 2024 році: основні результати

Ощадбанк – універсальний банк, що присутній в усіх клієнтських сегментах. Ми відіграємо ключову роль у підтримці української економіки та суспільства під час війни та продовжуватимемо її відігравати після неї.

Ключові факти



Другий найбільший банк України за обсягом чистих активів, коштами клієнтів та власним капіталом



Один із **системно важливих банків**, визначених НБУ в 2024 році



100% державний банк, що гарантує надійність та стабільність



Найбільша мережа відділень серед українських банків



Ключові фінансові результати 2024

428,5 млрд грн
розмір активів Ощадбанку
станом на січень 2025 року
(+82 млрд грн за 2024 рік)



18,6 млрд грн
рекордний прибуток
до оподаткування



111,1 млрд грн
кредитний портфель,
+25% за рік



17,2 млрд грн
сплачено до державного бюджету
податків, зборів та дивідендів



24,3 млрд грн
чистий процентний дохід
(зростання на 30% порівняно
з 2023 роком)

Цінності та стратегічне бачення Ощадбанку

У 2024 році Ощадбанк розробив нову Стратегічну програму до 2028 року

Стратегічна програма затверджена Наглядовою радою 26 вересня 2024 року. У ній банк визначив прихильність принципам сталого розвитку як один із найвищих пріоритетів своєї діяльності. Цей підхід відображено і в оновлених місії та візії банку. Водночас посилення уваги до питань ESG є однією з 9 ключових цілей нової стратегічної програми.



Наша місія:

Ми працюємо, щоб забезпечити інклюзивні, інноваційні та доступні фінансові послуги високої якості як універсальний банк для українців та підприємців по всій території України, забезпечуючи стабільність, лідерство у відновленні і підтримку українського бізнесу та стратегічних галузей економіки, а також просуваючи високі стандарти сталого розвитку.



Наша візія:

Ощад – інклюзивний всеукраїнський банк з високими етичними стандартами, що здобув довіру клієнтів, є банком першого вибору завдяки сучасним продуктам та послугам для підтримки українців та зростання бізнесу, який відіграє провідну роль у сталому розвитку економіки, відповідно до провідних практик ESG та досягає цілей своїх стейкхолдерів із постійною турботою про працівників, прагненням до інновацій та зростанням ефективності.

Ключові цілі Стратегічної програми 2024-2028:

- **Ефективність:** зростання бізнесу, розвиток клієнтського досвіду, висока прибутковість
- **Подальша модернізація:** інновації, оптимізація процесів та цифрові технології
- **Стійкість:** фінансова стабільність, довіра клієнтів та сталий розвиток

Цінності Ощадбанку:

- **Людяність**
- **Україноцентризм**
- **Підтримка та опора**
- **Європейськість**

Масштаб та універсальність – основа нашої стійкості

Ощадбанк – надійна опора української економіки

Це один із найбільших банків України, із розгалуженою мережею відділень, мільйонами клієнтів та ключовою роллю у фінансовій системі нашої держави.

Наш масштаб – це не лише високі фінансові показники, а й підтримка стратегічних галузей економіки, розвиток потенціалу малих та середніх підприємств, участь у реалізації державних та міжнародних програм, підтримка домогосподарств та забезпечення стабільності фінансової системи. Своєю роботою ми змінюємо економічний ландшафт України.

Підтримка клієнтів та громад*

44,5 млрд грн

фінансування в рамках програми
«Доступні кредити 5-7-9%»
(II місце за кількістю виданих кредитів)



465 млн грн

на більш ніж 1000
грантів для ветеранів
та ветеранського бізнесу

6,6 млрд грн

фінансування агросектору

1,82 млрд грн

фінансування муніципалітетів
(лідер ринку)

452 млн грн

кредитування енергоефективності
для домогосподарств



* - Тут і нижче: усі цифри вказані за 2024 р. якщо не зазначено інше

Підтримка суспільства



Майже **18 000 робочих місць** по всій Україні



Понад **1 100 діючих відділень**, з них 700+ обладнані для маломобільних людей



Учасник Power Banking: **442 відділення працюють під час блекаутів**



Ключовий партнер державних програм фінансування та кредитування



Лідер програми доступного кредитування житла **«Оселя»** – понад 3 000 позик на 5 млрд грн



Єдиний банк, який працює у прифронтових населених пунктах (5 мобільних підрозділів)



Майже 55 млн грн спрямовано на підтримку обороноздатності країни



10 млн грн – фінансування **SuperHumans Center** для реабілітації поранених військових



420 000 грн – підтримка соціальних ініціатив для ГО **«Безбар'єрність»**



Звернення голови правління Ощадбанку



Повномасштабна війна, яку зараз переживає Україна, завдає великої шкоди нашій державі. Після її закінчення багато чого доведеться відновлювати й розбудовувати. Звісно, ця робота має відповідати стратегічному вектору нашої держави в напрямі Європейського Союзу. Все, що з'явиться в повоєнній Україні, повинно мати умовну позначку «зроблено за канонами ЄС», а значить – відповідати європейським нормам ESG (враховувати екологічні фактори, дотримуватись засад соціальної відповідальності та кращих практик корпоративного управління).

Ми в Ощадбанку це добре розуміємо, і тому впровадження ініціатив у сфері дотримання вимог ESG – важлива частина нашої нової стратегічної програми до 2028 року, ухваленої наглядною радою. Цей напрям передбачає розробку інклюзивних фінансових продуктів і послуг, а також подальшу трансформацію відділень, щоб вони були більш доступними для всіх груп клієнтів. Стратегічний документ націлює

нас на розширення програм сталого фінансування та підтримку «зелених» проєктів в Україні, відповідальне управління власним впливом на довкілля, а також розвиток співробітників та підтримку українського суспільства і його найбільш вразливих верств. Ми запланували, що Ощадбанк стане лідером ESG-реформ в Україні.

Звісно, мотивація для відповідальних бізнесів до запровадження ESG-політик полягає не лише в тому, щоб відповідати вимогам ЄС. Врешті-решт хороша екологічна ситуація, допомога тим, хто її потребує, та чесність ведення бізнесу потрібні насамперед провідним компаніям та їх працівникам. Всі ми хочемо, щоб наші діти жили в суспільстві, де захищають навколишнє середовище, спільно вирішують соціальні проблеми, а бізнеси націлені на довгостроковий розвиток. Закликаю читачів ESG Impact Book Ощадбанку ознайомитись із її змістом і дізнатись, що і як наш банк робить для того, щоб ця мрія стала реальністю. Приєднуйтесь до нас на цьому шляху!

Щиро ваш,
Сергій Наумов

ESG-принципи Ощадбанку – наша відповідальність, що змінює країну

Ощадбанк системно інтегрує принципи ESG у свою діяльність, поєднуючи фінансову стабільність та підтримку української економіки із відповідальністю перед суспільством та навколишнім середовищем.

Ми розвиваємо сталий бізнес, сприяємо відбудові української економіки та допомагаємо нашому суспільству адаптуватись до глобальних викликів

01

Соціальний вплив

Ощадбанк робить фінансові послуги доступними для всіх, є амбасадором безбар'єрності, підтримує ветеранів та допомагає суспільству.

Детальніше про соціальні ініціативи та програми читайте на сторінці 9

02

Екологічний вплив

Ощадбанк фінансує «зелені» проекти, підтримує бізнеси на шляху до екологічно дружніх змін та покращує власну енергоефективність.

Детальніше про еко-ініціативи та програми читайте на сторінці 30

03

Корпоративне управління

Ощадбанк дотримується високих етичних стандартів, принципів прозорості та підзвітності, вдосконалює практики комплаєнс та взаємодіє зі стейкхолдерами.

