



Додаток 3  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого  
іпотекою/на придбання житла

**за Банківським продуктом «Кредит «Вторинний ринок та земля»**

**(зі змінюваним типом процентної ставки)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого  
кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані  
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком  
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з  
інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення  
договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                                                 |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                                   |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»                                                                                                            |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011                                                                                                                       |
| 4     | Адреса                                   | юридична адреса: Україна, 01001,<br>м. Київ, вул. Госпітальна, 12г                                                                                                |
| 5     | Номер контактних(них) телефонів(ів)      | 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)<br>+38-044-363-01-33                                                      |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | contact-centre@oschadbank.ua                                                                                                                                      |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | <a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>                                                                                               |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                   |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | придбання нерухомості на вторинному ринку                                                                                                                         |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                  | від 100 000 грн. до 10 000 000 грн.                                                                                                                               |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                   | від 1 року (12 місяців) до 20 років (240 місяців)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                 | <p>1) фіксована частина процентної ставки дорівнює 16,99 % та діє протягом перших 12 місяців кредитування;</p> <p>2) змінювана частина процентної ставки вступає в дію з першого дня 13-го місяця кредитування та щоквартально розраховується за формулою:</p> <p style="text-align: center;"><b><math>UIRD\ 3m^1 + 4\ %</math></b>, де</p> <p>- <b>Індекс UIRD3m</b> - це індикативна ставка в гривні за депозитами фізичних осіб строком на 3 місяці, що діє на дату укладання відповідного договору про споживчий кредит та на відповідну дату перегляду розміру змінюваної процентної ставки, який розрахований і оприлюднений станом на 2 число календарного місяця, який передує календарному місяцю, в якому укладається відповідний договір про споживчий кредит та/або перегляду розміру змінюваної процентної ставки.</p> <p>У разі, якщо таке 2 число є вихідним та/або святковим, та/або неробочим днем, то застосовується значення UIRD3m, встановлене станом на останній робочий день, що передує такому 2 числу.</p> <p>У разі, якщо після публікації Індексу UIRD3m відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється.</p> <p>- «4%» – маржа за кредитом, що залишається незмінною протягом всього терміну дії договору про споживчий кредит.</p> <p><b>Максимальний розмір змінюваної процентної ставки не може перевищувати 25 %</b></p> |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)       | змінювана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних   | 28,20 % <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | <p>від 30 %</p> <p>від погодженої Банком вартості нерухомого майна, що придбавається</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

<sup>1</sup> Ukrainian Index of Retail Deposit Rates Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб – середньозважена річна ставка, що розраховується кожного Банківського дня в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строковим депозитам фізичних осіб у гривні з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб та публікується на сайті Національного Банку України ([www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua))

<sup>2</sup> із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн                                                                                   | <p>295 336.00 грн.<sup>3</sup> – 3 839 406.00 грн.<sup>4</sup></p> <p>Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сума кредиту 2 000 000,0 грн.;</li> <li>- процентна ставка: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16,99 % для перших 12 місяців кредитування та UIRD3m+4%<sup>5</sup> з першого дня 13 місяця кредитування;</li> </ul> </li> <li>- мінімальний строк кредитування - 12 міс.;</li> <li>- максимальний строк кредитування -240 міс.;</li> <li>- мінімальний перший внесок - 30%;</li> <li>- орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.</li> </ul> <p>Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.</p> |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                                                                                 | <p>2 295 336.00 грн.<sup>3</sup> – 5 839 406.00 грн.<sup>4</sup></p> <p>мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання.</p> <p>Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | Застава/порука                                                                                                                                                                                                                                                                                           | так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Іпотека нерухомого майна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | <p>142 858,00 грн.</p> <p>(при мінімальному власному внеску для отримання мінімальної суми кредиту)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | до 70% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

<sup>3</sup> для строку кредитування 12 міс.

<sup>4</sup> для строку кредитування 240 міс.

<sup>5</sup> значення UIRD3m визначено станом на 02 число місяця, що передував даті розрахунку та становить 13,16%

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Періодичність погашення:                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | суми кредиту                                                                                                                                    | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29 | комісій                                                                                                                                         | разово                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30 | Схема погашення                                                                                                                                 | рівними частинами - погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Спосіб погашення:                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | через термінал самообслуговування                                                                                                               | ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33 | через операційну касу                                                                                                                           | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з <a href="#">тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування</a> та тарифами відповідного банку                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | платежів за кредитом                                                                                                                            | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу<br><br>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 40 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | інших платежів                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                                                            | <p>1) 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строки, визначені договором про споживчий кредит;</p> <p>2) 5% від суми кредиту за ненадання документів, що підтверджують використання коштів за цільовим призначенням кредиту в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>3) 1% від основної суми боргу станом на дату порушення вказаного зобов'язання у разі невиконання обов'язку застрахувати життя/від нещасного випадку на користь Банку у страховій компанії погодженій з Банком, на суму не меншу ніж основна сума боргу станом на дату здійснення страхування та сплатити щорічні страхові платежі за укладеним договором страхування (за кожен факт невиконання)</p> |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 49 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                                            |                                                          |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 56 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 57 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів             |
| 58 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення |
| 59 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
| 60 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 61 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                  |                                                          |
| 62 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |
| 63 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |                                                          |
| 64 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
| 65 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                         |                                                          |