

## Поради клієнтам Щодо вирішення проблем з доступом до Мобільний Ощад для окремих клієнтів банку з тимчасово окупованих територій України

Через військову агресію російської федерації проти України на тимчасово окупованих регіонах України не працюють номери українських операторів. Наші відділення також, на жаль, не можуть працювати через небезпеку. Тому Ощад розробив спосіб, щоб українці на таких територіях мали доступ до своїх коштів та послуг онлайн – банкінгу ➡

Зайти в Мобільний Ощад можливо через код, що надійде каналами інтернет-зв'язку 📠

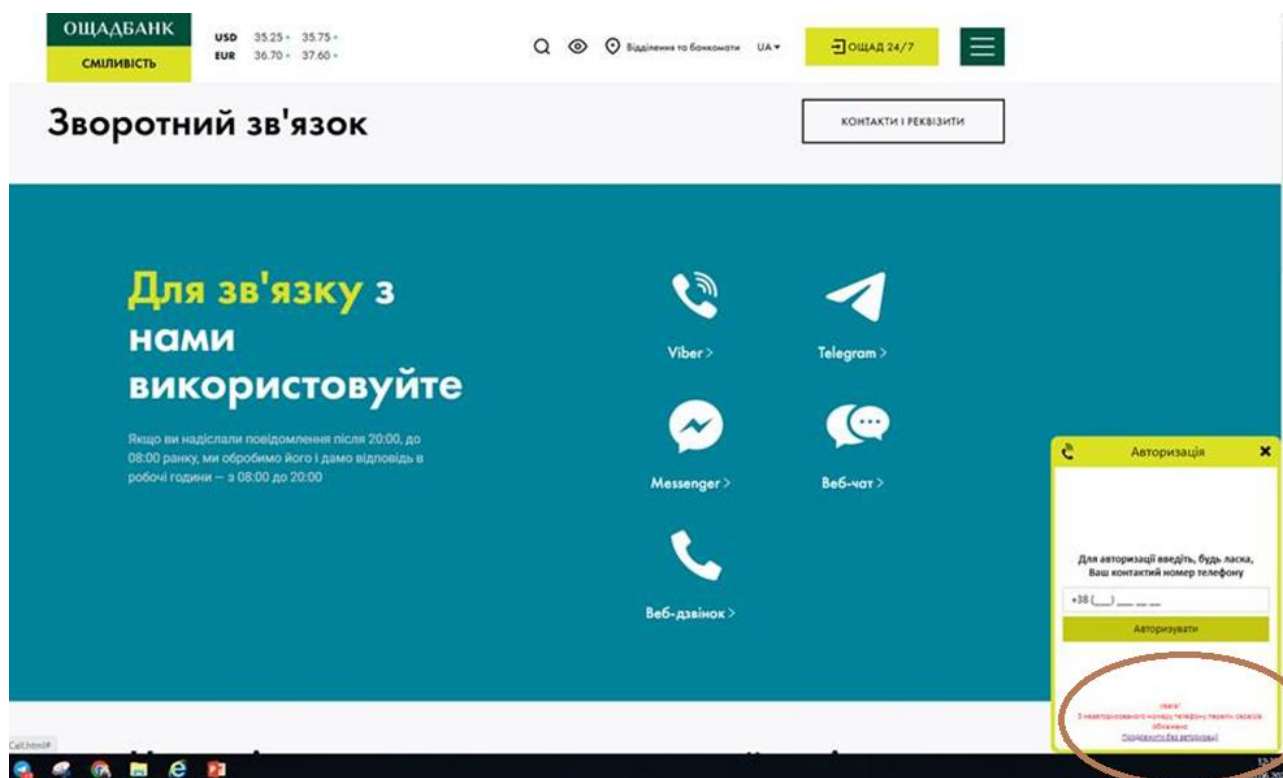
Як це працює?

1. Завантажте або відкрийте новий додаток банку Мобільний Ощад

- iOS <https://apps.apple.com/ua/app/%D0%BE%D1%89%D0%B0%D0%B4/id1571479928?l=uk>

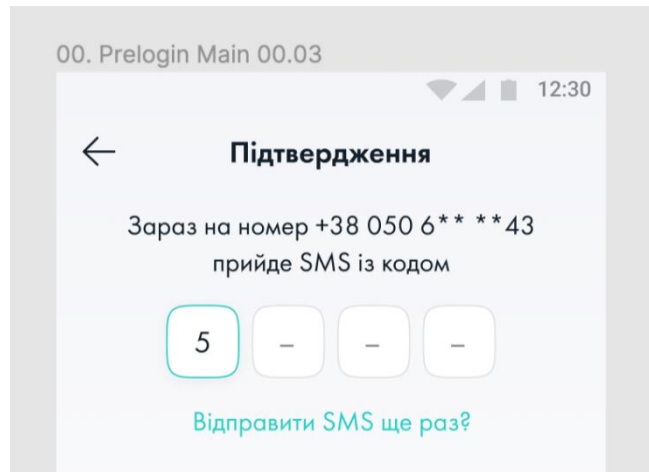
- Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.oschadbank.flumo>

2. Якщо при введенні номеру телефону для входу/реєстрації ви не отримуєте СМС, то переходите на сайт банку у розділ «Зворотній зв'язок», обираєте «Веб-дзвінок» та «Продовжити без авторизації». Вас буде з'єднано з оператором контакт-центру банку.



3. Надаєте інформацію згідно з інструкцією оператора контакт-центру. Після цього буде змінено канал доставки одноразових паролів. Вам необхідно здійснити реєстрацію не пізніше закінчення поточного дня, в якому було проведено зміну каналу доставки.

4. Після цього заходите в додаток, натискаєте «Відправити SMS повторно» і повідомлення надійде у Viber (на фінансовий номер телефону).



Якщо є труднощі з застосунком Viber , скористайтеся сервісами VPN (завантажте будь-які доступні сервіси VPN в AppStore чи Play market, встановіть на ваш пристрій).

5. Виконуєте реєстрацію і всі наступні операції можете підтверджувати в новому додатку кодом доступу, відбитком пальця або FaceID.

При необхідності повторної реєстрації, повторіть процес, звернувшись в контакт центр.