

Акціонерне товариство
«Державний ощадний банк України»

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

ТАРИФИ

за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток

ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ

Тарифи за тарифним пакетом "МІЙ КОМФОРТ"

станом на 28.02.2022 р., емісія карток припинена

oschadbank.ua
0800 210 800

включає Терміналівки, Безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ що надаються за поточним рахунком з використанням платіжної картки*		
I. Нарахування процентів (річних):		
1.1.	- на залишок коштів на рахунку	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку
1.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"	4% (для рахунків в гривні), 0,00% (для рахунків в доларах США), 0,00% (для рахунків в євро) ¹⁴
1.3.	- за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту	60% річних ² (0,001% річних - у випадку накладення арешту)
II. Готівкові операції:		
2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами (у валюті рахунку):		
2.1.1.	- з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку	не тарифікується
2.1.2.	- без використання картки в касі Банку через POS-термінал	1% від суми
2.1.3.	- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку	0,50% від суми
2.1.4.	- в будь-якій установі Банку за реквізитами рахунку	0,75% від суми ⁵
2.2. Зняття грошових коштів готівкою з платіжних карток одночасно з проведенням операції оплати через POS-термінал, що встановлений на касі торгово-сервісних підприємств^{3,8}:		
2.2.1.	через POS-термінал Ощадбанку, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	не тарифікується
2.2.2.	через POS-термінал інших банків, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	1,5% +5 грн.
2.2.3.	через POS-термінал закордонних банків, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства	1,5% +35 грн.
III. Безготівкові операції:		
3.1. Безготівкове перерахування коштів через установу банку³ (в т.ч. на підставі довгострокових доручень):		
3.1.1.	- на будь-які власні депозитні рахунки, на погашення кредитної заборгованості (в т.ч. за допомогою послуги "Договірне списання", "Постійне платіжне доручення"), на інші власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, які відкриті в межах одного регіонального управління, що й рахунок, з якого здійснюється переказ, на внутрішньо-банківський рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, переказ зарахованої житлової субсидії на власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, відкриті в різних РУ	не тарифікується
3.1.2.	- на рахунки у гривні, відкриті у Банку та інших банках	1% +5 грн., але не більше 2 000 грн.
3.1.3.	- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в банку	1% +5 грн., але не більше 2 000 грн.
3.1.4.	- на інші рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках України, за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	1% від суми + еквівалент у національній валюті 15 дол. США, але загалом не більше еквівалента у національній валюті 500 дол. США
3.1.6.	- на оплату витрат на лікування за межі України по системі SWIFT (для рахунків в іноземній валюті)	0,5% від суми переказу, але не більше еквівалента в національній валюті 150 дол. США
3.1.7.	- на рахунки суб'єктів господарювання в гривні, з якими Банк уклав договори	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання
3.2.	Проведення розрахунків в торгівельній мережі та мережі Інтернет (в т.ч. для Віртуальної картки)	не тарифікується
IV. Операції в банкоматах/ІПТ/ОЩАД 24/7/сервісах інших банків:		
4.1. Операції в системі ОЩАД24/7 (в т.ч. з Віртуальною картою):		
4.1.1.	- підключення (за одноразовим паролем по СМС, або на чеку банкомату)	не тарифікується
4.1.2.	- надання інформації/виписок по рахунку (в т.ч. по рахунку Віртуальної картки), встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)	не тарифікується
