

Договір  
про споживчий кредит № \_\_\_\_\_  
(під іпотеку)

м. \_\_\_\_\_  
року

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_

Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (надалі - **Банк**), в особі \_\_\_\_\_  
(зазначається посада та ПІБ уповноваженої особи), який (яка) діє на підставі довіреності від «\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року, посвідченої «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ  
нотаріуса), приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ нотаріального округу за реєстровим №\_\_\_\_\_, з однієї  
сторони,

та

**фізична особа** \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ особи, паспортні дані, реєстраційний номер облікової  
картки платника податку), (надалі – **Позичальник**) з другої сторони,  
разом за текстом цього Договору Банк та Позичальник іменовані – **Сторони**, а кожен окремо – **Сторона**,  
досягли згоди щодо врегулювання усіх майнових та організаційних аспектів на нижченаведених умовах та  
уклали цей Договір про споживчий кредит (під іпотеку) (надалі – **Договір**) про наступне:

## 1. Терміни та скорочення

### 1.1. Терміни та скорочення використовуються в цьому Договорі у такому значенні:

**1.1.1. Банківський день** - проміжок часу, протягом якого комерційні банки України проводять операції  
з виконанням електронних розрахунків у системі електронних платежів.

**1.1.2. Вимога** - письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати  
Зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який  
направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного  
Зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

**Підпункт 1.1.3. Договору викладається в одному з наступних 2-х варіантів:**

**Варіант 1: використовується у всіх випадках, за винятком випадку, коли Позичальник є Працівником Банку:**

**1.1.3. Графік платежів** - детальний розпис складових загальної вартості Кредиту та графік платежів  
(згідно зі строковістю, зазначеною у Договорі, у розрізі сум погашення Основної суми боргу, сплати процентів  
за користування кредитом, вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку, кредитного посередника (за  
наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом, складені за формулою, наведеною в Додатку 1 до цього  
Договору та розраховані на дату його укладення з урахуванням наступних припущень:

1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущеннях, що цей Договір  
залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник  
виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Розмір орієнтовної реальній річній  
процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Таблиці обчислення загальної  
вартості кредиту для споживача та реальній річній процентної ставки за договором про споживчий кредит, що  
є Додатком №1 до цього Договору.

2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущеннях, що платежі за  
послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про  
споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки (зокрема в  
порядку зміни умов договору відповідно до пункту 11.2 цього Договору) та/або інших платежів за послуги  
Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення  
орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн»  
Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальній річній процентної ставки за  
договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальній річній  
процентної ставки.

Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що зазначений в Додатку №1 до цього Договору графік платежів встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятись від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

***Варіант 2: використовується у випадку, якщо Позичальник є працівником Банку та умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу, визначені цим Договором:***

**1.1.3. Графік платежів** – детальний розпис складових загальної вартості Кредиту та графік платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у Договорі, у розрізі сум погашення Основної суми боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом, складені за формулою, наведеною в Додатку 1 до цього Договору та розраховані на дату його укладення з урахуванням наступних припущень:

1) Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строках, визначені в Договорі, а також на припущенні, що розмір процентної ставки, встановлений пунктом 2.4.1.2. Договору буде застосовуватись відповідно до умов Договору з \_\_\_\_\_ року включно (*зазначається дата, наступна за визначену рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу датою закінчення періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку*). Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у колонці «Реальна річна процентна ставка %» Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цього Договору.

2) Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору про споживчий кредит, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки (зокрема в порядку зміни умов договору відповідно до пункту 11.2 цього Договору) та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у колонці «Загальна вартість кредиту, грн» Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є Додатком №1 до цього Договору, та орієнтовної реальної річної процентної ставки.

Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що зазначений в Додатку №1 до цього Договору графік платежів встановлює лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору – фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнятись від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

**1.1.4. Договір** - цей Договір про споживчий кредит (під іпотеку) №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладений між Банком та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

**1.1.5. Документи забезпечення** - будь-який документ (документи), що є та/або може бути складений Сторонами та/або Банком та третіми особами в забезпечення належного виконання Зобов'язання згідно з положеннями цього Договору.

**1.1.6. Законодавство** - чинне законодавство України.

**1.1.7. Закон про споживче кредитування** – Закон України № 1734-VIII від 15.11.2016 р. «Про споживче кредитування».

**1.1.8. Законодавство про протидію легалізації** - законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**1.1.9. Збитки** - витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.

**1.1.10. Зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми отриманого Кредиту відповідно до умов цього Договору, сплати процентів за користування Кредитом, штрафних санкцій, а також комісій, відшкодування спричинених Банку збитків, та інших платежів, що підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

**1.1.11. Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або

послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (першісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни першісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**1.1.12. Кредит** - грошові кошти Банку, що підлягають видачі Позичальнику на умовах споживчого кредиту та поверненню останнім до Банку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**1.1.13. Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону про споживче кредитування.

**1.1.14. Основна сума боргу** - заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.

**1.1.15. Особи, пов'язані з політично значущими особами** – фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

1) відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;

2) є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

**1.1.16. Політично значущі особи** – фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**1.1.17. Поточний рахунок** - відкритий Позичальником у Банку поточний рахунок № \_\_\_\_\_ для здійснення розрахунково-касового обслуговування Позичальника, в тому числі з обслуговування Кредиту.

**1.1.18. Предмет іпотеки** - майно, яке надається в іпотеку Банку з метою забезпечення виконання Зобов'язання за цим Договором.

**1.1.19. Реєстр колекторських компаній** - система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

**1.1.20. Сторона** - або Банк, або Позичальник залежно від обставин.

**1.1.21. Строк** - визначені часові умови (календарні дати, проміжки часу або настання певної події) виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

**1.1.22. Умови надання Кредиту** - обов'язкові умови надання Кредиту, з моменту виконання всіх та кожної з яких у Банку виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати Кредит.

**1.1.23. Цільове призначення Кредиту** – цільове використання (мета отримання) Позичальником Кредиту, який він отримує на умовах цього Договору.

**1.1.24. Члени сім'ї** - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчєрка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

### **Договір доповнюється підпунктами 1.1.25 та/або 1.1.26 за наявності Поручителя/Майнового поручителя**

**1.1.25. Поручитель** - \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ (реєстраційний номер облікової картки платника податку).

**1.1.26. Майновий поручитель** - \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ/найменування юридичної особи (реєстраційний номер облікової картки платника податку /ідентифікаційний код).

**1.1.27. Договірне списання/Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється Банком з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем (в тому числі Банком) платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції у порядку, передбаченому в договорах, укладених між Банком та Позичальником.

**1.1.28. Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**1.1.29. Платіжна інструкція** - розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції.

**1.1.30. Пов'язані операції** - для цілей цього Договору під пов'язаними операціями розуміються операції, які здійснюються в межах договірного списання/дебетових переказів згідно цього Договору.

**1.2.** Інші терміни, скорочення їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним Законодавством.

## **2. Предмет Договору**

Банк \_\_\_\_\_  
(підпись)

Позичальник \_\_\_\_\_  
(підпись)

**2.1** Банк зобов'язується надати Позичальнику на умовах цього Договору, а Позичальник має право отримати та зобов'язується належним чином використати і повернути в передбачені цим Договором строки Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**2.2** Кредит надається в загальному розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривенъ на строк \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) місяців з терміном остаточного повернення Кредиту не пізніше “\_\_\_\_”  
20\_\_ р. (вказується кінцева дата строку користування Кредитом), якщо інший строк та/або термін не буде встановлено згідно з умовами цього Договору.

**2.3** Кредит надається на такі цілі:

**Пункт 2.3 наповнюється необхідними підпунктами необхідну кількість разів з урахуванням конкретного Цільового призначення Кредиту – інші пункти підлягають видаленню. При цьому нумерація підпунктів має бути в Договорі логічно послідовна:**

**Варіант 1: використовується для надання кредиту з цільовим призначенням на придбання нерухомості:**

**2.3.1.** В сумі \_\_\_\_\_ гривенъ на придбання нерухомого майна, а саме: нерухомого майна житлового призначення (квартири в багатоповерхових житлових будинках; житлові будинки садибного типу, котеджі, садові будинки, дачні будинки) та/або гаражного(их) боксу(ів) та/або машиномісця(ь) та/або земельної(их) ділянки(ок).

**Варіант 2: використовується для надання кредиту (або його частини) з цільовим призначенням на рефінансування заборгованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами:**

**2.3.2.** В сумі \_\_\_\_\_ гривенъ на рефінансування заборгованості Позичальника перед \_\_\_\_\_ (вказується найменування кредитора) за \_\_\_\_\_ (вказуються реквізити кредитного договору з Банком та/або іншим кредитором, (того номер, дата укладення тощо)).

**Варіант 3: використовується для надання кредиту (або його частини) на будь-які інші споживчі цілі:**

**2.3.3.** В сумі \_\_\_\_\_ гривенъ на споживчі цілі.

#### **2.4. Проценти за користування Кредитом**

**Підпункт 2.4.1 Договору викладається в одному з наступних 3-х варіантів:**

**Варіант 1: використовується у випадку, якщо умовами кредитування передбачена одна процентна ставка за користування Кредитом:**

**2.4.1.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку відповідну плату (проценти) в розмірі \_\_\_\_ (%) процента(-ів) річних. Зазначена в цьому пункті Договору процентна ставка є фіксованою.

2.4.1.1. Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

**Варіант 2: використовується у випадку, якщо або умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу, визначені цим Договором (за винятком випадків, коли Позичальник є працівником Банку):**

**2.4.1.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку відповідну плату (проценти) в розмірі:

№ підпункту	Розмір процентної ставки, що сплачується Позичальником за користування Кредитом	Період, протягом якого застосовується процентна ставка за користування Кредитом
2.4.1.1.	____ (%) процента(-ів) річних (якщо умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу – зазначається перша процентна ставка, яка діятиме з дати видачі Кредиту до закінчення строку, на який така ставка встановлюється)	з дати отримання кредитних коштів по _____ року включно (якщо умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу – зазначається дата закінчення періоду застосування першої процентної ставки)
2.4.1.2.	____ (%) процента(-ів) річних (якщо умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу – зазначається друга процентна ставка,	починаючи з календарного дня, наступного за днем припинення періоду дії процентної ставки, встановленої відповідно до підпункту 2.4.1.1. цього Договору, до терміну

	<b>яка діятиме після закінчення дії першої процентної ставки)</b>	остаточного повернення Кредиту, визначеного цим Договором
--	---	---

Зазначені в цьому пункті Договору процентні ставки є фіксованими та застосовуються у відповідний період дії Договору.

Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

***Варіант 3: використовується у випадку, якщо Позичальник є працівником Банку:***

**2.4.1.** Сторони, враховуючи той факт, що станом на дату укладення цього Договору Позичальник перебуває у трудових відносинах з Банком, домовились, що за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку відповідну плату (проценти) в наступних розмірах:

<b>№ підпункту</b>	<b>Розмір процентної ставки, що сплачується Позичальником за користування Кредитом</b>	<b>Період, протягом якого застосовується процентна ставка за користування Кредитом</b>
2.4.1.1.	<u>      (      ) процента(-ів) річних (зазначається процентна ставка, встановлена для позичальників-працівників Банку на дату укладення Договору відповідно до рішення кредитного комітету з роздрібного бізнесу, що визначало процентну ставку для позичальників-працівників Банку на той момент)</u>	<p>з дати отримання кредитних коштів по дату, яка визначається в залежності від того, що настане раніше:</p> <p>1) по _____ року включно або (зазначається визначена рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу дата закінчення періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку)  <b>Варіант 1 підпункту 2) використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом передбачається здійснювати рівними частинами:</b> 2) по останнє число (включно) місяця, наступного за місяцем, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію)  <b>Варіант 2 підпункту 2) використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:</b>  2) по _____ (включно) число місяця, що йде другим після місяця, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію) (зазначається число (без місяця і року), що передує визначеній Договором даті, в яку здійснюється сплата ануїтетних платежів)</p>
2.4.1.1.*	<u>      (      ) процента(-ів) річних (зазначається процентна ставка, встановлена для позичальників-працівників Банку на наступний період (календарний рік) відповідно до рішення кредитного комітету з роздрібного бізнесу за умови наявності такого рішення на момент укладення кредитного договору)</u>	<p>з _____ по дату, яка визначається в залежності від того, що настане раніше:</p> <p>1) по _____ року включно або (зазначається період кредитування з дати визначення рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу як дата початку періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку на наступний календарний рік до дати закінчення періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку (за умови</p>

	<p>наявності такого рішення на момент укладення кредитного договору))</p> <p><b>Варіант 1 підпункту 2) використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом передбачається здійснювати рівними частинами:</b> 2) по останнє число (включно) місяця, наступного за місяцем, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію)</p> <p><b>Варіант 2 підпункту 2) використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:</b></p> <p>2) по ___ (включно) число місяця, що йде другим після місяця, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію) (зазначається число (без місяця і року), що передує визначеній Договором даті, в яку здійснюється сплата ануїтетних платежів)</p>	
2.4.1.2.	<p>___ (_____) процента(-ів) річних (зазначається процентна ставка, визначена роздрібним (стандартизованим) банківським продуктом/стандартизованими умовами кредитування/рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу за загальним кредитним запитом, діючими на момент укладання Договору)</p>	<p>починаючи з календарного дня, наступного за днем припинення періоду дії процентної ставки, встановленої відповідно до підпункту 2.4.1.1. цього Договору, до терміну остаточного повернення Кредиту, вказаного цим Договором</p>

\* застосовується виключно для випадку якщо при укладенні Договору відомий розмір процентної ставки за кредитними договорами, що укладываються Банком з позичальниками, які є його працівниками на наступний календарний рік.

Зазначені в цьому пункті Договору процентні ставки є фіксованими та застосовуються у відповідний період дії Договору.

Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

#### **Підпункт 2.4.2. викладається в одному з наступних 2-х варіантів:**

**Варіант 1 – використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом передбачається здійснювати рівними частинами:**

**2.4.2.** Проценти нараховуються Банком щомісячно за методом факт/факт на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, що був отриманий Позичальником, починаючи з дати видачі Кредиту до терміну остаточного повернення Кредиту, вказаного цим Договором.

**Варіант 2 – використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:**

**2.4.2.** Нарахування процентів здійснюється, починаючи з дати видачі Кредиту до терміну остаточного повернення Кредиту, вказаного в цьому Договорі.

Проценти нараховуються на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, виходячи з кількості днів користування Кредитом у місяці - 30, у році – 360 незалежно від кількості днів в розрахунковому (платіжному) періоді. У разі прострочення Позичальником погашення платежів за Кредитом, на фактично прострочені платежі за Основною сумою боргу по Кредиту, проценти нараховуються за методом факт/факт за кожний день прострочення.

**2.4.3.** При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день фактичного користування Кредитом.

**Договір доповнюється підпунктами 2.4.4. – 2.4.5. у випадку, якщо Позичальник є працівником Банку**

**2.4.4.** Сторони домовились, що встановлення процентної ставки в порядку та в розмірах, передбачених пунктом 2.4.1.2. цього Договору:

2.4.4.1. погоджене Сторонами при укладенні Договору, не є зміною умов Договору, ставка встановлюється Банком автоматично починаючи з календарного дня, наступного за днем припинення періоду дії процентної ставки, встановленої відповідно до підпункту 2.4.1.1. цього Договору;

2.4.4.2. не потребує додаткового інформування Банком Позичальника.

**2.4.5.** Позичальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, наступної за датою встановлення процентної ставки за користування кредитом, визначеної п. 2.4.1.2. цього Договору, звернутись до Банку з метою отримання оновленого графіку платежів (таблиці обчислення загальної вартості кредиту), який міститься в додатку 1 до цього Договору, та є його невід'ємною частиною.

Не отримання Позичальником оновленого графіку платежів (таблиці обчислення загальної вартості кредиту), не звільняє Позичальника від обов'язку сплачувати плату (проценти) за користування Кредитом відповідно до умов Договору, в повному обсязі та належним чином.

## **2.5. Комісійні винагороди Банку та інформація про додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб.**

**П. 2.5. наповнюється в залежності від складових – інші пункти підлягають видаленню. При цьому нумерація підпунктів має бути в Договорі логічно послідовною.**

**Договір доповнюється пунктом 2.5.1 у разі встановлення комісійної винагороди за надання Кредиту:**

**2.5.1.** За надання Банком Кредиту Позичальник, протягом 1 (одного) Банківського дня з моменту підписання цього Договору, зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процент від суми Кредиту, визначеного п.2.2. цього Договору, що становить \_\_\_\_\_ грн. Розмір комісійної винагороди, встановлений цим підпунктом, залишається незмінним.

**Договір доповнюється наступним пунктом у разі встановлення комісійної винагороди за обслуговування Кредиту (при наданні кредиту за окремими умовами кредитування фізичних осіб - військовослужбовців):**

**2.5.\_.** За обслуговування Банком Кредиту Позичальник щомісячно протягом строку, на який надано Кредит за цим Договором, зобов'язаний сплачувати Банку комісійну винагороду в розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процентів від фактичного залишку заборгованості за Кредитом на останній Банківський день кожного місяця. Комісійна винагорода нараховується Банком в останній Банківський день кожного місяця незалежно від кількості днів в розрахунковому (платіжному) періоді та підлягає сплаті Позичальником в дату здійснення чергового платежу за цим Договором в наступному місяці. Комісійна винагорода за обслуговування Кредиту нараховується Банком за неповний місяць обслуговування Кредиту, в якому було надано Кредит, та не нараховується за неповний місяць обслуговування Кредиту, в якому Кредит має бути погашений. Розмір комісійної винагороди встановлений цим підпунктом залишається незмінним.

**Договір доповнюється наступним пунктом у разі, якщо цільове призначення кредиту передбачає необхідність перерахування кредитних коштів з поточного рахунку позичальника на рахунок, визначений цим Договором:**

**2.5.\_.** Додаткові та/або супутні послуги, вартість яких підлягає сплаті на користь Банку згідно з умовами цього Договору, а саме: за переказ з поточного рахунку суми кредитних коштів за цільовим призначенням, визначенім цим Договором Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі \_\_\_\_\_ гривень (фіксований розмір) в момент здійснення такого переказу. Розмір комісійної винагороди, встановлений цим підпунктом, залишається незмінним.

**2.5.\_.** Додаткові та/або супутні послуги, вартість яких підлягає сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору, а саме:

- 1) платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, суб'єктів оціночної діяльності,
- 2) страхові платежі,
- 3) податкові платежі та збори на обов'язкове державне пенсійне страхування,
- 4) адміністративні збори за дії, пов'язані з державною реєстрацією права власності в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно

сплачуються Позичальником або Майновим поручителем (*обирається необхідне*) за власний рахунок за домовленістю між Позичальником або Майновим поручителем (*обирається необхідне*) та відповідною третьою особою, яка надає йому такі послуги, крім випадків, коли питання визначення вартості такої послуги

врегульоване нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України). Вартість додаткових та/або супутніх послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору, протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені з незалежних від Банку причин. Строк дії таких додаткових та/або супутніх послуг, порядок користування ними та відмови від них (за можливості такої відмови) визначається поза межами цього Договору шляхом укладення Позичальником з відповідною третьою особою, що надає такі послуги, договору(ів) про надання таких послуг (у разі, якщо надання таких послуг здійснюється на умовах договору, відповідно до умов чинного законодавства ).

### 3. Порядок виконання Договору

#### 3.1. Умови надання Кредиту

3.1.1. Банк надає Кредит протягом одного Банківського днів з моменту виконання Позичальником всіх та кожної з наведених нижче Умов надання Кредиту:

**Пункт 3.1.1. Договору наповнюється в залежності від умов надання Кредиту та структури забезпечення кредитної операції – інші пункти підлягають видаленню. При цьому нумерація підпунктів має бути в Договорі логічно послідовна**

**Варіант 1: використовується для іпотеки нерухомого майна, відмінного від земельної ділянки:**

3.1.1.1. Укладання з Позичальником/Майновим поручителем нотаріально посвідченого іпотечного договору, предметом іпотеки за яким є: \_\_\_\_\_ (зазначається назва об'єкта – житловий будинок, квартира, тощо), що знаходитьться за адресою: \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_, та отримання Банком Інформації (Інформаційної довідки)/витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно на підтвердження фактів державної реєстрації права іпотеки Банку та відповідної пріоритетності записів Банку у зазначеному реєстрі.

**Варіант 2: використовується для іпотеки земельної ділянки:**

3.1.1.1. Укладання з Позичальником/ Майновим поручителем нотаріально посвідченого іпотечного договору, предметом іпотеки за яким є: земельна ділянка, (кадастровий номер № \_\_\_\_\_), яка розташована за адресою \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_, цільове призначення якої - \_\_\_\_\_, та отримання Банком Інформації (Інформаційної довідки)/витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно на підтвердження фактів державної реєстрації права іпотеки Банку та відповідної пріоритетності записів Банку у зазначеному реєстрі.

**Варіант 3: використовується для іпотеки земельної ділянки та розташованого на ній об'єкту нерухомого майна (житлового будинку, будівлі, споруди):**

3.1.1.1. Укладання з Позичальником/ Майновим поручителем нотаріально посвідченого Іпотечного договору, предметом іпотеки за яким є: земельна ділянка, (кадастровий номер № \_\_\_\_\_), яка розташована за адресою \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_, цільове призначення якої - \_\_\_\_\_, та розташований на ній \_\_\_\_ поверховий жилий будинок/будівля/споруда № \_\_\_, зазначений на плані в технічному паспорті під літерою “\_\_” (жилий будинок/будівля/споруда зі всіма невід'ємними його принадlostями має загальну площею \_\_\_\_\_ кв .м. та житлову площею - \_\_\_\_\_ кв.м. і знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_), та отримання Банком Інформації (Інформаційної довідки)/витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно на підтвердження фактів державної реєстрації права іпотеки Банку та відповідної пріоритетності записів Банку у зазначеному реєстрі.

3.1.1.2. Здійснення Позичальником/Майновим поручителем страхування Предмета іпотеки за власний рахунок на користь Банку шляхом укладення договору страхування із страхововою компанією, яка перевірена Банком та відповідає вимогам Банку, строком дії, не меншим строку дії відповідного Документу забезпечення (іпотечного договору) та сплата Позичальником/Майновим поручителем першого річного страхового платежу за укладеними договорами страхування;

**Уразі, якщо:**

**a) Кредит надається на придбання нерухомого майна житлового призначення та/або  
б) встановлено умови щодо страхування життя Позичальника або страхування Позичальника від нещасних випадків**

**пункт 3.1.1. Договору доповнюється наступним підпунктом:**

3.1.1.\_. Здійснення Позичальником страхування \_\_\_\_\_ (зазначається необхідне: життя Позичальника або Позичальника від нещасних випадків), за власний рахунок на користь Банку шляхом укладення договору страхування із страхововою компанією, яка перевірена Банком та відповідає

вимогам Банку, строком дії, не меншим строку дії цього Договору та сплати Позичальником першого річного страхового платежу за укладеним договором страхування.

**У разі, якщо в якості забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором укладається договір поруки, пункт 3.1.1. Договору доповнюється наступним підпунктом:**

**3.1.1.\_.** Укладення з Поручителем(-ями) договору(-ів) поруки.

**У разі встановлення комісійної винагороди за надання Кредиту Договір доповнюється наступним підпунктом:**

**3.1.1.\_.** Сплати Позичальником комісійної винагороди за надання Кредиту в розмірі \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок протягом 1 (одного) Банківського дня з моменту підписання цього Договору. Розмір комісійної винагороди, встановлений цим підпунктом, залишається незмінним.

