

**Офіційні правила акції «Моя Лайк'Ю — святкує 5 років»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г, ЄДРПОУ 00032129 (далі – «Організатор» або «Банк»).

Партнером Акції є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium (далі – «Партнер»).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції беруть всі держателі молодіжних платіжних карток «ЛАЙК'Ю» міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих АТ «Ощадбанк» (далі – «Картка»), а також особи, що стали держателями Картки протягом Періоду Акції, а саме:

1.1.1. фізичні особи - громадяни України у віці від 6 (шести) до 18 (вісімнадцяти) років, від імені та в інтересах яких у розумінні цих Правил діють виключно законні представники, а саме батьки/піклувальники (далі за текстом законні представники згаданих у цьому пункті малолітніх/неповнолітніх фізичних осіб іменуються – «Учасники»).

1.2. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.3. Акція триватиме з 15 серпня 2025 р. по 15 листопада 2025 р. включно (надалі – «Період Акції») та складається з наступних етапів:

1.3.1. Перший етап з 15 серпня по 15 вересня 2025 р.

1.3.2. Другий етап з 16 вересня по 15 жовтня 2025 р.

1.3.3. Третій етап з 16 жовтня по 15 листопада 2025 р.

1.4. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Територія Акції»).

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом будь-якого з етапів Періоду Акції:

2.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку;

2.1.2. протягом щонайменше одного з етапів Періоду Акції здійснити оплати Карткою, в тому числі за допомогою Apple Pay та Google Pay, товарів та/або послуг в торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет на загальну суму від 500,00 (п'ятисот) грн з ПДВ (надалі – «Транзакція»).

2.2. Дані про кожну Транзакцію Учасника заносяться Організатором до бази Акції (далі – «База Акції»).

База Акції містить дату, суму, час здійснення Транзакцій та іншу інформацію, визначену Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Картки:

2.3.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 год. 15 серпня 2025 року та після 23:59 год. 15 листопада 2025 року за київським часом.

2.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

2.3.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

2.3.4. Транзакції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків.

2.3.5. Транзакції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки.

2.3.6. Транзакції між власними картками та рахунками Учасника Акції.

2.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Заохочення Акції

3.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе:

3.1.1. Електронний сертифікат* «Rozetka» номіналом 500,00 (п'ятсот) гривень 00 коп. (далі — Гарантоване Заохочення) – 90 штук за весь Період Акції.

*Під «Електронним сертифікатом» йдеться про сертифікат у вигляді чисельно-буквеної комбінації, який надає можливість обміняти його на товари у відповідній мережі магазинів у межах його номінальної вартості.

3.1.2. Міні 3D-принтер (далі – «Заохочення 1») – 6 штук за весь Період Акції.

Модель, марка та технічні характеристики Заохочення 1 визначаються на розсуд Організатора/Виконавця/Партнера без обов'язку попереднього повідомлення Учасників/Переможців Акції.

3.1.3. Смартфон Apple iPhone 16 Pro 256Gb (далі – «Головне заохочення») – 1 штука за весь Період Акції.

Виробники, власники торгових марок та дилери згаданих Заохочень не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального відношення будь-якого іншого роду. Назва заохочень під торговою маркою відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

Далі за текстом Гарантоване заохочення, Заохочення 1 та Головне Заохочення разом можуть іменуватися – «Заохочення».

3.2. Учасник може отримати не більше одного Заохочення за весь Період Акції.

3.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил.

3.4. Заохочень грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами.

3.6. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.3.1. Правил.

3.7. Заохочення мають бути призначені для особистого використання та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.8. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та на акційній сторінці веб-сайту <https://www.oschadbank.ua> (надалі – Сайт) і не відповідати очікуванням Учасників.

3.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

3.10. Переможець Акції (законний представник), отримуючи Заохочення 1 або Головне заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення 1 або Головне заохочення є доходом такого Переможця Акції (законного представника) та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції (законного представника), та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення 1 або Головного заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції (законного представника) державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції (законний представник) самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення 1 або Головне заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції (законним представником) додаткового блага (доходу), такого як Заохочення 1 або Головне заохочення.

4. Порядок визначення Переможців Акції

4.1. Визначення Переможців Акції, що матимуть право на отримання Заохочень, проводиться Організатором у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Організатора та затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Організатора, на основі Баз Акції у наступному порядку:

4.1.1. Організатор визначає з Баз Акції за відповідний етап Періоду Акції з 16 вересня по 30 вересня 2025 року за перший етап Періоду Акції, з 16 жовтня по 30 жовтня 2025 року за другий етап Періоду Акції та з 16 листопада по 30 листопада 2025 року за третій етап Періоду Акції:

- по 30 (тридцять) переможців, які першими виконають умови п.2.1. Правил у відповідному етапі Періоду Акції та здобудуть право на отримання Гарантованого заохочення.

4.1.2. Організатор в строки, вказані в п.4.1.1. Правил, шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з використанням сервісу random.org визначає з Баз Акції за відповідний етап Періоду Акції по 2 (два) переможці, які належним чином виконають умови п.2.1. Правил у відповідному етапі Періоду Акції та здобудуть право на отримання Заохочення 1.

