

Акціонерне товариство  
«Державний ощадний банк України»

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**ТАРИФИ  
за обслуговування поточних рахунків з  
використанням платіжних карток**

Редакція діє з 01.06.2024 р.

**Тарифи за тарифним пакетом "MORE"**

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

## ТАРИФНИЙ ПАКЕТ "MORE"

№		для встановлення та обслуговування кредитних лімітів за продуктом Моя кредитка <sup>2</sup>	
1.	<b>Валюта рахунку</b>	до 5 років	UAH
2.	<b>Відкриття рахунку</b>	не тарифікується	
3.	<b>Обслуговування рахунку/картки</b> <sup>1,13</sup> :		
3.1.	<b>Щомісячна комісія за обслуговування рахунку:</b>	не тарифікується	
	MC Debit World <sup>3</sup> , Visa Rewards <sup>3</sup>	300 грн./міс. якщо сума безготівкових розрахунків картками до 10 000,00 грн./міс. (вкл.)	
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum	900 грн./міс. якщо сума безготівкових розрахунків картками до 20 000,00 грн./міс. (вкл.)	
3.2.	<b>РКО основної карти:</b>		
	MC Debit World <sup>3</sup> , Visa Rewards <sup>3</sup>	не тарифікується	
	Муніципальна карта <sup>3</sup>	100 грн.	
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum	2000 грн.	
	Mastercard World Elite, Visa Infinite	9000 грн.	
4.	<b>Плата за кожен випуск/перевипуск іменної карти MC Debit World, Visa Rewards</b>	100 грн.	
5.	<b>РКО іменної додаткової карти</b> <sup>1</sup>		
	MC Debit World, Visa Rewards	100 грн.	
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum,	<b>2000 грн.</b>	
	Mastercard World Elite, Visa Infinite	4500 грн. <sup>4</sup> (одна безкоштовна картка)	
	NFC кільце (Platinum)	3 500 грн. <sup>5</sup>	
6.	<b>Видача готівки (6):</b>		
6.1.	у мережі банкоматів банку	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1%+5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% + 5 грн.	
6.2.	у мережі банкоматів інших українських банків,	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+5 грн.	
6.3.	у мережі банкоматів закордонних банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+35 грн.	
6.4.	у мережі установок банку через POS-термінал з використанням картки або без використання картки (в касі, банкоматах та POS терміналах Банку) <sup>7</sup>	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1%+5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% + 5 грн.	
6.5.	у мережі кас українських банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+5 грн.	
6.6.	у мережі кас іноземних банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+35 грн.,	
6.7.	у мережі кас (POS-терміналів) ТСП одночасно з проведенням операції оплати <sup>1</sup> :		
	через POS-термінал Ощадбанку, що встановлений на касі ТСП	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1%+5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% + 5 грн.	
	через POS-термінал інших банків, що встановлений на касі ТСП	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+5 грн.	
	через POS-термінал закордонних банків, що встановлений на касі ТСП	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+35 грн.	
7.	<b>Поповнення рахунку:</b>		
	безготівковими коштами	не тарифікується	
	готівковими коштами з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку	не тарифікується	
	готівковими коштами без використання картки в касі Банку через POS-термінал, ATM/ІПТ та за реквізитами рахунку <sup>8</sup>	1% від суми	
8.	<b>Перекази та платежі в Ощад 24/7, ІПТ, ATM</b>		
	Безготівкове перерахування коштів (в Ощад 24/ІПТ/ATM):		
8.1.	- за послугу "Мобільні заощадження" (та навпаки), в т.ч. через Контакт-центр Банку (ІВР, чат-бот, оператора, чат з оператором), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти, - на рахунок карток відкритих у ТП Дитяча картка, Море, Мій комфорт	не тарифікується	
8.2.	переказ на власні рахунки, відкриті в установах, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ	кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% грн.	
8.3.	переказ коштів на картку Банку (в т.ч. на власні картки, відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ)	кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% грн.	
8.4.	переказ коштів на картку іншого банку	кредитні кошти - безкоштовно, власні - 1% + 5 грн.	
8.5.	переказ коштів за фінансовим телефоном	кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% грн.	
8.6.	переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку, в т.ч. через Контакт-центр Банку (чат з оператором, чат-бот) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	3 грн.	
8.7.	переказ коштів за послуги зв'язку на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	не тарифікується	
8.8.	переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	2% від суми платежу, Ощад 24 - відповідно до умов договору з СГ <sup>12</sup>	
8.9.	переказ коштів в гривні на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню ІПТ/WEB-банкінг/Mobile-банкінг Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних та інших послуг та з якими укладено договори на прийом платежів	відповідно до умов договору з СГ <sup>12</sup>	
8.10.	переказ коштів в гривні на рахунки СГ, які заведені в меню <b>Ощад 24/7</b> Банку як одержувачі платежу за послуги страхування, дистрибуції, охорони, освіти, комунальних, інших послуг та з якими <b>не укладено договори на прийом платежів</b>	в Ощад 24 - 1% від суми платежу (min. 3 грн.)	
8.11.	переказ коштів в Ощад 24/7 за оплату штрафів з обов'язковим введенням індивідуальних даних (ПІБ платника, ін. код, номер постанови, тощо), за оплату бюджетних платежів з введенням індивідуальних даних		
8.12.	переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7) на рахунки, відкриті в Банку	В ІПТ - 1% від суми платежу (min.10 грн.- max.1 000 грн.) в Ощад 24/7 - кредитні кошти - не тарифікується	
8.13.	переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7) на рахунки, відкриті в інших банках	В ІПТ - 1% від суми платежу (min.10 грн.- max.1 000 грн.) <b>в Ощад 24/7</b> - кредитні кошти - не тарифікується, власні кошти - 0,5% від суми платежу (min. 5 грн. - max. 500 грн.)	
9.	<b>Операції P2P переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків</b>	не тарифікується	
10.	<b>Операції P2P переказу з картки, емітованої будь - яким банком, на картку Ощадбанку в ТП MORE через сервіси Банку<sup>10</sup></b>	не тарифікується (не стягається з відправника переказу)	
11.	<b>Списання коштів з власних рахунків для продажі/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24</b>	не тарифікується	
12.	<b>Безготівкове перерахування коштів через установу банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень):</b>		
	на будь-які власні депозитні рахунки, на погашення кредитної заборгованості (в т.ч. за допомогою послуги "Договорне списання", "Постійне платіжне доручення"), на інші власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, які відкриті в межах одного регіонального управління, що й рахунок, з якого здійснюється переказ, на внутрішньобанківський рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажі/обміну іноземної валюти, переказ зарахованої житлової субсидії на власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, відкриті в різних РУ	не тарифікується	
	на рахунки у гривні та іноземній валютах, відкриті у Банку та інших банках	кредитні кошти - не тарифікується/ власні кошти - 1% + 5 грн., але не більше 2 000 грн.	
	на рахунки суб'єктів господарювання в гривні, з якими Банк уклав договори		
13.	<b>Вартість послуги Інформування</b> (направлення повідомлень/виписок по здійсненим операціям по рахунку через один з обраних каналів інформування), за місяць за кожну картку <sup>11</sup> :		
	у вигляді e-mail-повідомлень/Push-повідомлень	не тарифікується	
	у вигляді Viber-повідомлень	10 грн.	



<b>ВИПИСКИ та ДОВІДКИ</b>	
<b>14.</b>	<b>Надання в Ощад 24/7 виписок</b> по рахунку за останні 12 календарні місяців, довідок про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації, надання виписок по рахунку (за 1 або 3 місяці) через чат-бот (на e-mail адресу клієнта)
<b>15.</b>	<b>Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта</b> в установі Банку (вносиється готівкою в касу банку):
	щомісячних виписок за довільний період, за кожну виписку
<b>16.</b>	<b>Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку:</b>
	у кас/банкомат/ІПТ Банку Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний
	через Контакт-центр Банку <sup>9</sup> (IVR, оператора, чат з оператором), у банкоматі іншого банку 5 грн. (кожний запит)
	у чат-боті не тарифікується
<b>17.</b>	<b>Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку "Мобільні заощадження"</b> через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)
<b>18.</b>	<b>Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку</b> за заявкою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вносиється готівкою в касу банку)
<b>19.</b>	<b>Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом</b> , розмір суми кредиту, повернутого кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявкою клієнта)
<b>20.</b>	<b>Оформлення довіреності</b> в установі Банку 200 грн.
	<b>Інші послуги за рахунком/картою</b>
<b>21.</b>	Розблокування картки, заблокованої з вимогою клієнта 30 грн.
<b>22.</b>	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) <sup>1</sup> 100 грн.
<b>23.</b>	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний
<b>24.</b>	Розшуку (запит), підтвердження переказу за кожною операцією з використанням платіжної картки МПС Mastercard/Visa, яка оскаржується клієнтом та потребує звернення Банку до МПС (стягується за умови безпідставного оскарження операції), в одному запиті може бути відображені лише одна спірна операція 900 грн.
<b>25.</b>	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту в установі, відмінній від установи, де відкрито рахунок не тарифікується (на період воєнного стану. Після завершення - 50 грн.)
<b>26.</b>	Встановлення/заміна особистих лімітів на операції по картці через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), Ощад 24/7 не тарифікується
<b>27.</b>	Зміна пін-коду (в т.ч. через IVR) 15 грн. (1-ша зміна в пристроях Банку – безкоштовно)
<b>28.</b>	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення) не тарифікується
<b>29.</b>	Купівля/вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів 0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.
<b>30.</b>	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк" не стягується
<b>31.</b>	Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для Групи Класифікатора валют) 1% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюти, але не менше еквівалента в національній валюти 1 USD
<b>32.</b>	Нарахування процентів (річних) на залишок коштів на Мобільних заощадженнях 4% в гривні, 0% в ін. валютах
<b>33.</b>	Нарахування процентів (річних) за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту 60% (0,001% у випадку накладення арешту) <sup>1</sup>
<b>34.</b>	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку згідно рішення колегіального органу банку
<b>35.</b>	Закриття поточного рахунку <sup>11</sup> не тарифікується
<b>1</b>	Особливості тарифікації послуг визначаються ДКБО.
<b>2</b>	Надання кваліфікованих електронних довірів послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, особливості визначаються ДКБО.
<b>3</b>	До пакету входить випуск неперсоніфікованої (миттєвої/не іменної), або персоніфікованої картки (іменної) - на вибір клієнта, в т.ч. випуск цифрової картки.
<b>4</b>	РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг.
<b>5</b>	Комісія за РКО списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільца.
<b>6</b>	При отриманні готівки в касі/банкоматі іншого банку можливе зняття додаткової комісії згідно з тарифами банку, в установі/банкоматі якого отримуються кошти.
<b>7</b>	Не тарифікується видача готівки через POS-термінал без використання картки у разі, якщо картка випущена/перевипущена з будь-якої причини, та ще не доставлена до установи Банку.
<b>8</b>	У разі заражування на рахунок грошових коштів (через касу) з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.
<b>9</b>	Тариф не застосовується для осіб з порушенням зору у випадку надання інформації про залишок коштів на рахунку оператором Контакт-центру.
<b>10</b>	Сервіси Банку - це ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)/Банкомат/ІПТ/сайт Банку. Банк - емітент може стягувати комісію при здійсненні переказу.
<b>11</b>	Щомісячна комісійна винагорода за обслуговування рахунку, з встановленим статусом «Підготовлено до закриття» становить 50 грн./мес., але не більше залишку на рахунку (комісія списується на наступний день після встановлення статусу рахунку «Підготовлено до закриття»). Якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого розміру комісійної винагороди, комісія встановлюється та списується в розмірі наявного залишку на даному рахунку. Статус «Підготовлено до закриття» встановлюється до рахунку, по якому клієнт подав Заяву про розірвання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та/або закриття рахунку (ів).
<b>12</b>	Послуга не тарифікується за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-/Mobile банкінгу Банку. Банк може отримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-/Mobile банкінгу Банку.
<b>13</b>	При оформленні картки Клієнт самостійно обирає схему оплати пакету послуг: річне користування, або щомісячну комісію.