

**Офіційні правила акції**  
**«zvisno, підвищуємо рівень»**  
**(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Організатором Акції є Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»,** що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г, ЄДРПОУ 00032129 (надалі – «Організатор» або «Банк»).

**Партнером Акції є Mastercard Europe SA,** юридична адреса: 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Бельгія (надалі – «Партнер»).

**Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ»,** що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

## **1. Основні положення Акції**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи (громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ПН), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями платіжних дебітових карток Mastercard, емітованих Банком, які повністю погоджуються з умовами цих Правил (надалі – «Учасник» та «Картка» відповідно).

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.2.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером.

1.2.3. Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в п.1.2.2. цих Правил.

1.3. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. Акція триватиме з 01 листопада 2022 р. по 31 грудня 2022 р. включно (надалі – «Період Акції») та складається з таких етапів:

Перший етап – з 01.11.2022 по 30.11.2022 року;

Другий етап – з 01.12.2022 по 31.12.2022 року.

1.5. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території та територій на яких державні органи України тимчасово не здійснюють повноваження зв'язку із збройною агресією РФ проти України (надалі – «Територія Акції»).

## **2. Умови участі в Акції**

2.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

2.1.1. на час початку перебігу Періоду Акції бути держателем активованої Картки;

2.1.2. протягом відповідного етапу Періоду Акції здійснити не менше 2 (двох) оплат Карткою на суму від 100,00 (сто) грн. кожна, у торговельно-сервісних мережах через POS термінали та/або у мережі Інтернет та очікувати на отримання Гарантованого заохочення, передбаченого п. 3.1.1. Правил;

2.1.3. протягом відповідного етапу Періоду Акції здійснити не менше 5 (п'яти) оплат Карткою на суму від 100,00 (сто) грн. кожна, у торговельно-сервісних мережах через POS термінали та/або у мережі Інтернет та очікувати на отримання Гарантованого заохочення, передбаченого п. 3.1.2. Правил;

2.1.4. протягом відповідного етапу Періоду Акції здійснити не менше 10 (десяти) оплат Карткою на суму від 100,00 (сто) грн. кожна, у торговельно-сервісних мережах через POS термінали та/або у мережі Інтернет та очікувати на отримання Гарантованого заохочення, передбаченого п. 3.1.3. Правил.

Далі кожна визначена п.п. 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4. відповідна сукупність оплат іменується «Транзакція»). Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

2.2. Дані про кожну Транзакцію заносяться Організатором до бази Акції (надалі – «База Акції»). База містить дату та час здійснення Транзакції, знеособлені мобільні телефони Учасників, іншу інформацію, визначену Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Карток:

2.3.1. Операції, які було здійснено до 00:00 год. 01 листопада 2022 року та після 23:59 год. 31 грудня 2022 року за київським часом.

2.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

2.3.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

2.3.4. Операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків.

2.3.5. Операції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки/Карток.

2.3.6. Операції між власними картками та рахунками Учасника Акції.

2.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

### **3. Заохочення Акції**

3.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе наступні Гарантовані Заохочення:

3.1.1. Електронний сертифікат «Сільпо»\* номіналом 200,00 (двісті) грн. – 1000 штук (надалі – «Заохочення 1»);

3.1.2. Електронний сертифікат «Сільпо»\* номіналом 500,00 (п'ятсот) грн. – 100 штук (надалі – «Заохочення 2»);

3.1.3. Електронний сертифікат «Сільпо»\* номіналом 1000,00 (одна тисяча) грн. – 100 штук (надалі – «Заохочення 3»).

\*Під «Електронним сертифікатом «Сільпо» у кожному випадку йдеться про штрих-код, який розміщено за посиланням, яке буде відправлено Учаснику, який здобуде право на отримання Заохочення (надалі – «Переможець Акції») згідно з п. 5.2. цих Правил.

Далі за текстом цих Правил Заохочення 1, 2, 3 разом можуть іменуватись «Заохочення» або «Гарантовані заохочення»

3.2. Учасник може отримати лише одне Заохочення протягом Періоду Акції.

3.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил

3.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. У випадку вичерпання Фонду Заохочень Акції, за рішенням Організатора Період проведення Акції може бути змінений. Якщо такі зміни матимуть місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в розділі 6 цих Правил.

3.6. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.3.1. Правил.

3.7. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцем Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.8. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть не відповідати очікуванням Учасників.

3.9. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень забезпечується Виконавцем.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції**

4.1. Визначення Переможців Акції здійснює Виконавець на основі Баз Акції за весь Період Акції у наступному порядку:

4.1.1. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати завершення Періоду Акції Організатор надає Виконавцю Базу Акції, що містить виключно знеособлені номери телефонів Учасників;

4.1.2. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Баз Акції від Організатора, Виконавець визначає:

4.1.2.1. 500 (п'ятсот) Учасників, які першими належним чином виконали умови Акції, передбачені п. 2.1.2. цих Правил та здобули право гарантовано отримати Заохочення 1;

4.1.2.2. 50 (п'ятдесят) Учасників, які першими належним чином виконали умови Акції, передбачені п. 2.1.3. цих Правил та здобули право гарантовано отримати Заохочення 2;

4.1.2.3. 50 (п'ятдесят) Учасників, які першими належним чином виконали умови Акції, передбачені п. 2.1.4. цих Правил та здобули право гарантовано отримати Заохочення 3.

Одночасно у кожному випадку визначаються 15 (п'ятнадцять) резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможців Акції (надалі – «Резервні переможці»). Резервними переможцями у кожному випадку стають Учасники, які виконали відповідні вимоги Правил наступними, після Переможців.

4.2. За результатами визначення Переможців Акції в порядку, передбаченому п.4.1. Правил, формується протокол, в якому фіксуються знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, та який підписується комісією Виконавця (надалі – «Протокол»).

4.3. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

### **5. Умови та строки вручення Заохочень Акції**

Протягом 10 (десяти) робочих днів від відповідної дати визначення Переможців Акції Організатор передає Виконавцю протокол, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції для вручення Гарантованих Заохочень.

5.2. Протягом 21 (двадцяти одного) робочого дня після надання Банком Протоколу Виконавець забезпечує вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки смс-повідомлень на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції згідно з Протоколом, наданим Організатором. Виконавець залишає за собою

право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення х Заохочень.

5.3. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Акції, а також права на одержання Заохочень.

5.4. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець та залучені ними треті особи не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо.

Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

5.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвочасність/неможливість отримання Заохочення Переможцем Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

5.7. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, за неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції.

5.8. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <https://www.oschadbank.ua/pidvyshchuiemo-riven>

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови**

7.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на обробку та використання його персональних даних.

7.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор.

7.2.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону.

7.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.2.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор, Виконавець та будь-які залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Організатора, вказану у цих Правилах.

7.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.