4.2.	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли від відправника за допомогою систем грошових переказів, з якими співпрацює АТ "Ощадбанк", через ОЩАД 24/7 на власні рахунки, відкриті у Банку (послуга надається за умови, що валюта рахунку відповідає валюті отримання переказу)	не тарифікується
4.3.	Перекази коштів в ОЩАД24/7/ІПТ/АТМ/інших каналах Банку (в т.ч. з Віртуальної картки) в т.ч. на підставі довгострокових доручень:	Банкомат/ІПТ Банку ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)
4.3.1.	Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), в т.ч. через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), - на рахунок Віртуальної картки (та навпаки), в т.ч. через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти	не тарифікується
4.3.2.	- на власні рахунки (в т.ч. на рахунок Віртуальної картки), відкриті в установах, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ ³	не тарифікується
4.3.3.	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком в ТП "Мій комфорт", ТП "Дитяча картка", ТП "MORE"	не тарифікується
4.3.4.	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої Банком (в т.ч. на власні рахунки, відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ) ³	0,5% +3 грн. 3 грн.
4.3.5.	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за реквізитами картки, емітованої іншим банком ^{1,3}	1% +5 грн. 1% +5 грн.
4.3.6.	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку, в т.ч. через Контакт-центр Банку (чат з оператором, чат-бот) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	3 грн.
4.3.7.	- переказ коштів за послуги зв'язку (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	не тарифікується (переказ на користь TravelSIM не надається) не тарифікується
4.3.8.	- переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	2% від суми платежу відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{6,7}
4.3.9.	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг та з якими укладено договори на прийом платежів	відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ⁷ відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем ^{6,7}
4.3.10.	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних, інших послуг та з якими не укладено договори на прийом платежів	не надається 1% від суми платежу (мін. 3 грн.)
4.3.11.	- переказ коштів за оплату штрафів з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ПІБ платника, ін. код, номер постанови, тощо)	не надається 1% (мін. 3 грн.)
4.3.12.	- переказ коштів за оплату бюджетних платежів з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ПІБ платника, ін. код, тощо)	не надається 1% (мін. 3 грн.)
4.3.13.	- переказ коштів за СТП МПС "MY TRANSFER" для виплати через установи банку (у гривні) (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки)	не надається 1% + 3 грн.
4.3.14.	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)), за одну операцію на рахунки відкриті в Банку ³	1% від суми платежу (мін.10 грн.- max.1 000 грн.) - для всіх карток Банку; 1% від суми платежу (мін.7 грн.- max. 1 000 грн.) - для пенсійних карток Банку; (в банкоматах послуга не надається)
4.3.15.	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)), за одну операцію на рахунки відкриті в інших банках ³	0,5% від суми платежу (мін. 5 грн. - max. 500 грн.)
4.3.16.	- переказ коштів (в т.ч. з рахунку Віртуальної картки) за фінансовим номером телефону на будь-яку картку Банку (в т.ч. на власні рахунки, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ/рахунки відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ) ³	не надається 3 грн.
4.4. Операції P2P переказу між картками МПС ПРОСТІР:		
4.4.1.	P2P переказ коштів між картками МПС ПРОСТІР, емітованими АТ «Ощадбанк»	1 грн.