Детальніше про корпоративне управління читайте на сторінці 37



Соціальний
вплив

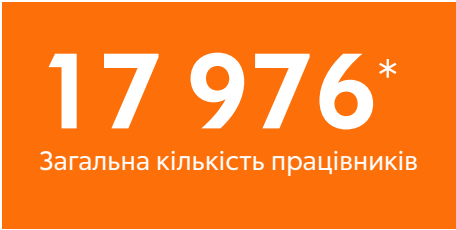
Команда Ощад: люди, що рухають банк уперед

Ощадбанк – велика команда відданих своїй справі професіоналів. Ми входимо до **трійки найбільших роботодавців банківського сектору в Україні**. Наш пріоритет – створювати гнучкі та комфортні умови праці, сприяти професійному розвитку та дбати про здоров’я і безпеку кожного співробітника.

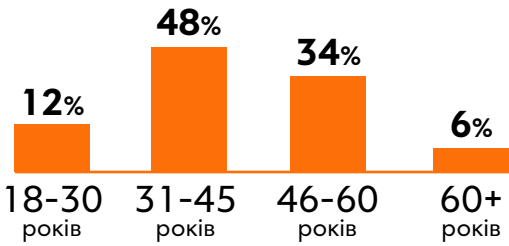
Ощадбанк будує кадрову політику на принципах відкритості, прозорості, інклюзивності та підтримки професійного розвитку. **Банк гарантує рівні можливості для всіх незалежно від статі, віку, стану здоров’я чи інших ознак, виключає дискримінацію та гендерну нерівність в оплаті праці.**

Банк **приділяє особливу увагу проблемі гендерно зумовленого насильства** та працює над тим, аби кожен працівник відчував себе у безпеці. Відповідно до Кодексу поведінки (етики), в Ощадбанку побудована система надання повідомлень про неприйнятну поведінку, зокрема і з питань гендерно зумовленого насильства, через механізм конфіденційного повідомлення (whistleblowing policy mechanism).

Ощадбанк прагне створити надихаюче середовище, в якому кожен відчуває себе приналежним до сильної команди, що віддана великій меті й має можливість реалізувати власний потенціал.



*станом на кінець 2024 року



Портрет працівника Ощадбанку

- Фахівець
- Жінка, 41 рік
- Освіта – вища економічна
- Стаж роботи в банку 7 років

Гідні умови праці та безпека

Ощадбанк створює умови, в яких кожен співробітник може комфортно працювати та почуватися захищеним

Турбота про команду включає не лише гідну оплату праці та соціальні гарантії, а й **гнучкі умови роботи, медичну підтримку та додаткові заходи безпеки.**

Гібридний формат роботи дає можливість працювати, як з офісу, так і вдома

Додаткові відпустки за ненормований робочий день та для батьків з дітьми

Медичне страхування – 13 000+ застрахованих станом на кінець 2024 року

Доплати працівникам у прифронтових регіонах

Матеріальна допомога при складних життєвих обставинах



З огляду на війну, особливу увагу ми приділяємо охороні праці та безпеці персоналу.

Ми дотримуємось **усіх вимог законодавства** та впроваджуємо додаткові заходи для захисту працівників.

Банк тримає особливий фокус на **безпечних умовах праці** для співробітників, що працюють у прифронтових регіонах.

В Ощадбанку діють **Центр охорони праці** та **Центр цивільного захисту** – координують усі заходи безпеки для працівників.

Ми проводимо **тренінги з надання першої домедичної допомоги**. Протягом 2024 року в Ощадбанку:

- проведено 10 одноденних тренінгів з домедичної допомоги для 556 співробітників
- створено онлайн-курс з 10 відео-уроків з домедичної допомоги, який пройшли близько 14 000 працівників
- проведено тестування всіх співробітників з охорони праці та електробезпеки

Підтримка ментального здоров'я співробітників

Ощадбанк дбає про психологічний добробут своїх співробітників

У 2024 році ми запровадили **програму підтримки ментального здоров'я**. Вона покликана допомогти протидіяти стресам та емоційному вигоранню, відновлювати власні психоемоційні ресурси, покращити емоційну стійкість співробітників:

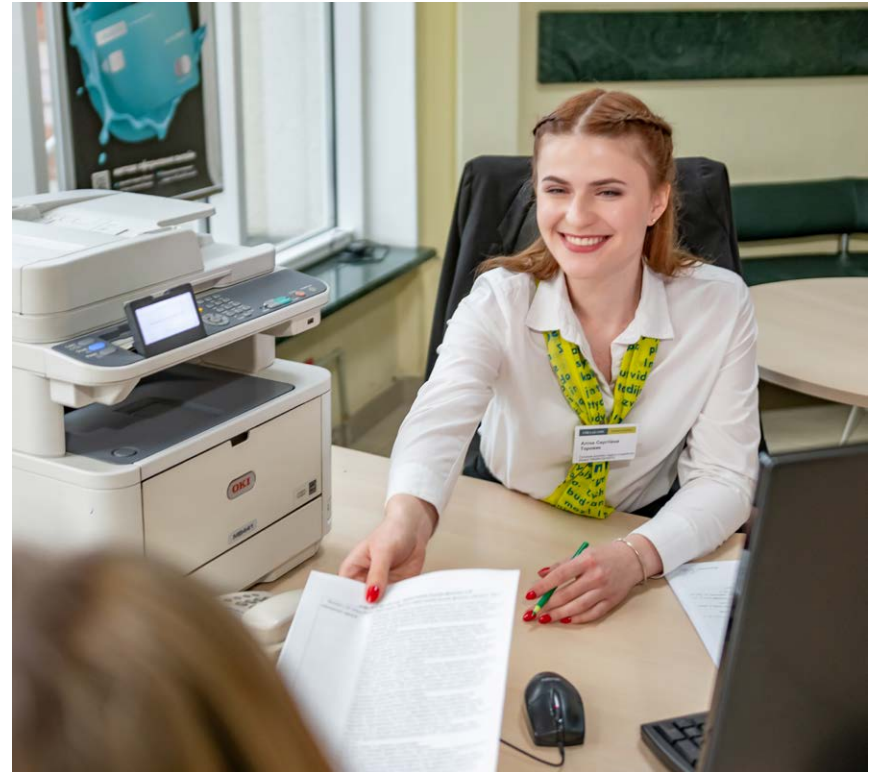
- Конфіденційні індивідуальні консультації з психологом
- Онлайн-лекторії та офлайн-заходи для підвищення обізнаності
- Навчальні курси та матеріали з турботи про ментальне здоров'я

Фокусні теми програми:

- Стрес-менеджмент
- Профілактика вигорання
- Перша психологічна допомога
- Баланс роботи та особистого життя
- Міжособистісні стосунки та виховання дітей

Ключові результати:

- **7 фокус-груп** серед працівників для дослідження впливу стресу та створення ефективних методів самопідтримки (жовтень 2024)
- **3 000+ співробітників** взяли участь в опитуванні щодо ментального здоров'я у листопаді 2024 року
- **382 індивідуальні консультації** для співробітників
- **Візні групові сесії** в Харкові, Дніпрі, Одесі, Миколаєві, Запоріжжі та Донецькій області



Навчання та розвиток співробітників

Ощадбанк вкладає багато ресурсів у розвиток своєї команди: ми створюємо власні навчальні програми та пропонуємо працівникам зовнішні можливості для підвищення кваліфікації.