### **3.2. Порядок надання Кредиту**

**Пункт 3.2.1 Договору викладається в одному з 2-х наступних варіантів:**

**Варіант 1:** використовується у разі, якщо Кредит надається без доручення Позичальника щодо подальшого перерахування коштів на поточний (вкладний) рахунок за реквізитами, визначеними в цьому договорі:

**3.2.1.** Банк здійснює надання Кредиту одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок Позичальника.

**Варіант 2:** використовується у разі, якщо Кредит (або його частини) надається:

- з цільовим призначенням на рефінансування залогованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами

**АБО**

- із дорученням Позичальника щодо подальшого перерахування коштів за реквізитами, визначеними в цьому Договорі:

**3.2.1.** Банк здійснює надання Кредиту одноразово шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок Позичальника з подальшим перерахуванням/здійсненням договірного списання/дебетового переказу у безготівковій формі кредитних коштів в сумі:

**Залежно від кількості кінцевих отримувачів коштів (кредиторів або інших осіб згідно доручення Позичальника), цей підпункт Договору доповнюється буллітом у наступній редакції необхідну кількість разів:**

- \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок - на рахунок (зазначається ПІБ/найменування отримувача), код отримувача \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (зазначається номер рахунку), відкритий в \_\_\_\_\_ (зазначається установа банку), код банку \_\_\_\_\_.

### **3.2.2. Порядок та умови відмови Банку від надання Кредиту Позичальнику:**

3.2.2.1. Банк має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого Договором Кредиту частково або в повному обсязі:

1) у разі не виконання Позичальником будь-якої з умов надання Кредиту, передбачених підпунктом 3.1.1. Договору;

2) у разі істотної зміни кон'юнктури кредитного ринку або інших фінансових ринків, якщо така зміна може спричинити істотне погіршення фінансового результату від виконання кредитних операцій за цим Договором для Банку відносно очікуваного фінансового результату на момент укладення цього Договору;

3) у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброй масового знищення»;

4) за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений.

3.2.2.2. Про відмову від надання Кредиту, Банк повідомляє Позичальника у відповідь на його (Позичальника) письмове звернення до Банку шляхом надання Позичальникові письмового повідомлення, в якому зазначає на якій з підстав, передбачених підпунктом 3.2.2.1 Договору Банк відмовляє в наданні Кредиту. При цьому, Банк не зобов'язаний вказувати конкретні обставини, які стали підставою для відмови у наданні Кредиту.

### **3.3. Порядок повернення (погашення) Кредиту, сплати процентів та інших платежів за цим Договором**

**3.3.1.** Всі платежі за цим Договором (поворнення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо) здійснюються шляхом списання Банком в договірному порядку коштів/здійснення дебетових переказів з Поточного рахунку Позичальника.

За умови попереднього погодження з Банком Позичальник має право здійснювати будь-які платежі за цим Договором шляхом внесення готівки в касу Банку без попереднього зарахування таких коштів на Поточний рахунок.

Будь-який платіж за цим Договором (повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, комісійної винагороди, штрафних санкцій тощо) вважається погашеним з моменту зарахування відповідної суми на відповідний внутрішній рахунок Банку.

**3.3.2.** Повернення Кредиту, сплата процентів та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) здійснюється Позичальником згідно з Графіком платежів або досрочно відповідно до порядку, визначеного цим Договором.

Якщо дата платежу припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства України, датою платежу є перший за ним робочий день. При цьому, зобов'язання Позичальника щодо сплати відповідного платежу вважається виконаним в строк за умови наявності достатньої суми коштів на Поточному рахунку і списання їх в погашення заборгованості в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або іншим неробочим днем.

**Підпункт 3.3.3. викладається в одному з наступних 3-х варіантів:**

**Варіант 1 – використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом передбачається здійснювати рівними частинами:**

**3.3.3.** Позичальник зобов'язується здійснювати повернення Кредиту рівними частинами в розмірі \_\_\_\_\_ (      ) гривень        копійок в місяць та сплату процентів, нарахованих Банком на залишок Основної суми боргу за Кредитом, комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) щомісячно до        числа місяця, наступного за звітним, починаючи з        20        року, шляхом внесення коштів на Поточний рахунок, які Банк, використовуючи право договірного списання коштів/дебетових переказів, надане йому згідно з умовами цього Договору, списує в рахунок погашення Основної суми боргу за Кредитом, сплати процентів та комісійних винагород відповідно до черговості, визначеній цим Договором.

Останній платіж в рахунок повернення Кредиту, сплати процентів та комісійних винагород Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше дати (терміну) остаточного повернення Кредиту, визначеній цим Договором.

**Варіант 2 – використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:**

**3.3.3.** Позичальник зобов'язується здійснювати повернення Кредиту та сплату процентів за користування ним щомісячно ануїтетними платежами в розмірі \_\_\_\_\_ гривень шляхом внесення коштів на Поточний рахунок, які Банк, використовуючи право договірного списання коштів/дебетових переказів, надане йому згідно з умовами цього Договору, списує в рахунок погашення Основної суми боргу за Кредитом та сплати процентів відповідно до черговості, визначеній цим Договором.

Перший ануїтетний платіж Позичальник сплачує до        20        року (зазначається дата первого платежу, строк настання якої мение одного календарного місяця з дати укладення Договору), в подальшому – не пізніше        числа кожного місяця.

Останній платіж в рахунок повернення Кредиту та процентів Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше терміну (дати) остаточного повернення Кредиту, визначеній цим Договором.

**Варіант 3 – використовується у разі, якщо Позичальник є працівник Банку та умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу, визначені цим Договором, а повернення Основної суми боргу за Кредитом та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:**

**3.3.3.** Позичальник зобов'язується здійснювати повернення Кредиту та сплату процентів за користування ним щомісячно ануїтетними платежами в розмірі:

№ підпункту	Розмір ануїтетного платежу, що підлягає сплаті Позичальником	Період, протягом якого Позичальником сплачується ануїтетний платіж у зазначеному розмірі
3.3.3.1.	в сумі <u>      </u> грн. (розмір платежу визначається з використанням формули визначення ануїтетних платежів, виходячи з суми Кредиту, розміру процентної ставки, встановленої для позичальників-працівників Банку. Для цілей визначення суми платежу, дата початку періоду відповідає даті надання Кредиту; дата повернення Кредиту)	з дати отримання кредитних коштів по дату, яка визначається в залежності від того, що настане раніше: 1) по <u>      </u> року включно або (зазначається визначена рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу дата закінчення періоду застосування

	<p>відповідає даті остаточного повернення Кредиту, визначеній Договором)</p>	<p>процентної ставки для позичальників-працівників Банку)</p> <p>2) по ____ (включно) число місяця, що йде другим після місяця, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію) (зазначається число (без місяця і року), що передує визначеній Договором даті, в яку здійснюється сплата ануїтетних платежів)</p> <p>з _____ по дату, яка визначається в залежності від того, що настане раніше:</p> <p>1) по _____ року включно або (зазначається період кредитування з дати визначеній рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу як дата початку періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку на наступний календарний рік до дати закінчення періоду застосування процентної ставки для позичальників-працівників Банку (за умови наявності такого рішення на момент укладення кредитного договору))</p> <p>2) по ____ (включно) число місяця, що йде другим після місяця, в якому відбулось припинення трудових відносин Позичальника з Банком (за виключенням припинення трудових відносин у зв'язку з виходом на пенсію) (зазначається число (без місяця і року), що передує визначеній Договором даті, в яку здійснюється сплата ануїтетних платежів)</p>
3.3.3.1.*	<p>в сумі _____ грн. (розмір платежу визначається з використанням формули визначення ануїтетних платежів, виходячи з розрахункової відповідно до умов Договору суми залишку кредитної заборгованості на початок періоду сплати ануїтетного платежу в розмірі, передбаченому цим підпунктом, розміру процентної ставки, встановленої для позичальників-працівників Банку на наступний період (календарний рік) відповідно до рішення кредитного комітету з роздрібного бізнесу за умови наявності такого рішення на момент укладення кредитного договору. Для цілей визначення суми платежу, дата початку періоду відповідає даті, починаючи з якої слід застосовувати процентну ставку, встановлену для позичальників-працівників Банку на наступний період (календарний рік) відповідно до рішення кредитного комітету з роздрібного бізнесу за умови наявності такого рішення на момент укладення кредитного договору; дата повернення Кредиту відповідає даті остаточного повернення Кредиту, визначеній Договором)</p>	<p>починаючи з календарного дня, наступного за днем припинення періоду дії процентної ставки, встановленої відповідно до підпункту 2.4.1.1. цього Договору, до терміну остаточного повернення Кредиту, визначеного цим Договором</p>
3.3.3.2.	<p>в сумі _____ грн. (розмір платежу визначається з використанням формули визначення ануїтетних платежів, виходячи з розрахункової відповідно до умов Договору суми залишку кредитної заборгованості на початок періоду сплати ануїтетного платежу в розмірі, передбаченому цим підпунктом, розміру процентної ставки, визначеній роздрібним (стандартизованим) банківським продуктом/ стандартизованими умовами кредитування/рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу за загальним кредитним питанням, діючими на момент укладання Договору. Для цілей визначення суми платежу, дата початку періоду відповідає даті, визначеній пунктом Договору стосовно строку застосування процентної ставки в розмірі, визначеному роздрібним (стандартизованим) банківським продуктом/ стандартизованими умовами</p>	

	кредитування/рішенням кредитного комітету з роздрібного бізнесу за загальним кредитним запитом; дата повернення Кредиту відповідає даті остаточного повернення Кредиту, визначеної цим Договором)	
--	---	--

\*застосовується виключно для випадку якщо при укладенні Договору відомий розмір процентної ставки за кредитними договорами, що укладаються Банком з позичальниками, які є його працівниками на наступний календарний рік.

Повернення Кредиту та сплата процентів за користування ним здійснюється Позичальником шляхом внесення власних коштів на Поточний рахунок, які Банк, використовуючи право договірного списання коштів/дебетових переказів, наданого йому згідно з умовами цього Договору, списує в рахунок погашення Основної суми боргу за Кредитом та сплати процентів відповідно до черговості, визначеної цим Договором. Перший ануїтетний платіж Позичальник сплачує – до \_\_\_\_\_ 20 року (зазначається дата первого платежу, строк настання якої менше одного календарного місяця з дати укладення Договору), в подальшому – не пізніше \_\_\_\_\_ числа кожного місяця.

Останній платіж в рахунок повернення Кредиту та процентів Позичальник зобов'язується здійснити не пізніше дати (терміну) остаточного повернення Кредиту, визначеної цим Договором.

**3.3.4.** Якщо сума платежу, що надійшла в рахунок повернення Кредиту, сплати процентів та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) в будь-якому місяці строку дії Договору менша розміру, вказаного у пп.3.3.3. цього Договору, то несплачений платіж, нараховані проценти та комісії, що мали бути сплаченими, вважаються простроченими. Наступна сума платежу повинна додатково включати суму коштів, необхідну для погашення простроченого платежу та сплати нарахованої пені за прострочені платежі з урахуванням вимог п.9.2. цього Договору.

**3.3.5.** До моменту здійснення Позичальником останнього платежу в погашення заборгованості за Кредитом Позичальник та Банк здійснюють звірку погашення заборгованості за Кредитом, сплачених процентів за користування ним та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) і визначають остаточну суму залишку заборгованості за Кредитом (Основну суму боргу), починаючи з першого дня видачі Кредиту до дня повернення кредитних коштів, що були фактично отримані Позичальником.

#### **3.4. Черговість виконання (погашення) Зобов'язання Позичальником за цим Договором (повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів за цим Договором)**

**3.4.1.** Погашення Зобов'язання Позичальником здійснюється в наступній черговості:

- (1) погашення простроченої заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- (2) погашення прострочених процентів за користування Кредитом (якщо прострочення буде мати місце);
- (3) погашення строкової заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом;
- (4) погашення нарахованих строкових процентів за користування Кредитом;
- (5) сплата пені за непогашення в строк платежів по Кредиту (якщо непогашення буде мати місце);
- (6) сплата штрафів, передбачених цим Договором;
- (7) погашення простроченої комісійної винагороди за обслуговування Банком Кредиту (у разі її встановлення за цим Договором та якщо прострочення буде мати місце);
- (8) погашення нарахованої строкової комісії за обслуговування Банком Кредиту (у разі її встановлення за цим Договором);
- (9) сплата інших платежів відповідно до цього Договору.