4.4.2.	P2P переказ коштів на картку МПС ПРОСТІР, емітовану іншим банком	3 грн.
4.5.	Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	1% +5 грн.
4.6.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7 ³	не тарифікується
V. Підключення послуги інформування та ОЩАД 24/7:		
5.1.	Підключення/зміна послуг інформування через установу Банку, чат-бот, Ощад 24/7, Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)	не тарифікується
5.2.	Підключення до Ощад 24/7	
5.3.	Отримання OTP-паролів у вигляді СМС-повідомлень в т.ч. для підтвердження операцій в Ощад 24/7	
5.4.	Вартість послуги інформування (направлення повідомлень/виписок по здійсненим операціям по рахунку через один з обраних каналів інформування), за місяць за кожну картку ¹⁶ .	
	- у вигляді e-mail-повідомлень	не тарифікується
	- у вигляді Push-повідомлень	
	- у вигляді Viber-повідомлень	10 грн.
	- у вигляді СМС-повідомлень	12 грн.
VI. Виписки та довідки по рахунку:		
6.1.	Надання виписок по рахунку в Ощад 24/7:	
6.1.1.	- за довільний період, але не більше ніж за останні 12 календарних місяців	не тарифікується
6.1.2.	- за період понад 12 місяців від поточної дати	не надається
6.2.	Надання виписки по індивідуальному запити Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу банку):	
6.2.1.	- щомісячних виписок	не тарифікується
6.2.2.	- за довільний період (протягом останніх 12 місяців), за кожну виписку	50 грн.
6.2.3.	- за період понад 12 місяців від поточної дати (за кожну виписку)	100 грн.
6.3.	Надання мінівиписки по рахунку в банкоматах/ІПТ Банку (за кожну)	10 грн.
6.4.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:	
6.4.1.	- у касі/банкоматі/ІПТ Банку	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний
6.4.2.	- через Контакт-центр Банку (IVR, оператора, чат з оператором), (в т.ч. для Віртуальної картки)	5 грн. (кожний запит) ¹⁵
6.4.3.	- у банкоматі іншого банку	5 грн.
6.4.4.	- у чат-боті (в т.ч. для Віртуальної картки)	не тарифікується
6.5.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу банку)	українською або англійською мовою 150 грн. (за одну довідку на одній мові)
6.6.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитором, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується
6.7.	Надання в системі Ощад 24/7 довідки про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації	не тарифікується
6.8.	Надання виписок по рахунку (за 1 або 3 місяці) через чат-бот (на e-mail адресу клієнта)	не тарифікується
6.9.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку "Мобільні заощадження" через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)	не тарифікується
VII. Блокування/розблокування картки:		
7.1.	Блокування карток (в т.ч. Віртуальної картки) за ініціативою клієнта через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора) Ощад 24/7 та за ініціативою Банку	не тарифікується
7.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг)	30 грн.
7.3.	Розблокування картки (в т.ч. Віртуальної картки), заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг	20 грн.
VIII. Інші послуги за картковим рахунком:		
8.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) ²	100 грн.
8.2.	Розшук (запит), підтвердження переказу за кожною операцією з використанням платіжної картки МПС Mastercard/Visa, яка оскаржується клієнтом та потребує звернення Банку до МПС (стягується за умови безпідставного оскарження операції), в одному запиті може бути відображена лише одна спірна операція	900 грн.
8.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці (в т.ч. по Віртуальній картці), вноситься готівкою в касу банку:	
8.3.1.	- шляхом звернення до установи Банку	10 грн.
