

УМОВИ І ПОРЯДОК

**застосування акційних умов Грейс-періоду за операціями купівлі
клієнтом валюти з використанням Системи ДБО «Ощад 24/7» за
банківським продуктом «Моя кредитка»
[ця інформація містить загальні умови застосування акційних умов
Грейс-періоду та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.oschadbank.ua

8	2. Основні умови і порядок надання послуги	
9	Процентна ставка за кредитом протягом Грейс-періоду, відсотки річних	Проценти за користування кредитними коштами/комісійна винагорода за обслуговування кредиту (в разі наявності) нараховуються за ставкою 0,001% річних
10	Період проведення акції	з 25 березня 2025 року по 31 грудня 2025 року включно
11	Тривалість Грейс-періоду протягом акційних умов	до 62 днів (з моменту здійснення Клієнтом операції Купівлі валюти з використанням Системи ДБО «Ощад 24/7» (через Мобільні пристрої/мобільний телефон Клієнта) до останнього робочого дня наступного Розрахункового періоду)
12	Умови застосування Грейс-періоду до 92 днів	Грейс-період застосовується за умови виконання вимог пп.1.18.7 пункту 1.18 ЧАСТИНИ I Розділу XXII «ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ» ОСОБЛИВОЇ ЧАСТИНИ ДКБО¹, а саме: - повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту на Акційних умовах Купівлі валюти з використанням Системи ДБО «Ощад 24/7» згідно умов Додатку 1 до ДКБО, - повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Кредитом, наданим Клієнту як розрахунок за товари та послуги (в т.ч. в мережі Інтернет) за відповідний Розрахунковий період, - та/або суми загальної заборгованості за Кредитом, списаним Банком для погашення щомісячного платежу за Банківським підпродуктом «Кредит - розстрочка», - та/або суми загальної заборгованості за Кредитом, списаним Банком для погашення простроченої комісійної винагороди за надання Послуг/здійснення операцій згідно з Договором, нарахованої згідно з Тарифами Банку, - сплати нарахованих процентів за користування Кредитом/комісійної винагороди за обслуговування

¹ Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, що розміщений [Вебсайті Банку](#)

		Кредиту в повному обсязі/нарахованих комісій та інших платежів, передбачених Договором, - сплати Обов'язкового щомісячного платежу по Кредиту.
13	Вид операцій, за якими застосовуються акційні умови Грейс-періоду	Операції купівлі валюти Клієнтом з використанням Системи ДБО «Ощад 24/7» на суму коштів, списаних Банком в національній валюті з Карткового рахунку Клієнта, за яким встановлено Кредит на умовах БП «Моя кредитка», на Купівлю валюти з використанням Системи ДБО «Ощад 24/7» через Мобільні пристрої/мобільний телефон Клієнта (згідно пп.10.16 п.10 «Особливості обслуговування карткових рахунків» розділу XX «Умови договору банківського рахунку»)
14	Шляхи застосування акційних умов	Згодою Клієнта на участь в акційних умовах є факт здійснення Клієнтом операції Купівлі валюти за допомогою Системи ДБО «Ощад 24/7».
15	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
17	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання послуги:	
18	відкриття поточного рахунку	Так, згідно з чинними Тарифами за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток розміщеними на Веб-сайті Банку за посиланням .
19	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання послуги	Ні
20	4. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
21	До банку:	
22	Перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний	

	строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
23	до Національного банку України:
24	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
25	до суду:
26	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)