Ми допомагаємо співробітникам розвивати свій потенціал, поглиблювати знання, вдосконалювати навички та досягати високих результатів у роботі



Дистанційне навчання та тестування працівників банку:

190 навчальних тем

451 163 тестування проведено для оцінки засвоєних знань

18 042 співробітники пройшли тестування



Розвиток професійних навичок:

Тренінги для співробітників відділень – **2 763** учасники

Програма розвитку преміум-менеджерів – **83** учасники

Навчання менеджерів мікро-, малого та середнього бізнесу **955** учасників



Розвиток лідерських навичок:

Програма розвитку кураторів роздрібного бізнесу, кураторів мікро-, малого та середнього бізнесу та кураторів преміум-клієнтів – **236** учасників пройшли 3 навчальні модулі

Програма Talent Pool – проєкт для виявлення та розвитку талантів всередині банку – **384** учасники першої групи



Інклюзивність та нові стандарти обслуговування:

61 тренінг з інклюзивного обслуговування – **1 021** співробітник відділень отримав практичні навички

15 159 співробітників пройшли дистанційний курс «Школа інклюзивності»

Створено власний центр експертизи: 14 співробітників пройшли навчання та стали сертифікованими тренерами. Тепер вони проводять навчання персоналу за стандартами інклюзивного банкінгу

Підтримка ветеранів та мобілізованих працівників

Ощадбанк системно підтримує мобілізованих співробітників та ветеранів, забезпечуючи їм фінансову, медичну та психологічну допомогу. Ми дотримуємось комплексного підходу, що включає супровід ветеранів на всіх етапах адаптації до цивільного життя

Основні завдання програми реінтеграції ветеранів



Забезпечити дотримання прав ветеранів, доступ до соціального захисту, медичного забезпечення, психологічної підтримки та професійної адаптації

53 ветерани – працівники Ощадбанку повернулися до роботи у банку після служби



Взаємодія з ветеранами на всіх етапах – з моменту мобілізації до повної реінтеграції в цивільне життя після демобілізації

23 зовнішніх кандидати-ветерани працевлаштовані у банку з початку повномасштабного вторгнення



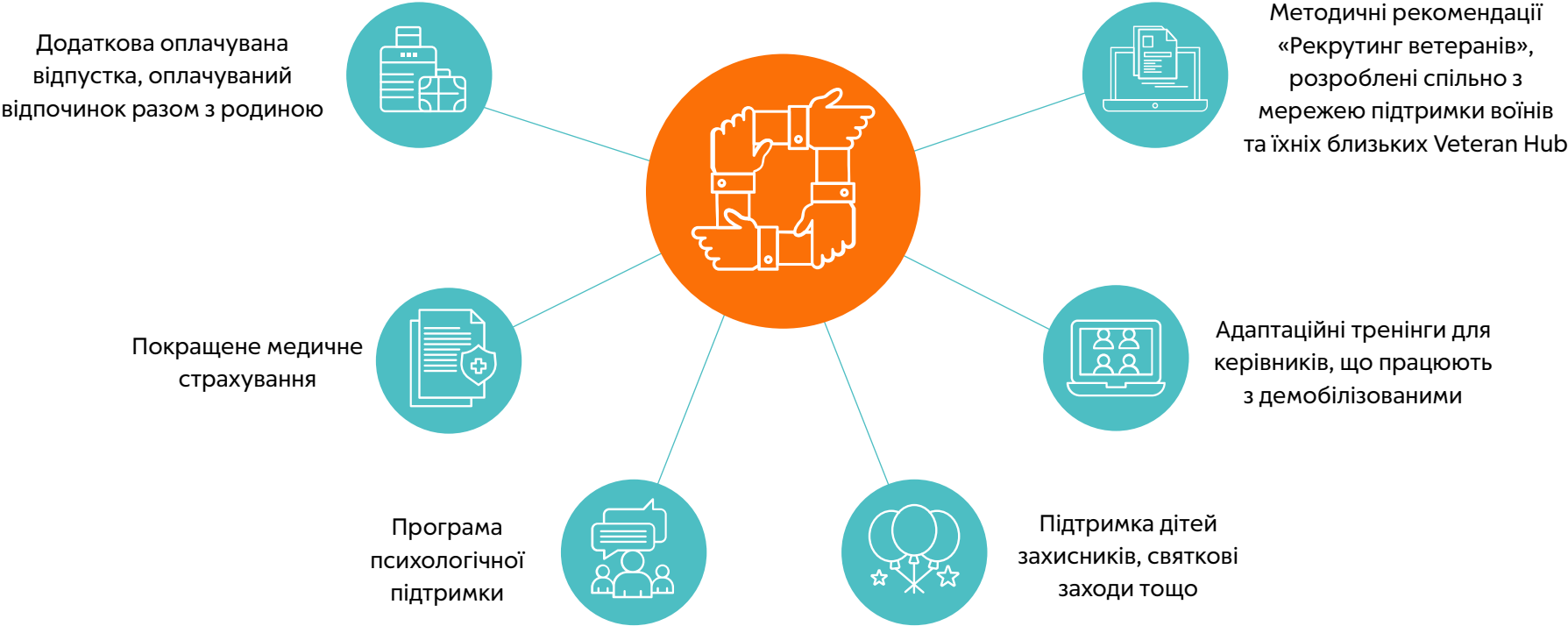
Координація між усіма учасниками процесу та оперативне вирішення питань ветеранів

12 осіб зі статусом учасника бойових дій приєдналися до команди в 2024 році

Підхід Ощадбанку: «Рівний рівному»

Ми будуюмо відкриту комунікацію з демобілізованими співробітниками, уникаючи нав'язливості та формалізму. До кожного працівника застосовується індивідуальний підхід, що враховує його поточні потреби, від відпочинку до психологічної або матеріальної підтримки.

Комплекс підтримки ветеранів



Змінюємо себе та лідируємо зміни навколо: інклюзивна програма «Моя безбар'єрність»

Ощадбанк – один із перших банків у Східній Європі, який системно впроваджує інклюзивність у банківській сфері

У 2023 році Ощадбанк започаткував програму «Моя безбар'єрність». Мета проєкту – надання рівного доступу до якісних фінансових послуг всім категоріям клієнтів, привернення уваги суспільства до теми безбар'єрності, а бізнесів – до важливості впровадження інклюзивної інфраструктури.

Компоненти програми:

01 Фізична безбар'єрність - розширення та підтримка інклюзивної інфраструктури

Ощадбанк – лідер інклюзивного банкінгу. З 2014 року відкрито 25 суперінклюзивних відділень (2 перебувають на тимчасово окупованій території), та перше Залізне відділення на території Центрального залізничного вокзалу у Києві. Суперінклюзивні відділення – такі, що спроектовані з урахуванням потреб максимально широкого кола клієнтів: людей з інвалідністю, людей старшого віку, батьків із дітьми тощо.



714 відділень адаптовані для маломобільних клієнтів (станом на кінець 2024 року) – мають сертифікат відповідності державним будівельним нормам (ДБН) з інклюзивності



538 банкоматів модернізовано у 2024 році для обслуговування клієнтів з порушеннями зору – встановлено голо-совий модуль



У 2024 році запроваджено відеоідентифікацію клієнтів через відеодзвінок до контакт-центру – для внутрішньо переміщених осіб і для тих, хто перебуває на тимчасово окупованих територіях



Запроваджено онбординг – приєднання нових клієнтів – фізичних осіб онлайн. Також Ощадбанк запровадив онбординг для ФОПів



Офіційний сайт та мобільний додаток Ощадбанку приведено у відповідність із чинними нормами інклюзивності



02 Сервісна безбар'єрність - адаптація сервісів Ощадбанку під потреби людей з інвалідністю та вразливих категорій громадян

Підвищення якості послуг для людей з інвалідністю та ветеранів

Поступове перетворення власної мережі відділень на безбар'єрне середовище

Спеціальне навчання «Інклюзивно привітні» для всіх працівників банку

Створення окремої сервісної моделі для обслуговування людей з інвалідністю та ветеранів

