

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА СИСТЕМИ «ОЩАД 24/7» (WEB-ВЕРСІЯ)

ЗМІСТ

ПРО СИСТЕМУ «ОЩАД 24/7».....	3
ВИЗНАЧЕННЯ.....	4
МОЖЛИВОСТІ СИСТЕМИ «WEB-БАНКІНГ»	7
РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ».....	8
ПЕРШИЙ ВХІД ДО СИСТЕМИ.....	12
ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЯ.....	13
ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ. МОЇ ПЕРЕКАЗИ.....	15
КАРТКИ І РАХУНКИ.....	17
ДОДАВАННЯ КАРТКИ ІНШОГО БАНКУ	19
ВИПСКА ЗА БІЛІНГОВИЙ ПЕРІОД.....	21
ВИПСКА ЗА ДОВІЛЬНИЙ ПЕРІОД.....	22
ФОРМУВАННЯ ДОВІДКИ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ ДЕКЛАРАЦІЙ	23
УПРАВЛІННЯ ОБМЕЖЕННЯМИ (ЛІМІТАМИ).....	24
УПРАВЛІННЯ ГЕО-ОБМЕЖЕННЯМИ (ГЕО-ЛІМІТАМИ).....	27
ПЕРЕВИПУСК КАРТКИ.....	29
БЛОКУВАННЯ КАРТКИ.....	30
АКТИВАЦІЯ ТА ДЕАКТИВАЦІЯ КАРТКИ.....	32
ТИМЧАСОВА АКТИВАЦІЯ КАРТКИ.....	34
АКТИВАЦІЯ КАРТКИ.....	36
ВИПУСК ДОДАТКОВОЇ КАРТКИ.....	37
ПІДКЛЮЧЕННЯ/ВІДКЛЮЧЕННЯ SMS-БАНКІНГУ.....	39
ВІРТУАЛЬНА КАРТКА. ВИПУСК ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ.....	41
БЛОКУВАННЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ.....	44
ВІДНОВЛЕННЯ SVC2-КОДУ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ.....	44
ДОСТРОКОВЕ ЗАКРИТТЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ.....	46
ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ.....	48
ВІДКРИТТЯ ДЕПОЗИТІВ В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ»	56
ПЕРЕГЛЯД ІНФОРМАЦІЇ ПО ДЕПОЗИТУ	58
ВІДМОВА ВІД АВТОПРОЛОНГАЦІЇ ПО ДЕПОЗИТУ	60
ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ	62
ЗМІНА ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДУ ДО СИСТЕМИ.....	64
МЕНЮ «ПОВІДОМЛЕННЯ».....	66
ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК.....	67
РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО БЕЗПЕЧНОЇ РОБОТИ В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ».....	68

ПРО СИСТЕМУ «ОЩАД 24/7»

Шановний Клієнте!

Дякуємо за те, що Ви обрали систему дистанційного обслуговування «Ощад 24/7» – сучасний та зручний спосіб контролювати стан своїх рахунків та керувати ними без відвідування банківської установи, без черг, обідніх перерв і вихідних.

Усе що Вам необхідно – мати комп'ютер або смартфон із доступом до мережі Internet. Ви зможете переглядати інформацію по своїх рахунках, відкритих в Ощадбанку, контролювати залишок коштів на них, переглядати історію проведених операцій, а також проводити операції зі своїми рахунками з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі Internet.

Можливості та сервіси системи доступні в мобільній версії («Mobile-банкінг») та веб-версії («WEB-банкінг»), а функціонал постійно розширюється. Тому ця інструкція буде оновлюватись відповідно до змін у системі.

Актуальну версію інструкції можна завантажити або переглянути на сайті www.oschadbank.ua

Ми подбали, аби користування системою було для Вас простим та зручним, а також знизили тарифи на здійснення операцій.

Сподіваємось, Вам сподобається.

З повагою
Ваш Ощадбанк

ВИЗНАЧЕННЯ

Автентифікація – процедура отримання дозволу на проведення операції.

Банк – АТ «Ощадбанк».

Білінг – процедура формування узагальнених звітів про всі операції, здійснені по кожному рахунку за визначений період часу (розрахунковий період), нарахування та виплати (або стягнення) процентів на залишки коштів на рахунках, за користування коштами (кредитом, у т.ч. протягом грейс-періоду, несанкціонованим овердрафтом), комісійні винагороди Банку.

Віртуальна картка – платіжна картка, яка випускається без реального пластику шляхом повідомлення Клієнту її реквізитів, та передбачає здійснення безготівкових операцій у мережі Інтернет із використанням зазначених реквізитів, без ризику компрометації картки.

Блокування платіжної картки – переведення картки в стан, у якому неможливо виконувати будь-які фінансові операції.

Виписка – електронний документ, що формується програмними засобами та містить інформацію про всі здійснені операції по рахунку за певний період часу.

Витратний ліміт – гранична сума коштів, доступна держателю платіжної картки протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням платіжної картки. Обчислюється в разі відкриття Клієнту кредиту – як сума кредиту та залишку коштів на рахунку за мінусом суми заблокованих, але не списаних коштів.

Втрата платіжної картки – неможливість здійснення Клієнтом контролю (володіння) за Платіжною картою, неправомірне заволодіння та/або використання платіжної картки, неправомірне заволодіння та/або використання реквізитів платіжної картки.

Держатель платіжної картки (держатель) – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для операцій із застосуванням зазначеної платіжної картки.

Держатель додаткової платіжної картки – Клієнт або інша особа, на ім'я якого/якої випущена додаткова платіжна картка.

Договірне списання – списання Банком з рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюється в порядку, передбаченому в договорі, укладеному між Банком та Клієнтом.

Додаткова картка – платіжна картка, випущена на ім'я Клієнта або іншої особи.

WEB-банкінг «Ощад 24/7» – web-версія «Ощад 24/7». Це сукупність програмно-апаратних засобів та організаційних заходів, що надають Клієнту можливість дистанційно отримувати інформацію та здійснювати операції по рахунку на підставі електронних документів, а також отримувати інші послуги в порядку та на умовах, передбачених договором з Банком, тарифами, інструкцією користувача системи «WEB-банкінг «Ощад 24/7».

Інструкція користувача – документ, що містить детальні інструкції щодо функціональних можливостей системи «WEB-банкінг «Ощад 24/7» та/або Mobile-банкінг «Ощад 24/7» та описання порядку користування функціями/сервісами системи «Ощад 24/7».

Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком договір про відкриття та обслуговування рахунку, випуск та надання платіжної картки.

Компрометація картки – можливе розголошення номеру картки, ПІН-коду, CVV-2 коду та/або інформації, яка міститься на картці, магнітній стрічці або чипі картки, що може призвести до здійснення несанкціонованих операцій з використанням картки.

Ліміт – обмеження, що встановлюються на кількість та суму операцій по платіжних картках на певний період часу з метою мінімізації фінансових ризиків.

Логін – умовне літерне та/або цифрове позначення, що використовується Клієнтом для здійснення його ідентифікації системою «Ощад 24/7».

Міжнародна платіжна система (МПС) – платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом, і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни до іншої. У цих Правилах під МПС розуміються Visa International і MasterCard WorldWide.

Mobile-банкінг «Ощад 24/7» – web-версія «Ощад 24/7». Це сукупність програмно-апаратних засобів та організаційних заходів, що надають Клієнту можливість за допомогою власного мобільного телефону дистанційно отримувати інформацію та здійснювати операції по рахунку на підставі електронних документів, а також отримувати інші послуги в порядку та на умовах, передбачених договором, тарифами, інструкцією.

Мобільні заощадження – послуга, що передбачає нарахування підвищених процентів на накопичувальну частину рахунку.

Пароль – спеціальний секретний код, що використовується Клієнтом разом з логіном для ідентифікації клієнта та підтвердження ним операції в системі «WEB-банкінг «Ощад 24/7». Отримання пароля та його використання здійснюється Клієнтом відповідно до Інструкції користувача системи «WEB-банкінг «Ощад 24/7».

Платіжна картка (картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку Клієнта або Банку, а також інших видів операцій, визначених договором (таких, як оплата вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установ, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків та через банківські автомати).

ПІН-код – персональний ідентифікаційний номер – набір цифр або букв і цифр, відомий лише держателю і потрібний для його ідентифікації та автентифікації під час здійснення операцій з використанням платіжної картки.

ПІН-код до системи «Mobile-банкінг «Ощад 24/7» – персональний ідентифікаційний код, створений Клієнтом та відомий лише йому, що використовується для входу до системи «Mobile-банкінг «Ощад 24/7».

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням платіжної картки, а також інші операції, визначені цими Правилами.

Розрахунковий період – визначений період часу для нарахування та виплати (або стягнення) процентів на залишки коштів на рахунку, за користування коштами Банку (кредитом, несанкціонованим овердрафтом) та комісійної винагороди Банку.

Стоп-список – перелік платіжних карток (номерів платіжних карток), за якими зупинено (заборонено або обмежено) проведення операцій. Залежно від правил платіжної системи стоп-список може бути електронним та/або паперовим.

SMS-банкінг – комплекс послуг, який надається держателю картки за допомогою SMS-повідомлень і надає можливість отримувати інформацію щодо руху коштів за рахунком, отримувати інформаційні повідомлення від Банку.

CVV-код – три цифри, що можуть розташовуватися на зворотному боці картки (на смужці для зразка підпису держателя) або повідомлятися держателю іншим способом, що використовуються держателем для здійснення операцій у мережі Інтернет.

Тарифи – документ Банку, який визначає перелік та вартість послуг Банку та затверджується тарифним комітетом Банку. Тарифи розміщуються на сайті <http://www.oschadbank.ua/> на інформаційних стендах, що знаходяться в приміщеннях установ Банку.

Тарифний пакет – частина тарифів, що визначає ціну послуг за користування платіжною картою, випущеною в рамках окремого карткового продукту.

МОЖЛИВОСТІ СИСТЕМИ «WEB-БАНКІНГ»

WEB-банкінг – сучасний та мобільний програмний комплекс, що надає можливість контролювати стан рахунків, а також здійснювати банківські операції без відвідування відділення банку в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі Internet, а саме:

- отримувати інформацію про залишок коштів на рахунках, що відкриті в Ощадбанку, відслідковувати зарахування та списання коштів з власних рахунків;
- переглядати історію проведених операцій;
- формувати виписки по своїх карткових, депозитних, поточних рахунках за будь-який період;
- переказувати кошти з картки на картку;
- переказувати кошти на власні карткові рахунки або на карткові рахунки інших фізичних осіб, відкриті в Ощадбанку або в інших банках України (у гривні);
- додавати картки інших банків та проводити операції з ними;
- відкривати та поповнювати депозитні вклади;
- погашати кредити;
- переказувати кошти на рахунок «Мобільні заощадження» та отримувати інформацію щодо залишку коштів на ньому;
- переказувати кошти з рахунку «Мобільні заощадження»;
- самостійно здійснювати блокування/розблокування платіжної картки у випадку її втрати або крадіжки;
- оплачувати комунальні послуги, а також здійснювати оплату на довільні реквізити;
- створювати шаблони та постійні платіжні доручення для швидкого здійснення переказу коштів та переказувати кошти за допомогою них (на свої рахунки та на рахунки інших осіб);
- змінювати пароль до системи «WEB-банкінг»;
- поповнювати рахунки операторів мобільного, CDMA-зв'язку, IP-телефонії;
- активувати/деактивувати картки;
- змінювати/знімати до кінця терміну дії картки ліміти (обмеження) по карткових рахунках на проведення операцій в Україні та за кордоном;
- перевипускати картки;
- здійснювати випуск додаткової картки (на ім'я власника рахунку);
- відкривати Віртуальну картку та здійснювати операції з нею;
- підключати та відключати SMS-банкінг.
- формувати довідки для заповнення декларацій.

РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ»

Умовою підключення (реєстрації) у «Ощад 24/7» є наявність активної картки, відкритої в Ощадбанку.

1. Для коректної реєстрації та подальшого здійснення операцій в системі «WEB-банкінг» необхідно підключити SMS-банкінг. Підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де Вам було відкрито рахунок, або за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку. Якщо при оформленні платіжної картки Ви вказували номер мобільного телефону і він не змінився, дану послугу можна підключити також у Контакт центрі за тел. :0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 (згідно з тарифами Вашого оператора).

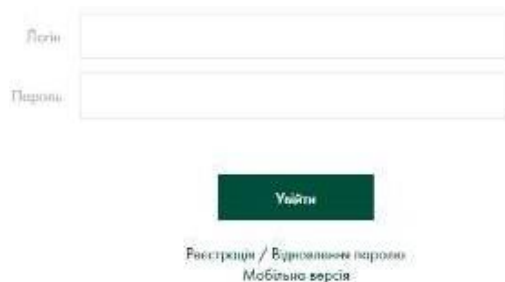
 Якщо номер телефону вказано некоректно, підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де було відкрито рахунок або якщо є можливість отримання коду підтвердження на попередній номер телефону, телефон можна змінити за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку.

Реєстрація користувача може здійснюватися одним із наступних способів (на Ваш вибір):

- на сайті WEB-банкінгу «Ощад 24/7» online.oschadbank.ua
- за допомогою мобільного додатку «Ощад 24/7»;
- через банкомат чи інформаційно-платіжний термінал самообслуговування (кіоск) Ощадбанку.

Реєстрація на сайті «Ощад 24/7»

1. Для реєстрації перейдіть на сайт «Ощад 24/7» <https://online.oschadbank.ua>



2. Натисніть посилання

Реєстрація / Відновлення паролю

3. У відповідне поле ввести номер платіжної картки, термін дії та CVC2/CVV2 – код.

 Якщо у Вас ЕПП, то реєстрація проводиться через банкомат/кіоск Ощадбанку.

ощад
24/7

Русский English

Будь ласка введіть номер картки. Після продовження очікуйте дзвінок банку для підтвердження реєстрації

Введіть номер картки

Срок дії картки

CVC2

Продовжити

Вийти

- Далі Банком буде здійснено дзвінок на ваш мобільний номер телефону закріплений за картою, як фінансовий, та повідомлено код підтвердження реєстрації.
- Введіть у відповідне поле код підтвердження реєстрації.
- У полі «Логін» введіть логін (ім'я користувача), який Ви в майбутньому будете використовувати для входу до системи «WEB-банкінг».
- У полях «Пароль» та «Повторити пароль» вкажіть новий пароль.

Будь ласка, при створенні пароля дотримуйтесь рекомендацій, що наведені нижче:

Будь ласка, введіть новий пароль

Логін

Пароль

 Пароль має складатися як мінімум із 6 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну рядкову латинську букву та одну заголовну латинську букву.

