

**УМОВИ І ПОРЯДОК**  
**надання послуги з відкриття, закриття та обслуговування рахунків**  
**зі спеціальним режимом використання в рамках**  
**Програми «ЄПідтримка»**  
**[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги та**  
**не є пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-Г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a>
8	2. Основні умови і порядок надання послуги	

9	Особливості відкриття рахунку	Клієнт має можливість відкрити рахунок шляхом: 1. звернення до будь-якої установи Банку; 2. самостійно ініціювати відкриття рахунку із спеціальним режимом використання шляхом вибору відповідної опції в СДО «Ощад 24/7»
11	Валюта рахунку	гривня
12	Обмеження по рахунку	1. Кошти на рахунках не підлягають арешту та примусовому списанню та не входять до складу спадщини. 2. Встановлення кредитного ліміту на рахунок – заборонено.
13	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
14	Вимоги до клієнта	визначаються рішеннями Кабінету міністрів України.
15	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання послуги:	
16	відкриття поточного рахунку	безкоштовно
17	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання послуги	Ні
18	Оподаткування	Не оподатковується
19	4. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
20	До банку:	
21	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в	

	місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
22	до Національного банку України:
23	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
24	до суду:
25	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)