8.3.2.	- через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), Ощад 24/7	не тарифікується
8.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку (в т.ч. через IVR) ¹³	10 грн.
8.5.	Зміна пін-коду в пристроях інших банків	20 грн.
8.6.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту ⁴ :	
8.6.1.	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління	не тарифікується
8.6.2.	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління	не тарифікується
8.7.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується
8.8.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний
8.9.	Конвертація (в т.ч. для Віртуальної картки)	не тарифікується
8.10.	Закриття поточного рахунку	не тарифікується ¹²
8.11.	Купівля валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.
8.12.	Вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.
8.13.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"	не стягується
8.14.	Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для І групи Класифікатора валют)	1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD
8.15.	Оформлення довіреності в установі Банку	200 грн.
IX. Додаткові послуги, що надаються держателям карток		
9.1.	Доступ у бізнес-зали аеропортів: Mastercard/Visa по програмі Lounge Key ⁹	Послуга доступна для карток: MC Debit World (ТП MORE), Visa Rewards (ТП MORE), NFC-кільце, Visa Platinum, MC Platinum, MC Debit Platinum, Visa Infinite, MC World Elite та MC Debit World (ТП Дитяча картка), що відкрита до основного рахунку із випуском карток MC Platinum/Debit Platinum/World Elite
9.2.	Безкоштовні аеропортівні сервіси МПС Mastercard та МПС Visa ¹⁰	Послуга доступна для карток: NFC-кільця, Visa Platinum, MC Platinum, MC Debit Platinum, Visa Infinite, MC World Elite та MC Debit World (ТП Дитяча картка), що відкрита до основного рахунку із випуском карток MC Platinum/Debit Platinum/World Elite
9.3.	Консьєрж-сервіс ¹¹	Послуга доступна для карток: NFC-кільця, Visa Platinum, MC Platinum, MC Debit Platinum, Visa Infinite, MC World Elite
9.4.	Програма лояльності Mastercard Більше (персональні travel-пропозиції), бонусна програма Visa «ZVISNO, BONUS», інші партнерські програми	Програма доступна для карток: Visa Rewards, MC Debit World, NFC-кільця, Visa Platinum, Visa Infinite, MC Platinum, MC Debit Platinum, MC World Elite
Комісійна винагорода за картрахунками в іноземній валюті стягується шляхом договірної списання іноземної валюти для продажу та зарахування гривень від продажу як комісійної винагороди на рахунок обліку доходів банку без зарахування на поточний рахунок в гривнях. Розрахунок суми іноземної валюти, що списується з картрахунку здійснюється за курсом Банку, що дорівнює офіційному курсу НБУ, який встановлений НБУ на день списання коштів з картрахунку на продаж. Інформація про курс розміщується на сайті Банку. Тарифікація всіх послуг, що надаються за корпоративною платіжною карткою, визначається Тарифами за обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративної платіжної картки.		
1 Перекази коштів здійснюються в рамках Міжнародних Платіжних Систем (VISA Money Transfer та Mastercard Money Send) та НПС ПРОСТІР.		
2 Порядок обслуговування визначається умовами ДКБО.		
3 Для даної послуги можуть встановлюватися особливості тарифікації в ТП "Мій комфорт", ТП "MORE", ТП "Моя картка" та ТП "Зарплатний".		
4 Послуга в Тарифному пакеті "Мій рахунок" не тарифікується у разі, якщо ініціювання випуску/перевипуску електронного пенсійного посвідчення здійснюється шляхом звернення до органів Пенсійного фонду України.		
5 У разі зарахування на рахунок грошових коштів з метою оплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.		

