

Блок 4: Заяви та запевнення Клієнта

4.1. Проставленням, власноруч, свого підпису під цією Заявою про приєднання, Клієнт:

1) *Погоджується* з тим, що ця Заява про приєднання, Заяви - договори та додатки до Договору, в т.ч., Тарифи, Умови надання певних послуг, інші види заяв/повідомлень встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору, складають єдиний документ – Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

2) *Усвідомлює* та погоджується, що Банк має право пропонувати/надавати Послуги, в тому числі Кредитні. Таке повідомлення надається Банком у порядку, на умовах та у строки, визначені Договором, зокрема, з використанням Дистанційних каналів обслуговування та/або Сайту Банку.

3) *Підтверджує* усвідомлення та розуміння свого **ПРАВА НА ВІДМОВУ** від отримання Послуг, у тому числі Кредитних (зокрема шляхом подання Заяви про відкликання згоди на обробку персональних даних) за формою встановленою Банком), що пропонуватимуться Банком, яке реалізується в порядку, передбаченому Договором та зобов'язується своєчасно, у спосіб, строки та в порядку, визначеному в Договорі та/або Банком в момент пропонування Послуги, вживати заходів, які б свідчили про його волевиявлення (надання згоди або відмови) щодо отримання Послуги.

4) *Усвідомлює та згоден*, що укладення та виконання Договору є підставою для обробки його персональних даних. Підтверджує, що був повідомлений та ознайомлений з положеннями Договору щодо володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Надав згоду на обробку, збір, зберігання, передачу та використання персональних даних:

а) при наданні Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку, можливості отримання Клієнтом кредитів в Банку) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений/буде укладений з Банком, шляхом відправлення Банком SMS, в тому числі з використанням Дистанційних каналів обслуговування, на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банком;

б) Банку та/або Провайдеру (оператору мобільного/інтернет зв'язку) необмежену строком безвідкличну та безумовну письмову згоду на обробку персональних даних, які були або будуть передані до Банку та/або Банком Провайдеру в межах виконання будь-яких договорів, що були або будуть укладені між Банком та Провайдером (оператором мобільного зв'язку), у тому числі Договору;

в) необхідних третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення акцій, та/або розіграшів, та/або програм лояльності, що здійснюються, в тому числі у співробітництві з міжнародними платіжними системами "MasterCard" та/або "Visa" та/або «Простір», до їх платіжних організацій, материнських компаній та їх афілійованих осіб.

5) *Підтверджує*, що сторони (Клієнт та Банк) в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору та визначили їх в розділі IV Договору (публічна частина).

6) *Висловлює* своє бажання та згоду здійснювати будь – які повідомлення щодо істотних змін до Договору з використанням Дистанційних каналів обслуговування у спосіб, передбачений Договором.

7) *Погоджується*, що будь-які пропозиції про зміну істотних умов Договору здійснюються у строки, встановлені Договором, шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта та/або в інший спосіб).

Погоджується, що пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на Сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою сторін та у погоджений сторонами спосіб.

8) *Надає згоду* на використання електронного підпису (в т.ч. кваліфікованого електронного підпису) для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь - яких документів, заяв, повідомлень, листів в порядку та на умовах, передбачених Договором та погоджується на використання електронного підпису за технологією, визначеною Банком. Висловлює бажання вважати наведений зразок його власноручного підпису або його аналогі (у т.ч. кваліфікованого електронного підпису) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті йому в Банку. Клієнт визнає, що електронний підпис (в т.ч. кваліфікований електронний підпис) є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні

юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини (в т.ч. підписання договорів, в т.ч. Заяв – договорів, листів, повідомлень) можуть вчинятися ним та/або Банком з використанням електронного підпису (в т.ч. кваліфікованого електронного підпису), умови використання якого визначені в Договорі). Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання використання електронного підпису покладаються на Клієнта.

9) **Підтверджує** те, що його діяльність не пов'язана і не буде пов'язана з легалізацією злочинних доходів, фінансуванням тероризму, фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення або з корупційною діяльністю, а також з проведенням операцій, заборонених чинним законодавством; до Клієнта не застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи; Клієнт не використовує послуги Банку для здійснення фінансових операцій, щодо яких є підстави вважати їх підозрілими, усі його фінансові операції відповідають його реальним фінансовим можливостям, його фінансовому стану та соціальному статусу, та за своїм змістом не пов'язані з виведенням капіталів, легалізацією кримінальних доходів, конвертацією (переведенням) безготівкових коштів у готівку, здійсненням діяльності з ознаками фіктивності, уникненням оподаткування тощо (зокрема, пов'язаних з використанням рахунків осіб не за призначенням, тощо), з уникненням виконання вимог та обмежень, встановлених чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного нагляду тощо).