#### **3.5. Договірне списання коштів/дебетові перекази з Поточного рахунку Позичальника**

**3.5.1.** Сторони узгодили, що Позичальник підписуючи цей Договір, надає Банку згоду на виконання договірного списання/дебетових переказів, шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах визначених договором Поточного рахунку.

**3.5.2.** Цим Договором Позичальник доручає Банку проводити договірне списання коштів/дебетові перекази з його Поточного рахунку, а саме:

**3.5.2.1. кредитних коштів, в розмірі та порядку, визначеному п.п. 3.2.1 цього Договору,** якщо надання Кредиту здійснюється шляхом безготівкового перерахування коштів на Поточний рахунок Позичальника з подальшим перерахуванням/здійсненням договірного списання/дебетового переказу Кредиту (його частини) у безготівковій формі на поточний рахунок отримувача, **у разі надання відповідного доручення Позичальником, згідно п. 3.2.1 цього Договору;**

**3.5.2.2. коштів**, в розмірі, визначеному відповідно до п.п. 3.3.3. цього Договору, що підлягають сплаті Позичальником на користь Банку за цим Договором в дату повернення Кредиту, його частини та сплати інших платежів згідно з Графіком платежів;

**3.5.2.3. коштів**, в розмірі, необхідному для сплати Позичальником платежів на користь Банку за цим Договором при достроковому поверненні Кредиту згідно заяви Позичальника, поданої до Банку відповідно до умов цього Договору та/або при простроченні виконання Зобов'язання або будь-якої його частини.

**3.5.3. Черговість списання коштів з Поточного рахунку Позичальника, у разі наявності у Позичальника декількох кредитів:**

**3.5.3.1.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, обслуговування яких здійснюється за одним Поточним рахунком, то першочергове списання коштів здійснюється за раніше отриманим кредитом, згідно з умовами відповідного кредитного договору.

**3.5.3.2.** Якщо на одну планову дату припадає здійснення платежу за двома та більше кредитами, дата укладання кредитних договорів, за якими співпадає, в першу чергу списуються кошти з Поточного рахунку для погашення заборгованості за тим кредитним договором, строк дії якого/строк повернення траншу за яким коротший.

**3.5.4.** Сторони узгодили, що виконання Позичальником зобов'язань з погашення Кредиту, сплати процентів за його використання, комісійних винагород, неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за цим Договором може здійснюватися шляхом ініціювання Банком договірного списання/дебетового переказу з усіх поточних рахунків Позичальника в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором та/або у разі прострочення таких платежів.

**3.5.5.** При цьому Банк є отримувачем коштів при здійсненні договірного списання коштів/дебетових переказів за згодою Позичальника, у порядку встановленому договором Поточного рахунку. Таке договірне списання коштів/дебетові перекази за згодою Позичальника можуть здійснюватися Банком будь-яку кількість разів до повного виконання зобов'язання за цим Договором.

**3.5.6.** Порядок ініціювання переказів, надання згоди Позичальника на виконання платіжних операцій (пов'язаних між собою платіжних операцій), порядок відкликання згоди на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), форма та порядок надання платіжних інструкцій узгоджені Сторонами в договорі Поточного рахунку.

### **3.6. Договірне списання коштів/дебетові перекази з інших поточних рахунків Позичальника**

**3.6.1.** Підписанням цього Договору, Позичальник з метою виконання Зобов'язання за цим Договором, а також здійснення будь-яких інших платежів за цим Договором, та у разі відсутності або недостатності коштів на Поточному рахунку в розмірі, необхідному для сплати Позичальником платежів на користь Банку за цим Договором, підтверджує свою згоду на здійснення Банком договірного списання/дебетових переказів з інших поточних рахунків Позичальника у будь-якій валюті (в національній та/або іноземній валюті), як відкритих на дату укладання цього Договору, так і тих, що будуть відкриті у майбутньому протягом строку дії цього Договору в АТ «Ощадбанк» (Банку), коштів необхідних для здійснення будь-яких платежів, належних до сплати Позичальником за цим Договором, в тому числі в рахунок погашення порушеного Зобов'язання, крім рахунків, режим яких не допускає такого договірного списання/дебетових переказів, у розмірі сум платежів, що підлягають сплаті Клієнтом на користь Банку за цим Кредитним договором при настанні строку виконання зобов'язання (його частини).

Таке договірне списання/дебетові перекази може/можуть здійснюватися Банком на підставі цього Договору будь-яку кількість разів, починаючи з останнього дня (включно) строку виконання відповідних зобов'язань Позичальника за цим Договором (у тому числі щодо сплати Зобов'язання) до повного виконання Зобов'язання.

**3.6.2.** У разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у національній валюті для виконання зобов'язань за цим Договором, Позичальник, надаючи Банку право здійснення договірного списання/дебетових переказів коштів в будь-яких валютах з будь-яких поточних рахунків Позичальника, відкритих в АТ «Ощадбанк», також доручає Банку здійснити від свого імені продаж списаних коштів в іноземній валюті на валютному ринку України за курсом продажу в гривнях – «за курсом банку», що визначається Банком.

Списання відповідно до умов цього підпункту Договору здійснюється Банком в розмірі, еквівалентному розміру зобов'язань (платежів) Позичальника за цим Договором в національній валюті на дату здійснення договірного списання/дебетового переказу з урахуванням витрат Банку, пов'язаних з продажем іноземної валюти на дату договірного списання/дебетового переказу коштів відповідно до п. 3.6.1. цього Договору. Із суми гривневого еквівалента проданої іноземної валюти згідно з умовами цього підпункту Договору Банк утримує відповідну комісійну винагороду згідно тарифів Банку, та зараховує залишок коштів на Поточний рахунок Позичальника.

Договірне списання/дебетові перекази зарахованих на Поточний рахунок коштів з метою виконання платіжних операцій за цим Договором здійснюється Банком відповідно до п. 3.5 Договору.

**3.7.** Погашення заборгованості внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

**3.8.** Сторони, шляхом укладення цього Договору, підтверджують та погоджуються, що термін, а також порядок застосування «договірного списання», який застосовується в будь-яких кредитних договорах, укладених між Банком та Позичальником до дати набрання чинності Законом України «Про платіжні послуги», вживається в значенні терміну «договірне списання/дебетовий переказ», наведеному в цьому Договорі. Для виконання договірного списання/дебетового переказу за згодою Позичальника з рахунків Позичальника в Банку, зокрема відкритого Позичальнику для обслуговування кредиту, вказаного у відповідному кредитному договорі, застосовується процедура дебетового переказу за згодою Позичальника/договірного списання, зазначена в цьому Договорі та відповідному кредитному договорі. Банк повідомив Позичальника про наведені зміни (особливості) умов договірного списання/дебетового переказу за згодою Позичальника, з метою своєчасного виконання чергових платежів (зобов'язання) за кредитними договорами, вказаними в цьому пункті Договору, шляхом укладення цього Договору.

### **3.9. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Позичальника**

**3.9.1.** Позичальник має право в будь – який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту за умови, що в будь – якому випадку нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом, належні до сплати комісійні винагороди за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час. У разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення.

**3.9.2. Позичальник здійснює дострокове повернення Кредиту наступним чином:**

**3.9.2.1. Дострокове повне повернення** - повернення Позичальником Основної суми боргу за Кредитом, сплата нарахованих процентів за його користування та комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) в повному обсязі на дату повернення до настання терміну остаточного повернення Кредиту за цим Договором.

**3.9.2.2. Дострокове часткове повернення** - сплата Позичальником чергових платежів у розмірах більших, ніж це передбачено Графіком платежів.

**3.9.3.** У разі прийняття Позичальником рішення здійснити дострокове повне або часткове повернення Кредиту, Позичальник зобов'язується письмово попередити Банк про намір здійснити дострокове повернення шляхом подання до Банку відповідної заяви в день здійснення дострокового повернення.

**3.9.4.** При достроковому поверненні Кредиту нарахування та сплата процентів за користування Кредитом, комісійних винагород (у разі їх встановлення за цим Договором) здійснюється у відповідності до положень цього Договору.

***Підпункт 3.9.5. викладається в одному з наступних 2-х варіантів:***

***Варіант 1 використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом та процентів за користування Кредитом передбачається здійснювати ануїтетними платежами:***

**3.9.5.** Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді (період в якому здійснюється дострокове часткове погашення кредиту) не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в поточному платіжному періоді та наступних платіжних періодах, визначених умовами договору.

***Варіант 2 використовується у разі, якщо повернення Основної суми боргу за Кредитом передбачається здійснювати рівними частинами:***

**3.9.5.** Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді звільняє Позичальника від сплати чергового платежу в поточному періоді (період в якому здійснюється дострокове часткове погашення кредиту) та не звільняє Позичальника від сплати чергових платежів у наступних платіжних періодах, визначених умовами договору.

**3.9.6.** Після здійснення Позичальником дострокового часткового повернення Кредиту Сторони, залежно від змісту поданої Позичальником відповідно до пп. 3.9.3. заяви, мають право внести наступні зміни до цього Договору:

**3.9.6.1. в частині зміни терміну остаточного повернення Кредиту** (в бік зменшення) із встановленням відповідного нового Графіку платежів – у разі прийняття Позичальником рішення збереження розміру чергових платежів по Кредиту, що визначені у пп. 3.3.3. цього Договору;

**3.9.6.2.** в частині *перерахунку розміру чергових платежів по Кредиту* із встановленням відповідного нового Графіку платежів – у разі прийняття Позичальником рішення збереження первинного терміну остаточного повернення Кредиту.

**3.9.7.** У разі, якщо Позичальником після здійснення досрокового часткового повернення Кредиту, не укладено з Банком додатковий договір відповідно до пп. 3.9.6. цього Договору, Банк здійснює перерахунок розміру платежів за Графіком платежів із скороченням строку повернення Кредиту та перенесенням первинного терміну остаточного повернення Кредиту на більш ранню дату. Новий Графік платежів надається Позичальнику за його першою вимогою.

**3.9.8.** При досрочовому поверненні Кредиту або будь-якої його частини платежі за цим Договором вносяться Позичальником в черговості, визначеній в пп. 3.4.1. цього Договору, якщо інше не погоджено Банком.

### **3.10. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Банку**

**3.10.1.** Банк має право у випадку, якщо будуть мати місце будь-які або всі можливі випадки невиконання Позичальником та/або Майновим поручителем/Поручителем взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Договором та/або Документами забезпечення та/або іншими договорами, укладеними Позичальником з Банком, вимагати досрочового повернення суми Кредиту та всієї суми нарахованих процентів за користування Кредитом (разом з будь-якими іншими нарахованими сумами або сумами, що підлягають до сплати за цим Договором), у тому числі, але не виключно, у разі якщо відбулося:

**3.10.1.1.** затримання сплати частини Основної суми боргу за Кредитом та/або процентів за користування Кредитом, інших платежів за цим Договором на три календарні місяці;

**3.10.1.2.** використання Кредиту не за Цільовим призначенням Кредиту;

**3.10.1.3.** втрата Предметом іпотеки ліквідності або зменшення її вартості, позбавлення Позичальника та/або Майнового поручителя права власності на Предмет іпотеки відповідно до умов Документів забезпечення, виникнення обставин, що унеможливлюють звернення стягнення на Предмет іпотеки;

**3.10.1.4.** неподання Позичальником та/або Поручителем на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;

**3.10.1.5.** порушення Позичальником та/або Поручителем та/або Майновим поручителем умов Документів забезпечення, в тому числі в разі несплати страхових платежів, порушення умов зберігання Предмету іпотеки, що призвело до пошкодження, знищення та втрати його вартості, що обумовлена Документом забезпечення;

**3.10.1.6.** невиконання Позичальником вимог Банку, які надаються відповідно до пп. 4.2.4. Договору щодо укладення договорів для надання додаткового забезпечення своїх Зобов'язань за цим Договором.