6	Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.
7	Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.
8	Послуга надається за картками МПС Mastercard/Visa та НПС ПРОСТІР одночасно з проведенням розрахунку за товари та послуги в мережі торгово-сервісних підприємств. За картками МПС Mastercard послуга надається як на території України, так і за її межами, за картками МПС Visa та НПС ПРОСТІР – лише на території України. Максимальна сума коштів, що може бути видана клієнту за одну операцію, встановлюється Банком відповідно до рекомендованих МПС Mastercard/Visa та НПС ПРОСТІР незалежно від суми покупки.
9	Доступ у бізнес-зали аеропортів: Mastercard/Visa по програмі Lounge Key. Вартість кожного візиту до бізнес-зали Mastercard/Visa можна дізнатися за посиланням: https://www.oschadbank.ua/premium-offer/servisi-v-aeroportah . Плата списується Банком з карткового рахунку в еквіваленті валюти рахунку за курсом Банку на день списання.
10	Повний перелік та обов'язкові умови для отримання безкоштовних аеропортних сервісів Mastercard/Visa розміщені на сайті банку за посиланням: https://www.oschadbank.ua/premium-offer/servisi-v-aeroportah . Клієнт підтверджує, що ознайомився з повним переліком послуг, що надаються в аеропортах та погоджується з умовами та правилами їх отримання.
11	Послуга Консьєрж - це комплексна послуга, яка надається для основної або додаткової картки Mastercard/Visa і лише за одним рахунком клієнта у Банку, за умови її підключення через Контакт-центр Банку, IVR, чат-бот, оператора. Залежно від платіжної системи клієнт отримує підключення до Mastercard Concierge або Visa Concierge та в будь-якому випадку може користуватися послугами лише одного підключеного консьєрж-сервісу. Якщо клієнту оформлено платіжні картки різних платіжних систем, то вибір постачальника послуги консьєрж-сервіс, на умовах якого буде надаватися послуга, здійснюється Банком відповідно до запровадженої технології процесу.
12	Щомісячна комісійна винагорода за обслуговування рахунку, з встановленим статусом «Підготовлено до закриття» становить 50 грн./міс., але не більше залишку на рахунку (комісія списується на наступний день після встановлення статусу рахунку «Підготовлено до закриття»). Якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого розміру комісійної винагороди, комісія встановлюється та списується в розмірі наявного залишку на даному рахунку. Статус «Підготовлено до закриття» встановлюється до рахунку, по якому клієнт подав Заяву про розірвання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та/або закриття рахунку (ів).
13	Перша зміна пін-коду здійснюється безкоштовно.
14	Якщо умовами тарифного пакету не зазначений інший розмір процентів.
15	Тариф не застосовується для інвалідів по зору у випадку надання інформації про залишок коштів на рахунку оператором Контакт-центру.
16	Послуга інформування зазначена в п.5.4. Загальних тарифів доступна клієнтам з 01.11.2021 р. (в т.ч. для тих у кого картки вже підключені до послуги СМС-банкінгу). Клієнти, у яких картки підключені до послуги СМС-банкінгу (яка надавалася Банком до 31.10.2021 р. (вкл.)) продовжують: <ul style="list-style-type: none"> 1) обслуговуватися за тарифом – 10 грн. за послугу СМС-банкінгу в рамках свого тарифного пакету до закінчення терміну дії карток (за виключення карток у ТП «Мій комфорт» та ТП "MORE" для яких послуга – не тарифікується), 2) користуватися послугою СМС-банкінгу (надання виписок по рахунку у вигляді СМС/Push-повідомлень, ОТП-паролів для підтвердження операцій у ОЩАД 24/7), за місяць за кожну картку): <ul style="list-style-type: none"> - Push-повідомлення, при здійсненні ними операції на суму до 1000 грн./40 дол.США/40 євро (до 200 грн./8 дол.США/8 євро для ТП "Мій рахунок"), - SMS або Viber, при здійсненні ними операції на суму понад 1000 грн./40 дол.США/40 євро (понад 200 грн./8 дол.США/8 євро для ТП "Мій рахунок"). АБО, можуть змінити підключений канал інформування на будь-який інший згідно п.5.4. Загальних тарифів або відмовитися від отримання інформації, шляхом подання до відділення/філії Банку заяви про визначення/зміну каналів для комунікації, або звернувшись до Контакт-центру Банку, або шляхом обрання відповідних опцій в мобільному додатку «Ощад 24/7», або Чат-бот (за умови технічної реалізації). Порядок надання послуги інформування визначається умовами ДКБО.