Приклад: Ab1234, abcDf524, x56Yxy34. Використання нелатинських літер, спеціальних символів {%, _ % т.п.} є неприпустимим.

Не використовуйте паролі із прикладів. Нікому не повідомляйте свій пароль. Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-коди.

Повторити пароль

Продовжити

 Пароль має складатись як мінімум із 6 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну рядкову латинську літеру та одну велику латинську літеру (наприклад: Ab1234, abcDf524, x56Yxv34). Використання нелатинських літер, спеціальних символів (?, & тощо) є неприпустимим.

З метою безпечного користування системою «WEB-банкінг», будь-ласка, нікому не повідомляйте логін та пароль до системи, а також не залишайте відкритою (завантаженою) систему «WEB- банкінг».

Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-код.

 Звертаємо Вашу увагу на те, що логін та пароль однакові для входу як до WEB-, так і до Mobile-банкінгу. Таким чином, логін та пароль, які Ви отримаєте при реєстрації у WEB-банкінгу, можуть використовуватись і для входу до Mobile-банкінгу.

Реєстрація через банкомат/кіоск Ощадбанку.

 Звертаємо Вашу увагу на те, що при даному способі реєстрації немає можливості створити власний логін. Буде присвоєно довільний автоматичний логін та пароль.

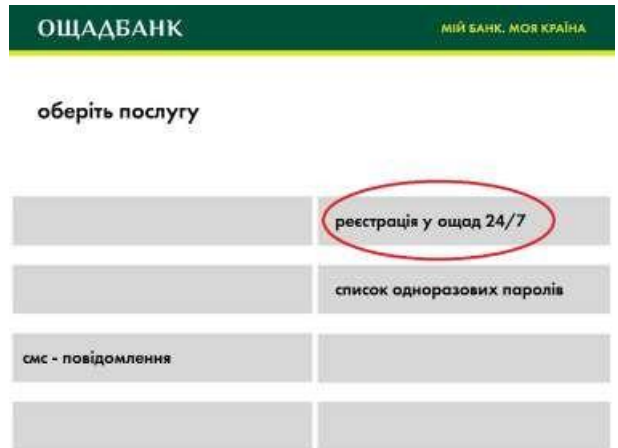
1. Вставте картку в банкомат/кіоск та оберіть мову, якою буде відображатись інформація.
2. Введіть PIN-код.
3. У меню вибору операцій оберіть «Ощад 24/7».
4. У наступному меню оберіть пункт «реєстрація у Ощад 24/7»



ОЩАДБАНК МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

оберіть операцію

переказ коштів	платежі
зміна пін-коду	залишок коштів
поповнення рахунку	міні виписка
повернути картку	ощад 24/7



ОЩАДБАНК МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

оберіть послугу

	реєстрація у ощад 24/7
	список одноразових паролів
смс - повідомлення	

Якщо Ви бажаєте підтверджувати операції в «Ощад 24/7» одноразовими паролями з чеку банкомата/кіоска, а не з SMS, отримайте перелік одноразових паролів (меню банкомата/кіоска >> «Ощад 24/7» >> «Список одноразових паролів»).

 Увага! Нікому в жодному разі не повідомляйте свій логін та пароль для входу до системи «Ощад 24/7».

Зберігайте чек банкомата, що містить логін та пароль до системи «Ощад 24/7», у відомому лише Вам місці. Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-коди.

 Звертаємо Вашу увагу на те, що логін та пароль однакові для входу як до WEB-, так і до Mobile-банкінгу. Таким чином, логін та пароль, які Ви отримаєте на чеку банкомата/кіоска, можуть використовуватися і для входу до Mobile-банкінгу.

ПЕРШИЙ ВХІД ДО СИСТЕМИ

1. Для доступу в WEB-банкінг «Ощад 24/7» використовується дворівнева автентифікація. На сайті <https://www.oschadbank.ua> вкажіть логін та пароль для входу до системи та натисніть кнопку «Увійти»

Логін:

Пароль:

Увійти

[Регістрація / Відновлення паролю](#)

2. Далі потрібно обрати метод підтвердження входу

Оберіть метод підтвердження:

СМС на 380*****36

СМС на 380*****36

Чек банкомату

[Регістрація / Відновлення паролю](#)
[Мобільна версія](#)

3. Метод підтвердження за допомогою SMS – найлегший, бо не потребує попередніх дій. Оберіть його та натисніть на кнопку «Продовжити».
4. Введіть одноразовий пароль, що надійшов у SMS на обраний Вами номер телефону.

З метою додаткової безпеки при кожному успішному або неуспішному вході до WEB-банкінгу Вам буде надсилатись SMS-повідомлення. Це надасть можливість вчасно отримувати інформацію щодо несанкціонованого доступу сторонніх осіб до системи та оперативного реагування.

ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЯ

1. Якщо Ви забули пароль для входу до системи «Ощад 24/7», натисніть на головній сторінці на «Реєстрація / Відновлення паролю».

Реєстрація / Відновлення паролю

2. У відповідному полі вкажіть номер картки, термін дії та CVC2-код картки, за якою Ви здійснювали реєстрацію WEB- банкінгу.

3. Далі Банком буде здійснено дзвінок на ваш мобільний номер телефону закріплений за карткою, як фінансовий та повідомлено код підтвердження.

4. Введіть у відповідне поле код підтвердження операції.

5. У полях «Пароль» та «Повторити пароль» вкажіть новий пароль. Будь ласка, при створенні пароля дотримуйтесь рекомендацій, що наведені нижче.

 Пароль має складатись як мінімум із 6 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну рядкову латинську літеру та одну велику латинську літеру (наприклад: Ab1234, abcDf524, x56Yxv34). Використання нелатинських літер, спеціальних символів (? , & тощо) є неприпустимим.

З метою безпечного користування системою «WEB-банкінг», будь-ласка, нікому не повідомляйте логін та пароль до системи, а також не залишайте відкритою (завантаженою) систему «WEB- банкінг».

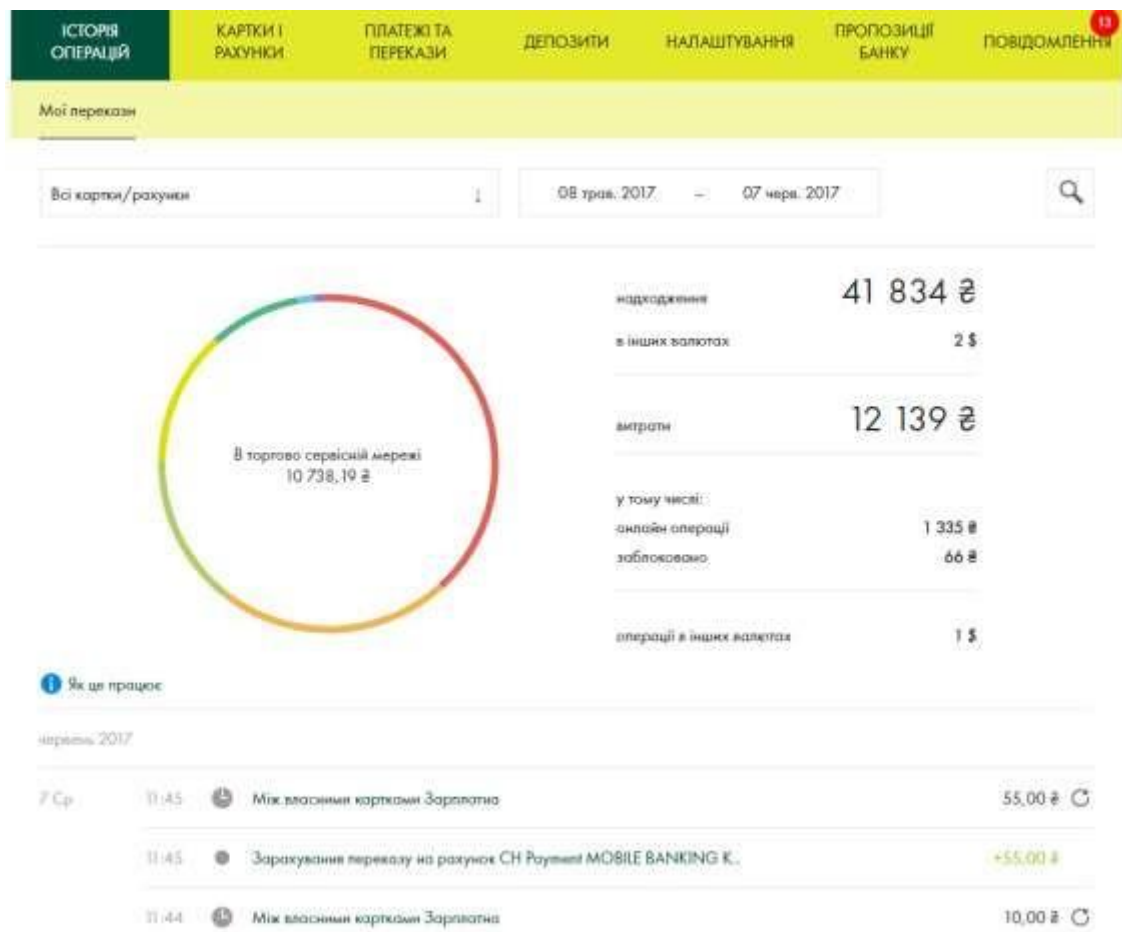
Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-ко

 Звертаємо Вашу увагу на те, що логін та пароль однакові для входу як до WEB-, так і до Mobile-банкінгу. Таким чином, логін та пароль, які Ви отримаєте при реєстрації у WEB-банкінгу, можуть використовуватись і для входу до Mobile-банкінгу.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

МОЇ ПЕРЕКАЗИ

1. У меню «Історія операцій» у закладці «Мої перекази» відображаються перекази, що були здійснені Вами в системі «Ощад 24/7», та операції з використанням Ваших карткових та поточних рахунків.



🔍 Дані, що відображає діаграма:

- кільцева діаграма показує витрати за роздрібними операціями, згрупованими за торговими категоріями;
- статистика використовує національну валюту, проте якщо обрано контракт, статистика буде використовувати замість цього свою валюту;
- група «інші валютні операції» містить операції, що були проведені без конвертації у національну валюту (такі операції не буде включено до категорій «дохід» і «витрати»).

🔍 Операції зарахування коштів на картковий рахунок будуть відображатись зі знаком «+», Списання коштів відображається без знаків перед сумою.

2. Для перегляду подробиць операції необхідно натиснути на відповідний рядок. На екрані буде відображено дату, статус операції, напрямок переказу, суму та номер картки, з якої було здійснено переказ коштів, тощо.

На "Мобільні заощадження"

Онлайн операція

Дата	30 вересня 2016 22:00
Статус	✓ оброблено
Канал	📱 Веб-банкінг
Номер операції	627484100066

Картка	Зарплатна
Платіжна система	mastercard

Сума операції	1 200,00 ₪
---------------	------------

Завантажити квитанцію

Створити періодичний платіж

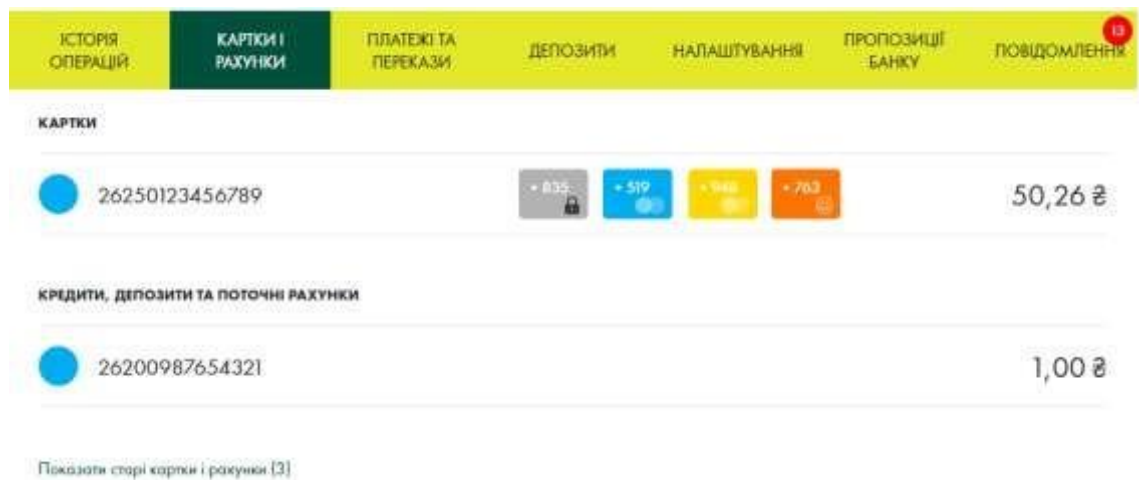
Створити шаблон

- ✎ Ви можете зберегти виконаний переказ чи платіж як шаблон, натиснувши кнопку «Створити шаблон». Це допоможе в майбутньому здійснювати подібну операцію швидше.
- ✎ Також можна зберегти переказ як платіжне доручення. Це надасть можливість здійснювати переказ коштів щомісячно або щотижня (в обраний день тижня або місяця) без відвідування банку. Для цього натисніть «Створити періодичний платіж».
- ✎ Для формування інформації про платіж чи переказ у вигляді квитанції натисніть «Завантажити квитанцію»

КАРТКИ І РАХУНКИ

У меню «Картки і рахунки» знаходиться інформація про Ваші карткові, поточні, депозитні та кредитні рахунки, що відкриті в Ощадбанку, випущені платіжні картки та основні умови їх обслуговування (термін дії, номер рахунку, доступний залишок коштів, валюта та ін.).

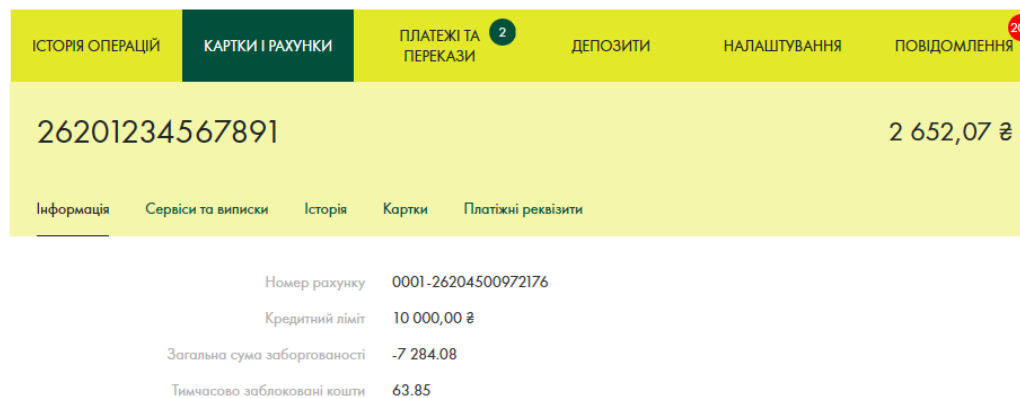
1. Картки різного типу відображаються різним кольором, наприклад: картка Platinum – чорна, Gold – жовта, Virtual – помаранчева, заблокована – сіра з замком.