10) З питань виконання сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом подання письмового звернення, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна 12г; або за телефонами: 0800210800 (безкоштовно по всій території України), +380443630133; або на e-mail: contact-centre@oschadbank.ua; або за системою отримання зворотнього зв'язку від Клієнтів, включає управління скаргами/запитами: <https://www.oschadbank.ua/ua/callback>.

Термін розгляду звернення – не повинен перевищувати термін, встановлений законодавством, в т.ч. Законом України «Про звернення громадян».

12) Уповноваженими органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є: 1) Національний банк України; 2) суд.

Блок 5: Інші умови Договору:

5.1. Всі терміни та скорочення за текстом цієї Заяви про приєднання, вживаються в значеннях, визначених Договором, з яким Клієнт ознайомлений на момент підписання цієї Заяви про приєднання.

5.2. Права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору.

5.3. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.4. Договір набирає чинності з дня приєднання Клієнта до Договору та діє протягом невизначеного строку. Строк дії окремих договорів, які є складовою частиною Договору, визначається відповідними розділами Договору, заявами та документами, що підписуються сторонами.

5.5. Підписуючи цю Заяву, Клієнт розуміє, що у випадку якщо в умовах Договору зазначено посилання на пункт в іншому розділі Договору, то така умова конкретизується в пункті, на який зроблено посилання.

Клієнт, шляхом підписання цієї Заяви, підтверджує отримання інформації, зазначеної в ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ч. 1 ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ознайомлення з нею до моменту укладення цього Договору.

Блок 6: Участь Банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб

Проставленням власноруч свого підпису я, що підписався під цією Заявою про приєднання:

1) **Підтверджую**, що отримав актуальну інформацію щодо:

- системи гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

- умов залучення Банком вкладів (депозитів) та відкриття поточних рахунків, тарифів, типових договорів;

- наявної в приміщеннях Банку та на його офіційному вебсайті за адресою www.oschadbank.ua інформації щодо участі Банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб, умов банківських договорів/продуктів/тарифів Банку, інформації щодо системи гарантування вкладів фізичних осіб, розміщення якої передбачене законодавством України з питань гарантування вкладів фізичних осіб;

2) **Підтверджую**:

- що ознайомлений з розділом XXIII Договору (публічна частина), яка містить інформацію щодо системи гарантування вкладів фізичних осіб;

- ознайомлення та одержання в паперовій формі Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка), до укладення Договору,

- погодження наступного способу одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній [формі шляхом її завантаження з офіційного Сайту Банку www.oschadbank.ua/fgvfo](http://www.oschadbank.ua/fgvfo).

Ця Заява про приєднання оформлена (заповнена та підписана Сторонами) у двох примірниках, по одному для Клієнта та для АТ «Ощадбанк» та є документом, що підтверджує укладення Договору. Обидва примірники Заяви про приєднання мають рівну юридичну силу та є ідентичними.

Банк зобов'язується забезпечувати виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами цього закону.

<p>Для заповнення працівником Банку</p> <p>Прізвище _____</p> <p>Ім'я _____</p> <p>По батькові _____</p> <p>який діє на підставі _____</p> <p>довіреності/наказу _____</p> <p>М.П. _____</p> <p>Підпис уповноваженого працівника Банку</p> <p>_____</p> <p>Дата підписання Заяви уповноваженим працівником Банку</p> <p>__ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр</p>	<p>Дата заповнення та підписання Заяви Клієнтом/Довіреною особою Клієнта/Законним представником</p> <p>__ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр</p> <p>Примірник цієї Заяви про приєднання, що засвідчує укладення між мною та Банком Договору, отримав(-ла) до початку надання фінансових послуг, передбачених Договором.</p> <p>Підпис Клієнта _____ / _____ /</p> <p>(Прізвище та ініціали)</p> <p>Або</p> <p>Підпис Довіреної особи/Законного представника _____ / _____ /</p> <p>(Прізвище та ініціали)</p> <p>яка діє на підставі законодавства/довіреності/ рішення суду тощо _____</p>
--	--