Під час кожного визначення таких Переможців Акції у вищевказаному порядку визначаються також по 2 (два) резервних переможців Акції з Баз Акції за відповідний етап Періоду Акції, які матимуть право отримати Заохочення 1 у разі неможливості вручення та/або відмови від таких Заохочень 1 Переможців Акції.

4.1.3. Організатор шляхом випадкової комп'ютерної вибірки із застосуванням програми random.org з 16 листопада по 30 листопада 2025 року визначає серед усіх Учасників, які належним чином виконали умови Акції та умови п.2.1. Правил, 1 (одного) Головного переможця Акції, що здобуває право на отримання Головного Заохочення, та 2 (двох) резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Головне Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від Головного заохочення Головного переможця Акції.

4.2. За результатами кожного визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції в порядку, передбаченому п.п.4.1.2.-4.1.3. Правил, формується відповідний Протокол, який підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.3. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Організатор інформує Учасників про перемогу в Акції, здобуття права на отримання Заохочень та умови отримання Заохочень телефонним дзвінком на мобільні номери телефонів законних представників Переможців Акції, вказані під час відкриття карткових рахунків. Одночасно Організатор отримує усну згоду на обробку персональних даних Переможців Акції (законного представника): ПІБ, РНОКПП, контактний номер телефону, з метою подальшого вручення та оподаткування Заохочень 1 та Головного заохочення, а також погоджує адреси відділень сервісу доставки «Нова пошта» для відправлення Заохочень.

У випадку, якщо Організатор здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції (законному представнику) протягом 3 (трьох) робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця, згідно умов п.4.1. Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця Акції згідно умов п.п.4.1.2. - 4.1.3. Правил.

У разі відсутності згоди Переможця Акції (законного представника) або його заперечення щодо передачі своїх персональних даних для здійснення вищевказаної мети або відмови від отримання відповідного Заохочення, такий Переможець Акції (законний представник) позбавляється права отримати відповідне Заохочення, і право на отримання відповідного Заохочення переходить до Резервного переможця згідно Протоколу.

5.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції за п. 4.1.1. Правил, Організатор передає Виконавцю перелік Переможців, що здобули право на отримання Гарантованих заохочень, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції (законних представників) для вручення Гарантованих Заохочень.

5.3. Вручення Гарантованих заохочень здійснює Виконавець протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання переліку Переможців за п.5.2. Правил, шляхом відправлення смс-повідомлень з посиланням на Гарантоване Заохочення на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції (законних представників). Відправка відповідного смс-повідомлення є належним підтвердженням факту вручення Гарантованого заохочення. Виконавець може залучати третіх осіб для забезпечення вручення Гарантованих заохочень.

Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість отримання Гарантованого заохочення Переможцем Акції (законним представником) у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця, в тому числі у зв'язку із відсутністю у Переможця Акції/його законного представника номеру мобільного телефону.

5.4. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дати інформування Переможців Акції про їхню перемогу в Акції та про умови отримання Заохочень 1/Головного заохочення, Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції (законних представників), що вказані в п.5.1. Правил (в тому числі адреси відділень сервісу доставки «Нова пошта») для вручення та оподаткування Заохочень 1/Головного заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції (законних представників) несе Організатор.

5.5. Виконавець протягом 10 (десяти) банківських днів від дати отримання персональних даних Переможців Акції (законних представників) згідно умов п. 5.4. Правил, забезпечує вручення Заохочень 1/Головного заохочення Переможцям Акції шляхом надсилання Заохочень 1/Головного заохочення на адреси відділень сервісу доставки «Нова Пошта» в межах Території проведення Акції.

Для отримання Заохочення 1/Головного заохочення законний представник Переможця Акції повинен підписати згоду на обробку персональних даних і заяву-підтвердження про отримання Заохочення 1/Головного заохочення під час його вручення.

5.6. Переможець (в тому числі законний представник) несе відповідальність за всю інформацію, надану Організатору для вручення/доставки та оподаткування Заохочення.

5.7. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання Заохочення 1/Головного заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочень 1/Головного заохочення відповідальність несуть відповідні виробники таких товарів. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не приймають від Переможців Акції/законних представників Переможців Акції гарантійні рекламції стосовно Заохочень 1/Головного заохочення. Переможці Акції або їхні законні представники з гарантійними рекламціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

5.8. Організатор/Партнер/Виконавець та залучені ними треті особи не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

5.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Заохочення Переможцем Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

5.10. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Акції (законних представників), пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

5.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень з боку Переможців Акції, за неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції/його законного представника.

5.12. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті Організатора: <https://www.oschadbank.ua>. Отримати інформацію щодо загальних умов Акції можна звернувшись на «гарячу лінію» Банку за номером телефону: 0 800 210 800 (згідно з тарифами оператора зв'язку).

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

7. Інші умови

7.1. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Організатору на обробку та використання його персональних даних.

7.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам повідомляється:

7.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор.

7.2.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, паспортні дані/дані id-картки, РНОКПП, адреси відділень сервісу доставки «Нова Пошта».

7.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.2.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Виконавець та будь-які залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Організатора, вказану у цих Правилах.

7.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.