

**УМОВИ І ПОРЯДОК**  
**надання послуги з відкриття, закриття та обслуговування рахунків**  
**зі спеціальним режимом використання в рамках**  
**Послуги «ЄВідновлення»**  
**[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги та**  
**не є пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-Г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a>
8	2. Основні умови і порядок надання послуги	

9	Особливості відкриття рахунку	<p>1. клієнт має бути користувачем мобільного додатку Дія та СДО «Ощад 24/7»;</p> <p>2. клієнт самостійно ініціює відкриття рахунку із спеціальним режимом використання шляхом вибору відповідної опції в СДО «Ощад 24/7»</p>
10	Термін дії рахунку	<p>- 12 місяців з дня зарахування компенсації у сумі до 200 тис.грн в рамках Послуги «єВідновлення»;</p> <p>- 18 місяців з дня зарахування компенсації у сумі від 200 тис.грн в рамках Послуги «єВідновлення»;</p> <p>- 12 місяців з дати відкриття спеціального рахунку у разі, коли за цей період на рахунок не зараховувалася компенсація.</p>
11	Валюта рахунку	гривня
12	Обмеження по рахунку	<p>1. Поповнення рахунку – заборонено, окрім випадків передбачених Порядком надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України №381 від 21.04.2023р. (далі – Порядок №381);</p> <p>2. Зняття готівкових коштів з рахунку – заборонено;</p> <p>3. Перерахунок коштів з рахунку на інші рахунки – заборонено, крім рахунків суб'єктів господарювання, які задіяні у реалізації Послуги «єВідновлення»;</p>

		4. Використання коштів визначається Порядком № 381; 5. Встановлення кредитного ліміту на рахунок – заборонено.
13	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
14	Вимоги до клієнта	фізична особа - громадянин України, яка досягла 18-річного віку та подала засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), заяву та є власником (співвласником) пошкодженого об'єкта, право власності якого підтверджено
15	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання послуги:	
16	відкриття поточного рахунку	безкоштовно
17	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання послуги	Ні
18	Оподаткування	Не оподатковується
19	4. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
20	До банку:	
21	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
22	до Національного банку України:	

23	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
24	до суду:
25	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)