**3.10.1.7.** у випадку відмови від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансових операцій у випадках, визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку внесення Позичальника до санкційних списків, в тому числі міжнародних ;

**У разі укладення в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором поруки текст Договору доповнюється пунктом 3.10.1.8. такого змісту:**

**3.10.1.8.** відкриття щодо Поручителя господарським судом провадження у справі про неплатоспроможність та неукладення при цьому в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором договору поруки з іншою особою, погодженою Банком .

**У разі укладення з Майновим поручителем в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором іпотечного договору текст Договору доповнюється пунктом 3.10.1.9. такого змісту:**

**3.10.1.9.** відкриття щодо Майнового поручителя господарським судом провадження у справі про неплатоспроможність та ненадання при цьому в забезпечення виконання зобов'язань Позичальником за цим Договором іншого забезпечення, погодженого з Банком.

**3.10.2.** Виконання Позичальником Вимоги Банку щодо досрочового повернення Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом шістдесяти календарних днів з дати одержання такої вимоги від Банку. Сторони підтверджують, що термін досрочового повернення всієї суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування та інших платежів, що містяться у Вимозі Банку, направленої Позичальнику, відповідно до цього пункту Договору є зміною терміну остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення. Сторони домовились, що вказана в цьому пункті зміна терміну, на який надано Кредит, не є зміною Банком в односторонньому порядку умов цього Договору.

Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у абзаці першому цього пункту Договору строк починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про

вручення поштового відправлення, або з дати зазначененої на такому листі Позичальником при отримані Позичальником зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення Зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, незнайдення фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення Зобов'язання, вважається врученю Позичальника у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

### **3.11. Застереження**

**3.11.1.** Підставою для визначення суми і підстав повернення Кредиту або будь-якої неповерненої Позичальником Банку частини Кредиту (включаючи суми нарахованих процентів та інших платежів) є виписки з рахунків, відкритих у Банку для обліку заборгованості Позичальника за цим Договором по Основній сумі боргу за Кредитом, нарахованим процентах та інших платежах. При цьому наявність спору щодо розміру заборгованості Позичальника за цим Договором не звільняє Позичальника від виконання ним Зобов'язання та здіслення ним платежів в розмірі, визначеному Банком відповідно до цього Договору.

**3.11.2.** Цей Договір передбачає пряме та безспірне зобов'язання Позичальника та має пріоритет перед усіма дійсними та майбутніми заборгованостями Позичальника, крім заборгованості, що має пріоритет відповідно до Законодавства.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Обов'язки Банку**

**4.1.1.** За умови виконання Умов надання Кредиту, надати Позичальнику Кредит в порядку і на умовах, викладених в цьому Договорі.

**4.1.2.** Забезпечити Позичальника консультаціями щодо порядку видачі Кредиту та виконання умов цього Договору.

**4.1.3.** Банк, на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє йому інформацію (в т.ч. у формі довідки) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом про споживче кредитування, іншими актами законодавства, а також Договором. Для отримання такої інформації Позичальник має звернутись до установи Банку, в якій було укладено цей Договір, з усним або письмовим запитом щодо надання йому відповідної інформації. Банк надає Позичальнику відповідну інформацію в установі Банку, в якій було укладено цей Договір в строк не більше ніж 5 (п'ять) робочих днів з дати звернення Позичальника.

**4.1.4.** У разі передачі Банком своїх прав за цим Договором третій стороні (особі) - повідомити Позичальника про таку передачу в порядку, визначеному статтею 8 цього Договору.

**4.1.5.** Забезпечити дотримання вимог Законодавства щодо збереження інформації, яка становить банківську таємницю та отримана Банком у зв'язку з укладанням або виконанням цього Договору.

**4.1.6.** Банк надає Позичальнику інформацію про дату, баланс рахунку обліку фінансового активу, суму здіслення операції за рахунком обліку фінансового активу шляхом відправлення повідомлень на обраний Позичальником канал для комунікацій: смс-інформування, месенджер, електронна пошта, Інтернет-банкінг (після технічної реалізації).

**4.1.7.** На вимогу Позичальника, представника, спадкоємця, Поручителя або Майнового поручителя, після підтвердження їх повноважень, зобов'язаний протягом 7 (семи) робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію (щодо розміру простроченої заборгованості (розміру кредиту, процентів за користування кредитом, розміру комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розміру неустойки та інших платежів, що стягаються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону), особисто або шляхом направлення листа на зазначену в Договорі адресу (електронну або поштову), або в інший визначений цим Договором спосіб.

### **4.2. Права Банку**

**4.2.1.** Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань по цьому Договору.

**4.2.2.** При виникненні простроченої заборгованості за Основною сумою боргу за Кредитом та/або процентами чи комісійними винагородами, більше ніж на три місяці, а також в інших випадках, передбачених цим Договором, вимагати досрокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів

за цим Договором, та стягнути заборгованість за цим Договором в примусовому порядку, в тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно.

**4.2.3.** У разі відмови Позичальника та/або Майнового поручителя та/або Поручителя щодо укладення договорів та/або додаткових договорів, у випадках, передбачених цим Договором, а також неукладення таких в строки, визначені Банком, вимагати від Позичальника досрокового повернення Основної суми боргу за Кредитом та нарахованих процентів, комісійних винагород та інших платежів за цим Договором.

**4.2.4.** Здійснювати перевірку стану забезпечення Кредиту та вимагати від Позичальника та/або Майнового поручителя та/або Поручителя укладення нових Документів забезпечення в разі, якщо укладені договори не в повному обсязі відповідно до вимог Банку забезпечують повернення отриманого Позичальником Кредиту або Предмет іпотеки втратив ліквідність або Документи забезпечення припинили свою дію. Вимога Банку щодо необхідності укласти нові Документи забезпечення є безспірною і не підлягає оскарженню.

**4.2.5.** Припинити видачу Кредиту на умовах, визначених цим Договором та чинним Законодавством.

**4.2.6.** У випадку досрокового часткового повернення Кредиту Позичальником, укласти за погодженням з ним додатковий договір до Договору в порядку, визначеному пп.3.9.6. цього Договору.

**4.2.7.** Залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

**4.2.8.** Звертатись до представників, спадкоємців Позичальника, Поручителя, Майнового поручителя Позичальника щодо питань врегулювання простроченої заборгованості у встановленому чинним законодавством та нормативно-правовими актами порядку.

**4.2.9.** Запитувати всю необхідну інформацію про зв'язки Позичальника із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави, зазначену клієнтом в опитувальнику з метою виконання вимог законодавства України. У разі ненадання Позичальником зазначененої інформації відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, проведення фінансової операції.

### **4.3. Обов'язки Позичальника**

**4.3.1.** Належним чином виконувати всі умови цього Договору та взяті на себе за цим Договором зобов'язання.

**4.3.2.** У строки, обумовлені цим Договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання за цим Договором.

**4.3.3.** У випадку порушення умов цього Договору та/або Документів забезпечення досрочно повернути Кредит в порядку, передбаченому пунктом 3.10. Договору, з одночасною сплатою процентів нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійних винагород, а також сплатити неустойку (штрафні санкції), як це передбачено в Договорі та відшкодувати Банку в повному обсязі Збитки.

**4.3.4.** Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що випливають з цього Договору.

**4.3.5.** До моменту отримання Кредиту надати документи, що підтверджують виконання Умов надання Кредиту.

**4.3.6.** На першу вимогу Банку надавати іншу інформацію, необхідну для супроводження Кредиту та/або оцінки, переоцінки та стану Предмета іпотеки, в тому числі забезпечення безперешкодної перевірки отриманої інформації за місцезнаходженням/місцем проживанням Позичальника/Майнового поручителя або місцем розташування Предмета іпотеки.

**4.3.7.** З метою здійснення Банком контролю за фінансовим станом та платоспроможністю Позичальника, за станом забезпечення повернення Кредиту протягом дії цього Договору, надавати Банку кожні 12 (дванадцять) місяців з моменту укладення цього Договору, або на першу письмову вимогу Банку, документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника, а в разі прострочення Позичальником строку повернення будь – якої частини Кредиту та/або сплати процентів за його користування, негайно подати Банку документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника або документи, що підтверджують причини, які об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

**4.3.8.** У тридцятиденний строк повідомити Банк про зміну реєстрації свого постійного місця проживання (реєстрації), зміни місця роботи, прізвища, імені, по – батькові, та про інші обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

**4.3.9.** Не перешкоджати реалізації права Банку щодо проведення перевірки документально і в натурі наявності, стану і умов збереження та користування Предметом іпотеки/предметом застави (у випадку оформлення застави), та надавати Банку всі документи, необхідні для такої перевірки, а також негайно, на вимогу Банку, забезпечити йому фізичний доступ до Предмета іпотеки.

**4.3.10.** Впродовж строку дії цього Договору своєчасно та самостійно ознайомлюватись із Тарифами Банку, що пов'язані із обслуговуванням та поверненням Кредиту, в установі Банку або на сайті Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua>. Інформування Позичальника про зміни Тарифів здійснюється Банком в порядку,

передбаченому Договором комплексного банківського обслуговування або іншими договорами поточного рахунку.

**4.3.11.** Завчасно забезпечувати наявність коштів для сплати чергових платежів за цим Договором на Поточному рахунку.

**4.3.12.** Протягом строку дії цього Договору, без попередньої письмової згоди Банку не укладати будь-які інші кредитні договори чи договори позики, договори поруки, фінансової допомоги (їх різновидів) або інші договори, що встановлюють зобов'язання для Позичальника з повернення грошових коштів.

**4.3.13.** Протягом 3 (трьох) Банківських днів з моменту отримання від Банку листа з відповідною вимогою відшкодувати останньому витрати, пов'язані з державною реєстрацією: права іпотеки, зміни записів до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо права іпотеки, припинення іпотеки, яка виникла на підставі іпотечного договору.

**4.3.14.** Не пізніше календарного дня, що слідує за днем звернення до господарського суду із заявою про відкриття провадження у справі про свою неплатоспроможність, проінформувати Банк у письмовій формі шляхом направлення рекомендованих листів на адресу Банку, вказану у розділі 14 цього Договору, про ініціювання відкриття провадження у справі про свою неплатоспроможність.

**4.3.15.** Повідомляти Банк та/або надавати у строк, визначений Банком у запиті, документи і відомості, що вимагаються Банком для виконання вимог Законодавства про протидію легалізації, про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Позичальником при укладанні цього Договору (паспортні дані, зареєстроване місце проживання/місце перебування, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Позичальником у Договорі, тощо), набуття Позичальником статусу політично значущої особи, або члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою, у порядку й обсягах, передбачених Законодавством та Договором.

**4.3.16.** Надавати на запит Банку всю необхідну інформацію про зв'язки Позичальника із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави шляхом заповнення опитувальника, з метою виконання вимог законодавства України. .

**Договір доповнюється наступними підпунктами з послідовною нумерацією, у разі, якщо Кредит надається з цільовим призначенням на придбання нерухомого майна:**

**4.3.** Протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту отримання Кредиту надати Банку документи, відповідно до вимог Банку, що підтверджують використання кредитних коштів у повній сумі за Цільовим призначенням Кредиту.

**4.3.** У випадку, якщо використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту підтверджено не в повному розмірі, у 15 (п'ятнадцятиденний) строк з моменту спливу строку, передбаченого пп.4.3. (зазначається необхідний пункт) цього Договору досрочно повернути частину Кредиту, використання якої за Цільовим призначенням Кредиту не підтверджено відповідно до пп.4.3. (зазначається необхідний пункт) Договору.

**Договір доповнюється наступним підпунктом у разі встановлення умови щодо страхування життя Позичальника або страхування Позичальника від нещасних випадків: При цьому нумерація пунктів в Договорі має бути логічно послідовна:**

**4.3.** Забезпечити страхування \_\_\_\_\_ (зазначається необхідне: життя Позичальника або Позичальника від нещасних випадків), на користь Банку у страховій компанії погоджений з Банком, яка перевірена Банком та відповідає вимогам Банку, з обов'язковим погодженням з Банком договорів страхування, на суму не меншу ніж Основна суму боргу станом на дату здійснення страхування та сплату Позичальником щорічних страхових платежів за укладеним договором страхування.