№	Найменування пакетів	МОЯ кредитка	Моя кредитка	СТАНДАРТ	СТАНДАРТ	WORLD	GOLD	МОЯ КРЕДИТКА	СТАНДАРТ	PLATINUM
8.1.	- на залишок коштів на рахунку									
8.2.	- на залишок коштів на рахунку за послугою "Мобільні заощадження"									
8.3.	- за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту									
9.	Згідно рішення комітету з питань управління активами та пасивами Банку									
9.1.	Готівкові операції:									
9.1.1.	Поповнення рахунку готівковими коштами (у валюті рахунку):									
9.1.1.1.	- з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку									не тарифікується
9.1.2.	- без використання картки в касі Банку через POS-термінал									1% від суми
9.1.3.	- без використання картки в ІПТ/АТМ (з депозитним модулем) Банку									0,50% від суми
9.1.4.	- в будь-якій установі Банку за реквізитами рахунку									0,75% від суми(12)
9.2.	Зняття грошових коштів готівкою з платіжних карток одночасно з проведенням операції оплати через POS-термінал, що встановлений на касі торгово-сервісних підприємств (1):									
9.2.1.	через POS-термінал Ощадбанку, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства									не тарифікується
9.2.2.	через POS-термінал інших банків, що встановлений на касі торгово-сервісного підприємства									1,5% +5 грн.
9.2.3.	через POS-термінал закордонних банків, що встановлений на касі торгово-сервісного									1,5% +35 грн.
10.	Операції в банкоматах/ІПТ/ОЩАД 24/7/сервісах інших банків:									
10.	Операції в системі ОЩАД24/7:									
10.1.1.	- підключення (за одноразовим паролем по СМС, або на чеку банкомату)									не тарифікується
10.1.2.	- надання інформації/виписок по рахунку, встановлення/зміна лімітів за картками, блокування карток за ініціативою клієнта (в т.ч. й через Контакт-центр)									не тарифікується
11.	Безготівкове зарахування коштів, які надійшли від відправника за допомогою систем грошових переказів, з якими співпрацює АТ "Ощадбанк", через ОЩАД 24/7 на власні рахунки, відкриті у Банку (послуга надається за умови, що валюта рахунку відповідає валюті отримання переказу)									не тарифікується
12.	Перекази коштів в ОЩАД24/7/ІПТ/АТМ/інших каналах Банку в т.ч. на підставі довгострокових доручень:					Банкомат/ІПТ Банку				ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)
12.1.	Безготівкове перерахування коштів: - за послугою "Мобільні заощадження" (та навпаки), в т.ч. через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти					не тарифікується				не тарифікується
12.2.	- переказ коштів за реквізитами картки, емітованої Банком в т.ч. переказ коштів на власні рахунки (за виключенням карток, емітованих в ТП «Мій комфорт», ТП "MORE", ТП "Дитяча картка")					0,5%				0,5%
12.3.	- переказ коштів за реквізитами картки, емітованої іншим банком					1% +5 грн.				1% +5 грн.
12.4.	- переказ коштів за СТП "My transfer" для виплати через установи банку (у гривні)					не надається				1% +3 грн.
12.5.	- переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку, в т.ч. через Контакт-центр Банку (чат з оператором, чат-бот) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSIM					3 грн.				3 грн.
12.6.	- переказ коштів за послуги зв'язку на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSIM					не тарифікується (переказ на користь TravelSIM не надається)				не тарифікується
12.7.	- переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)					2% від суми платежу				відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного
12.8.	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг та з якими укладено договори на прийом платежів					відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного з отримувачем	13,14			відповідно до умов договору на приймання платежів, укладеного
12.9.	- переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних, інших послуг та з якими не укладено договори на прийом платежів					не надається				1% від суми платежу (мін. 3 грн.)
12.10.	- переказ коштів за оплату штрафів з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ПІБ платника, ін. код, номер постанови, тощо)					не надається				1% (мін. 3 грн.)
12.11.	- переказ коштів за оплату бюджетних платежів з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ПІБ платника, ін. код, тощо)					не надається				1% (мін. 3 грн.)
12.12.	- переказ коштів за СТП МПС "MY TRANSFER" для виплати через установи банку (у гривні)					не надається				1% + 3 грн.
12.13.	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)), за одну операцію на рахунки відкриті в Банку					1% від суми платежу (мін. 10 грн. - max. 1 000 грн.) - для всіх карток Банку;				не тарифікується
12.14.	- переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)), за одну операцію на рахунки відкриті в інших банках					1% від суми платежу (мін. 7 грн. - max. 1 000 грн.) - для пенсійних карток Банку;				0,5% від суми платежу (мін. 5 грн. - max. 500 грн.)
12.15.	- переказ коштів за фінансовим номером телефону на будь-яку картку Банку (в т.ч. на власні рахунки, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ/рахунки відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ)					не надається				3 грн.
12.16.	Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків									1% +5 грн.
12.17.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24/7					Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок кредитних коштів				Не тарифікується за рахунок власних коштів, 2,99% за рахунок
12.18.	Безготівкові перекази за рахунок кредитних коштів (додатково до комісії відповідно до п.3.10., 6.1.-6.2., 12.1.-12.3, 12.13.-12.16) (7)					2,99%				2,99%
13.	Підключення послуги інформування та ОЩАД 24/7:									
13.1.	Підключення/зміна послуги інформування через установу Банку, чат-бот, Ощад 24/7, Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)									
13.2.	Підключення до Ощад 24/7									не тарифікується