У відділеннях Ощадбанку є спеціально навчені працівники, відповідальні за комунікацію з людьми з інвалідністю



03

Комунікаційна безбар'єрність – популяризація безбар'єрності для формування в суспільстві інклюзивного мислення, запровадження відповідних стандартів обслуговування та навчання всього персоналу



Комунікаційні ініціативи: Youtube-шоу «Відвал ніг», підтримка шоу «Холостяк» із протезованим військовим Олександром Тереном

Комікс-інструкція для спрощеного навчання співробітників стандартам інклюзивного обслуговування

Форум з безбар'єрності, в якому взяли участь понад 160 компаній

Реалізовано спецпроект «Моя безбар'єрність» у партнерстві з виданням delo.ua, в якому розповіли про інклюзивність та чому вона є надважливою в сучасній Україні (понад 70 000 переглядів)

«Матч за Героїв»: 16 ветеранів з протезами зіграли благодійний футбольний матч разом з українськими зірками



Фінансова інклюзія: доступність банківських послуг для всіх

Команда Ощадбанку віддана своїй справі та вміє бути професіоналами в будь-якій ситуації. Ми забезпечуємо доступ українців до фінансових послуг навіть у найскладніших умовах – запускаємо унікальні мобільні відділення у прифронтових регіонах, першими відновлюємо роботу на деокупованих територіях та вдосконалюємо цифрові рішення, що дають клієнтам можливість отримувати послуги в усіх куточках України та за кордоном.

Ощадбанк працює там, де не працює жоден інший банк



5 мобільних банківських підрозділів на базі броньованого транспорту діють у прифронтових областях, ще 5 готуються до запуску у 2025 році. Такі відділення не мають аналогів – там можна відкрити поточний рахунок, оформити депозит, перевипустити платіжну картку, здійснити грошовий переказ, отримати соціальну допомогу тощо.



Ми відновили діяльність 2 відділень на прифронтових територіях у Донецькій та Миколаївській областях у 2024 році.



Ощадбанк розвиває дистанційне банківське обслуговування для забезпечення онлайн-доступу до фінансових послуг у будь-яких умовах:

70%

клієнтських операцій

здійснюється через
Мобільний Ощад

27 000

карток

відкрито у 2024 році без візиту
до відділення завдяки функції
віддаленої ідентифікації

75%

запитів до контакт-центру

опрацьовано автоматично завдяки
роботі інтелектуального помічника
Софії (замінює роботу 500
операторів) та автоматизації сервісів



З огляду на енергетичну кризу, ми розширюємо можливості для безперебійної роботи відділень та банкоматів:

442

**відділення Power
Banking -**

працюють за умови
відсутності світла та зв'язку

800

відділень

забезпечено альтернативними
джерелами електроживлення
для безперервної роботи

91%

середня працездатність

терміналів банківського
самообслуговування в 2024 році

Соціальна відповідальність та благодійні ініціативи

Ощадбанк – соціально відповідальний бізнес, який допомагає Україні вистояти та відновитись

Ми підтримуємо наших захисників, а також благодійні ініціативи та соціальні проекти, спрямовані на допомогу тим, хто цього потребує. Наша стратегія соціальної відповідальності охоплює широкий спектр напрямків допомоги: від фінансування соціальних проектів і розвитку інклюзивного середовища до підтримки культури, освіти та спорту.

Підтримка ЗСУ та ветеранів у 2024 році

- **Майже 55 млн грн** спрямовано на потреби військових частин та підрозділів
- **10 млн грн** – обладнано дві палати у клініці та профінансовано створення стерилізаційного відділення в SuperHumans Center
- **8 млн грн** зібрано на спортивні протези для військових під час «Матчу за героїв» - серед учасників 16 ветеранів з ампутаціями кінцівок та українські зірки
- **3 мобільні реабілітаційні центри** для ветеранів та постраждалих від війни відкрито (у партнерстві з VISA та БФ Mindy)





Відновлення та підтримка суспільства

10 млн грн – відновлення лікарні «Охматдит» після ракетного удару.

10 млн грн зібрано на відбудову гімназії у Великій Костромці в межах проєкту «Мій голос відбудове» (Ощадбанк подвоював усі донати, що здійснювались його картками).

3 млн грн – підтримка української паралімпійської збірної.

2,9 млн грн зібрано в межах внутрішнього благодійного проєкту «Допоможемо разом» на лікування постраждалих та допомогу мобілізованим співробітникам.

480 тис. грн – генератор для конструкторських бюро Київського авіаційного інституту.

420 тис. грн – підтримка проєктів громадської організації «Безбар'єрність».

Понад 150 тис. грн – тренінг із фінансової грамотності для вчителів від КНЕУ ім. В. Гетьмана: 90+ учасників, 60 годин навчання.



Підтримка культури

Уже понад 10 років Ощадбанк підтримує українське мистецтво. В часи повномасштабної війни ми продовжили займатись його популяризацією. Зокрема, у вересні 2024 року банк став генеральним партнером виставкового проєкту «На сторожі Святої Софії», що розкриває історичне протистояння України та росії.

У жовтні 2024 року Ощадбанк підтримав прем'єру кінопроєкту «People of Steel/Люди зі сталі», присвяченого захисникам Маріуполя.

Ми активно популяризуємо сучасне українське мистецтво: головний преміум-центр Ощадбанку у Києві оформлено роботами сучасних художників, серед яких Назар Білик, Павло Маков, Олег Тістол.



Наші клієнти

Ощадбанк уважно ставиться до клієнтів та створює для них вигідні фінансові можливості

Як один із найбільших банків в Україні, ми реалізуємо свою місію – підтримувати бізнес та громадян, надаючи доступне фінансування навіть у найскладніші часи. Ми пропонуємо вигідні кредитні програми, відкриваємо доступ до грантів та розширюємо партнерські ініціативи, щоб стимулювати розвиток підприємництва та економіки України.

Фінансування клієнтів у 2024 році

(згідно з управлінською звітністю банку):

59,2 млрд грн – кредитний портфель (netto) корпоративного бізнесу (+11,3 млрд грн)

26,1 млрд грн – кредитний портфель (netto) мікро-, малого та середнього бізнесу (+4,7 млрд грн)

21,1 млрд грн – кредитний портфель (netto) роздрібно-го бізнесу (+6,1 млрд грн)

Ключові досягнення

Лідерство в програмі доступних кредитів «5-7-9%»:
15 834 кредити на 44,5 млрд грн – 2 місце за сумою виданих кредитів та за сумою наданих коштів

Підтримка агросектору:
1 872 кредити на 6,64 млрд грн

430 тис. євро – фінансування провідного гравця аграрного бізнесу, виробничі потужності якого розташовані поблизу зони бойових дій

4,03 млрд грн – надано кредитів у межах партнерських програм із придбання сільськогосподарської техніки та обладнання

45 млн євро – обсяг угод корпоративного бізнесу в енергетиці, що майже в 4 рази більше, ніж у 2023 році



Лідер на ринках кредитування підприємств енергетики, металургії та фінансових послуг у підтримці муніципалітетів

Ощадбанк також займає друге місце на ринках роздрібної та оптової торгівлі, агро-промислового комплексу та виробництва продуктів харчування



Лідер програми доступної іпотеки єОселя

3 037 пільгових позик на 5 млрд грн
49% позичальників – військовослужбовці та силовики



Лідер ринку автокредитування з часткою 38%

3,9 тис. кредитів на 3,6 млрд грн (на 10% більше, ніж у 2023 році)