Позичальник зобов'язаний надавати Банку документи, що підтверджують факт належного виконання Позичальником вказаних зобов'язань, а саме: документ, що підтверджує сплату страхового платежу у повній сумі (першого страхового платежу – в день укладення цього Договору; наступних чергових платежів - протягом 2 (двох) Банківських днів з дня здійснення Позичальником чергового страхового платежу).

У разі настання страхового випадку за таким договором страхування Банк набуває право вимоги до страхової компанії.

**Договір доповнюється наступним підпунктом у разі, якщо Кредит надається з цільовим призначенням на рефінансування заборгованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами. При цьому нумерація пунктів в Договорі має бути логічно послідовна:**

**4.3.** На підтвердження використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту, визначеним(и) підпунктом(ами) \_\_\_\_\_ (зазначається(ються) конкретні підпункт(и) пункту 2.3 цього Договору, який(i) передбачає надання кредиту з цільовим призначенням на рефінансування заборгованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами) цього Договору, надати Банку протягом 30 банківських днів з дати укладання цього Договору документальне підтвердження (довідку(и)) відповідного(их) кредитора(iv) про

погашення в повному обсязі залогованості Позичальника за кредитним(и) договором(ами), визначеним(и) підпунктом(ами) \_\_\_\_\_ (зазначається(ються) конкретні підпункт(и) пункту 2.3 цього Договору, який(i) передбачають надання кредиту з цільовим призначенням на рефінансування залогованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами).

**Договір доповнюється наступним підпунктом у разі наявності у Позичальника укладеного шлюбного договору. При цьому нумерація пунктів в Договорі має бути логічно послідовна.**

**4.3.** Письмово інформувати Банк про зміну або розірвання шлюбного договору протягом 5 (п'ять) робочих днів з дати внесення до нього змін/розірвання та надати Банку договори про внесення змін/розірвання шлюбного договору на підтвердження вчинення вказаних дій.

**4.3.** У разі вилучення Об'єкта нерухомості у Позичальника на підставі норм Закону України «Про передачу, примусове відчуження або вилучення майна в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану», Позичальник зобов'язаний не пізніше наступного дня (або, в разі неможливості з об'єктивних причин у вказаний термін, – за першої можливості) повідомити про це Банку та надати належним чином засвідчені копії документів (рішення військового командування, акт про примусове вилучення, звіт про оцінку майна тощо) на підставі яких Об'єкт нерухомості вилучено. Грошові кошти, отримані Позичальником як компенсація за примусово вилучений Об'єкт нерухомості, Позичальник зобов'язаний у повному обсязі (або, якщо сума компенсації перевищує розмір Зобов'язання, в обсязі не меншому за розмір Зобов'язання) перерахувати на поточний рахунок, відкритий Позичальником в Банку для обслуговування кредиту згідно Кредитного договору, з метою забезпечення Банком договірного списання/дебетових переказів таких коштів на погашення Зобов'язання (якщо таке не буде погашене Позичальником та/або Іпотекодавцем до моменту отримання компенсації).

**4.3.** У разі знищення Об'єкта нерухомості та отримання Позичальником на підставі норм чинного законодавства України компенсаційних грошових виплат за знищений або пошкоджений Об'єкт нерухомості, Позичальник зобов'язаний у повному обсязі (або, якщо сума компенсації перевищує розмір Зобов'язання, в обсязі не меншому за розмір Зобов'язання) перерахувати на поточний рахунок, відкритий Позичальником в Банку для обслуговування кредиту згідно Кредитного договору, з метою забезпечення Банком договірного списання/дебетових переказів таких коштів на погашення Зобов'язання (якщо таке не буде погашене Позичальником та/або Іпотекодавцем до моменту отримання компенсації).

**4.3.** У разі впровадження на законодавчу рівні будь-яких інших (відмінних від вказаних вище) способів/механізмів/процедур, спрямованих на захист прав кредиторів/іпотекодержателів та/або позичальників/іпотекодавців (в т.ч. але не виключно: отримання позичальником/іпотекодавцем та/або кредитором компенсації за вилучене/пошкоджене/знищеннє майно, прощення боргу, «замороження боргу», припинення нарахування процентів за користування кредитом за основним зобов'язанням, призупинення сплати грошового зобов'язання за Кредитним договором (основної суми кредиту, процентів, комісій та інших платежів), Позичальник зобов'язаний звернутись до Банку у передбачений цим Договором або законодавством спосіб з метою врегулювання питання подальших відносин сторін цього Договору враховуючи новели законодавства.

#### **4.4. Права Позичальника**

**4.4.1.** В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан залогованості за цим Договором.

**4.4.2.** Порушувати перед Банком питання про перенесення строку повернення Кредиту (його частини) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього (Позичальника) причин.

**4.4.3.** Достроково погасити Кредит в порядку, передбаченому цим Договором.

**4.4.4.** З питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

4.4.4.1. подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Банку, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г або електронною поштою на адресу: contact-centre@oschadbank.ua, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/ua/callback> або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33;

4.4.4.2. у разі, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установлений законодавством України строк для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Позичальника звернулись:

1) до Національного Банку України. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою сайту Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

2) до суду.

**4.4.5.** Відповідно до частини 6 статті 15 Закону про споживче кредитування у Позичальника відсутнє право на відмову від Договору, оскільки зобов'язання за ним забезпечені шляхом укладення нотаріально посвідченого іпотечного договору.

**4.4.6.** У разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) звернувшись до Національного банку України, а також звернувшись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

**Пункт 4.4 доповнюється пп. 4.4.7. у випадку, якщо Позичальник є працівником Банку та умовами кредитування передбачені дві процентні ставки за користування Кредитом, які діятимуть в різні проміжки часу, визначені цим Договором:**

**4.4.7.** Звернувшись до Банку з клопотанням про внесення до Договору змін, які передбачають встановлення після закінчення визначеного пп.2.4.1.1 Договором періоду, на наступний період процентної ставки за користування Кредитом в розмірі, який відповідає розміру затвердженої (встановленої) Банком на такий період процентної ставки за кредитними договорами, що укладаються Банком з позичальниками, які є його працівниками, при наявності всіх та кожної з наступних умов:

- 1) Позичальник своєчасно та в повному обсязі виконує свої зобов'язання передбачені цим Договором та Документами забезпечення на момент укладення додаткового договору до цього Договору;
- 2) Позичальник є працівником Банку – тобто таким, що не припинив трудові правовідносини з Банком;
- 3) Банком затверджено (встановлено) на наступний відповідний період розмір процентної ставки за кредитними договорами, що укладаються Банком з позичальниками, які є його працівниками.

## **5. Забезпечення виконання Зобов'язання за Договором**

**5.1. Виконання Позичальником Зобов'язань за цим Договором (в тому числі і додатковими договорами до нього) забезпечується:**

**Пункт 5.1 Договору наповнюється в залежності від структури забезпечення кредитної операції – інші пункти підлягають видаленню (крім пп.5.1.1. та 5.1.3).**

**5.1.1.** іпотекою \_\_\_\_\_ (зазначається вид та стислий опис предмета іпотеки), що знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_, що надається в іпотеку  
*(Позичальником/Майновим поручителем)*

**У разі, якщо в якості додаткового забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором укладається договір поруки, пункт 5.1. доповнюється підпунктом 5.1.2., який викладається в наступній редакції:**

**5.1.2.** порукою \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ поручителя),

**5.1.3.** заставою (іпотекою) іншого рухомого і нерухомого майна (активів), порукою та іншими видами забезпечення на підставі правочинів, що можуть бути укладені в майбутньому між Сторонами та/або між Банком та третіми особами відповідно до умов цього Договору та чинного Законодавства (Документи забезпечення).

**5.2.** Оцінка Предмету іпотеки здійснюється суб'єктами оціночної діяльності, перелік яких розміщено на сайті Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/credits> або визначеними за погодженням з Банком:

**5.2.1.** за рахунок Позичальника та/або Майнового поручителя (*обирається необхідне*) одноразово перед укладенням іпотечного договору щодо Предмету іпотеки;

**5.2.2.** за рахунок замовника оцінки при настанні випадків отримання незалежної (експертної) оцінки Предмета іпотеки, передбачених укладеним щодо Предмету іпотеки іпотечним договором, в тому числі у разі звернення стягнення Банком як іпотекодержателем на Предмет іпотеки у випадках, передбачених іпотечним договором та Законодавством;

**Договір доповнюється підпунктом 5.2.3. у разі, якщо предметом іпотеки відповідно до умов іпотечного договору, що буде укладений в забезпечення зобов'язань за цим Договором, є земельна ділянка без розташованих на ній будівель та споруд або земельна ділянка з розташованим/ розташованими на ній об'єктом/об'єктами нерухомого майна.**

**5.2.3.** за рахунок Позичальника та/або Майнового поручителя (*обирається необхідне*) у разі зведення (будівництва) Позичальником та/або Майновим поручителем (*обирається необхідне*) на земельній ділянці, що є Предметом іпотеки, будь-яких будівель (споруд), одноразово після завершення будівництва, прийняття в експлуатацію у відповідності до вимог законодавства України новоствореного (новозбудованого) об'єкта нерухомого майна та проведення державної реєстрації права власності Позичальника та/або Майнового поручителя (*обирається необхідне*) на нього.

## 6. Засвідчення та гарантії

**6.1.** Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов цього Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного чи удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

**6.2.** З укладанням цього Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов та не існує будь-яких умов, які можуть бути істотними та необхідними за змістом цього Договору.

### 6.3. Інші засвідчення та гарантії Позичальника:

**6.3.1.** Позичальник має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання цього Договору, умови цього Договору не суперечать жодним положенням договорів, укладених Позичальником з іншими особами, або положенням інших правочинів, дія яких поширюється на Позичальника.

**6.3.2.** Позичальник на момент укладення цього Договору володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного та своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором, на момент укладення цього Договору не існує відомих Позичальнику обставин, які можуть негативним чином вплинути на стан його платоспроможності в майбутньому.

**6.3.3.** Позичальник підтверджує, що до моменту підписання цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Надана Позичальнику інформація є повною та зрозумілою, вона забезпечує правильне розуміння суті фінансових послуг, які отримує Позичальник відповідно до цього Договору, без нав'язування Банком її придбання.

**6.3.4.** Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Банком в момент підписання цього Договору про те, що Банк є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних щодо Позичальника, мету збору Банком персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст.8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).

**6.3.5.** Не існує будь-яких інших поточних або майбутніх зобов'язань Позичальника, які можуть мати пріоритет над виконанням зобов'язань за цим Договором (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу Законодавства).

**6.3.6.** Позичальник належним чином і в повному обсязі ознайомлений з положеннями цього Договору та договорів, що забезпечують його виконання, цілком розуміє їх зміст і будь-яке посилення в тексті цього Договору на окремі його положення є достатньою підставою вважати, що ці положення застосовуються рівною мірою до виконання прав і обов'язків Сторін за цим Договором і Позичальник не має будь-яких заперечень щодо виконання його умов.

**6.3.7.** Позичальник засвідчує, що до моменту укладення Договору йому був наданий Паспорт споживчого кредиту, у тому числі він був проінформований у письмовій формі про надання додаткових та/або супутніх послуг третіми особами, які є обов'язковими для отримання кредиту або для отримання кредиту на умовах, що пропонуються Банком.

**6.3.8.** Позичальник усвідомлює, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, повідомлена в письмовій формі до моменту укладення Договору, була обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору – у разі зміни відповідно до умов цього Договору процентної ставки або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом при обчисленні орієнтовної реальної річної процентної ставки до моменту укладення Договору, реальна річна процентна ставка за цим Договором відрізнятиметься від тієї, що була повідомлена Позичальнику до моменту укладення Договору.