№	Найменування пакетів	МОЯ кредитка	Моя кредитка	СТАНДАРТ	СТАНДАРТ	WORLD	GOLD	МОЯ КРЕДИТКА	СТАНДАРТ	PLATINUM
13.3.	Отримання OTP-паролів у вигляді СМС-повідомлень в т.ч. для підтвердження операцій в Ощад 24/7									
13.4.	Вартість послуги інформування (направлення повідомлень/виписок по здійсненим операціям по рахунку через один з обраних каналів інформування), за місяць за кожну картку (1): - у вигляді e-mail-повідомлень - у вигляді Push-повідомлень - у вигляді Viber-повідомлень - у вигляді СМС-повідомлень							не тарифікується 10 грн. 12 грн.		
14. Виписки та довідки по рахунку:										
14.1.	Надання виписок по рахунку в Ощад 24/7:									
14.1.1.	- за довільний період, але не більше ніж за останні 12 календарних місяців							не тарифікується		
14.1.2.	- за період понад 12 місяців від поточної дати							не надається		
14.2.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку (вноситься готівкою в касу Банку):									
14.2.1.	- щомісячних виписок							не тарифікується		
14.2.2.	- за довільний період, за кожну виписку							100 грн.		
14.3.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:									
14.3.1.	- у касі/банкоматі/ІПТ Банку							Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний		
14.3.2.	- через Контакт-центр Банку (IVR, оператора, чат з оператором)							5 грн. (кожний запит) ¹⁵		
14.3.3.	- у банкоматі іншого банку							5 грн.		
14.3.4.	- у чат-боті							не тарифікується		
14.4.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу Банку)							українською або англійською мовою 150 грн. (за одну довідку на одній мові)		
14.5.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)							не тарифікується		
14.6.	Надання в системі Ощад 24/7 довідки про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації							не тарифікується		
14.7.	Надання виписок по рахунку (за 1 або 3 місяці) через чат-бот (на e-mail адресу клієнта)							не тарифікується		
14.8.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку "Мобільні заощадження" через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)							не тарифікується		
15. Блокування/розблокування картки:										
15.1.	Блокування карток за ініціативою клієнта через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора) Ощад 24/7 та за ініціативою Банку							не тарифікується		
15.2.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта (окрім блокування в системі WEB-/Mobile-банкінг)							30 грн.		
15.3.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта по системі WEB-/Mobile-банкінг							30 грн.		
16. Інші послуги за картковим рахунком:										
16.1.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку)(1)							100 грн.		
16.2.	Розшук (запит), підтвердження переказу за кожною операцією з використанням платіжної картки МПС Mastercard/Visa, яка оскаржується клієнтом та потребує звернення Банку до МПС (стягується за умови безпідставного оскарження операції), в одному запиті може бути відображена лише одна спірна операція							900 грн.		
16.3.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці, вноситься готівкою в касу банку:									
16.3.1.	- через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), Ощад 24/7							не тарифікується		
16.4.	Зміна пін-коду в пристроях Банку (в т.ч. через IVR)							15 грн. (перша зміна пін-коду в пристроях банку не тарифікується)		
16.5.	Зміна пін-коду в пристроях інших банків							15 грн.		
16.6.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту:									
16.6.1.	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) в межах регіонального управління							не тарифікується		
16.6.2.	- в установі Банку (крім установи, де відкрито рахунок) за межами регіонального управління							не тарифікується		
16.7.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)							не тарифікується		
16.8.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок							перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний		
16.9.	Закриття поточного рахунку							не тарифікується (16)		
16.10.	Купівля валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів							0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.		
16.11.	Вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів							0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.		
16.12.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"							не стягується		
16.13.	Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для I групи Класифікатора валют)							1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD		
16.14.	Оформлення довіреності в установі Банку							200 грн.		