2. Для перегляду інформації або для здійснення операцій з рахунком необхідно натиснути на рахунок або на іконку картки.

На сторінці карткового рахунку доступні п'ять вкладок:

- «Інформація» – вказано номер рахунку, залишок на рахунку, залишок на рахунках «Віртуальна картка», «Мобільні заощадження» (у разі наявності), інформація про використання кредитного ліміту (у разі наявності) тощо;



- «Сервіси та виписки» – на цій вкладці доступна можливість сформувати виписки за білінговий та довільний період;
- «Історія» – на даній вкладці можна переглянути операції за обраним рахунком;
- «Картки» – вкладка містить перелік карток, що відкриті до обраного рахунку.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ	ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ	ПОВІДОМЛЕННЯ
26250123456789						50,26 ₴
Інформація						Сервіси та виписки
Історія						Картки
+ 835 Старта картка						50,26 ₴
+ 519 5167*****0519						50,26 ₴
+ 598 VISA 4790*дод*8598						50,26 ₴
+ 762 4524*вірт*2763						2,05 ₴
Показати 2 старі картки						

- «Платіжні реквізити» - реквізити для поповнення рахунку (вказано номер рахунку, ПІБ ідентифікаційний номер власника рахунку, обласне управління, де відкрито рахунок та його МФО)

Для зручності, номерам карток та рахунків можна присвоювати імена, наприклад – «Зарплатна картка», «Картка для дружини». Для цього потрібно натиснути на номер картки або рахунку у верхньому рядку.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ	ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ	ПОВІДОМЛЕННЯ
26250123456789						50,26 ₴
Інформація						Сервіси та виписки
Історія						Картки

Додавання картки іншого банку

У меню «Картки та рахунки» є можливість додавати картки інших банків України та надалі проводити операції з ними. Для цього потрібно:

1. Зайти в розділ «Картки та рахунки» далі в низу сторінки обрати функцію «Додати картку іншого банку»

КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ ТА ПОТОЧНІ РАХУНКИ

У Вас немає кредитів, депозитів та поточних рахунків

WALLET

Немає доданих карт інших банків

Показати старі картки і рахунки (3)



Замовлення довідки для декларації



Додати картку іншого банку

2. Заповнити поля Ім'я картки (Ви можете назвати картку або залишити поле пустим, тоді номер картки буде її назвою), вказати номер картки, ім'я держателя картки (заповнюється латинцею аналогічно запису на картці, якщо картка неіменна, необхідно вказати ім'я та прізвище на англійській мові), термін дії ПК та CVV.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ 2	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ
------------------	------------------	-----------------------	----------	--------------

Додати картку іншого банку

Ім'я картки

Введене значення буде використовуватися як ім'я картки у переліку рахунків. Залиште це поле пустим для використання номеру картки як її імені

Номер картки

Ембосоване ім'я

Термін дії Security code

Продовжити

3. Після заповнення всіх реквізитів потрібно натиснути «Продовжити». По картці іншого банку буде заблокована довільна сума банком емітентом картки.

4. Для підтвердження реєстрації картки іншого банку Вам необхідно ввести заблоковану суму без розділових знаків (наприклад, якщо заблокована сума становить 1.89, то необхідно вносити 189) та натиснути «Продовжити».

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Додати карту іншого банку

Ім'я картки



Підтвердження операції

По Вашій картці була заблокована випадкова сума. Будь ласка, введіть цю суму (без ком та крапок) в поле нижче:

Залишилось спроб: 3

Відмінити

Продовжити

Після цього картка буде успішно зареєстрована і відображатиметься у розділі «Картки і рахунки» в розділі Картки іншого банку.

КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ ТА ПОТОЧНІ РАХУНКИ

У Вас немає кредитів, депозитів та поточних рахунків

WALLET

Немає доданих карт інших банків

Показати старі картки і рахунки (3)



Замовлення довідки для декларації



Додати карту іншого банку

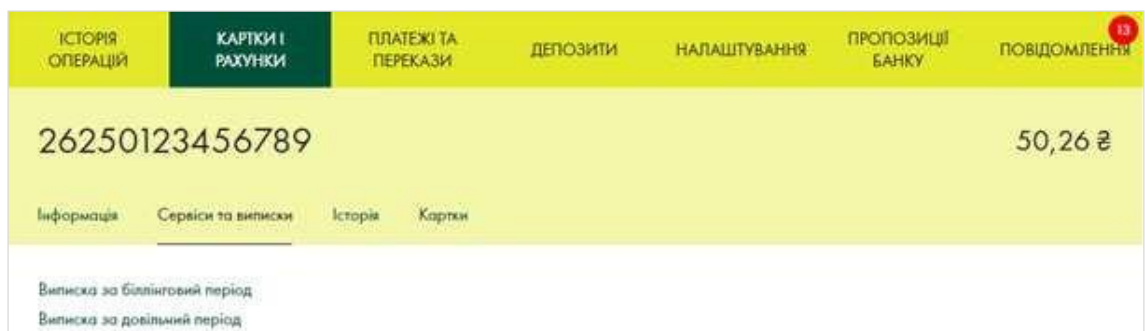
ВИПИСКА ЗА БІЛІНГОВИЙ ПЕРІОД

Виписка за білінговий період формується, як правило, з 25 числа попереднього місяця по 25 число поточного місяця.

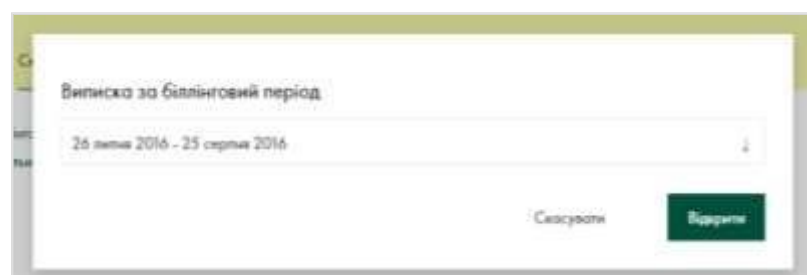
1. Для формування виписки оберіть потрібний рахунок, натиснувши на нього.



2. Перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть операцію «Виписка за білінговий період».



3. Далі оберіть потрібний період та натисніть «Відкрити».



Виписку за білінговий період буде відображено в тому ж вікні.

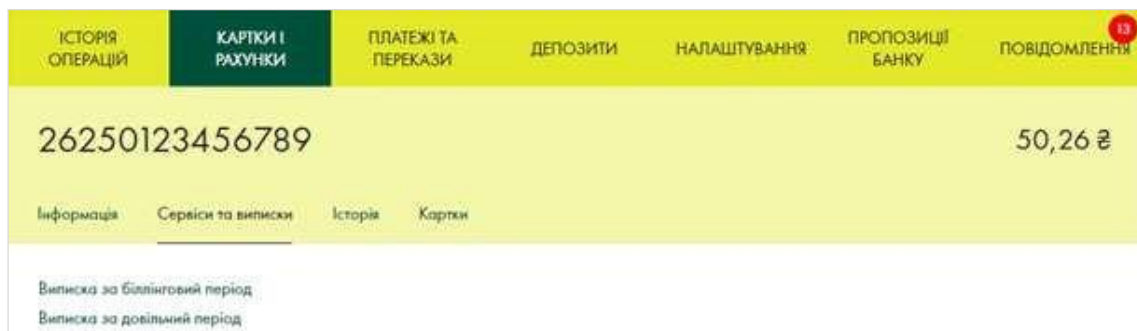
ВИПИСКА ЗА ДОВІЛЬНИЙ ПЕРІОД

Ви можете сформувати виписку з рахунку за будь-який період, скориставшись меню «Виписка за довільний період».

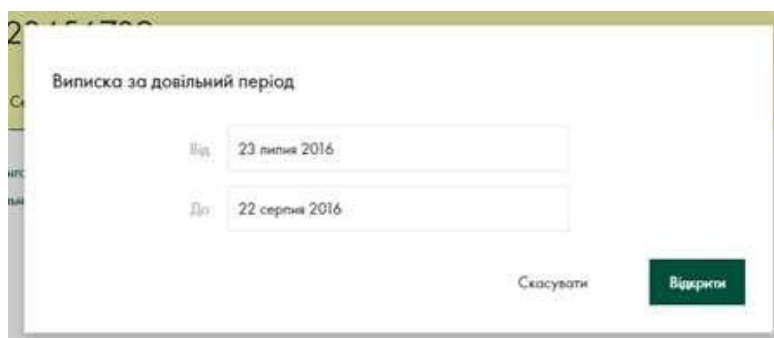
1. Для формування виписки оберіть потрібний рахунок, натиснувши на нього.



2. Перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть операцію «Виписка за довільний період».



3. Далі оберіть дату початку та кінця періоду виписки, заповнивши поля «Від» та «До». Після цього натисніть кнопку «Відкрити».



Виписку за довільний період буде відображено в тому ж вікні.

Зверніть увагу! Виписка може бути сформована як по картці, так і по рахунку. Якщо виписка сформована по картці, відображаються тільки списання та поповнення з використанням даної картки. Якщо виписка сформована по рахунку, то відображатимуться всі зарахування та списання по рахунку та всім картам, які відкриті до рахунку.

Формування довідки для заповнення декларацій

В Ощад 24/7 реалізовано можливість формування довідок по Вашим рахункам для подальшої використання інформації при заповненні декларацій. Довідка включає інформацію про фінансовий стан (доходи, грошові активи, фінансові зобов'язання) за визначений період по всім Вашим рахункам, відкритим у банку.

Для формування довідки потрібно:

1. Зайти в розділ «Картки та рахунки», далі внизу сторінки обрати функцію «Замовлення довідки для декларацій»

Показати старі картки і рахунки (3)



Замовлення довідки для декларації



Додати карту іншого банку

2. Заповнити поля: «Дата з, по» (вказати за який період потрібна виписка), «Мова» (доступна тільки Українська мова). Далі, якщо Ви бажаєте отримати довідку на електронну пошту – проставте галочку навпроти поля «Відправити довідку на електронну скриньку» та вкажіть адресу електронної пошти. Якщо Ви не бажаєте отримувати довідку на електронну пошту, галочку не потрібно проставляти, тоді довідка буде відображатись в розділі «Історія операцій».

ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ ²	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ
Тип	Dovidka dlya deklaracii ↓			
Дати з, по	1 лютого 2019 ↓		1 березня 2019 ↓	
Мова	Українська ↓		✓	
	☒ Відправити довідку на електронну скриньку			
Е-мейл	Abc@ukr.net		✓	
Замовити				

3. Після заповнення всіх даних, потрібно натиснути «Замовити». Про успішність запиту на екрані Вам буде виведено повідомлення.



Запит успішний

Ми відправимо довідку на вказаний e-mail та проінформуємо Вас в СМС повідомленні найближчим часом. Довідка стане доступною для завантаження в розділі Історія заяв

Деталі операції

Як тільки Ви отримаєте SMS-повідомлення від банку на мобільний телефон, довідка буде доступною в розділі «Історія операцій» та відправлена на електронну пошту, яка була вказана під час формування.

УПРАВЛІННЯ КАРТКОВИМИ ЛІМІТАМИ (ОБМЕЖЕННЯМИ)

З метою дотримання безпеки коштів на Ваших карткових рахунках Ощадбанком встановлено добові обмеження (ліміти) на кількість та суму операцій, які можна здійснювати з використанням платіжної картки.

За допомогою меню «Ліміти» Ви маєте можливість самостійно змінювати або знімати ліміти по операціях з платіжними картками на постійній основі.

1. У розділі «Картки і рахунки» оберіть платіжну картку, по якій Ви бажаєте змінити або повністю зняти ліміти (обмеження).



2. Перейдіть на вкладку «Ліміти».



3. У наступному вікні Ви побачите розмір діючих лімітів (обмежень) по картці, які Ви можете змінити або зняти.

Сервіс	Ліміт на день	Витрати
Зняття готівки в банкоматах	10 000 ₴	витрачено: 0,00 ₴
Перекази з картки на картку	2 000 ₴	витрачено: 0,00 ₴
Розрахунки в торгівельній мережі	20 000 ₴	витрачено: 0,00 ₴
Розрахунки в Інтернет	300 ₴	витрачено: 0,00 ₴
Розрахунки за готелі в Інтернет	5 000 ₴	витрачено: 0,00 ₴



Також можна повністю заборонити проведення операцій певного типу, натиснувши на перемикач, а потім підтвердити операцію одноразовим кодом з SMS.



- Для зміни лімітів оберіть потрібний вид ліміту та введіть суму, яка буде максимально можливою для даного виду операцій.

Перекази з картки на картку

На день 2000 ₴

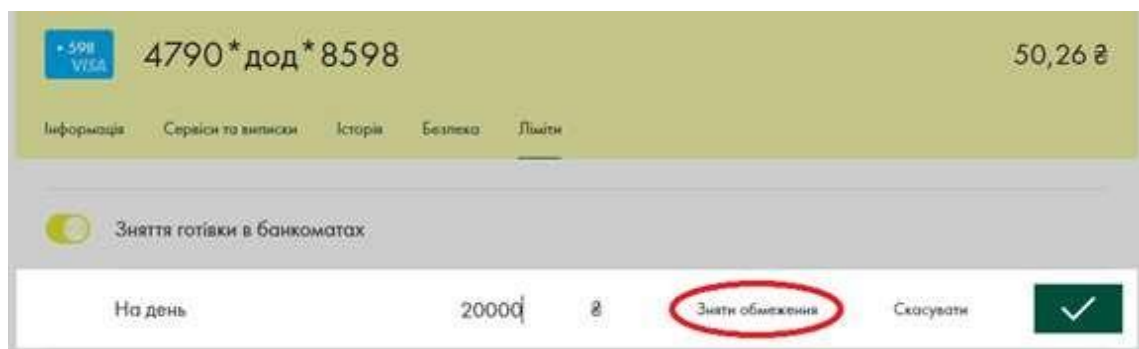
Зняти обмеження Скасувати

а потім натисніть кнопку «Зберегти»  та підтвердіть операцію одноразовим паролем з SMS.

5. Після підтвердження зміни ліміту одноразовим паролем Ваші ліміти будуть автоматично змінені. Нові (змінені) ліміти будуть доступні для перегляду в меню «Ліміти».