**6.3.9.** Позичальник засвідчує, що перед укладенням Договору:

- 1) Він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua) інформацією, необхідною для отримання Кредиту для прийняття усвідомленого рішення;
- 2) На виконання та відповідно до вимог Закону про споживче кредитування Банк надав безоплатно Позичальнику у письмовій формі (а на його вимогу додатково на належному Позичальнику електронному носії або електронною поштою) Паспорт споживчого кредиту, за формуою, встановленою Законом про споживче кредитування, у зв'язку з чим Банк визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з частинами третьою та сьомою статті 9 Закону про споживче кредитування;
- 3) Банком виконано вимоги частини дев'ять статті 9 Закону про споживче кредитування щодо безоплатного надання на вимогу Позичальника як споживача та за його вибором копії проекту Договору про споживчий кредит;

4) Банком на вимогу Позичальника надано пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, а Позичальник ознайомився з наданими Банком поясненнями, роз'ясненнями, інформацією з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема роз'ясненнями інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону про споживче кредитування, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника як споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

**6.3.10.** Позичальник засвідчує, що інформація, надана Банком Позичальнику до моменту укладення Договору на виконання вимог статті 9 Закону про споживче кредитування надана в повному обсязі та є достовірною та зрозумілою, а Договір укладено Позичальником на сприятливих для Позичальника умовах, що в повному обсязі відповідають умовам, які були передбачені в наданій інформації.

**6.3.11.** Позичальник свідчить, що всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходить при укладанні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Позичальником цього Договору.

***Підпункт 6.3.12 викладається в одному з наступних варіантів:***

Варіант 1 - використовується у разі, якщо Позичальник не перебуває в зареєстрованому шлюбі/ фактичних шлюбних відносинах:

**6.3.12.** Позичальник свідчить, що він не проживає однією сім'єю з жодною особою і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуте ними з Позичальником за час спільногого проживання і належить їм на праві спільної сумісної власності, та заперечували б право Позичальника одноособово на власний розсуд укладти цей Договір.

**Варіант 2 - використовується в разі, якщо Позичальник перебуває в фактичних шлюбних відносинах:**

**6.3.12.** Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Договору:

- 1) Позичальник неодружений, він/вона проживає з відповідною особою однією сім'єю,
  - 2) Цей Договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Договором буде використане на її потреби,
  - 3) Особа, з якою Позичальник\_проживає сім'єю, згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Договору, та підтверджує що з умовами цього Договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має.

На підтвердження цього особа, з якою Позичальник проживає сім'єю, надав(ла) письмову заяву про таку згоду від «      » р.

**Варіант 3 - використовується в разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі:**

**6.3.12.** Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Договору:

- 1) Позичальник одружений;
  - 2) Цей Договір укладений в інтересах сім'ї Позичальника і одержане за цим Договором буде використане на її потреби;
  - 3) Чоловік/дружина Позичальника згоден/згодна з укладанням Позичальником цього Договору, та підтверджує що з умовами цього Договору ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладення не має.

На підтвердження цього чоловік/дружина Позичальника надав(ла) письмову заяву про таку згоду від «  » р.

*Варіант 4 - використовується в разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі/Позичальником подана заява про реєстрацію шлюбу за наявності укладеного шлюбного договору:*

**6.3.12.** Позичальник свідчить, що на момент укладення цього Договору:

- 1) Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі/Позичальником та \_\_\_\_\_ (зазначається повністю ПІБ нареченого/нареченої Позичальника) подана заява про реєстрацію шлюбу (обирається необхідне);

2) Між Позичальником та \_\_\_\_\_ (зазначається повністю ПІБ чоловіка/дружини Позичальника або ПІБ нареченого/нареченої Позичальника) укладений шлюбний договір посвідчений \_\_\_\_\_.\_\_\_\_ р. (зазначається дата посвідчення), приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ нотаріуса, \_\_\_\_\_) за реєстровим номером \_\_\_\_ (вказується реєстровий номер) (надалі – Шлюбний договір);

3) Шлюбний договір, договір про внесення змін до Шлюбного договору, посвідчений \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_\_ р. (зазначається дата посвідчення), приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ нотаріуса, \_\_\_\_\_) за реєстровим номером \_\_\_\_ (вказується реєстровий номер) (зазначається у разі

*внесення до Шлюбного договору змін та повторюється необхідну кількість разів в залежності від кількості укладених договорів про внесення змін),* копія якого/яких (*обирається необхідне*) надана в Банк:

- є чинним/чинними (*обирається необхідне*);
- інші зміни до Шлюбного договору, ніж ті, про які Банку було проінформовано шляхом надання копій договорів про внесення змін до Шлюбного договору, які зазначені в п. 3) п.6.3.12 цього Договору, відсутні.

#### **6.3.13. Підписанням цього Договору, Позичальник також:**

**1)** засвідчує та гарантує, що звільняє Банк від будь-якої відповідальності, в тому числі за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з наданням Банку інформації та/або документів, пов'язаним з набуттям статусу Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою, та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди;

**2)** зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (вигоди), в т.ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Позичальником зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі застосування до Банку компетентними органами заходів впливу у зв'язку з порушенням Законодавства про протидію легалізації з вини Позичальника.

**6.3.14. Підписанням цього Договору Позичальник засвідчує та гарантує, що звільняє Банк від будь-якої відповідальності, пов'язаної з тим, що направлена Банком інформація у спосіб, вказаний в п. 4.1.6. цього Договору, стане доступною третім особам, та відповідальності за відшкодування збитків, пов'язаних з розкриттям інформації у порядку, встановленому цим Договором.**

Вищеперелічені зобов'язання, засвідчення та гарантії Позичальника, права Банку, є необмеженими строком, безумовними і безвідкличними.

## **7. Конфіденційна інформація та обробка персональних даних**

### **7.1. Конфіденційна інформація**

**7.1.1.** Сторони визнають, що будь-яка інформація, отримана однією із Сторін щодо іншої Сторони в ході переддоговорів відносин по укладенню цього Договору або в ході виконання цього Договору, в тому числі, але не обмежуючись, персональні дані Сторін, їх представників, Поручителя/Майнового поручителя, а також інформація, яка відповідає до Законодавства та/або внутрішніх нормативних документів Банку віднесені до банківської та/або комерційної таємниці, становить собою конфіденційну інформацію, крім інформації, яка отримана або може бути отримана будь-якою особою з загальнодоступних джерел (далі – Конфіденційна інформація).

**7.1.2.** Сторони зобов'язуються, не обмежуючись строком, не повідомляти, не розкривати, не розголошувати або в будь-який інший спосіб не надавати доступ до Конфіденційної інформації будь-яким третім особам, за виключенням таких випадків:

- 1) наявність визначеного Законодавством обов'язку Сторони повідомити Конфіденційну інформацію третій особі;
- 2) наявність письмового дозволу іншої Сторони на розкриття (передачу) Конфіденційної інформації, яка повинна, серед іншого містити виключний перелік Конфіденційної інформації, яка буде розкрита, мету та спосіб розкриття Конфіденційної інформації, дані про особу, якій буде розкрита Конфіденційна інформація;
- 3) в інших випадках, визначених відповідними пунктами цього Договору.

**7.1.3.** Сторони підтверджують, що Банк з метою виконання обов'язків, визначених Законодавством, та захисту своїх законних інтересів має право розкрити (передати) Конфіденційну інформацію стосовно Позичальника, в тому числі, його персональні дані, інформацію щодо фінансового стану, фінансових операцій Позичальника (включаючи, але не обмежуючись будь-якою фінансовою, економічною чи іншою інформацією, що складає банківську таємницю відповідно до Закону України "Про банки і банківську діяльність" або конфіденційну інформацію, у тому числі інформацію про причини невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, про дисконт, за яким права вимоги за цим Договором можуть бути відчужені іншому кредитору, про результати незалежної оцінки вартості цих прав вимоги), умов цього Договору та порядку виконання зобов'язань за ним, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цього Договору, таким особам у нижче наведених випадках:

- 1) новому кредитору за Договором, будь-якій особі резиденту України чи нерезиденту, що має намір набути або набуває права вимоги за Договором та Іпотечним договором з будь-яких підстав, що не суперечать Законодавству, повністю чи частково приймає на себе відповідальність за виконання Позичальником

Зобов'язання за цим Договором та/або пов'язані із цим ризики, або обтяжує права вимоги за цим Договором на свою користь будь-яким іншим чином;

**2)** аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності, рейтинговим агентствам, незалежним юридичним радникам, адвокатам, експертам, інвестиційним, фінансовим посередникам та іншим юридичним та фізичним особам у разі, якщо відповідна інформація за цим Договором, є необхідною для здійснення Банком фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вони надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Банку за цим Договором;

**3)** державним органам влади та управління, іншим органам та організаціям, які відповідно до Законодавства мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку на підставі іх офіційного запиту та/або у процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку;

**4)** правоохранним органам, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту своїх прав та законних інтересів у справах, учасником у яких він є, в Україні або за кордоном;

**5)** представникам, спадкоємцям, Поручителю, Майновому поручителю;

**6)** Колекторській компанії, залученій до врегулювання простроченої заборгованості;

**7)** іншим банківським установам на їх запит у процесі здійснення ними фінансового моніторингу та/або у разі прийняття рішення про надання фінансових послуг Позичальнику, у випадках, передбачених чинним Законодавством;

#### **Якщо Позичальник є пов'язаною з Банком особою, додається пункт:**

**8)** розміщати на своєму веб-сайті відомості про Позичальника: прізвище, ім'я та по батькові, розмір простроченого зобов'язання, кількість днів прострочення, якщо Позичальник прострочив виконання зобов'язань (за основною сумою та процентами) за цим Договором на строк понад 180 днів.

**7.1.4.** Конфіденційна інформація, що підлягає розкриттю у випадках, передбачених пп.7.1.3 цього пункту Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

**7.1.5.** Відповідно до вимог частини восьмої статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та відповідно до частини шостої статті 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Позичальник надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т Берестейський, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), які включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, через Кредитний реєстр НБУ, інформації про Позичальника в обсязі, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Законом України «Про банки і банківську діяльність».

**7.1.6.** Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на отримання Банком інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян у порядку та обсязі, встановленому Міністерством юстиції України.

**7.1.7.** Позичальник надає згоду, а Банк (а у разі залучення, Новий кредитор або Колекторська компанія) визнає обов'язок здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, представником, спадкоємцем, Поручителем, Майновим поручителем, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

**7.1.8.** Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір третім особам, які не є стороною цього Договору, взаємодія з якими не передбачена цим Договором та які не надали згоду на таку взаємодію. Умови даного пункту не застосовуються на випадки передачі інформації представникам, спадкоємцям, Поручителю, Майновому поручителю Позичальника.

## **7.2. Обробка персональних даних**

**7.2.1.** Підставами для обробки персональних даних Сторін за цим Договором зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, в тому числі, до моменту укладення цього Договору, є:

1) укладання та виконання цього Договору;

2) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений Законодавством;

3) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані.

**7.2.2.** Банк є володільцем персональних даних Позичальника, які були зібрані, зареєстровані, накопичені Банком під час укладення цього Договору, в тому числі, але не обмежуючись, під час проведення належної перевірки Позичальника, а також в процесі виконання цього Договору.

**7.2.3.** Персональні дані Сторін цього Договору, які зібрані, зареєстровані, накопичені Сторонами під час укладення цього Договору, в тому числі, але не обмежуючись, під час проведення належної перевірки Позичальника, обробляються Сторонами з метою:

1) виконання цього Договору;

2) виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений Законодавством;

3) захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані.

**7.2.4.** Підстави, мета та порядок обробки персональних даних Поручителя, Майнового поручителя визначаються укладеним з ним договором.

**7.2.5.** За цим Договором обробляються персональні дані Позичальника, склад та зміст яких визначений заявами, анкетами, опитувальниками, документами та їх копіями, які заповнені, підписані, надані Позичальником під час укладення цього Договору, в тому числі, але не обмежуючись, під час проведення належної перевірки Позичальника, а також в процесі виконання цього Договору в результаті моніторингу змін та оновлення персональних даних Позичальника.

