|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020  № 62) (пункт 18 розділу II) |



**ІНФОРМАЦІЯ**
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) **за** **Банківським продуктом «Кеш кредит»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк |
| 2 | Найменування | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011 |
| 4 | Адреса | юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г  |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)+38-044-363-01-33 |
| 6 | Адреса електронної пошти | contact-centre@oschadbank.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://www.oschadbank.ua/ |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту |
| 9 | Мета отримання кредиту | на споживчі потреби |
| 10 | Цільова група клієнтів | фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | від 30 000 грн. до 400 000 грн. |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | від 1 року (12 місяців) до 5 років (60 місяців) |
| 13 | Процентна ставка, відсотки  | 56,00% [[1]](#footnote-1) |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | 81,74% |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | - |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | 44 536,00 грн.[[2]](#footnote-2) – 593 848,00 грн.[[3]](#footnote-3)  |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | 74 536,07 грн.2 – 993 848,00 грн.3 |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту |
| 21 | Періодичність погашення: |  |
| 22 | суми кредиту | щомісячно |
| 23 | відсотків за користування кредитом | щомісячно |
| 24 | комісій | разово |
| 25 | Схема погашення | рівними частинами  |
| 26 | Спосіб погашення: |  |
| 27 | через термінал самообслуговування | так, не тарифікується |
| 28 | через операційну касу | так, 1% від суми поповнення  |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | так, не тарифікується |
| 30 | інший спосіб погашення | Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно [з тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування](https://www.oschadbank.ua/cards?category=kreditni) та тарифами відповідного банку |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: |  |
| 34 | платежів за кредитом | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 35 | відсотків за користування кредитом | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 36 | інших платежів | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | ні |
| 38 | Інші заходи: |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України |
| 42 | До укладення договору: |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України |
| 46 | Після укладення договору: |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19) "Про споживче кредитування" або договором) | так |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів  |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 14 календарних днів з дати прийняття рішення |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду |
| 52 | До банку: |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |
| 54 | до Національного банку України: |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 56 | до суду: |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |

1. Процентна ставка може бути встановлена у розмірі 44% річних починаючи з 31-го календарного дня користування кредитом - за умови надання Клієнтом в строк не пізніше 25-го календарного дня (включно) з дати отримання кредиту підтверджуючих  документів щодо цільового використання коштів на суму, що складає не менше 75% від суми отриманого кредиту [↑](#footnote-ref-1)
2. Сума кредиту 30 000 грн. [↑](#footnote-ref-2)
3. Сума кредиту 400 000 грн [↑](#footnote-ref-3)