6. Для зняття обмеження оберіть ліміт, який Ви бажаєте зняти, та натисніть посилання «Зняти обмеження».



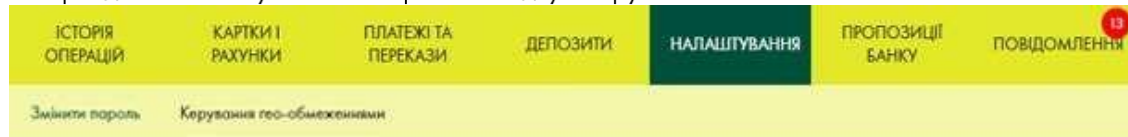
7. Далі необхідно підтвердити цю операцію одноразовим паролем, після чого обмеження будуть зняті автоматично.



УПРАВЛІННЯ ГЕО-ОБМЕЖЕННЯМИ (ГЕО-ЛІМІТАМИ)

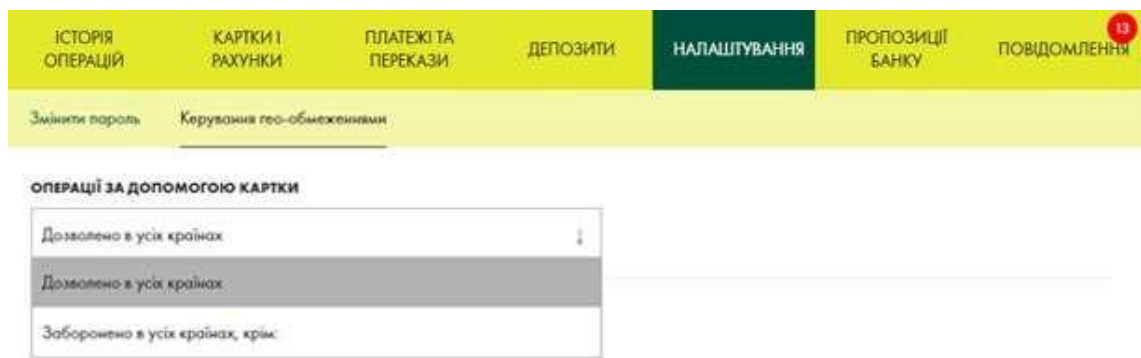
З метою дотримання безпеки коштів на карткових рахунках, Ви самостійно можете встановити обмеження (ліміти) на проведення операцій у будь-якій країні світу. Особливо це корисно при поїздках за кордон.

1. У розділі «Налаштування» оберіть закладку «Керування гео-обмеженнями».

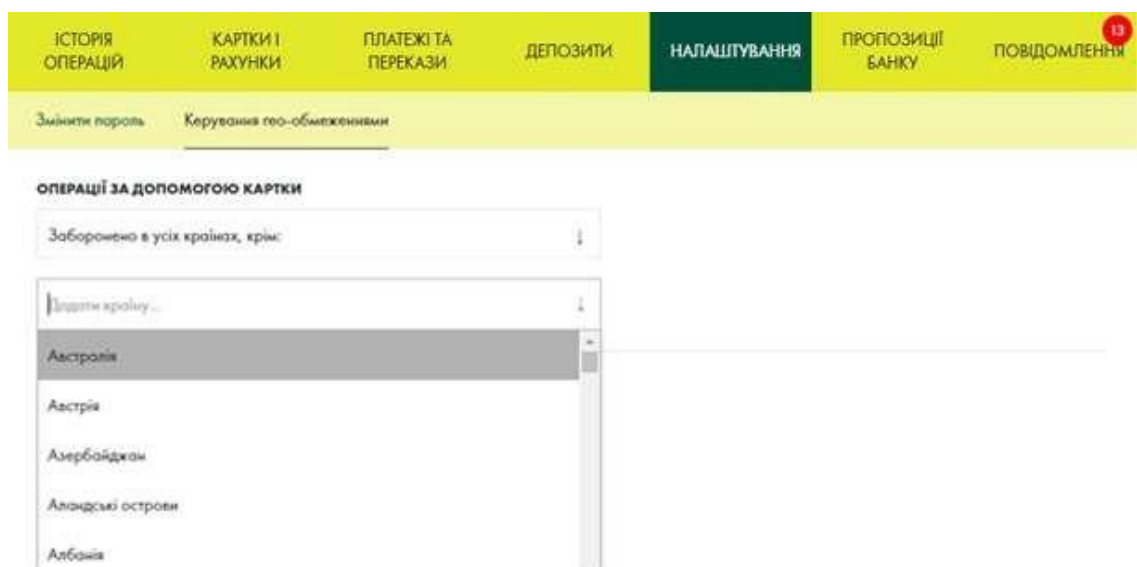


✎ Це налаштування забороняє операції за межами обраної країни. Будуть заборонені лише операції, що потребують наявності картки (зняття готівки та торгові операції не через Інтернет). Це захищає картки від розповсюджених шахрайських схем.

2. Оберіть необхідне налаштування.



3. Для встановлення обмежень на здійснення операцій за межами обраної країни необхідно обрати потрібну країну з переліку.



4. Далі необхідно підтвердити операцію одноразовим паролем з SMS.
5. Після підтвердження одноразовим паролем Ваші гео-обмеження будуть встановлені.

✎ Щоб додати нову країну до переліку країн, у яких Ви плануєте здійснювати операції, необхідно виконати дії, аналогічні п.п. 2 – 4.

ПЕРЕВИПУСК КАРТКИ

Ви можете здійснити перевипуск картки через втрату PIN-коду або пошкодження картки, а також при закінченні строку дії картки.

 Увага! Перевипуск картки через втрату чи крадіжку можливо оформити лише у відділенні Ощадбанку або в Контакт-центрі.

1. Для перевипуску картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть «Перевипуск картки».



3. Із випадаючого списку оберіть причину перевипуску картки та встановіть позначку біля інформації про умови перевипуску. Підтвердіть дії введенням одноразового пароля з SMS.

Перевипуск картки

Картка  5167*****0519

Оберіть причину

☐ Увага!
Перевипуск картки по причині втрати чи крадіжки картки можливо оформити виключно через відділення Банку, або за дзвінком до Контакт-центру (0800210800)

Картка буде доставлена у відділення, в якому Ви отримували картку попереднього разу протягом 14 днів.

Нова картка буде доставлена у відділення Ощадбанку, де відкрито Ваш картковий рахунок. Змінити адресу отримання неможливо.

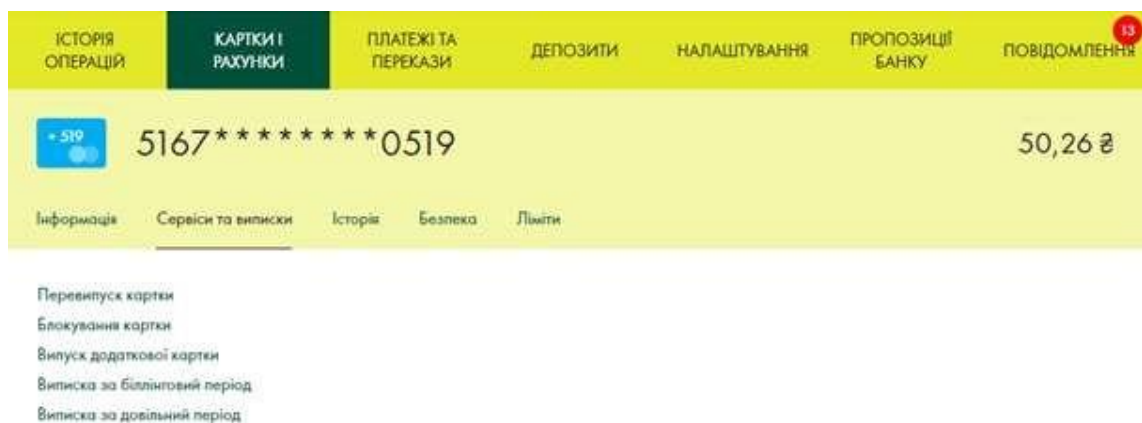
БЛОКУВАННЯ КАРТКИ

Меню «Блокування картки» створено для вчасного блокування картки в разі її втрати, крадіжки або в разі підозри щодо цього.

1. Для здійснення операції блокування картки у зв'язку з втратою або крадіжкою в розділі «Картки і рахунки» оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть «Блокування картки».



4. У меню «Оберіть причину» зазначте одну з причин блокування картки. Поле «Коментар» не є обов'язковим для заповнення, в ньому можна вказати будь-яку додаткову інформацію. Поставте позначку біля пункту «Операція не тарифікується» та натисніть кнопку «Продовжити».

Блокування картки

Картка

Зарплатна-доп (1 528,94 грн.)

✓

Оберіть причину

Коментар

☐ Операція не тарифікується

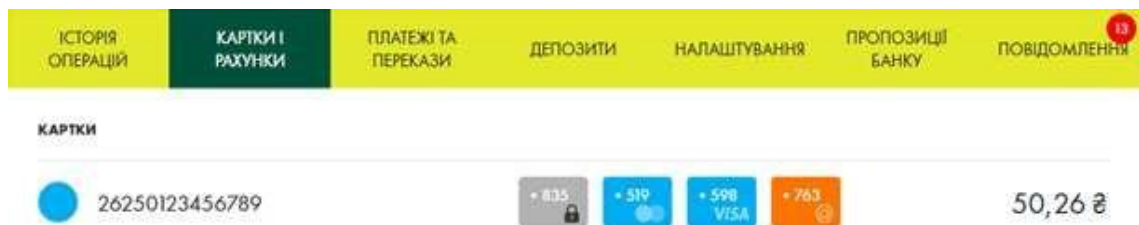
Продовжити

- ✎ Якщо Ви не впевнені у втраті або крадіжці картки, можна заблокувати картку тимчасово, до з'ясування обставин. Для цього оберіть причину «Заблокувати тимчасово (може бути розблокована)».

Оберіть причину ✓

5. Після вибору причини блокування необхідно підтвердити операцію. Введіть одноразовий пароль з SMS.

На заблокованій картці в переліку карток зміниться іконка на сірий колір із зображенням замка.



- ✎ Картка, заблокована тимчасово, може бути розблокована в будь-який час за допомогою операції «Розблокування картки».

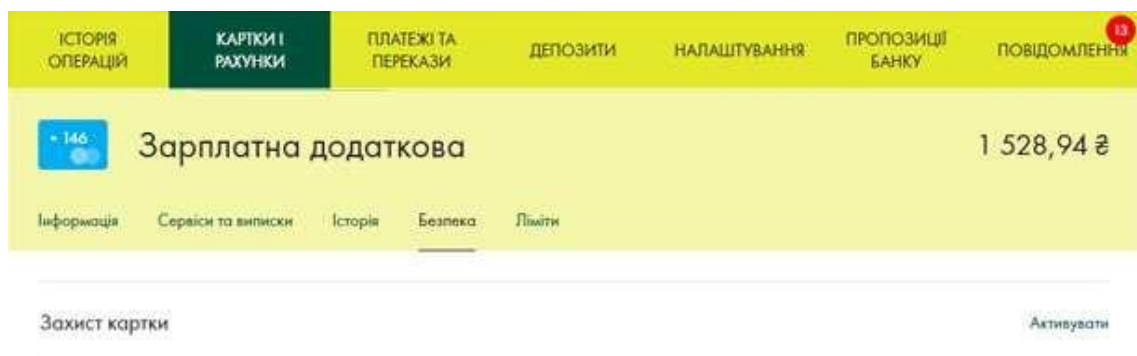
АКТИВАЦІЯ ТА ДЕАКТИВАЦІЯ КАРТКИ

Якщо Ви бажаєте забезпечити безпеку коштів, що знаходяться на картковому рахунку, можна тимчасово деактивувати платіжну картку. Операція «Деактивації картки» надає можливість зробити картку неактивною, з можливістю активувати її в подальшому, за допомогою WEB-банкінгу.

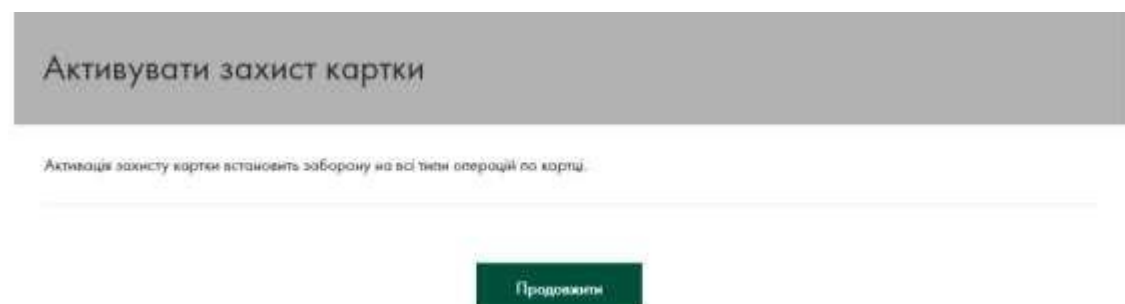
1. Для здійснення операції деактивації картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Безпека» та оберіть пункт «Захист картки – Активувати».



3. У наступному меню підтвердіть операцію, натиснувши кнопку «Продовжити».



4. Підтвердіть операцію одноразовим кодом та натисніть «Продовжити».

Підтвердження «Активувати захист картки»

Картка



Зарплатна додаткова

Виберіть спосіб доставки одноразового пароля

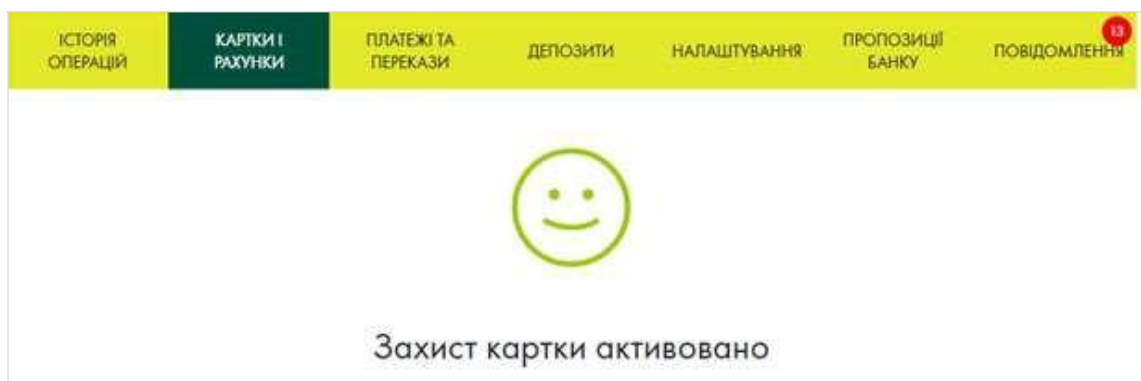
SMS на 380*****36



Повернутися до введення значень

Продовжити

5. Після успішного здійснення операції на екрані з'явиться повідомлення «Захист картки активовано», а на Ваш номер мобільного надійде відповідне SMS-повідомлення.



