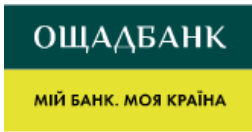


Додаток 3  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,  
забезпеченого іпотекою/на придбання житла  
**за Банківським продуктом «Кредит «Первинний ринок»**  
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого  
кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані  
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком  
кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з  
інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення  
договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-363-01-33
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	придбання нерухомості на первинному ринку

10	Цільова група клієнтів	фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, не підконтрольних українській владі.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100 000 грн. до 10 000 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 року (12 місяців) до 20 років (240 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	13,99%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	17,28% <sup>1</sup> - 19,80% <sup>2</sup>
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	30% або 10% - за умови надання в додаткове забезпечення іншого нерухомого майна, ніж те, що придбається на первинному ринку нерухомості
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	168 123,00 грн. <sup>2</sup> - 15 962 491,00 грн. <sup>1</sup>
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	268 123,00 грн. <sup>2</sup> - 25 962 491,00 грн. <sup>1</sup>
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Іпотека майна/майнових прав на нерухомість
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення	не встановлено

<sup>1</sup> для суми кредиту 10 000 000 грн., ставка кредитування 13,99%, застава 14 300 000 грн.

<sup>2</sup> для суми кредиту 100 000 грн., ставка кредитування 13,99%, застава 143 000 грн.

	банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	не встановлено
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	разово
30	Схема погашення	рівними частинами або ануїтетними платежами
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	ні
33	через операційну касу	так, не тарифікується
34	через систему дистанційного обслуговування	так, не тарифікується
35	інший спосіб погашення	Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з <a href="#">тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування</a> та тарифами відповідного банку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.
40	відсотків за користування кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми

		платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.
41	інших платежів	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>1). 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання) в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>2). 5% від суми кредиту за ненадання документів, що підтверджують використання коштів за цільовим призначенням кредиту в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>3). 1 % від залишку заборгованості за кредитом за порушення умов страхування споживачем свого життя/від нещасного випадку (за кожен факт невиконання) в строки передбачені договором про споживчий кредит;</p> <p>4). 1 % від договірної вартості предмета іпотеки за порушення умов страхування предмету іпотеки в строки передбачені іпотечним договором;</p> <p>5). 5% від договірної вартості предмета іпотеки за вчинення, без отримання попередньої письмової згоди кредитодавця, дій щодо проведення перепланувань та/або зміни цільового призначення об'єкта нерухомості як до, так і після введення об'єкта будівництва в експлуатацію;</p> <p>6). 5% від договірної вартості предмета іпотеки за не надання кредитодавцю підтверджуючих документів про повну сплату вартості майнових прав на об'єкт нерухомості після введення будівництва в експлуатацію;</p> <p>7). 5% від договірної вартості предмета іпотеки за не укладення договору про внесення змін до іпотечного договору в частині зміни Предмету іпотеки з майнових прав на Об'єкт нерухомості на відповідне новозбудоване нерухоме майно.</p>
43	Інші заходи:	

44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	протягом 3 (трьох) робочих днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	

61	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
62	до Національного банку України:
63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)