



Додаток 2  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредит (під заставу  
рухомого майна)

**за Банківським продуктом «Автокредит»  
(Окремі умови кредитування «Моя енергія»)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого  
кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані  
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком  
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з  
інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до  
укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/П | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                             |
|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                            |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                              |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»                                                       |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011                                                                  |
| 4     | Адреса                                   | юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г                                              |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)       | 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)<br>+38-044-363-01-33 |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | contact-centre@oschadbank.ua                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Адреса офіційного вебсайта                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8  | 2. Основні умови споживчого кредиту                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | Мета отримання кредиту                                                                                                                                                                                                 | придбання транспортного засобу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Цільова група клієнтів                                                                                                                                                                                                 | фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                                | від 100 000 грн. до 10 000 000 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                                        | від 1 року (12 місяців) до 7 років (84 місяці) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                      | від 0,01% до 13,20% річних в залежності від терміну кредиту та початкового внеску                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                            | фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                        | <b>47,14%</b> <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки                                                                                                                                                                                       | від 20% від вартості транспортного засобу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>222 058,00 грн.<sup>3</sup> – 1 163 375,00 грн.<sup>4</sup></p> <p>Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сума кредиту 1 200 000,0 грн.;</li> <li>- мінімальний строк кредитування - 12 міс.;</li> <li>- максимальний строк кредитування - 84 міс.;</li> <li>- мінімальний перший внесок - 20%;</li> <li>- орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб.</li> </ul> <p>Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб.</p> |

<sup>1</sup> в залежності від строку кредитування та розміру початкового внеску

<sup>2</sup> із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс., процентна ставка 7%

<sup>3</sup> для строку кредитування 12 міс., процентна ставка 7%

<sup>4</sup> для строку кредитування 84 міс., процентна ставка 13,20%

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                                                                          | 1 425 058,00 грн. <sup>3</sup> – 2 363 375,00 грн. <sup>4</sup><br>мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання.<br>Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18                                                                                                                                                 |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | Застава/порука                                                                                                                                                                                                                                                                                    | так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                       | застава транспортного засобу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | 125 000,00 грн.<br>(при мінімальному власному внеску для отримання мінімальної суми кредиту)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | до 80% від погодженої Банком договірної вартості рухомого майна, що надається в заставу                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                      | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | комісій                                                                                                                                                                                                                                                                                           | разово                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 30 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                   | рівними частинами або ануїтетними платежами<br>погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування<br>(диференційована схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) |
| 31 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | через термінал самообслуговування                                                                                                               | ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33 | через операційну касу                                                                                                                           | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | так, не тарифікується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з <a href="#">тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування</a> та тарифами відповідного банку                                                                                                                                                                                                                          |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39 | платежів за кредитом                                                                                                                            | <p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>  |
| 40 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | <p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | інших платежів                                                                                                                                                                                                                | <p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                    | <p>1) 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>2) 10% від договірної вартості предмету застави за порушення умов страхування предмету застави за пакетом "повне КАСКО" (за кожен факт невиконання) в строки передбачені договором застави;</p> <p>3) 5% від договірної вартості предмету застави за не надання фізичного доступу до Предмета застави з метою його огляду та перевірки його стану, місця знаходження Предмету застави та оригіналів документів на нього</p> |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| 49 | Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| 56 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | так<br><br>право на відмову не застосовується у разі укладення в забезпечення виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит нотаріально посвідченого договору застави |
| 57 | 8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |
| 58 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                           | від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів                                                                                                                                    |
| 59 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення                                                                                                                        |
| 60 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 62 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                  |
| 63 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 65 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 66 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                        |