ТИМЧАСОВА АКТИВАЦІЯ КАРТКИ

Операція «Тимчасова активація картки» надає можливість на необхідний проміжок часу (5 хв., 10 хв., 30 хв. або 1 година) встановити кількість дозволених операцій по картці протягом вказаного періоду. Після закінчення обраного періоду картку знову буде деактивовано.

1. Для тимчасової активації операцій по картці натисніть на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Безпека» та оберіть «Захист картки – Дозволити операції».



3. У наступному вікні вкажіть кількість дозволених операцій по картці та оберіть зі списку період активації картки.

Тимчасова активація картки

Картка  Зарплатна додаткова

Число дозволених операцій по картці ✓

Період активації картки ↓ ✓

Продовжити

4. Підтвердіть операцію одноразовим кодом та натисніть «Продовжити» .

Підтвердження «Тимчасова активація картки»

Картка



Зарплатна додаткова

Число дозволених операцій по картці

2

Період активації картки

10 хвилин

Виберіть спосіб доставки одноразового пароля

SMS на 380*****36

Повернутися до введення значень

Продовжити

5. Після успішного проведення операції система відобразить повідомлення про те, що операції тимчасово дозволені, а також кількість та період дії дозволених операцій.



Операції за картою Зарплатна додаткова тимчасово дозволені. Число дозволених операцій: 2. Період доступності карти: 10 хвилин.

- ✎ У разі спроби здійснення операцій після закінчення часу тимчасової активації картки системою буде видано повідомлення про неможливість здійснення операції.

АКТИВАЦІЯ КАРТКИ

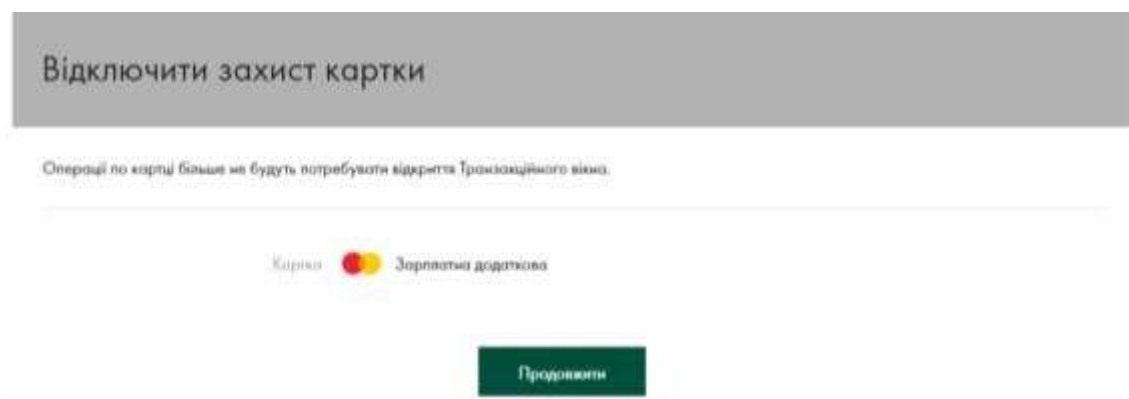
1. Для активації картки на постійній основі оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



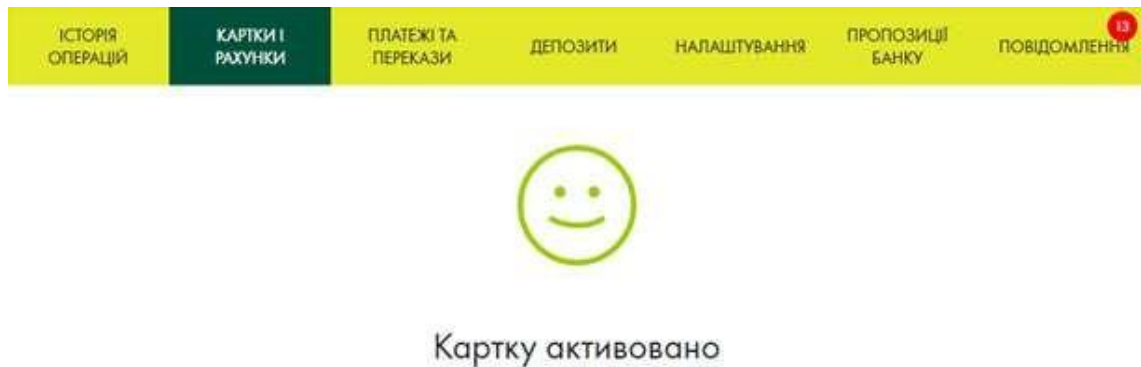
2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть пункт «Захист картки – Відключити».



3. У наступному вікні натисніть кнопку «Продовжити».



4. Підтвердіть операцію одноразовим кодом та натисніть «Продовжити». Після успішної активації картки з'явиться повідомлення «Картку активовано».



ВИПУСК ДОДАТКОВОЇ КАРТКИ НА ІМ'Я ВЛАСНИКА РАХУНКУ

Операція «Випуск додаткової картки» надає можливість власнику рахунку здійснювати випуск додаткової платіжної картки.

1. Для випуску додаткової картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть операцію «Випуск додаткової картки».



3. На наступному етапі необхідно обрати тип додаткової картки, поставити позначку біля інформації про умови випуску та підтвердити операцію одноразовим паролем.

Випуск додаткової картки

Основна картка (до якої буде випущена додаткова картка): VISA 4790*****7678 (147,82 грн.) ✓

Тип картки: MC Standard PayPass (додаткова) ТП "Стандартний" ✓

☒ Yearly
Випуск додаткової картки можливий лише на ім'я власника основної картки (рахунку) та здійснюється згідно з тарифами банку.
Картка буде доставлена у відділення, в якому Ви отримували основну картку.

Продовжити

4. Після успішного здійснення операції на екрані з'явиться повідомлення «Додаткова картка замовлена».



Додаткова картка "Visa Electron" (додаткова) ТП "Зарплатний" до картки Зарплатна замовлена. Для отримання картки зверніться до відділення банку "000 м. Київ, Вул. Госпітальна, 12-Г" через 14 днів.

Нова картка буде доставлена у відділення Ощадбанку, де відкрито Ваш картковий рахунок. Змінити адресу отримання неможливо.

ПІДКЛЮЧЕННЯ/ВІДКЛЮЧЕННЯ SMS-БАНКІНГУ

Послуга «SMS-банкінг» передбачає отримання SMS-повідомлень на Ваш номер мобільного телефону з інформацією щодо здійснення будь-яких операцій по Вашому картковому рахунку (надходження, списання коштів) та залишку коштів, а також вхід до «Ощад 24/7».

Підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де Вам було відкрито рахунок, за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку або за допомогою системи «WEB-банкінг».

Якщо при оформленні платіжної картки Ви вказували номер мобільного телефону і він не змінився, дану послугу ви можете підключити також за телефонами Контакт-центру: 0-800-210- 800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) або +38-044-363-01- 33 (згідно з тарифами Вашого оператора)

Якщо номер телефону вказано некоректно, підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де було відкрито рахунок, або якщо є можливість отримання коду підтвердження на попередній номер телефону, телефон можна змінити за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку.

Послуга є платною згідно з тарифами Ощадбанку.

Підключення SMS-банкінгу.

1. Для здійснення операції підключення послуги SMS-банкінгу в розділі «Картки і рахунки» оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Безпека» та оберіть пункт «SMS-інформування – Активувати».



3. На наступному етапі перевірте правильність вказаного номера, поставте позначку біля пункту «Тарифікація послуги здійснюється за період, згідно з тарифами банку» та натисніть кнопку «Продовжити».

Активация услуги "СМС-повідомлень"

Номер телефону 380636438063

☐ Тарифікація послуги здійснюється за період, згідно тарифів Банку

Продовжити

✎ Якщо номер телефону вказано некоректно, підключення SMS-банкінгу можливе у відділенні банку, де Вам було відкрито рахунок, або за допомогою банкомата/кіоска Ощадбанку.

4. Підтвердіть операцію одноразовим кодом та натисніть «Продовжити».

Підтвердження «Активация услуги "СМС-повідомлень"»

Картка:

VISA 4790 *дод* 8598

Номер телефону

380633806342

Вам було вислано SMS повідомлення з одноразовим паролем. Введіть, будь ласка, пароль, отриманий в повідомленні.

Номер телефону: 380*****42
Залишилося спроб: 3

Повернутися до введення значень

Продовжити

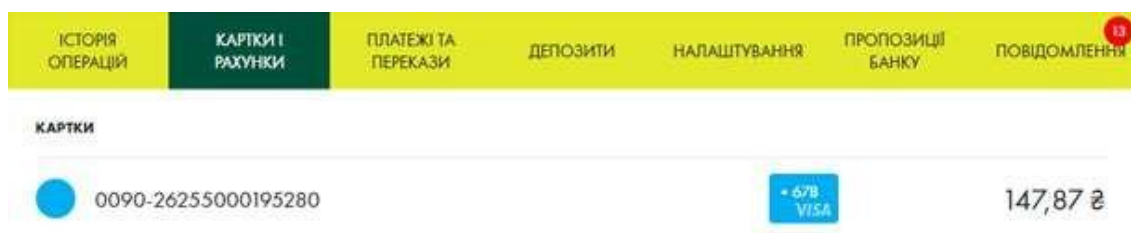
5. Після успішного здійснення операції на екрані з'явиться повідомлення «Послуга SMS-повідомлень» активована».

✎ Відключення SMS-банкінгу виконується аналогічно підключенню даної послуги.

ВІРТУАЛЬНА КАРТКА. ВИПУСК ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ.

Віртуальна картка використовується виключно для розрахунку за товари та послуги в мережі Інтернет.

1. Для випуску Віртуальної картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть пункт «Випуск віртуальної картки».



3. На наступному екрані необхідно обрати тип Віртуальної картки (Visa або MasterCard), поставити позначку біля інформації про умови випуску та підтвердити її випуск одноразовим паролем.

Випуск Віртуальної картки

Основа картка

Основа картка: VISA 4790*****7678 (147,87 грн) ✓

Віртуальна картка

Тип картки:

5MS

Номер телефону: 380997089278

☐ Увага!
Для віртуальної картки автоматично буде надано послугу SMS-інформування з щомісячною кількістю згідно тарифів.

Підтвердіть випуск віртуальної картки одноразовим паролем з СМС

Підтвердження «Випуск Віртуальної картки»

Основна картка

Основна картка

VISA 4790*****7678

Віртуальна картка

Тип картки

Віртуальна картка МС ТП
"Стандартний" UAH

Ім'я латиницею

YURI

Прізвище латиницею

LEKHUSH

SMS

Номер телефону

380997089278

Виберіть спосіб доставки одноразового пароля

SMS на 380*****78

[Повернутися до введення значень](#)

[Продовжити](#)

4. Після успішного здійснення операції підтвердження на екрані з'явиться повідомлення про випуск Віртуальної картки.

 **УВАГА!** Номер картки необхідно запам'ятати! Він більше ніде не буде вказаний.



Віртуальна картка МС ТП "Стандартний" UAH випущена. Номер картки: 5319-5319-5319-5319. Реквізити картки відправлені в смс-повідомленні. Увага! Просимо Вас запам'ятати номер картки!

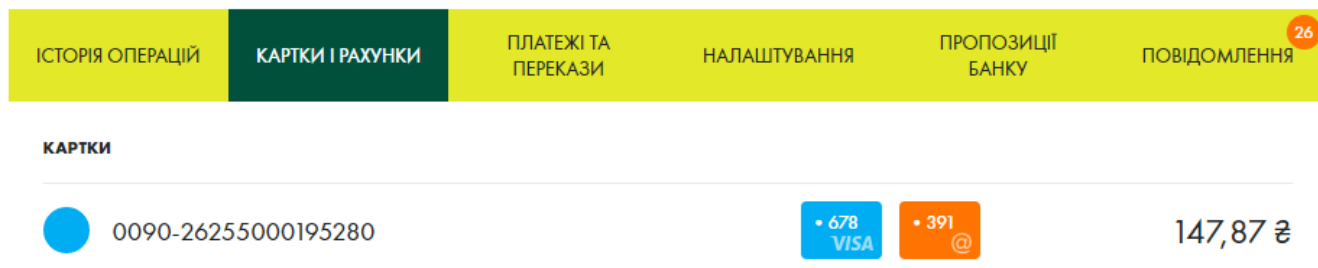
[Що ви хочете зробити далі?](#)

[Повернутися на сторінку карток та рахунків](#)

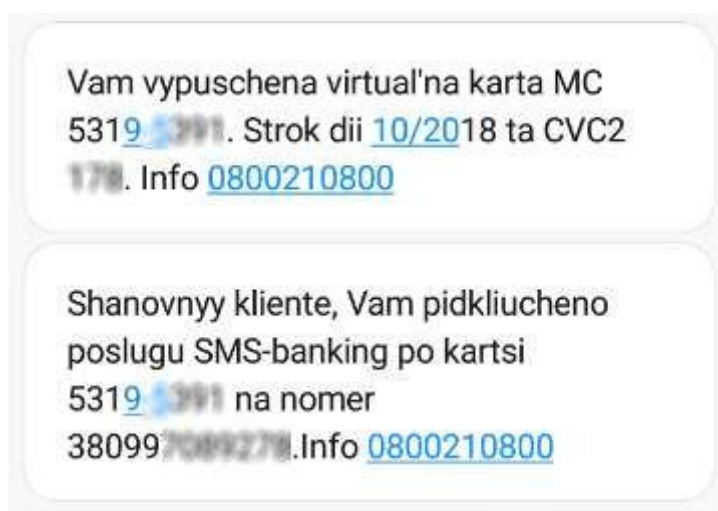
ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

У переліку карток з'явиться іконка віртуальної картки з символом @



5. У результаті успішного випуску Віртуальної картки на мобільний телефон повинні надійти SMS-повідомлення з такою інформацією: скорочений номер платіжної картки, CVC2-код, строк дії картки та SMS щодо автоматичного підключення SMS-банкінгу по Віртуальній картці.



6. Операції за допомогою Віртуальної картки можна здійснювати відразу після отримання SMS про її успішне відкриття.

БЛОКУВАННЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ

Віртуальна картка може бути заблокована, як і звичайна картка, у звичайному порядку, визначеному в розділі «Блокування картки».