**7.2.6.** Банк обробляє персональні дані Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та з урахуванням наступних особливостей:

1) З метою виконання цього Договору Банк використовує персональні дані Позичальника, в тому числі, для проведення фінансових операцій за участі Позичальника відповідно до цього Договору, повідомлення Позичальника засобами електронних комунікацій або поштового зв'язку про стан виконання цього Договору.

2) З метою виконання обов'язків Банку, які передбачені Законодавством та з метою захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій передаються персональні дані, Банк використовує персональні дані Позичальника, для моніторингу змін цих даних та їх оновлення, протидії шахрайству та фінансовим злочинам, взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, здійснення бізнес-аналізу процесів Банку, контроля якості обслуговування клієнтів та оцінки ефективності співробітників Банку, визначення кредитного рейтингу Позичальника, направлення комерційних пропозицій Банку та рекламних матеріалів.

3) Банк накопичує, поєднує, систематизує та зберігає персональні дані Позичальника у паперовій формі та в інформаційних (автоматизованих) системах.

4) Банк зберігає персональні дані Позичальника із забезпеченням їх цілісності, дотриманням режиму доступу до персональних даних Позичальника працівниками Банку, застосуванням інших заходів організаційного та технічного характеру, спрямованих на недопущення несанкціонованої зміни, блокування даних або незаконного поширення (витоку) даних.

5) Банк зберігає персональні дані Позичальника упродовж строку позовної давності, а також доархівного та архівного збереження інформації та документів, які містять персональні дані Позичальника, відповідно до вимог Законодавства.

6) Банк поширює (розповсюджує, передає) персональні дані Позичальника відповідно до положень п.7.1. цього Договору.

7) Банк забезпечує захист персональних даних Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

**7.2.7.** Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Банком в момент підписання цього Договору про те, що Банк є володільцем персональних даних Позичальника, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних Позичальника, мету, підстави та способи обробки Банком персональних даних Позичальника та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст.8, 16, 20, 29 зазначеного Закону) (інформація щодо прав суб'єкта персональних даних та їх реалізації розміщена на вебсайті Банку за посиланням <https://www.oschadbank.ua/pro-porjadok-i-proceduru-zahystu-personalnyh-danyh>).

## 8. Відступлення права вимоги за Договором

**8.1.** Банк, у встановленому Законодавством та цим Договором порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – кредитора за цим Договором.

**8.2.** У разі відступлення права вимоги за цим Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги/залучення Колекторської компанії, повідомляє Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням іншої інформації визначененої законодавством, у спосіб, визначений п. 12.3 цього Договору.

## **9. Відповіальність Сторін**

**9.1.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань по цьому Договору, Сторони несуть відповіальність в порядку та на умовах, обумовлених в цьому Договорі та чинним Законодавством, і відшкодовують завдані Збитки.

Завдані Банку Збитки Позичальник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі понад неустойку, пеною та штраф, і несе відповіальність за їх відшкодування всім належним йому майном.

**9.2.** Сукупна сума неустойки (пено, штрафу), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

**9.3.** За порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню Основної суми боргу та сплати процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку пено в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пена, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше **15% (п'ятнадцяти) процентів** суми простроченого платежу.

**9.4.** У разі ненадання або несвоєчасного надання Позичальником документів, що підтверджують фінансовий стан Позичальника, Позичальник повинен сплатити на користь Банку неустойку в розмірі **0,5% (нуль цілих п'ять десятих) процентів** від суми Кредиту (за кожен випадок ненадання документів).

**Договір доповнюється пунктами 9.5 у разі, якщо Кредит надається з цільовим призначенням на придбання нерухомого майна АБО на рефінансування заборгованості Позичальника перед Банком та/або іншими кредиторами**

**9.5.** У разі ненадання Позичальником документів, що підтверджують використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту, в порядку та в строки, визначені цим Договором, Позичальник повинен сплатити на користь Банку штраф в розмірі **5% (п'ять) процентів** від суми Кредиту, зазначеної в п.п.2.2. Договору.

**Договір доповнюється пунктами 9.6 у разі, якщо:**

**а) Кредит надається з цільовим призначенням на придбання нерухомого майна та/або**  
**б) встановлено умови щодо страхування життя Позичальника або страхування Позичальника від нещасних випадків:**

**9.6.** За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань, передбачених пп. 4.3.17- 4.3.18 (зазначається посилання на відповідні пункти) цього Договору, Позичальник сплачує на користь Банку неустойку в розмірі **1% (один) процент** від Основної суми боргу станом на дату порушення вказаного зобов'язання за кожен факт невиконання або неналежного виконання зобов'язання.

**9.7.** Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповіальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**9.8.** Банк не несе відповіальності за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Клієнту при виконанні Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження збройного знищення», а також виконання Банком вимог, законодавства України, що регулює питання обмеження розпорядження Позичальником належними йому коштами за Рахунком(ми), валютного законодавства, законодавства про санкції.

## **10. Юрисдикція та порядок вирішення спорів**

**10.1.** Всі спори між Сторонами, які виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні домовленості - у судовому порядку відповідно до Законодавства.

## **11. Дія Договору та позовна давність**

**11.1. Дія Договору в часі та позовна давність:**

**11.1.1.** Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами, скріплених печаткою Банку та діє до повного виконання Зобов'язання.

**11.1.2.** До всіх правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору (у тому числі щодо всіх грошових Зобов'язань - повернення суми Кредиту, сплати процентів за його користування, комісійних винагород, штрафів, пені тощо), застосовується строк позовної давності тривалістю у 30 (тридцять) років.

**11.1.3.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, якщо такі мали місце при виконанні Договору.

## **11.2. Зміна умов та розірвання Договору:**

**11.2.1.** Цей Договір може бути змінений або розірваний за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, прямо визначених Законодавством.

**11.2.2.** Будь-які зміни до Договору (у тому числі щодо продовження строку дії Договору), а також розірвання Договору оформляються у вигляді додаткових договорів до цього Договору та вступають в силу з моменту їх підписання та скріплення печаткою Банку.

**11.2.3.** Всі додаткові договори та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

**11.2.4.** Інформування Позичальника про зміни в тарифах за споживчим кредитом і умовах надання споживчого Кредиту, щодо якого укладено цей Договір, здійснюється шляхом укладення Сторонами додаткових договорів до цього Договору в порядку, передбаченому п. 11.2.2. Договору.

## **12. Повідомлення**

**12.1.** Повідомлення та інша кореспонденція між Сторонами за цим Договором здійснюються у письмовій (крім випадку передбаченого п. 12.3 цього Договору) формі шляхом направлення рекомендованих листів та/або вручення відповідних документів під особистий підпис іншої Сторони, або іншим способом, який дозволяє достовірно довести дату та зміст відправлення.

**12.2.** Сторони зобов'язані своєчасно письмово інформувати одна одну про будь-які зміни, що сталися в їх поштових та інших реквізитах, в тому числі Позичальник зобов'язаний невідкладно письмово інформувати Банк про зміну адреси своєї електронної пошти, що була зазначена ним в Кредитній заявці. У випадку порушення цієї вимоги відповідна кореспонденція (в тому числі електронна пошта) вважається направленою та отриманою належним чином, якщо її було направлено за адресою Сторони, зазначеною у цьому Договорі або в Кредитній заявці або останньому письмовому повідомлені відповідної Сторони.

**12.3.** Сторони погодили, що при врегулюванні простроченої заборгованості, а також у разі відступлення права вимоги за Договором або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, обмін повідомленнями може здійснюватися шляхом:

**12.3.1.** безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

**12.3.2.** надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, Нового кредитора або Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

**12.3.3.** надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

## **12. Заключні положення**

**13.1.** Датою укладення цього Договору є дата, зазначена на його першій сторінці.

**13.2.** Заголовки та назви статей не є їх складовою частиною та не можуть братись до уваги при тлумаченні Договору.

### **13.3. Наслідки недійсності окремих положень (частин) Договору:**

**13.3.1.** Якщо будь-яке положення (частина) цього Договору є або стає недійсним з будь-яких підстав, цей факт не впливає на дійсність інших положень цього Договору чи Договору в цілому.

**13.3.2.** У випадку недійсності будь-якого положення цього Договору Сторони зобов'язані, у разі необхідності, без зволікань на першу вимогу Банку внести зміни (доповнення) до відповідного положення таким чином, щоб після такої зміни це положення було дійсним і максимально відображало наміри Сторін, які існували на момент укладення цього Договору з відповідного питання.

**13.4.** Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються Законодавством.

**13.5.** Цей Договір укладено українською мовою в 2-х (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

**13.6.** Цей Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується власними підписами Сторін (уповноважених представників Сторін), що діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням предмету та змісту Договору.

13.7. Невід'ємною частиною цього договору є Додаток №1.

### 13. Реквізити та підписи Сторін

**Банк**  
акціонерне товариство «Державний ощадний банк  
України»

**Позичальник**  
*Зазначається П.І.Б*

**Філія -** \_\_\_\_\_ (зазначається повне  
найменування філії Банку)

**Зазначається:**  
Місцезнаходження Банку/філії Банку

Ідентифікаційний код Банку/філії Банку

Дата внесення до Державного реєстру банків «31» грудня  
1991 року

Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4

Офіційний вебсайт: [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua)

Адреса електронної пошти:

[contact-centre@oschadbank.ua](mailto:contact-centre@oschadbank.ua)

Телефони клієнтської підтримки:

0-800-210-800

(044) 350-01-33

(044) 363-01-33

Телефон для дзвінків з-за кордону:

(044) 247-84-18

/ П.І.Б. /

м.п.

/ П.І.Б. /

Оригінальний примірник цього Договору разом зі всіма додатками отримано після його підписання і до початку надання фінансових послуг за ним, що засвідчує власним підписом

(дата, підпис, П.І.Б. Позичальника)

*Типова форма договору доповнюється у випадку, якщо Позичальник перебуває у зареєстрованому шлюбі/фактичних шлюбних відносинах фразою наступного змісту (окрім випадків коли надається окрема нотаріально посвідчена заява, посвідчена нотаріусом, який вчиняє нотаріальні дії, відповідно до законодавства України, та/або іншими особами, які вчиняють нотаріальні дії, відповідно до законодавства України та/або консульськими посадовими особами України/заява, видана уповноваженим органом іноземної держави/іноземним нотаріусом, легалізована/апостильована в установленому законодавством України порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України або коли наявний укладений між подружжям шлюбний договір (контракт) умовами якого передбачено (врегульовано) майнові відносини між подружжям та визначено їхні майнові права та обов'язки, у тому числі щодо нерухомого майна із визначенням кому із подружжя таке майно належить на праві приватної власності, та/або не передбачено спільної відповідальності за прийняті фінансові зобов'язання):*

„Я, \_\_\_\_\_ (зазначається П.І.Б. чоловіка/дружини Позичальника повністю),  
\_\_\_\_\_ (зазначаються дані згідно паспорта громадянина України або іншого документу, що посвідчує особу (якщо інший з подружжя/особа, з якою позичальник проживає однією сім'єю не є громадянином України)), реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків: \_\_\_\_\_, надаю свою згоду на укладання моїм (-єю) чоловіком (дружиною) \_\_\_\_\_ (зазначається П.І.Б. Позичальника повністю) цього Договору про споживчий кредит (під іпотеку). Підтверджую, що з умовами цього Договору про споживчий кредит (під іпотеку) ознайомлений (-на), ніяких заперечень щодо його положень та укладання не маю.

Надання згоди на укладення моїм(-єю) чоловіком (дружиною) цього Договору про споживчий кредит (під іпотеку) засвідчує власним підписом

Банк \_\_\_\_\_  
(підпись)

Позичальник \_\_\_\_\_  
(підпись)

\_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище  
чоловіка/дружини Позичальника – власноручний підпис та напис)

„\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року

# Типова форма

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит станом на \_\_\_\_ р.

№ з/п	Дата видачі кредиту/дат а платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Сума кредиту за договором	Проценти за користування кредитом	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.					
						платежі за додаткові та/або супутні послуги																		
						банку																		
1	2	3	4	5	6	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	8.1	8.2	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11
1																								
2																								
п																								
Усього																								

БАНК \_\_\_\_\_

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_