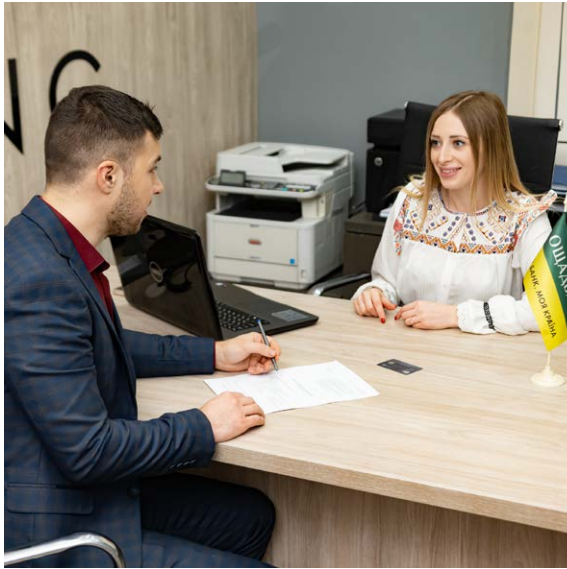
Лідер за обсягом строкових депозитів, що свідчить про високу довіру до бренду

210 млрд грн – обсяг коштів на рахунках фізичних осіб без врахування кредиторської заборгованості і нарахованих витрат (приріст 11,6% за 2024 рік)



Лідер у фінансуванні муніципалітетів

На 1,82 млрд грн укладено кредитних угод з муніципалітетами за 2024 рік. Більшість проєктів спрямовані на заходи енергозбереження, енергоефективності та екології



Підтримка відповідального мікро-, малого та середнього бізнесу

Створення вигідних фінансових можливостей та підтримка ММСБ – це наш внесок у розвиток громад та відновлення України. **Малий та середній бізнес є основою економічного зростання та соціальної стабільності**, саме тому Ощадбанк пропонує пільгові умови кредитування для тих, хто хоче працювати ефективніше та разом формувати краще майбутнє для нашої держави.

Соціально орієнтовані програми кредитування банку допомагають людям розпочати бізнес, підтримати свої сім'ї та стати опорою для своїх громад. Важливим елементом такої підтримки ММСБ є широка мережа партнерів банку, яка налічує понад 300 організацій. Це дозволяє нам бути лідером у сфері грантової підтримки: 90% усіх грантів в Україні видаються через Ощадбанк. Ми пропонуємо понад 10 грантових програм, які розширюють можливості для клієнтів.

40 млрд грн – загальна сума кредитів ММСБ, надана Ощадбанком за час воєнного стану

Основні інструменти підтримки ММСБ в Ощадбанку:

Пільгове фінансування у рамках програми «Доступні кредити 5-7-9%»

Грантова підтримка від Уряду та міжнародних донорів

Партнерські програми для покращення умов позики

Взаємодія з обласними військовими адміністраціями

Співпраця з експортно-кредитними агентствами



Пріоритетні напрями підтримки бізнесу:

Релокація бізнесу

Підтримка виробничих підприємств та розвиток переробної промисловості

Відбудова бізнесу на звільнених територіях

Підтримка експорту

Розвиток жіночого підприємництва

Енергоефективність

Агропромисловий комплекс

Підтримка ветеранського бізнесу

В Ощадбанку також діє державна програма для створення та розвитку **переробних підприємств** (гранти до 8 млн грн) для ММСБ. З моменту запровадження профінансовано 1025 клієнтів на суму 4,8 млрд грн. Також банк підтримує створення та розвиток **садівництва, ягідництва, виноградарства** – з моменту запровадження державної грантової програми профінансовано 193 клієнти на суму 0,8 млрд грн.

Програми для ветеранського бізнесу

Ощадбанк підтримує ветеранський бізнес та ветеранів, які прагнуть розпочати або розширити власну справу, надаючи гранти, пільгове фінансування та консультаційну підтримку.

Проект «Бізнес 4.5.0.» – унікальна програма для **кредитування ветеранів та ветеранського бізнесу**. Метою ініціативи є створення доступних умов для учасників бойових дій та їхніх родин для реінтеграції у суспільство та повернення до мирного життя через власну справу, а також створення нових робочих місць і підтримка громад. Ми фінансуємо старт і розвиток бізнесу ветеранів, придбання франшизи, а також надаємо пільгове розрахунково-касове обслуговування, консультації та навчання.

Ощадбанк – єдиний банк в Україні, який фінансує новостворені ветеранські підприємства. Перший такий стартап профінансовано на суму 1,8 млн грн в Одеській області

Результати станом на кінець 2024 року:

59 кредитів на 105 млн грн

696 клієнтів відкрили 731 рахунок

533 млн грн грантів залучили учасники програми

Частка жінок у програмі – 32% від загальної кількості рахунків, 15% від кредитів та 35% від грантів



Державна програма «єРобота»

Ощадбанк є партнером державної програми «єРобота», яка надає гранти на створення чи розвиток бізнесу для учасників бойових дій, ветеранів війни та їхніх родин. У 2024 році Ощадбанк видав понад 1 000 грантів на загальну суму 465,4 млн грн в рамках цієї ініціативи.



Підтримка жінок у бізнесі

Ощадбанк прагне підтримувати жінок у бізнесі та активно сприяє розвитку жіночого підприємництва. Ми розуміємо особливу роль жінок-підприємниць у відновленні економіки України під час війни та виступаємо їх надійним партнером.

Зокрема, **Ощадбанк запроваджує спеціальні фінансові продукти, гранти й навчальні програми** за сприяння держави та міжнародних партнерів, що допомагають підприємницям будувати та розвивати власну справу.

Ключові факти 2024:

33% клієнтів у сегменті ММСБ Ощадбанку складають жінки – це близько 80 тисяч підприємниць

3,7 млрд грн – обсяг кредитного портфеля для жіночого бізнесу (+2,4 млрд грн за 3 роки)

Темпи зростання кредитування жінок випереджають загальні показники кредитування ММСБ

Понад 30% власників бізнесу в сфері енергетики, телекомунікацій та переробки – жінки

Понад 40% отримувачів грантів для бізнесу в Ощадбанку – жінки

Найбільше жінок-підприємниць (клієнтів Ощадбанку) – в Одеській, Донецькій та Київській областях

Найбільш популярні галузі серед клієнтів-жінок в Ощадбанку для реалізації бізнесу: оптова торгівля, заклади харчування, переробна промисловість, нерухомість та освіта

Програми банку, що допомагають жінкам розвивати свій бізнес:

Доступні кредити 5-7-9%

Урядові та міжнародні гранти

Спеціальний продукт «Бізнес 4.5.0» для ветеранок та ветеранів

Регіональні програми підтримки спільно з ОВА

Навчальні програми в рамках технічної допомоги від міжнародних донорів



«Створюй!» – ключова програма Ощадбанку для підтримки жінок у бізнесі

Це грантова програма підтримки жінок-підприємниць у сфері виробництва та переробки. Головна її мета – допомога бізнесам із високим потенціалом розвитку. Завдяки програмі жінки запускають нові виробничі лінії, автоматизують цехи, виходять на нові ринки – і успішно роблять це в Україні попри війну.

Програму започатковано у 2024 році Міністерством економіки України та UMAEF, а реалізує її KSE Foundation. Ощадбанк – ексклюзивний фінансовий партнер програми.

Співпраця з місцевою владою: підтримка розвитку економіки регіону

Ощадбанк активно розвиває партнерства з обласними військовими адміністраціями та об'єднаними територіальними громадами для підтримки малого та середнього бізнесу в умовах воєнного часу. В рамках підписаних меморандумів ми разом з місцевою владою реалізуємо програми фінансування для підприємців на вигідних умовах та ініціюємо створення компенсаційних механізмів для зниження навантаження на бізнес. Таке партнерство допомагає зберегти робочі місця, підтримати локальний бізнес та закладає основу для економічного відновлення регіонів у післявоєнний час.