ВІДНОВЛЕННЯ CVC2-КОДУ ДЛЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ

1. Для відновлення CVC2-коду для Віртуальної картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть пункт «Відновити CVV2/CVC2-код».



3. Перевірте вказані дані та натисніть «Продовжити».

Відновлення CVC2 коду для Віртуальної картки

Віртуальна картка

Віртуальна картка **VISA** 4524*вірт*2763

SMS

Номер телефону, на який буде надіслано CVC2 код: 380636438063

Продовжити

4. На наступному етапі необхідно підтвердити відновлення CVC2-коду одноразовим паролем.

Підтвердження «Відновлення CVC2 коду для Віртуальної картки»

Віртуальна картка

Віртуальна картка **VISA 4524 *вірт* 2763**

SMS

Номер телефону, на який буде надіслано CVC2 код **38063 **** 42**

Вам було надіслано SMS повідомлення з одноразовим паролем. Будьте, будь ласка, терплячі, отриманий в повідомленні.

Номер телефону: 380*****42
Залишилося сірок: 3

[Повернутися до введення значень](#) [Продовжити](#)

5. Після успішного здійснення операції на екрані з'явиться повний номер Віртуальної картки та повідомлення про те, що CVC2-код буде відправлено на Ваш мобільний телефон.



CVC2 код для Вашої картки 4524 **** 2763 відправлений в смс на номер 38063 **** 42. Увага! Просимо Вас запам'ятати номер картки!

ДОСТРОКОВЕ ЗАКРИТТЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТКИ

Функція «Дострокове закриття Віртуальної картки» надає можливість достроково закрити Віртуальну картку, наприклад, якщо Ви більше не бажаєте користуватись нею.

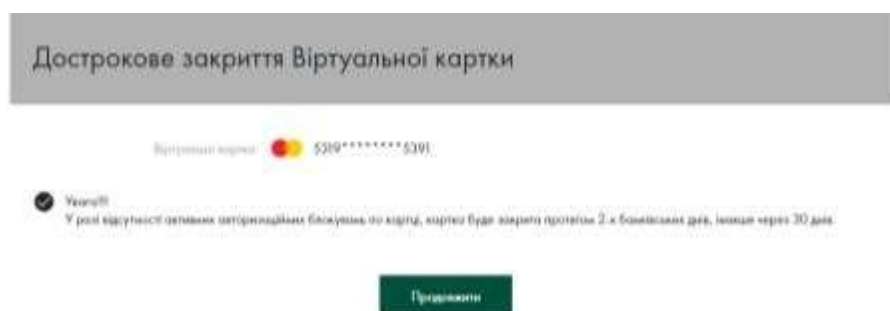
1. Для дострокового закриття Віртуальної картки оберіть потрібну картку, натиснувши на неї.



2. Далі перейдіть на вкладку «Сервіси та виписки» та оберіть пункт «Дострокове закриття Віртуальної картки».



3. На наступному екрані Вам необхідно погодитись з умовами дострокового закриття Віртуальної картки, поставити позначку біля інформації та натиснути «Продовжити», якщо Ви згодні.



4. Операція дострокового закриття Віртуальної картки має бути підтверджена. Для цього вкажіть одноразовий пароль та натисніть кнопку «Продовжити».

Підтвердження «Дострокове закриття Віртуальної картки»

Віртуальна картка:  5319*****5391

Вам було надіслано SMS повідомлення з одноразовим паролем. Введіть його, будь ласка, нижче, щоб завершити підтвердження.

Помилка номеру: 380*****70
Залишилося сімейд. 2

[Повернутися до вхідних даних](#) [Продовжити](#)

5. Після успішного здійснення операції на екрані з'явиться повідомлення «Картка підготовлена до закриття».

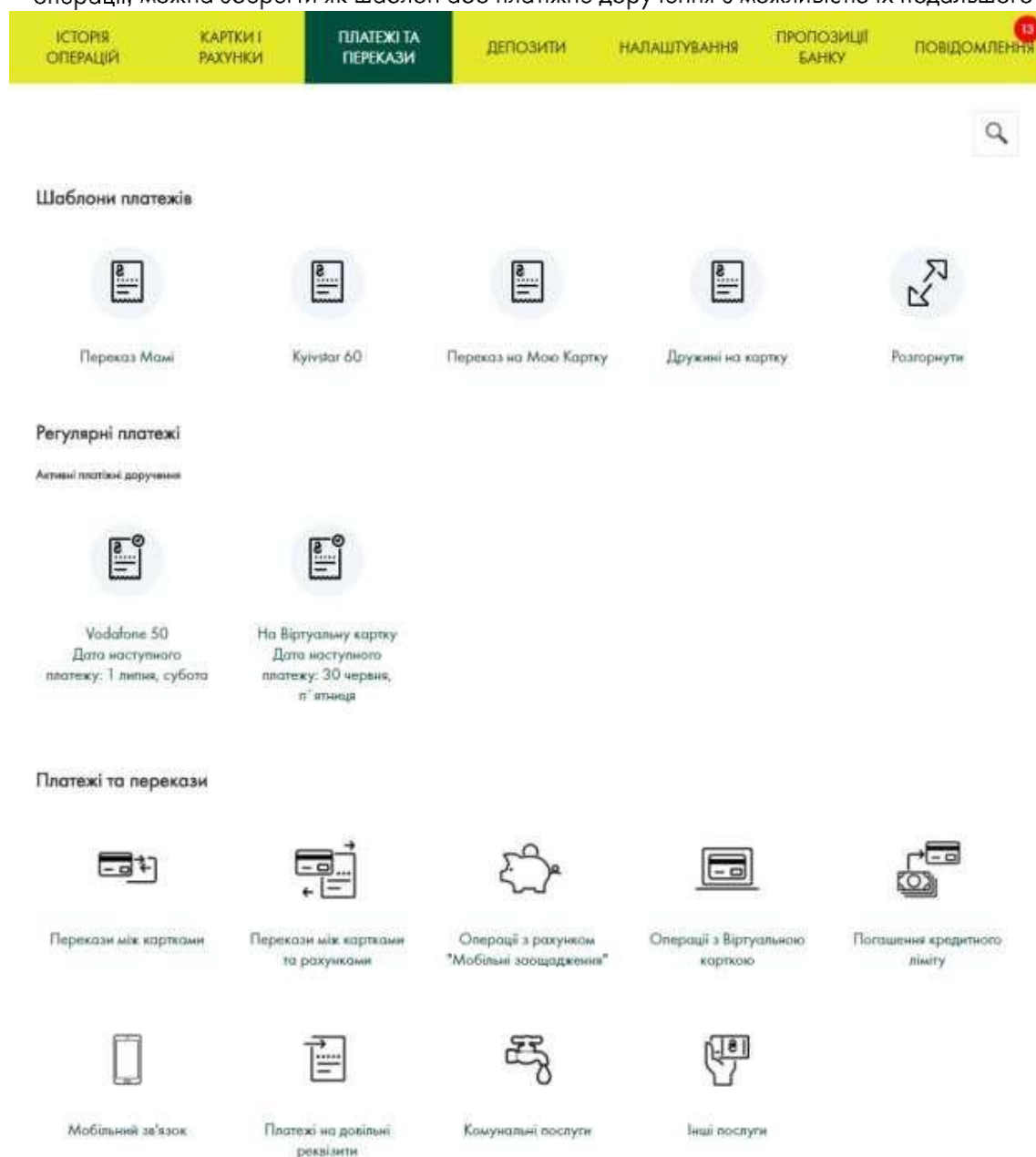


ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ

Меню «Платежі та перекази» включає такі операції:

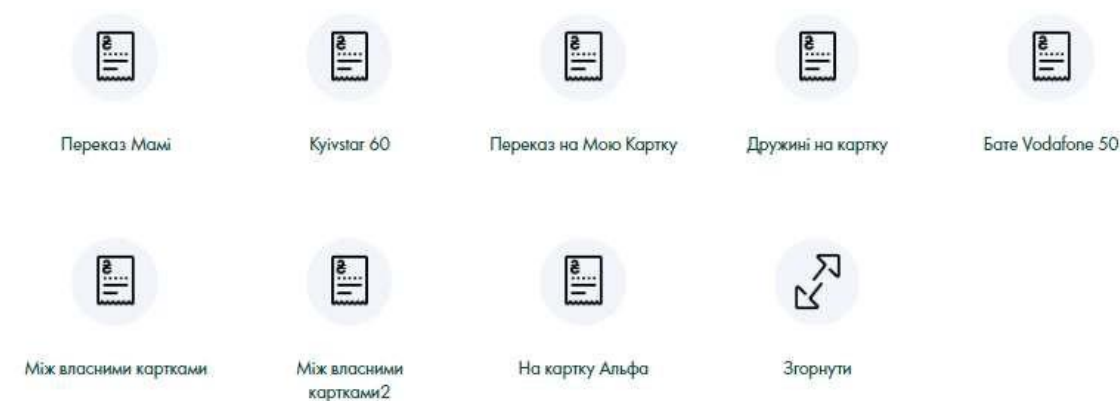
- «Шаблони платежів»;
- «Регулярні платежі»;
- «Перекази між картками»;
- «Перекази між картками та рахунками»;
- «Платежі на довільні реквізити»;
- «Операції з Віртуальною картою»;
- «Операції з рахунком «Мобільні заощадження»»;
- «Сплата послуг»;
- «Оплата комунальних інформацій»

Для безпеки платежів кожна операція підтверджується одноразовим паролем. Після проведення операції, можна зберегти як шаблон або платіжне доручення з можливістю їх подальшого редагування.



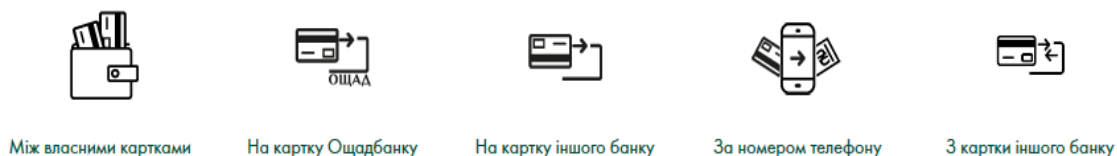
1. «Шаблони платежів» та «Регулярні платежі» – підменю, в якому відображаються створені Вами шаблони та платіжні доручення. В ньому можна редагувати або видаляти шаблони платежів та платіжні доручення, а також активувати або деактивувати регулярні платіжні доручення.

Шаблони платежів



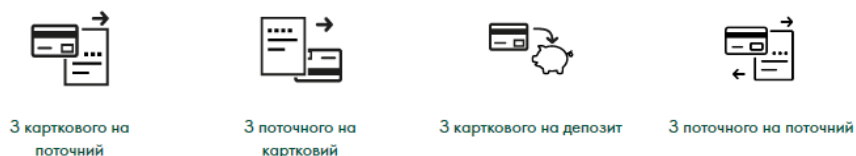
2. У підменю «Перекази між картками» Ви маєте змогу здійснювати переказ коштів між власними картками, що відкриті в Ощадбанку, у валюті рахунку. Також сервіс надає можливість здійснювати переказ коштів з карток як Ощадбанку так і карток інших українських банків на будь-яку картку, відкриту в Ощадбанку, або на картку будь-якого іншого банку України у гривні. Також на картку Ощадбанку можна проводити переказ за номером телефону.

Платежі та перекази → Перекази між картками



3. У підменю «Перекази між картками та рахунками» Ви маєте змогу здійснювати переказ коштів між власними картками та рахунками, що відкриті в Ощадбанку, у валюті рахунку.

Платежі та перекази → Перекази між картками та рахунками



4. Підменю «Платежі на довільні реквізити» надає можливість відправити платіж по Україні за довільними реквізитами як з карткового, так і з поточного рахунку у гривні.

Платежі та перекази → Платежі на довільні реквізити



Платіж з карткового
рахунку



Платіж з поточного
рахунку

Платіж з карткового рахунку на рахунок

[Створити шаблон без виконання платежу](#)

Звертаємо увагу!

Що з 11.09.2018 змінили реквізити державних рахунків Державної казначейської служби України. З актуальними реквізитами для зарахування податків, зборів, та місцевих бюджетів рекомендуємо ознайомитись на сайті Державної казначейської служби України.

Сума операцій з рахунку не може перевищувати 50 000 грн. на добу, для зміни ліміту зателефонуйте до Контакт-центру 0-800-210-800.

Платіжі, здійснені до 15:00 (крім вихідних/святкових днів), відправляються поточного дня, після 15:00 або у вихідні/святкові дні - наступного робочого дня.

Рахунок платіжника  5167*****5744 [0,00 грн.] 1 ✓

МФО Банку одержувача

Банк одержувача

Номер рахунку одержувача

ПІБ одержувача / Назва організації

ІПН одержувача / ЄДРПОУ

1 В разі відсутності у одержувача ІПН, для проведення платежу необхідно ввести 0000000000

Серія та номер паспорта одержувача
(не обов'язково)

1 Паспортні дані обов'язкові для заповнення тільки при значенні коду ІПН/ЄДРПОУ "0000000000"

Сума грн.

Призначення платежу

1 Наприклад: "За 11.2015. о/р 7555500071, Лісовий пр-т 6, 25а, кв. 3. Лавина С.Г. за газ" або "Абонентська плата Волескобін, договір № 258522"

☐ Мною перевірено реквізити платежу.
Правильність заповнення та коректність реквізитів платежу підтверджую.
Цей платіж не пов'язаний з підприємницькою діяльністю.
Комісія - при сумі до 5000 грн. (вкл.) - не тарифікується, при сумі понад 5000 грн. - 0,5% не більше 500 грн.*

*Окрім переказів на рахунки 2620, 2625 та інші рахунки з використанням транзитних рахунків 2909, 2924, 3739, які здійснюються за тарифом: 0,5% міні 3 грн. (не більше 500 грн.). За використання кредитних коштів додатково буде утримано комісію в розмірі 2,99% від суми переказу.
При сплаті платежів, податків та зборів до бюджету обов'язково дотримуйтеся вимог до заповнення призначення платежу згідно правил.

[Продовжити](#)

Заповнити поля:

- з випадального списку обрати рахунок, з якого буде здійснено платіж;
- МФО банку одержувача;
- номер рахунку одержувача;
- ПІБ одержувача (для фізичних осіб) або назву організації (для юридичних осіб);
- ІПН одержувача (для фізичних осіб) або ЄДРПОУ (для юридичних осіб);
- сума переказу;
- призначення платежу (довільний коментар).

