

**Офіційні правила акції**  
**«zvisno, повний камбек»**  
**(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Організатором Акції є** Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г, ЄДРПОУ 00032129 (надалі – «Організатор» або «Банк»).

**Партнером Акції є** Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А (далі – «Партнер»).

**Виконавцем Акції є** ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

## **1. Основні положення Акції**

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи - громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які:

- в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ПН);
- на момент участі в Акції досягли 18 років;
- є співробітниками ТОВ «Епіцентр К» та "НОВА ЛІНІЯ 1";
- повністю погоджуються з умовами цих Правил (надалі – «Учасник»).

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- 1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.
- 1.2.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Виконавцем/Партнером.
- 1.2.3. Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в п.1.2.2. цих Правил.

1.3. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. Акція триватиме з 18 жовтня 2021 р. по 18 січня 2022 р. включно (надалі – «Період Акції») та складається з наступних етапів:

- 1.4.1. Перший етап з 18.10.2021 р. по 17.11.2021 р. включно.
- 1.4.2. Другий етап з 18.11.2021 р. по 17.12.2021 р. включно.
- 1.4.3. Третій етап з 18.12.2021 р. по 18.01.2022 р. включно.

1.5. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (надалі – «Територія Акції»).

## **2. Умови участі в Акції**

2.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

2.1.1. протягом Періоду Акції мати відкриту кредитну картку Mastercard «Моя кредитка» або «MORE», емітовану Банком (далі – «Картка») або оформити та активувати Картку;

2.1.2. Зареєструвати Картку на сторінці Акції за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/zvisno-povnij-kambek-nl>

2.1.3. протягом одного або кожного з етапів Періоду Акції здійснити за допомогою Картки 1 (одну) або більше оплат на будь-яку суму з використанням кредитного ліміту будь-яких товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або у мережі Інтернет (надалі кожна оплата – «Транзакція»).

**Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.**

*Кожна Транзакція збільшує шанси Учасника отримати Заохочення Акції.*

2.2. Дані про кожну Транзакцію заносяться Організатором до бази Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дату та час здійснення Транзакції, суму Транзакції. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Карток:

2.3.1. Операції, які було здійснено до 00:00 год. 18 жовтня 2021 року та після 23:59 год. 18 січня 2022 року за київським часом.

2.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади.

2.3.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

2.3.4. Операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків.

2.3.5. Операції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки.

2.3.6. Операції між власними картками та рахунками Учасника.

2.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення

сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

### **3. Заохочення Акції**

3.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе наступні Заохочення:

3.1.1. Поповнення карткового рахунку (cashback) на суму, що не перевищує 10 000,00 грн\* (десяти тисяч гривень 00 копійок) – 12 штук (далі – Заохочення).

\*Під «Поповненням карткового рахунку (cashback) на суму, що не перевищує 10 000,00 грн» йдеться про перерахування Переможцю Акції грошових коштів у розмірі до 10 000,00 грн (десяти тисяч грн 00 коп.) на основний гривневий рахунок будь-якої активної (на момент перерахування коштів) Картки Переможця Акції, емітованої Організатором, що дорівнює сумі Транзакції, здійсненої Учасником з використанням Картки протягом відповідного етапу Періоду Акції в розмірі, що не перевищує 10 000,00 грн (десяти тисяч гривень 00 копійок).

У випадку здійснення Учасником Транзакції на суму 10 000 (десять тисяч) грн та більше, такий Переможець Акції матиме можливість отримати Заохочення у розмірі не більше 10 000 (десяти тисяч) грн.

3.1.2. Поповнення карткового рахунку (cashback) на суму, що не перевищує 25 000,00 грн\*\* (двадцяти п'яти тисяч гривень 00 копійок) – 3 штуки (далі – Головне заохочення).

\*\*Під «Поповненням карткового рахунку (cashback) на суму, що не перевищує 25 000,00 грн» йдеться про перерахування Переможцю Акції грошових коштів у розмірі до 25 000,00 грн (двадцяти п'яти тисяч грн 00 коп.) на основний гривневий рахунок будь-якої активної (на момент перерахування коштів) Картки Переможця Акції, емітованої Організатором, що дорівнює сумі Транзакції, здійсненої Учасником з використанням Картки протягом відповідного етапу Періоду Акції в розмірі, що не перевищує 25 000,00 грн (двадцять п'яти тисяч гривень 00 копійок).

У випадку здійснення Учасником Транзакції на суму 25 000 (двадцять п'ять тисяч) грн та більше, такий Переможець Акції матиме можливість отримати Головне заохочення у розмірі не більше 25 000 (двадцяти п'яти тисяч) грн.

Заохочення та Головне заохочення разом по тексту можуть також називатися «Заохочення».

3.2. Незалежно від кількості Транзакцій, один Учасник може отримати одне Заохочення за весь Період Акції.

3.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил.

3.4. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

3.6. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.3.1. Правил.

3.7. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцем Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.8. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть не відповідати очікуванням Учасників.

3.9. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень забезпечується Виконавцем.

3.10. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції**

4.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Баз Акції.

4.2. Організатор надає Виконавцю Базу Акції в закодованому вигляді, що унеможливило б доступ до персональних даних Учасників з боку Виконавця/Партнера.

4.3. Визначення Переможців Акції проводиться уповноваженою комісією, що складається з представників Виконавця (надалі – «Комісія») шляхом випадкової комп'ютерної вибірки за наступним графіком:

- у строк до 10.12.2021 року визначаються серед всіх Учасників, які належним чином виконують умови Правил протягом першого етапу Періоду Акції, 4 (чотири) Переможці Акції, що матимуть змогу отримати Заохочення, та 1 (один) Головний переможець Акції, що матиме змогу отримати Головне заохочення;

- у строк до 10.01.2021 року (за період з 19.11.2021 р. по 18.12.2021 р.) визначаються серед всіх Учасників, які належним чином виконають умови Правил протягом другого етапу Періоду Акції, 4 (чотири) Переможці Акції, які матимуть змогу отримати Заохочення, та 1 (один) Головний переможець Акції, який матиме змогу отримати Головне заохочення;
- у строк до 10.02.2022 року визначаються серед всіх Учасників, які належним чином виконають умови Правил протягом третього етапу Періоду Акції, 4 (чотири) Переможці Акції, які матимуть змогу отримати Заохочення, та 1 (один) Головний переможець Акції, який матиме змогу отримати Головне заохочення.
- 4.4. Одночасно у кожному випадку визначаються також резервні переможці Акції, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможців Акції/Головних переможців (надалі – «Резервні переможці») у такій кількості:  
12 (дванадцять) Резервних переможців для Заохочення та 5 (п'ять) Резервних переможців для Головного заохочення в рамках кожного визначення Переможців Акції згідно умов п.4.3. Правил.
- 4.5. За результатами визначення Переможців Акції у кожному випадку формується протокол, в якому у зашифрованому вигляді фіксуються визначені вище результати (надалі – «Протокол»). Протоколи підписуються представниками Виконавця.
- 4.6. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

## **5. Умови та строки вручення Заохочень Акції**

- 5.1. Протягом 3 (трьох) банківських днів від дня оформлення відповідного протоколу Виконавець передає протокол Організатору, який здійснює розшифровку відповідних результатів визначення Переможців Акції, Головних переможців та Резервних переможців.
- 5.2. Протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати відповідного визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує інформування останніх про їхню перемогу в Акції та про умови отримання Заохочень шляхом телефонного дзвінка. Одночасно Виконавець отримує усне підтвердження, що Переможець Акції/Головний переможець ознайомлений з цими Правилами і приймає передбачені цими Правилами умови, зокрема щодо порядку та умов вручення Заохочень/Головних заохочень.  
У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції/Головному переможцю протягом 3 (трьох) робочих днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможця Акції, згідно умов п.4.3. Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.
- 5.3. Для отримання Заохочення Переможцю Акції/Головному переможцю необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли його буде проінформовано про перемогу в Акції у порядку, визначеному п.5.2. Правил, надіслати Виконавцю скан-копії документів на електронну адресу [oschadbank@adsapience.com](mailto:oschadbank@adsapience.com):
  - паспорта громадянина України/id-картки;
  - довідки про присвоєння Переможцю Акції/Головному переможцю реєстраційний номер облікової картки платника податків України (ІПН), окрім випадку, коли Переможець Акції/Головний переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання ІПН, про що має відповідну відмітку в паспорті/id- картці).Факт відправлення Переможцем Акції/Головним переможцем скан-копій документів, зазначених вище, вважається згодою на обробку його персональних даних.  
У разі невиконання Переможцем Акції/Головним переможцем вимог Правил, останній втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця.
- 5.4. Виконавець та/або залучені ним треті особи забезпечують вручення Заохочень Переможцям Акції шляхом перерахування грошових коштів на карткові рахунки Переможців Акції, відкритих в Організатора в строк до 25 грудня 2021 року (за перший етап Періоду Акції), до 25 січня 2022 року (за другий етап Періоду Акції) та до 25 лютого 2022 року (за третій етап Періоду Акції). Для отримання Заохочень/Головних заохочень Переможці Акції/Головні переможці повинні підписати договори дарування грошових коштів.
- 5.5. Переможці Акції/Головні переможці не можуть передавати своє право отримати Заохочення/Головне заохочення третім особам.
- 5.6. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками та Переможцями Акції, а також права на одержання Заохочень.
- 5.7. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).
- 5.8. Організатор/Партнер/Виконавець та залучені ними треті особи не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо.  
Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

5.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції/Головні переможці не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.10. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

5.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень з боку Переможців Акції, за неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції/Головного переможця.

5.12. Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції/Головному переможцю жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <https://www.oschadbank.ua/zvisno-povnij-kambek-nl> та розсилки вібер-/смс-повідомлень.

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

6.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови**

7.1. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними та надають згоду Банку на обробку та використання його персональних даних.

7.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам повідомляється:

7.2.1. Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

7.2.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (ПН), номер карткового рахунку та сума, що після утримання податків дорівнює сумі Транзакції, здійсненої протягом етапу Періоду Акції Учасником тощо.

7.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.2.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції та Головних переможців є Організатор, Виконавець та будь-які залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу Організатора, вказану у цих Правилах.

7.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.