Програма реалізується за підтримки міжнародних партнерів та в рамках державної політики підтримки малого та середнього бізнесу в умовах воєнного стану.

Ощадбанк сприяє створенню стійких бізнес-екосистем, зокрема, у вразливих регіонах України

Механізми підтримки бізнесу від місцевої влади:



Компенсація вартості основних фондів



Компенсація відсотків за кредитами



Компенсація першого внеску



Гранти (державні, міжнародні)



Ключові результати:

18

меморандумів про співпрацю підписав Ощадбанк з ОВА упродовж 2022-2024 років

26,3 млн грн компенсацій

отримали підприємці за час існування програми

Майже **300** підприємців взяли участь у спільних програмах банку та місцевої влади

Співпраця з міжнародними фінансовими інститутами з метою розвитку українського бізнесу

Ощадбанк допомагає підприємцям адаптуватись до реалій, надаючи доступ до грантів, пільгового фінансування та кредитних програм. Ми підтримуємо відповідальних підприємців, мікро-, малий та середній бізнес, ветеранів, жінок-підприємниць та підприємства, що постраждали від війни.

Ощадбанк займає I місце на ринку за кількістю грантових програм, що реалізуються через наш банк

Основні партнерські програми Ощадбанку в 2024 році:

Програма стійкості та засобів існування та Програма Конкурентоспроможності та Інклюзивності ММСБ Східного партнерства у співпраці з Європейським Банком Реконструкції та Розвитку (ЄБРР) – кредити для малого та середнього бізнесу, що сприяють стабільності підприємств в умовах війни: **110 профінансованих проєктів на 446 млн грн.**

Грантова програма від Deutsche Sparkassenstiftung für internationale Kooperation – фінансова підтримка малого бізнесу: **79 грантів на загальну суму 44,5 млн грн.**

Програма «Створюй!» – підтримка жіночого підприємництва за підтримки Western NIS Enterprise Fund, Міністерства економіки України, Київської школи економіки. Гранти жінкам-підприємцям на розвиток бізнесу в сфері вироб-

ництва та переробки – 68 підприємців отримали по **10 000 дол.**

Програма підтримки мікро-, малого та середнього бізнесу у Криворізькому районі – грант у сумі до 10 тис. євро для підтримки зайнятості та стабільності економіки за підтримки Уряду Люксембургу через LuxDev та Фонду розвитку підприємництва. Ощадбанк – уповноважений банк програми. 49 переможців I туру, з них – 20 відкрили рахунки та отримали **гранти у сумі 2,3 млн грн.**

Грантова програма «EU4Business» для мікробізнесу – підтримка підприємців із найбільш постраждалих від війни регіонів. Фінансується Урядом Німеччини (BMZ) через Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Надано **543 гранти на загальну суму 66,5 млн грн.**





Екологічний вплив

Екологічний вплив

Ощадбанк усвідомлює важливість захисту навколишнього середовища та роль, яку він відіграє як фінансовий посередник і як великий бізнес

Банк фінансує екологічно свідомі компанії, підтримує громади у впровадженні сталих проєктів, допомагає клієнтам переходити на альтернативні джерела енергії та впроваджує енергоефективні рішення у власній діяльності. Ми віримо, що ці зусилля не лише сприяють збереженню планети, але й створюють додаткову цінність для наших клієнтів та суспільства.

Впровадження екологічних та соціальних стандартів у 2024 році:

Впроваджено Політику екологічного та соціального управління. Документ окреслює загальний підхід Ощадбанку до сталого розвитку.

В травні 2024 року затверджено Політику управління екологічними, соціальними та управлінськими ризиками для кредитування мікро, малого та середнього бізнесу, яка визначає підходи банку щодо врахування питань управління екологічними і соціальними ризиками у процесі фінансування клієнтів ММСБ. Документ встановлює підходи до оцінки екосоціальних ризиків та визначає галузі (Exclusion list), які генерують високі екологічні та соціальні ризики та не підлягають фінансуванню.

Ощадбанк також впровадив Систему екологічного та соціального менеджменту (CECM) у рамках програми «Доступні кредити 5-7-9%». За результатами проведеної комплексної екологічної та соціальної оцінки ESDD, CECM Ощадбанку визнано такою, що відповідає екологічним та соціальним стандартам (ECC 1-10) Світового банку для оцінки проєктів з низьким і помірним ризиком.

Протягом 2025 року передбачено розробку інструментів для впровадження детальної CECM, яка дозволить проведення екологічної та соціальної оцінки для суттєвого та високого ризику.

Протягом року на систематичній основі проводилось навчання для працівників фронт-офісу та кредитних експертів з оцінки екологічних та соціальних ризиків.

До команди ризик-менеджменту доєднався еколог, який залучений до розробки та впровадження інструментів оцінки еко-соціальних ризиків як частини кредитного процесу для сегменту ММСБ.

Ключові екологічні проєкти, профінансовані Ощадбанком у 2024 році



Фінансування енергонезалежності: підтримка ММСБ

Ощадбанк прагне **допомагати бізнесу впроваджувати «зелені» технології, скорочувати витрати на енергію та зменшувати негативний вплив на довкілля.**

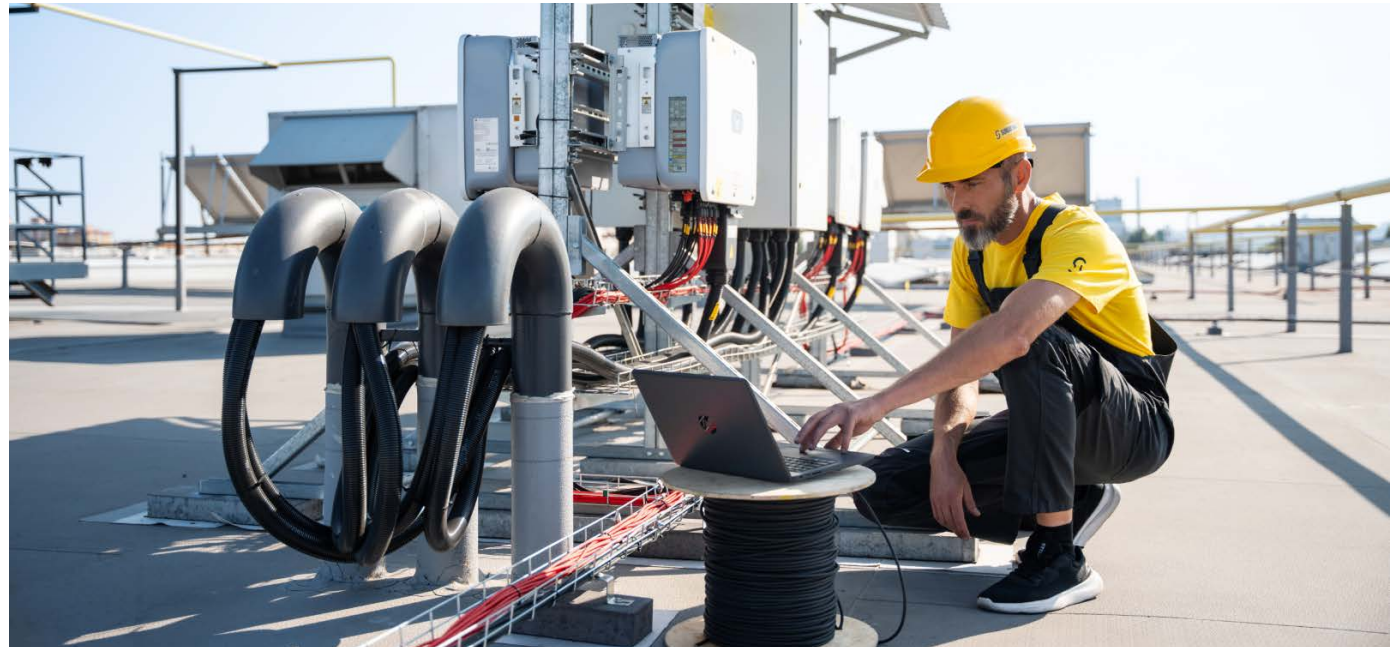
Ми створюємо продукти для підтримки підприємців у переході на альтернативні джерела енергії. Окрім власних кредитних рішень, ми активно розширюємо мережу партнерських програм, що дозволяє бізнесу отримувати фінансування на найбільш вигідних умовах – із мінімальними відсотковими ставками на придбання енергоефективного обладнання.