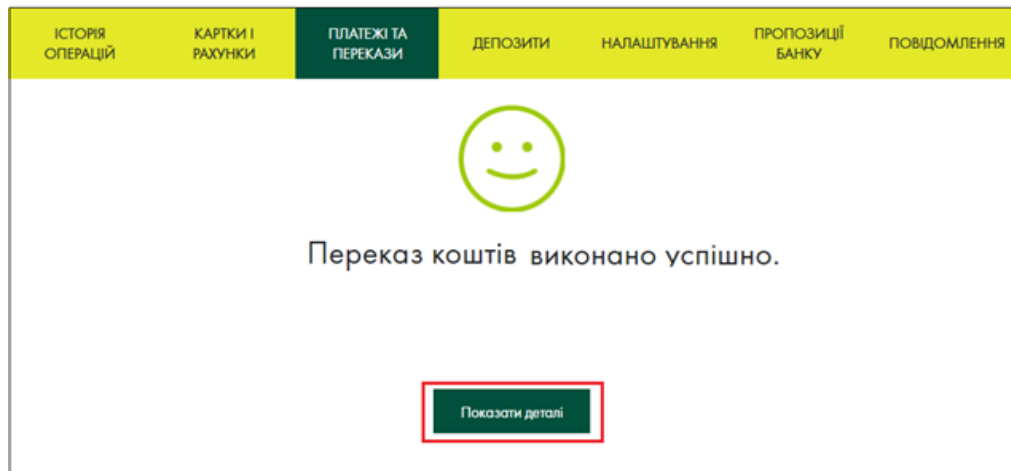
Додатково Ви може відразу створити шаблон без виконання платежу, опція знаходиться в правому верхньому куті.

Після заповнення потрібно перевірити правильність заповнення даних, ознайомитись з умовами та комісією за здійснення платежу. Далі натиснути «Продовжити».

Необхідно підтвердити операцію одноразовим паролем, що надійде на фінансовий номер у вигляді СМС, та натиснути «Продовжити».

Якщо Ви допустили помилку при введенні реквізитів, можна натиснути кнопку «Повернутися до введення значень» та відредагувати значення.

Після успішного виконання платежу на екрані буде відображено повідомлення:



5. Підменю «Операції з Віртуальною картою» використовується для здійснення переказу коштів з карткового рахунку на рахунок Віртуальної картки та у зворотному порядку.

[Платежі та перекази](#) → Операції з Віртуальною картою



На Віртуальну картку



З Віртуальної картки

6. Підменю «Операції з рахунком «Мобільні заощадження»» використовується для здійснення переказу коштів з карткового рахунку на рахунок «Мобільні заощадження» та у зворотному порядку. Переказ здійснюється миттєво.

[Платежі та перекази](#) → Операції з рахунком "Мобільні заощадження"



На "Мобільні
заощадження"



З рахунку "Мобільні
заощадження"

7. Оплата послуг Інтернет та телебачення, мобільного та стаціонарного зв'язку здійснюється через наступні Підменю:



Телефонія



Інтернет і ТБ



Мобільний зв'язок

8. Через Ощад 24/7 є можливість оплати комунальних послуг Львівської, Харківської, Дніпропетровської, Запорізької області та м. Києва і м. Одеси.

Платежі на довільні
реквізити

Телефонія



Інтернет і ТБ

Комунальні послуги
Дніпро та обл.Комунальні послуги Київ
та обл.Комунальні послуги
Запоріжжя та обл.Комунальні послуги
Львів та обл.Комунальні послуги
Одеса та обл.Комунальні послуги
Харків та обл.

Благодійність

Для оплати послуг необхідно:

1. Обрати область по якій здійснюється оплата. Далі стане доступним перелік організацій комунальних підприємств на користь яких можна здійснити оплату.

2. Пошук квитанцій можна здійснювати:

- за ідентифікатором (для всіх комунальних послуг);
- за адресою (тільки для сервісу «Комунальні послуги (Київ, Одеса)»).

Комунальні послуги (Київ, Одеса)

Пошук по ідентифікатору

Пошук за адресою

Ідентифікатор клієнта



Ідентифікатор для здійснення платежу знаходиться на:

- повідомленнях/квитанціях ПАТ "Київенерго" або ПАТ АК "Київводоканал" - номер Вашого особового рахунку.

- або у повідомленнях КП "ГІОЦ" - у лівому верхньому куті під штрих-кодом та складається з двох частин. Перша частина - це номер ЖЕО, друга - особистий рахунок (6 цифр). Введіть першу і другу частину номера без пробілу.

Продовжити

Квитанція за 09.2018

Ідентифікатор клієнта 2903568870



Ідентифікатор для здійснення платежу знаходиться на:

- повідомленнях/квитанціях ПАТ "Київенерго" або ПАТ АК

"Київводоканал" - номер Вашого особового рахунку.

- або у повідомленнях КП "ГРОЦ" - у лівому верхньому куті

під штрих-кодом та складається з двох частин. Перша

частина - це номер ЖЕО, друга - особистий рахунок (6

цифр). Введіть першу і другу частину номера без пробілу.

Назва квитанції Квитанція за 09.2018

Дата 21.09.2018

Час 12:16:38

ІВАНОВ І.І. ; КПВОК "КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО"; ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ОПАЛЕННЯ; О/р:154196700490100;

Фактична сума оплати: 0,00 ₴

ІВАНОВ І.І. ; К П Г І О Ц; Утримання будинків та прибуд. територій; О/р:568870; Фактична сума

оплати: 843,75 ₴

ІВАНОВ І.І.; КП "Київкомунсервіс" ; ВИБЕЗЕННЯ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ; О/р:568870; Фактична

сума оплати: 207,28 ₴

ПАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»; ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЯ; Лічильник 1; О/р:07011504908; Фактична

сума оплати: 0,00 ₴

Попередні показники лічильника

0.00



Поточні показники лічильника

0.00



0,00 одиниця x 1,00 грн. за одиницю

Рекомендовано до оплати: 2188.80

Тариф не заданий 1.00

ІВАНОВ І.І.; ПрАТ "АК "Київводоканал"; ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ПОСТАЧАННЯ ХОЛОДНОЇ ВОДИ ТА

ВОДОВІДВЕДЕННЯ ЛІЧИЛЬНИК; Лічильник 1; О/р:568870; Фактична сума оплати: 183,92 ₴

Попередні показники лічильника

573.00



Поточні показники лічильника

584.00



11,00 одиниця x 16,72 грн. за одиницю

Рекомендовано до оплати: 2825.89

Тариф 16.72

Рахунок платника

5167 **** * 9802

807,12 ₴



Продовжити

Створити підписку

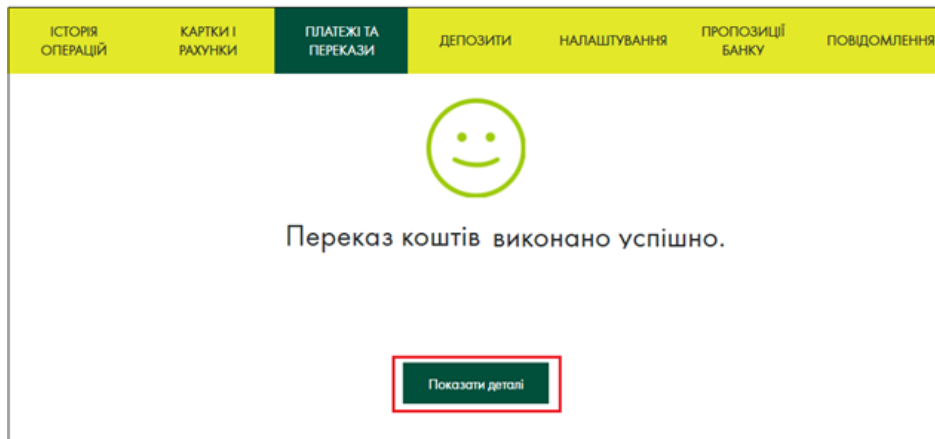
3. На екрані буде доступна інформація по показникам лічильників, тарифам та сумі до сплати.

Потрібно: перевірити показники лічильників із фактичними (за необхідності можна змінювати показники або суму до сплати), обрати картку з якої буде здійснюватись оплата та натиснути «Продовжити».

Додатково можна створити Підписку, тоді квитанція буде відображатись щомісяця в розділі «Картки та Рахунки», натиснувши на цю квитанцію Ви відразу зможете перейти до редагування даних та оплати послуг.

4. Далі підтвердити операцію шляхом введення паролю з SMS-повідомлення, що буде відправлено на фінансовий номер телефону та натиснути «Продовжити».

5. Після успішної операції на екрані з'явиться наступне повідомлення та Ви маєте можливість завантажити або роздрукувати квитанцію, натиснувши «Переглянути деталі».



ВІДКРИТТЯ ДЕПОЗИТІВ В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ»

1. Для відкриття депозитного вкладу, натисніть на відповідний пункт меню «Депозити».

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ КАРТКИ І РАХУНКИ ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ **ДЕПОЗИТИ** НАЛАШТУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ ПОВІДОМЛЕННЯ

Відкриття депозиту

сума: 10 000,00 ₴

термін: 3 місяця

валюта: ₴

в кінці терміну

☐ Капіталізація відсотків ☒ з поповненням

2. У відповідних полях введіть сумму та валюту вкладу, оберіть тривалість розміщення депозиту, спосіб виплати відсотків, приєднання нарахованих процентів до суми депозиту (капіталізація), можливість поповнення вкладу. За обраними параметрами Ощад 24/7 проаналізує та запропонує доступні вклади з коротким описом умов.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ КАРТКИ І РАХУНКИ ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ **ДЕПОЗИТИ** НАЛАШТУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ ПОВІДОМЛЕННЯ

Відкриття депозиту

сума: 5 000,00 ₴

термін: 3 місяця

валюта: ₴

щомісячно

☒ Капіталізація відсотків ☒ з поповненням

Мій депозит

- Процентна ставка - 15%
- Капіталізація відсотків
- Автопродовження
- Можливість поповнення

5 187,22 ₴

3. Натиснувши на запропонований депозит, відкриється деталізований опис умов, де можна обрати рахунок для поповнення депозиту та при бажанні обрати рахунок для зарахування коштів після закриття депозиту.

Якщо є потреба змінити умови депозиту, натисніть на відповідне посилання внизу сторінки.

Мій депозит

Мій депозит

процентна ставка	15%
період	3 місяця
Автопродовження	Так
Дострокове закриття	Ні
Поповнення депозиту	Так
Виплата процентів	щомісячно
Капіталізація відсотків	Так
Сума депозиту	5 000,00 ₴

Оберіть рахунок для поповнення депозиту

0001-2625

43 579,50 ₴

 Використовувати інший рахунок для зарахування коштів після закриття депозиту

0001-2625

43 579,50 ₴

[Продовжити](#)

[Змінити умови депозиту](#)

Якщо Ви згодні з умовами депозитного вкладу, натисніть на кнопку «Продовжити», а потім підтвердіть операцію одноразовим паролем з СМС.

Після успішного підтвердження, кошти будуть переказані на створений депозитний рахунок та з'явиться відповідне повідомлення на екрані, а в розділі меню «Картки і рахунки» з'явиться відкритий депозит.

Підтвердження операції

Спосіб доставки одноразового пароля:

СМС на 380*****36

[Скасувати](#) [Продовжити](#)

Підтвердження операції

На ваш телефонний номер 380*****36 надіслано СМС-повідомлення з одноразовим паролем. Будь ласка, введіть пароль:

Введіть одноразовий пароль

[Скасувати](#) [Продовжити](#)

ПЕРЕГЛЯД ІНФОРМАЦІЇ ПО ДЕПОЗИТАМ

1. Щоб переглянути інформацію про умови відкритого депозитного вкладу, зайдіть у пункт меню «Картки і рахунки» та натисніть на назву потрібного депозиту.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ	ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ	ПОВІДОМЛЕННЯ ¹²
КАРТКИ						
	0001-2625 1000987152	 5948	 7402	 5146		43 579,50 ₴
	0001-2625 1000987152			 3227 VISA		14,44 \$
КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ ТА ПОТОЧНІ РАХУНКИ						
	2620 1000987152					11,00 ₴
	Депозит на відпустку					1 234,08 ₴
	Депозит					5 000,00 ₴

Далі завантажиться сторінка з інформацією по депозиту

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

КАРТКИ І РАХУНКИ

ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ

ДЕПОЗИТИ

НАЛАШТУВАННЯ

ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ

ПОВІДОМЛЕННЯ 12

Депозит

5000,00 ₴

Інформація

Сервіси та виписки

Депозитний рахунок

2630-0000000000000000

Назва депозиту

2159UAH "Мій прогресивний депозит" (щоміс випл %)

Дата відкриття

8 травня 2017

Термін дії

8 червня 2017

Тривалість

1 місяць

Сума депозиту

200,00 ₴

Сума нарахованих відсотків

0,00 ₴

Процентна ставка

12,30%

Періодичність нарахування відсотків

щомісячно

Поповнення

Так

Номер договору депозиту

140599513

Автопродовження

Оберіть рахунок для виплати процентів та зарахування коштів після закінчення строку депозиту

0001-2625-0000000000000000

43 579,50 ₴ ↓

Для перегляду виписки по депозитному рахунку, у вкладці «Сервіси та виписки» натисніть на відповідне посилання «Виписка по депозитному рахунку» та оберіть бажаний період для формування виписки.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

КАРТКИ І РАХУНКИ

ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ

ДЕПОЗИТИ

НАЛАШТУВАННЯ

ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ

ПОВІДОМЛЕННЯ 12

Депозит

5000,00 ₴

Інформація

Сервіси та виписки

Виписка по депозитному рахунку

ВІДМОВА ВІД АВТОПРОЛОНГАЦІЇ ДЕПОЗИТУ

При відкритті депозитного вкладу в Ощад 24/7 налаштоване Щоб не спрацьовувало автоматичне продовження терміну депозиту після його закінчення, Ви можете відмінити автопродлонгацію. Для цього потрібно в пункті меню «Картки та рахунки» обрати депозит, клікнувши на його назві.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ	КАРТКИ І РАХУНКИ	ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ	ДЕПОЗИТИ	НАЛАШТУВАННЯ	ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ	ПОВІДОМЛЕННЯ ¹²
КАРТКИ						
	0001-2625					43 579,50 ₴
	0001-2625					14,44 \$
КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ ТА ПОТОЧНІ РАХУНКИ						
	2620					11,00 ₴
	Депозит на відпустку					1 234,08 ₴
	Депозит					5 000,00 ₴