Комісія винагорода за картрахунками в іноземній валюті стягується шляхом договірної списання іноземної валюти для продажу та зарахування гривень від продажу як комісійної винагороди на рахунок обліку доходів банку без зарахування на поточний рахунок в гривнях. Розрахунок суми іноземної валюти, що списується з картрахунку здійснюється за курсом Банку, що вартість з картрахунку на продаж. Інформація про курс розміщується на сайті Банку. Тарифікація всіх послуг, що надаються за корпоративною платіжною картою, визначається Тарифами за обслуговування поточного рахунку з випуском корпоративної платіжної картки.

1. Порядок обслуговування визначається умовами ДКБО.

2. РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг.

3. Послуга доступна лише для клієнтів Преміум - центру та в кімнатах переговорів, розташованих в Преміум-центрах АТ "Ощадбанк", за попередньою домовленістю. Доступ до кімнати переговорів можливий 12 разів протягом 1 року дії картки, але не більше 3 разів протягом 1 місяця, тривалістю не більше 3-х годин (протягом робочого дня Преміум-центру). Б переговорів в разі отримання інформації, що в ній проводяться (або вже заплановано) заходи.

№	Найменування пакетів	МОЯ кредитка	Моя кредитка	СТАНДАРТ	СТАНДАРТ	WORLD	GOLD	МОЯ КРЕДИТКА	СТАНДАРТ	PLATINUM
4.	Не стягується комісійна винагорода за річне користування пакетом послуг у 1-й рік обслуговування поточного рахунку, який відкривається в зв'язку зі зміною резидентності (в т.ч. й відповідно до умов п.8.6.6. ДКБО) протягом 90 календарних днів з дня закриття карткового рахунку.									
5.	РКО додаткової картки сплачується при її оформленні, надалі – до останнього робочого дня кожного місяця з якого починається наступний рік дії основної картки.									
6.	Плата за річне користування пакетом послуг стягується при відкритті рахунку та першому випуску картки. За наступні періоди плата за річне користування пакетом послуг не стягується.									
7.	Комісія застосовується для операцій за рахунок встановленої відновлювальної кредитної лінії, за виключенням переказів коштів за довільними реквізитами через ІПТ Банку.									
8.	За наявності до рахунку декількох карток різного класу комісія за видачу коштів встановлюється у розмірі, визначеному для основної картки.									
9.	Картка випускається безкоштовно на строк дії картки, при перевипуску картки стягується плата згідно чинних тарифів Банку.									
10.	При оформленні картки Клієнт самостійно обирає схему оплати пакету послуг: річне користування, або щомісячну комісію.									
11.	Не тарифікується видана готівки через POS-термінал без використання картки у разі, якщо картка випущена/перевипущена з будь-якої причини, та ще не доставлена до установи Банку.									
12.	У разі зарахування на рахунок грошових коштів з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.									
13.	Послуга не тарифікується, за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку.									
14.	Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-Б									
15.	Тариф не застосовується для осіб з порушенням зору у випадку надання інформації про залишок коштів на рахунок оператором Контакт-центру.									
16.	Щомісячна комісійна винагорода за обслуговування рахунку, з встановленим статусом «Підготовлено до закриття» становить 50 грн./міс., але не більше залишку на рахунку (комісія списується на наступний день після встановлення статусу рахунку «Підготовлено до закриття»). Якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого розміру комісійної винагороди, залишок коштів на даному рахунку становить 0 грн. Статус «Підготовлено до закриття» встановлюється до рахунку, по якому клієнт подав Заяву про розірвання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та/або закриття рахунку (ів).									

ELITE	ELITE EXTRA
8 000 грн. (4)	12 000 грн.(4)
або 600 грн.(10)	або 1 000 грн.(10)
від 15 000 грн. (екв.в ін.вал.)	від 30 000 грн. (екв.в ін.вал.)
Mastercard World Elite, Visa Infinite	Mastercard World Elite, Visa Infinite
+	+
1 безкоштовна картка(9)	2 безкоштовні картки (9)
за умовами ДКБО	за умовами ДКБО
-	+
за умовами ДКБО	за умовами ДКБО
за умовами ДКБО	за умовами ДКБО
+	+
+	+
+	+
+	+
+	+
до 5 років	до 5 років
4 000 грн.	5 000 грн.
2 000 грн.	2 500 грн.
0,5% +5 грн.	
0,5% +10 грн.	
в межах ліміту по картці 10 000 грн. (в екв.) за місяць - не тарифікується, понад ліміт - 1.5% +35 грн.	