Ключові результати:

- 40 партнерських програм з **фінансування енергоефективного обладнання для малого та середнього бізнесу**
- Найпопулярніші продукти: сонячні електростанції, генератори, інвертори та накопичувачі енергії
- 2,2 млрд грн - загальна сума поданих заявок на одержання фінансування; із них погоджено **та профінансовано на 1 млрд грн у 2024 році**
- Найбільша активність - у Житомирській (627,2 млн грн), Закарпатській (307,3 млн грн) та Полтавській (206,5 млн грн) областях

1 млн євро

розмір виданих грантів в співпраці з ЄБРР
протягом 2024 року



ЄБРР – стратегічний партнер Ощадбанку в сприянні енергонезалежності бізнесу

У межах спільних з ЄБРР грантових проєктів підприємці можуть отримати часткове відшкодування витрат на впровадження енергоефективних рішень. При цьому ми приділяємо особливу увагу підтримці підприємців із вразливих категорій, зокрема, тих, що втратили активи через війну, а також ветеранського бізнесу.

Фінансування енергонезалежності: підтримка домогосподарств

Ощадбанк прагне підтримати кожного українця на шляху до енергетичної незалежності: пропонує вигідні програми фінансування для встановлення обладнання з видобутку енергії з альтернативних джерел

Ми розробили власні продукти, а також доєдналися як банк-партнер до проєктів міжнародних фінансових інститутів та державних програм кредитування, які допомагають **інвестувати в сонячні панелі, вітрові електростанції, системи накопичення енергії**.



237 млн грн

видано кредитів за державною програмою «Енергонезалежність домогосподарств». Фінансування придбання сонячних та вітрових гібридних систем енергопостачання потужністю до 10 кВт для приватних домогосподарств.

Ощадбанк є лідером програми, частка ринку 60%.

452 млн грн

видано за програмами **енергонезалежності та енергоефективності за 2024 рік**



215 млн грн

видано кредитів за власною програмою Ощадбанку на придбання енергозберігаючого та енергогенеруючого обладнання. Фінансування доступне для приватних будинків і для квартир у багатоповерхівках. Придбати можна зарядні станції, теплові котли, сонячні електростанції та панелі, вітрогенератори та обладнання для їх встановлення.

В Ощадбанку **під 0%** (процентна ставка компенсується) **можна придбати генеруючі установки, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел**. Програму спрямовано на залучення власників домогосподарств до розбудови власних джерел енергії (ініційована міністерством енергетики).

Ощад також реалізовує програму кредитування «Моя енергія» на **придбання нових електромобілів**. У 2024 році банк видав 220 таких автокредитів на суму 200 млн грн (6% загальної кількості виданих банком автокредитів).

Власна діяльність Ощадбанку: відповідальне споживання ресурсів

Ощадбанк активно впроваджує заходи для підвищення власної енергоефективності, зниження впливу на навколишнє середовище та оптимізації споживання ресурсів

У 2024 році банк розпочав створення **автоматизованої системи моніторингу**, яка дозволить:

вести детальний облік спожитих енергоресурсів у розрізі об'єктів

аналізувати та коригувати рівень споживання ресурсів

ефективно використовувати енергетичні ресурси

запобігти утворенню відходів та ефективно управляти ними

знижити обсяги викидів забруднюючих речовин в атмосферу

знижити вуглецевий слід

автоматизовано формувати ESG-звітність



Енергоефективність та зменшення впливу на довкілля

Банк бере на себе зобов'язання ощадливо користуватись водою, електроенергією, опаленням та іншими ключовими ресурсами. Ми також приділяємо увагу відповідальному поведінню з відходами. Мета Ощадбанку – щорічне зниження використання кожного з ресурсів, які впливають на викиди CO₂ або використання яких несе інші ризики для навколишнього середовища.

Так, впродовж 2024 року:

- **Ощадбанк закупив 39 інверторних кондиціонерів** для центрального офісу, які в залежності від умов та режимів експлуатації споживають на 30% менше електроенергії порівняно зі звичайними системами кондиціювання.
- **786 системами «інвертор + акумуляторна батарея»** оснащені відділення банку (зокрема відділення мережі Power Banking).
- **Системи зберігання електроенергії:** закуплено 26 комплектів – інверторів з акумуляторними батареями для встановлення на об'єктах обласних управлінь та центрального апарату.

Автоматизація контролю енергоспоживання

У 2025 році буде розпочато реалізацію проєкту по встановленню в приміщеннях центрального апарату та філій – обласних управлінь АТ «Ощадбанк»:

АСКОЕ (автоматизована система комерційного обліку електроенергії):

- Моніторинг та аналіз енергоспоживання
- Контроль використання електроенергії в усіх підрозділах
- Виявлення втрат та спроб розкрадання енергоресурсів
- Автоматизація документування даних комерційного обліку

Системи моніторингу та управління установками зберігання енергії:

- Ефективне керування енергоспоживанням
- Оптимізація використання ресурсів
- Підвищення енергоефективності банку
- Стабільна та безперервна робота в умовах енергетичної кризи



Корпоративне управління



Корпоративне управління

Належне корпоративне управління – основа стабільності та ефективності Ощадбанку

Ми вибудовуємо управлінські процеси відповідно до найкращих світових стандартів, забезпечуючи прозорість, підзвітність та баланс інтересів акціонера, клієнтів та суспільства. Завдяки чіткій системі контролю та стратегічного менеджменту Ощад працює впевнено, динамічно розвивається та зміцнює лідерську позицію у фінансовому секторі.

В Ощадбанку впроваджено дворівневу модель корпоративного управління:

- **Вищий орган управління** – Кабінет Міністрів України, що здійснює управління корпоративними правами держави в банку.
- **Наглядова рада** – колегіальний орган, що здійснює стратегічне управління банком та контролює і регулює діяльність правління з метою виконання його стратегії розвитку, здійснює захист прав вкладників, кредиторів та держави як акціонера; Наглядова рада не бере участі в поточному управлінні банком.
- **Правління** – виконавчий орган, що здійснює поточне управління діяльністю Ощадбанку.



Ключові принципи корпоративного управління Ощадбанку:

- **Прозорість та підзвітність** (банк складає та публікує звітність відповідно до чинного законодавства, НБУ, НКЦПФР та міжнародних фінансових інституцій).
- **Відповідність міжнародним стандартам** (ОЕСР, Єврокомісія, Базельський комітет тощо).
- **Дотримання незалежності Наглядової ради** від політичного впливу.