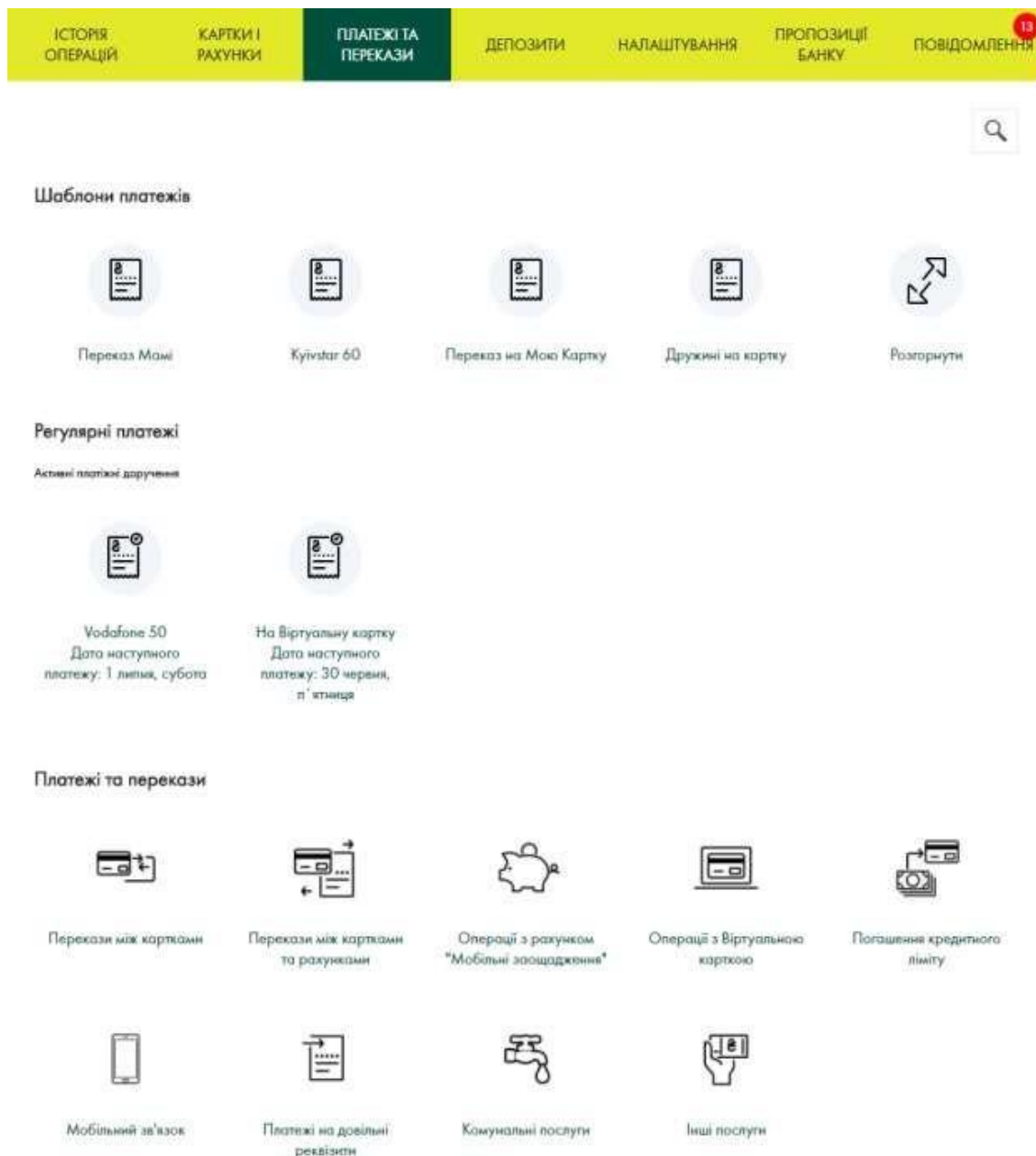
Внизу сторінки інформації по депозиту знаходиться вимикач  Автопродлонгація, натисніть на нього

Далі підтвердіть операцію одноразовим паролем з СМС. Після успішного підтвердження, з'явиться повідомлення «Умови депозиту змінено»

Якщо повторно переглянути інформацію по депозиту, то перемикач «Автопродлонгація» буде відсутній.

ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ

Для поповнення депозиту необхідно зайти в меню «Платежі та перекази», обрати «Перекази між картками та рахунками»



У підменю «Перекази між картками та рахунками» оберіть переказ «З карткового на депозит».

Платежі та перекази → Перекази між картками та рахунками



З карткового на
поточний



З поточного на
картковий



З карткового на депозит

Оберіть картку, з якої бажаєте поповнити депозит, сам депозит (якщо їх більше ніж 1) та введіть сумму. Для створення шаблону чи автоматичного платіжного доручення для поповнення депозиту, натисніть на відповідне посилання з правої сторони під головним меню. Натисніть на кнопку «Продовжити».

The screenshot shows the 'ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ' (Payments and Transfers) menu with the '3 карткового на депозит' (From card to deposit) option selected. The form includes three dropdown menus for selection, each with a checkmark icon:

- Картка (Card): Зарплатна (43 714,50 UAH)
- Депозитний рахунок (Deposit account): Депозит на відпустку (1 234,08 UAH)
- Сума переказу (Transfer amount): 1 000, with a currency selector set to 'грн.' (UAH)

At the bottom of the form is a green button labeled 'Продовжити' (Continue).

Далі потрібно підтвердити операцію паролем з СМС. Результатом успішного поповнення буде повідомлення на екрані, повідомлення в СМС, а також збільшення депозиту на суму поповнення.

The screenshot shows the 'Підтвердження «З карткового на депозит»' (Confirmation 'From card to deposit') screen. It displays the same information as the previous form, but with the transfer amount updated to '1 000,00 грн.' and a new dropdown menu for 'Вибрати спосіб доставки одноразового пароля' (Select one-time password delivery method). The selected option is 'СМС на номер: 380*****36' (SMS to number: 380*****36). At the bottom, there are two buttons: 'Повернутися до введення значень' (Return to input values) and a green 'Продовжити' (Continue) button.

ЗМІНА ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДУ ДО СИСТЕМИ

1. У меню «Налаштування» оберіть операцію «Змінити пароль». Введіть новий пароль, введіть його ще раз у полі «Повторити пароль» та натисніть кнопку «Продовжити».

The screenshot shows the 'НАЛАШТУВАННЯ' (Settings) menu with a red notification badge. The 'Змінити пароль' (Change password) option is selected. The form includes two input fields: 'Новий пароль' (New password) and 'Повторити пароль' (Repeat password). An information icon provides details about password requirements: 8 characters, including letters, numbers, and special characters. Examples of valid passwords are provided, along with a list of prohibited characters. A green 'Зберегти пароль' (Save password) button is at the bottom.

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ КАРТКИ І РАХУНКИ ПЛАТЕЖІ ТА ПЕРЕКАЗИ ДЕПОЗИТИ **НАЛАШТУВАННЯ** ПРОПОЗИЦІЇ БАНКУ ПОВІДОМЛЕННЯ 13

Змінити пароль Керування гео-обмеженнями

Новий пароль

Пароль має складатися як мінімум із 8 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну спеціальну латинську букву та одну латинську латинську букву.

Приклади: Ab1234, abcDE574, x56Ym34. Використовуйте латинські літери, спеціальні символи [!, _, %, т.д.] та цифри.

Не використовуйте пароль із прикладів. Ніколи не повідомляйте свій пароль. Повітряні, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-коди.

Повторити пароль

Зберегти пароль

2. Далі Банком буде здійснено дзвінок на ваш мобільний номер телефону закріплений за картою, як фінансовий, та повідомлено код підтвердження для зміни паролю до системи.

The screenshot shows a confirmation screen titled 'Підтвердження операції'. It instructs the user to enter the SMS code or call code from their phone. A text input field is provided for the code. Below the field, it says 'Залишилось спроб: 3'. At the bottom, there are two buttons: 'Відмінити' (Cancel) and 'Продовжити' (Continue).

Підтвердження операції

Очікуйте СМС з одноразовим паролем або дзвінок на Ваш телефон 380*****22. Будь ласка, введіть пароль:

Залишилось спроб: 3

Відмінити Продовжити

 Пароль має складатись як мінімум із 6 латинських символів, містити хоча б одну цифру, одну рядкову латинську літеру та одну заголовну латинську літеру. (наприклад: Ab1234, abcDf524, x56Yxv34).

Використання нелатинських літер, спеціальних символів (?, & тощо) є неприпустимим.

З метою безпечного користування системою «WEB-банкінг», будь-ласка, нікому не повідомляйте логін та пароль, а також не залишайте відкритою (завантаженою) систему «WEB-банкінг».

Пам'ятайте, що співробітники банку ніколи не запитують постійний пароль, одноразові паролі, PIN-коди.

Рекомендуємо змінювати пароль для входу до системи «WEB-банкінг» не рідше ніж 1 раз на півроку.

 Увага! Логін та пароль в «Ощад 24/7» однакові для WEB- та Mobile-банкінгу. Пам'ятайте це при зміні пароля!

МЕНЮ «ПОВІДОМЛЕННЯ»

Меню «Повідомлення» – Ваша персональна скринька для отримання важливої інформації від Ощадбанку. Ви можете дізнаватись про новини, послуги та акційні пропозиції.

При надходженні нового повідомлення на вкладці «Повідомлення» з'явиться кількість отриманих повідомлень у вигляді позначки з цифрою всередині, де цифра буде означати кількість непрочитаних повідомлень від банку.



Для перегляду інформації необхідно перейти на вкладку «Повідомлення» та натиснути на відповідне повідомлення. На екрані буде відображено перелік отриманих повідомлень у такій послідовності: спочатку нові, нижче – старі. Прочитані повідомлення відображаються сірим кольором, нові – чорним.

Щоб прочитати повідомлення, достатньо просто натиснути на нього:



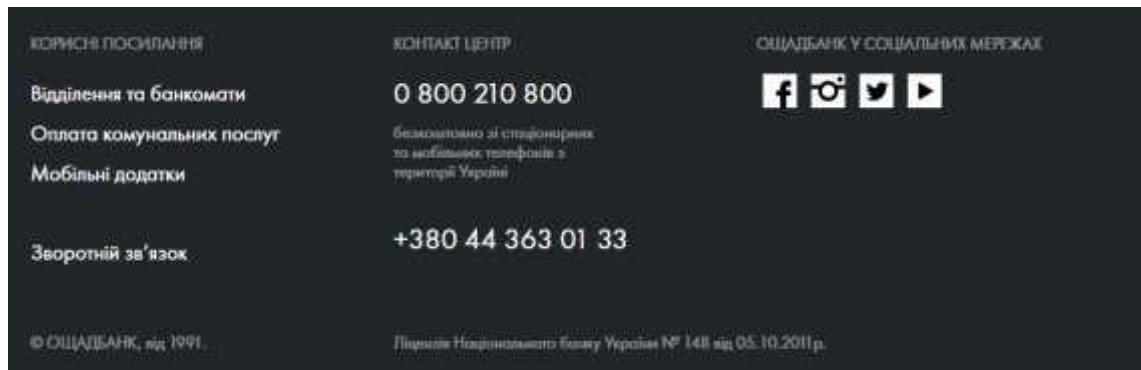
Якщо в повідомленні міститься посилання з інформацією про додаткові деталі, Ви можете натиснути на нього, щоб ознайомитись з умовами детальніше.

Щоб видалити повідомлення, необхідно натиснути кнопку «Видалити» поруч із хрестиком. Таке повідомлення буде видалене без можливості відновлення.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

У нижньому лівому куті сторінок WEB-банкінгу є посилання «Зворотній зв'язок» для звернення до банку з питанням, пропозицією, подякою, скаргою.

1. Для цього натисніть на посилання «Зворотній зв'язок».



2. У формі, що відкриється, оберіть тему повідомлення, заповніть поле «Питання або пропозиції». У полі «Контактний e-mail», вкажіть адресу e-mail, на яку Ви бажаєте отримати відповідь та натисніть «Відправити».

Напишіть повідомлення, або задайте запитання

Оберіть тему повідомлення... ↓

Питання або пропозиції:

Контактний e-mail:

Скасувати

Відправити

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО БЕЗПЕЧНОЇ РОБОТИ В СИСТЕМІ «WEB-БАНКІНГ»

Щоб захистити себе від шахрайства та зловживань, рекомендуємо:

- підключити послугу «SMS-банкінг»;
- не розголошувати повні реквізити своєї платіжної картки (в тому числі код CVV2/CVC2) стороннім особам, навіть якщо вони представляються співробітниками банку або правоохоронних органів;
- уникати проведення платежів або зміни паролів з комп'ютерів, до яких має доступ безліч людей (комп'ютери в інтернет-клубах, залах очікування на вокзалах, аеропортах тощо), – на них може бути встановлено спеціальне програмне забезпечення зловмисників;
- використовувати антивірусне програмне забезпечення і міжмережеві екрани (файрволи) відомих виробників;
- регулярно оновлювати антивірусні програми на вашому комп'ютері і перевіряти його на наявність шкідливих програм;
- обмежувати доступ до комп'ютерів, з яких ведеться робота з системою «WEB-банкінг», стороннім особам;
- не зберігати ідентифікаційні дані на чужих комп'ютерах (найкраще застосовувати це правило й до власного комп'ютера);
- слідкувати за повідомленням безпеки розробників системного та прикладного програмного забезпечення, встановленого на Вашому комп'ютері та здатного до мережевої взаємодії, регулярно встановлювати оновлення, які усувають критичні вразливості прикладного та системного програмного забезпечення;
- у випадку втрати мобільного телефону необхідно терміново змінити пароль входу до системи «WEB-банкінг» або зателефонувати до Контакт-центру Ощадбанку (0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 (згідно з тарифами Вашого оператора) з метою блокування доступу до системи «WEB-банкінг». Для мінімізації можливості перехоплення одноразових паролів після втрати SIM-картки рекомендуємо придбати новий стартовий пакет мобільного зв'язку та переоформити умови користування послугою «SMS-банкінг» на новий номер телефону;
- якщо Вам вдалось, що Ваші ідентифікаційні дані скомпрометовано, необхідно одразу повідомити банк і заблокувати доступ до системи;
- якщо Вам не вдалось забезпечити секретність своїх даних, перш за все потрібно зателефонувати до Контакт-центру Ощадбанку та виконувати інструкції;
- перераховувати на рахунок Віртуальної картки лише необхідну для здійснення розрахунку суму.

ощадбанк нагадує:

ми ніколи не телефонуємо своїм клієнтам та не надсилаємо повідомлень з проханням повідомити:



**номер картки, строк дії,
ПІН-код або секретний
КОД** (три цифри на зворотній стороні картки)



**пароль у WEB- та
Mobile-банкінг**



**паролі, що надходять
в SMS**



**особисті дані клієнтів:
паспорт, місце прописки тощо**

ОЩАДБАНК**#ощадбанкдіє**

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА