



**Електронна заява-договір
про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного
засобу (платіжної картки) (далі – Заява - договір)**

(ця Заява-договір є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування (далі - Договір), який оприлюднений на сайті www.oschadbank.ua)

Найменування Банку: Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»

Місцезнаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г.

Код банку: _____

Код ЄДРПОУ _____

e-mail: contact-centre@oschadbank.ua

Дата і час операції:

Статус операції:

ПІБ клієнта:

Паспортні дані:

Адреса проживання :

Дата відкриття рахунку:

Номер поточного рахунку:

Валюта рахунку:

Тарифний пакет:

Тип картки:

Термін дії картки:

Установа Банку, де відкрито рахунок (№ТВБВ, адреса):

Підписанням цієї електронної Заяви – договору про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) (далі – **Заява - договір**) шляхом введення одноразового цифрового паролю з використанням засобів системи дистанційного банківського обслуговування (далі – СДБО), що прирівнюється до власноручного підписання, та її підписання кваліфікованим електронним підписом уповноваженим працівником Банку, **Клієнт підтверджує, що:**

1) *Ця Заява-договір у сукупності із Заявою про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) є індивідуальною частиною Договору та, разом із Договором, іншими додатками до нього, в т.ч. Тарифами, правилами, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, вважається Договором банківського рахунку, в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції).*

Розмір фінансового засобу: на поточному рахунку може знаходитись фінансовий засіб – грошові кошти в розмірі від 0,01 грн. (Нуль гривень 01 коп.) або еквівалент цієї суми у відповідній іноземній валюті поточного рахунку;

Строк внесення фінансового засобу: визначається Клієнтом самостійно,

Умови взаєморозрахунків: визначаються Договором,

Дата укладання Заяви-договору зазначена на першій сторінці цієї Заяви-договору.

2) *Ознайомлений з Тарифами Банку, які розміщені на сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях установ Банку, що діють на дату підписання цієї Заяви. В подальшому зобов'язується самостійно ознайомлюватись зі змінами до Тарифів.*

3) *Ознайомлений з порядком інформування Клієнта про зміни в Тарифах та умовах надання банківських послуг визначено в Договорі (публічна частина). За загальним правилом повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів публікується на Сайті та/або розміщується у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку, з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Тарифів до яких вносяться зміни та/або доповнення) повідомлення про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку, у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, із забезпеченням можливості встановити дату такого повідомлення (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта/в інший спосіб)– не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів.*

3.1) *Ознайомлений з тим, що має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в буліті 3) зміни, без будь-якої плати за його розірвання. У разі не повідомлення Банку у спосіб, визначений Договором про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, такі зміни вважаються погодженими Клієнтом.*

4) *Підтверджує ознайомлення та погоджується із Правилами користування Карткою, що є Додатком 3 до Договору.*

5) *Надає згоду на виконання Банком платіжних операцій на підставі платіжних інструкцій у порядку, визначеному Договором та доручає АТ «Ощадбанк», здійснювати договірне списання/дебетовий переказ коштів з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку без додаткових розпоряджень Клієнта, для погашення будь-яких його грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений в майбутньому з Банком, в тому числі на власну користь, а також на користь інших осіб при неналежній платіжній операції/помилковому зарахуванні коштів на Рахунок. Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України. Подання та підписання Клієнтом (в т.ч. з використанням електронного підпису/Одноразового цифрового паролю/ Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні)) кожної платіжної інструкції на виконання платіжних операцій є фактом надання згоди на виконання платіжних операцій.*

6) *Підтверджує ознайомлення зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162 (зі змінами) та розуміє, що вимоги цієї інструкції для нього є обов'язковими. Підтверджує, що йому відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльністю.*

7) *Надає згоду на зміну платежів за Договором (у тому числі збільшення). Така зміна платежів за Договором не вважається зміною умов в односторонньому порядку.*

8) *Ознайомлений з наслідками невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором. А саме, у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність згідно чинного законодавства та Договору (публічна частина) зокрема, але не виключно:*

- за несвоєчасне (пізніше наступного Банківського дня після отримання Розрахункового документу) або помилкове з вини Банку здійснення переказу коштів з Карткового рахунку, за несвоєчасне зарахування на Картковий рахунок суми, яка переказана Клієнту, Банк сплачує останньому пеню у розмірі 0,1 процента від суми відповідного переказу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 процентів суми переказу;

- Банк зобов'язаний відшкодувати збитки, що виникли внаслідок порушення ним Договору, за умови отримання Держателями п.10.1.3 розділу XX Договору та порядку звернення до Банку, визначеного п.10.1.5 та/або п.10.1.7 розділу XX Договору.

9) *Ознайомлений з тим, що сторона Договору банківського рахунку, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.*

10) *Ознайомлений з тим, що протягом дії Договору Клієнт має право розірвати Договір шляхом подання до Банку відповідної заяви та за умови виконання усіх зобов'язань перед Банком до дати припинення Договору.*

11) *Ознайомлений з тим, що в межах Договору Клієнтом не придбаваються інші супровідні послуги, окрім послуги, зазначеної в цій Заяві.*

12) *Ознайомлений з тим, що в рамках Договору може здійснювати наступні платіжні операції:*

- Внесення коштів на Рахунок безготівковим шляхом або готівковим шляхом через каси та банкомати Банку, які підтримують ці функції (депозитні Банкомати), через платіжні термінали.
- Отримання готівкових коштів з Рахунку в касах фінансових установ, через банкомати, через платіжні термінали в торгівельно-сервісній мережі одночасно з безготівковою оплатою.
- Перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб в Банку/ в інших банках України та закордонних банках (з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного Банку України, далі – НБУ, та законодавством України).
- Проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі України та за кордоном*, мережі Інтернет.
- *послуга не надається для карток Національної платіжної системи ПРОСТІР
- Інші платіжні операції, передбачені Договором.

З повним переліком платіжних операцій доступних за Рахунком та розміром комісійної винагороди, яка підлягає сплаті Клієнтом за такі операції можна ознайомитися в Тарифах, розміщених на офіційному Сайті Банку www.oschadbank.ua.

13) *Ознайомлений з тим, що комісійна винагорода за здійснення платіжних операцій за Рахунком сплачується Клієнтом у порядку, визначеному в розділі VI Договору.*

14) *Ознайомлений з тим, що випуск (надання) клієнту Платіжної картки не тарифікується.*

15) *Ознайомлений з тим, що суми незнижувального залишку коштів по Картковому рахунку не встановлюються.*

16) *Ознайомлений з тим, що Банк, з метою зниження ризику несанкціонованого використання коштів за Картками встановлює обмеження (далі – Стандартні авторизаційні ліміти), що обмежують суму та кількість операцій за певний період. Клієнт має право змінювати розміри Стандартних авторизаційних лімітів у межах максимальних авторизаційних лімітів (встановлених платіжною системою або нормативно-правовими актами Національного банку України як максимальні обмеження за платіжними операціями з використанням Картки) самостійно за допомогою системи ДБО або шляхом звернення до Контакт-центру чи Установи Банку. На дату підписання цієї Заяви про приєднання діють наступні Стандартні авторизаційні ліміти:*

- Зняття коштів в банкоматі Банку – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 10 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinam - 40 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 60 000 грн. в день.

- Перекази між картками через АТМ/ІПТ/Ощад 24/7/ інтернет та інше (крім операції переказу коштів між власними платіжними картками Ощаду) – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 2 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinam - 10 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 10 000 грн. в день;

- Операції в торгівельно-сервісній мережі – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП - 20 000 грн. в день; ПРОСТІР - 15 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinam – без обмежень; Visa Infinite/Mastercard World Elite - без обмежень;

- Операції оплати товарів/послуг в мережі інтернет без 3D-Secure – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 1 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinam - 7 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 7 000 грн. в день.

- Розрахунок за готелі через мережу інтернет без 3D-Secure – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 5 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinam – без обмежень; Visa Infinite/Mastercard World Elite – без обмежень.

З актуальними лімітами Клієнт може ознайомитися в Системі ДБО.

17) *Має право* змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до Платіжної картки одразу після її отримання та впродовж строку Платіжної картки.

18) *Ознайомлений з тим*, що Банк надає виписку за Рахунком Клієнта не менше одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі. За надання інформації по Рахунку частіше одного разу протягом календарного місяця та/або за надання додаткової інформації, Банк стягує комісійну винагороду в розмірі, визначеному Тарифами.

19) *Ознайомлений з тим*, що Банк інформує Клієнта про закінчення терміну дії Картки не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня закінчення строку дії Картки у порядку, визначеному в Договорі.

20) *Ознайомлений з тим*, що на виконання вимог пункту 15 Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління НБУ №141 від 28.11.2019р., інформування про: дату, баланс Рахунку та суму здійснення операції за Рахунком здійснюється шляхом направлення Клієнту смс-повідомлення на його фінансовий номер телефону. Клієнт має право зміни канал для комунікації та/або змінювати реквізити обраного каналу комунікації шляхом звернення до установи Банку.

21) З питань виконання сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом подання Банку письмового звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» за адресою: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна 12г або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33 або на електронну адресу Банку contact-centre@oschadbank.ua або за допомогою системи отримання зворотнього зв'язку від клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів <https://www.oschadbank.ua/ua/callback>. Термін розгляду звернення не повинен перевищувати термін, встановлений діючим законодавством України, в т.ч. Законом України «Про звернення громадян».

22) Уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

- Національний банк України;
- суд.

23) *Підтверджує* отримання примірника цієї Заяви в СДБО¹.

Підпис Клієнта:

Підписано за допомогою простого електронного підпису

(ПІБ Клієнта)

(дата та час підписання)

Підпис уповноваженого працівника Банку:

Підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

(ПІБ уповноваженого представника Банку)

(дата та час підписання)

який діє на підставі довіреності/наказу _____

Для перевірки підпису уповноваженого працівника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>. Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки

¹ Отримання примірника цієї Заяви в СДБО здійснюватиметься після технічної реалізації. До моменту технічної реалізації Клієнт може отримати примірник цієї Заяви-договору звернувшись до установи Банку, в якій було відкрито рахунок