Організаційна структура АТ «Ощадбанк» станом на 31.12.2024

Кабінет Міністрів України	
Наглядова рада	
комітет з питань аудиту	Департамент комплаєнс-контролю та нагляду за дотриманням регуляторних вимог
комітет з питань призначень та винагород посадовим особам	Департамент внутрішнього аудиту
	Департамент фінансового моніторингу
комітет з питань ризиків та комплаєнсу	Генеральний департамент з управління ризиками
комітет з питань стратегії та трансформації	Керівник центру корпоративного управління (корпоративний секретар) Центр корпоративного управління
Правління	
Комітети правління	Центральний апарат
	Філії - обласні управління, Головне управління по Києву та Київській області - 24
	Територіально відокремлені безбалансові відділення



Антикорупційна політика

Ощадбанк керується принципом нульової толерантності до корупції в будь-яких її формах та проявах, адже довіра клієнтів, партнерів, держави та суспільства – наша найвища цінність

Дбаючи про свій сталий розвиток та ділову репутацію, ми впроваджуємо найкращі антикорупційні практики, дотримуємось стандартів та забезпечуємо прозорість усіх процесів. Чітка система внутрішнього контролю, кодекс етики та спеціальні навчальні програми допомагають нам створювати корпоративну культуру, де чесність, відповідальність і справедливість є непорушними принципами.

Ощадбанк вживає всіх заходів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції між працівниками, керівниками та третіми особами:

Затверджена **Антикорупційна програма** – діє на всіх рівнях банку і є обов'язковою до виконання для всіх працівників

Впроваджені внутрішній контроль та комплаєнс – функціонують незалежні служби, які контролюють дотримання етичних стандартів та антикорупційної програми

Уповноважений з антикорупційної діяльності – проводить внутрішні розслідування та координує заходи щодо запобігання корупційним правопорушенням

Впроваджений механізм конфіденційного повідомлення – забезпечує можливість інформувати про порушення через спеціальні канали (whistleblowing)

Ключові результати 2024:

Опрацьовано всі звернення щодо порушень – не підтверджено жодного випадку корупції

Оновлено Кодекс поведінки (етики) – адаптовано у мультимедійному форматі для кращого сприйняття інформації

Проведено обов'язкове навчання для всіх працівників щодо антикорупційних заходів

Оновлено політику повідомлення про неприйнятну поведінку відповідно до стандартів ЄС

Розроблено зовнішню сторінку на сайті банку з інформацією про корпоративну етику та механізм whistleblowing

Управління ризиками в Ощадбанку

Ощадбанк впроваджує комплексний підхід до управління ризиками відповідно до міжнародних стандартів та вимог Національного банку України

Це допомагає мінімізувати потенційні загрози, гарантувати стабільність діяльності, зберігати фінансову стійкість, а також проактивно реагувати на виклики ринку, забезпечуючи впевненість і довіру клієнтів та партнерів.

Основні засади управління ризиками Ощадбанку:

- Дотримання регуляторних вимог та міжнародних стандартів
- Застосування моделі трьох ліній захисту, що забезпечує чіткий розподіл відповідальності
- Постійний моніторинг, аналіз та вдосконалення підходів до управління ризиками
- Зміцнення внутрішніх процесів контролю для вдосконалення роботи

Основні ризики діяльності Ощадбанку в 2024 році в умовах воєнного часу:

- Операційні та кредитні ризики, що загрожували стійкості банку
- Безпека персоналу та інфраструктури через активну фазу бойових дій, тимчасову окупацію окремих територій та атаки на критичні об'єкти
- Кіберзагрози та необхідність посилення захисту операційних систем
- Ризики енергетичної блокади та блекауту, що могли ускладнити доступ до банківських послуг

Що ми робимо, аби мінімізувати ці ризики та створити умови для швидкого відновлення:

- Ощадбанк розробив та впровадив процедури евакуації для фізичної безпеки персоналу в разі загострення бойових дій
- Посилено заходи із кібербезпеки, а також завдяки використанню резервних центрів даних та хмарних технологій посилено безпеку операційних систем
- Банк забезпечив безперервну ефективну роботу управлінської функції, критичних бізнес-процесів та безперервну роботу мережі в цілому
- Ощадбанк створює безпечні умови для відновлення мережі відділень на деокупованих територіях України
- Проводиться робота з відшкодування втрат агресором: накопичується інформація про завдані збитки для захисту інтересів банку в судах
- У 2024 році у рамках централізації функцій та посилення ефективності управління процесами в банку створені Центр охорони праці, Центр з питань цивільного захисту та Центр організації безперервної діяльності

Відзнаки та нагороди

Суспільне визнання нашої роботи – це підтвердження того, що ми рухаємось в правильному напрямку. Ощадбанк отримує нагороди не лише за фінансові послуги, а й за інноваційні рішення, підтримку бізнесу, інклюзивність та інші соціальні ініціативи.

Все це є результатом роботи команди, що віддана клієнтам, партнерам та прагне до найвищих стандартів

Ключові нагороди Ощадбанку в 2024 році:

Голова правління Ощадбанку Сергій Наумов визнаний CEO року в рамках всеукраїнської щорічної премії для CEO та HR-професіоналів HR PRO Awards.

Ощад – переможець у номінаціях «Корпоративний банк» та «Ощадний банк для бізнесу» рейтингу «Банки року – 2025» від інформаційного агентства Financial Club.

Нагорода за кращий преміальний банкінг (Ukraine's Best Domestic Private Bank) від міжнародного аналітичного видання Euromoney. Ощад – єдиний український банк, відзначений у цьому рейтингу.

Ощад визнано одним із найкращих роботодавців банківської галузі в рейтингу ТОП-50 від NV у партнерстві з Odgers Berndtson Україна.

Ощадбанк визнано кращим банком для юридичних осіб на щорічній премії FinAwards 2024.

Нагороди в номінаціях Best financial inclusion provider та Best SME Banking Digitalization від Ukrainian Fintech Awards 2024.

До щорічного рейтингу «50 найвпливовіших жінок фінтеху 2024» увійшли три представниці Ощадбанку: членкині Наглядової ради Роза Тапанова та Юлія Пашко, а також членкиня Правління Наталя Буткова-Вітвіцька.





Програма «Моя безбар'єрність»:

1 місце в номінації «Кращий приклад впровадження інклюзивного підходу» за реалізацію програми «Моя безбар'єрність» в рамках UKRAINIAN CX EXCELLENCE - всеукраїнської премії за найкращий клієнтський досвід.

Перемога в номінації «Інклюзивний банк» премії Banker Awards 2024 – відзначено програму «Моя безбар'єрність».

«Моя безбар'єрність» Ощадбанку визнана кращим проектом з корпоративної соціальної відповідальності на PaySpace Magazine Awards 2024.

Дві нагороди конкурсу X-RAY: найкраща маркетингова кампанія «Мій банк майбутнього» за впровадження ШІ у маркетинговій діяльності та за власну інклюзивну програму «Моя безбар'єрність» і запуск інклюзивного тревел-шоу «Відвал ніг або All інклюзив».

Підсумки

Ощадбанк – більше ніж фінансова установа. Це опора української фінансової системи, що підтримує суспільство та створює можливості навіть у часи війни. Ми динамічно розвиваємось, щоби відповідати викликам сучасності – впроваджуємо інноваційні рішення, посилюємо діджиталізацію та покращуємо клієнтський досвід, відповідально керуємо соціальним та екологічним впливом, постійно модернізуючи банк та зміцнюючи українську економіку.

Ощадбанк впевнено крокує до лідерства у сфері сталого розвитку в українському банківському секторі. Ми продовжуємо розширювати доступ до фінансових послуг та робити їх інклюзивними, підтримуємо відповідальний бізнес, інвестуємо в стратегічні галузі та допомагаємо тим, хто цього найбільше потребує. Наші принципи – прозорість, надійність та відповідальність – визначають кожне рішення, а довіра клієнтів та партнерів залишається нашим головним капіталом.

Попереду – ще більше викликів та можливостей, і Ощадбанк залишається там, де на нас розраховують. У планах на майбутнє – виконання нової стратегічної програми, подальше вдосконалення ESG-практик, розширення програм підтримки клієнтів та співробітників, активна участь у відбудові та розвитку України.



Ощадбанк разом із тими, хто будує, захищає, розвиває і зміцнює Україну