

Офіційні правила акції «Zvisno, новий рівень гри!»
для клієнтів – держателів карток Mastercard® (надалі –
«Правила» та «Акція» відповідно)

Замовником Акції є АТ «Державний ощадний банк України», що знаходиться за адресою: вул. Госпітальна, 12-г, м. Київ, Україна, 01001, ЄДРПОУ 00032129 (надалі – «Замовник» або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФРІ БРЕНД», яке розташоване за адресою: вул. Пимоненко, 13К, офіс 3, м. Київ, Україна, 04050, ЄДРПОУ 33348909 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»)

1. Основні положення Акції.

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи - громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України та які:

- в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці;
- яким на момент участі у Акції виповнилося 18 років (далі – учасники Акції);
- які є держателями платіжних карт Mastercard® емітованих АТ «Державний ощадний банк України» для використання фізичними особами, окрім передплачених платіжних карт (prepaid) (надалі – «Картка/Картки»).

1.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Замовником мають право приймати участь в Акції на загальних умовах, що зазначені в даних Правилах

1.3. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.3.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.3.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах із Виконавцем та/або Партнером.

1.3.3. Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в п. 1.3.2 цих Правил.

1.4. Акція триватиме з 27 вересня 2021 р. по 27 січня 2022 р. включно (надалі – «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

1.5. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованої території АР Крим та зони проведення військової операції під керівництвом Об'єднаних сил.

2. Умови участі в Акції.

2.1. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно:

2.1.1. мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції.

2.1.2. Заповнити реєстраційну картку учасника на: <https://www.oschadbank.ua/zvisno-novij-riven-gri>

2.1.3. Протягом Періоду Акції здійснити 3 (три) і більше онлайн оплати за допомогою Карток передбачених п. 1.1. цих Правил будь-яких товарів, робіт чи послуг у мережі Інтернет включно із оплатами через мобільні додатки Glovo, Uber, Уклон, і т.п. на загальну суму від 100 (ста) грн. (надалі – Транзакція).

2.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1. Правил, заносяться Замовником до бази учасників Акції, серед яких визначаються Переможці, які мають право на отримання заохочень Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Замовником.

Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Замовник.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Карток:

2.3.1. Операції, які було здійснено до 00:00 27 вересня 2021 року та після 23:59 27 січня 2022 року за київським часом.

2.3.2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно- фінансові заклади.

2.3.3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.

2.3.4. Операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних квитків.

2.3.5. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет.

2.3.6. Операції, які були здійснені за допомогою всіх інших карток, окрім Картки/Карток.

2.3.7. Операції, які були здійснені в Ощад 24/7.

2.3.8. Операції щодо оплати комунальних послуг.

2.3.9. Операції з використанням POS-терміналів в Торгово-сервісній Мережі або здійснені NFC гаманцем.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують, що не мають та не матимуть жодних претензій до Замовника в частині надання ним інформації, що визначена в п. 2.2 цих Правил, Виконавцю.

2.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Замовнику, Партнеру та Виконавцю на опрацювання їхніх персональних даних відповідно до мети, що визначена п. 7.6.2. цих Правил, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.1. Фонд Заохочень Акції складається з:

3.1.1. Заохочення № 1 – Ноутбук Acer Nitro 5, в загальній кількості 8 штук (далі Заохочення 1).

3.1.2. Заохочення № 2 – Ігрова консоль Sony Play Station 5, в загальній кількості 16 штук* (далі Заохочення 2).

*У випадку недоступності або обмеженої доступності Ігрових консолей Sony PlayStation 5 на ринку України, за рішенням Замовника можлива повна або часткова заміна Заохочень 2, передбачених п.3.1.2. Правил, на рівнозначні, у вигляді електронних подарункових сертифікатів «АЛЛО» на загальну суму 17000,00 (сімнадцять тисяч) грн. У випадку заміни такі електронні подарункові сертифікати будуть вважатися Заохоченням № 2 у розумінні цих Правил, а строк дії та порядок обміну Заохочення на товари з асортименту мережі «АЛЛО» буде повідомлено Переможцю під час вручення. Про відповідні зміни у фонді заохочень Учасники будуть повідомлені у порядку, передбаченому розділом 6 цих Правил.

Примітка: Компанії, що є власниками брендів Acer та Sony не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального відношення будь-якого іншого роду.

Далі за текстом Заохочення 1 та Заохочення 2 разом іменуються «Заохочення».

3.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення 1 та/або одне Заохочення 2.

3.3. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та/або замінити постачальника для придбання Заохочень.

3.4. Виконавець/Замовник/Партнер залишають за собою право замінити бренди/моделі Заохочення 1

та Заохочення 2, що зазначені в п.3.1. цих Правил, на бренди/моделі схожі за ключовими характеристиками.

3.5. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає.

3.6. Замовник/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, зокрема, за неможливість Учасниками скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.7. Відповідальність Замовника /Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції.

3.8. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень забезпечується Виконавцем відповідно до чинного законодавства України.

3.9. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці на сайті <https://www.oschadbank.ua/zvisno-novij-riven-gri> та/або в рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнитись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

3.10. Замовник/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно з цими Правилами.

3.11. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

4. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції

4.1. Визначення Переможців Акції здійснює Виконавець на основі Баз Акції, зазначеної в п. 2.2. цих Правил.

4.2. У день проведення відповідного розіграшу, визначеного нижче у цьому п. 4.2 Правил Банк надає Базу Акції Виконавцю у закованому вигляді (у форматі унікальних кодів). Під час кожного розіграшу розігрується 2 (два) Заохочення 1 та 4 (чотири) Заохочення 2. Визначення Переможців, що здобувають право на отримання Заохочення 1 та Заохочення 2 відбувається шляхом випадкової комп'ютерної вибірки. Право на отримання Заохочення 1 отримують перші 2 (два) учасники вибрані шляхом випадкової комп'ютерної вибірки, право на отримання Заохочення 2 отримують наступні 4 (чотири) учасники, що вибрані шляхом випадкової комп'ютерної вибірки. У кожному випадку розіграшу одночасно з визначенням 2 (двох) Переможців для Заохочення 1 та 4 (чотирьох) Переможців для Заохочення 2, визначається список Резервних переможців з 5 (п'яти) Учасників для Заохочення 1 та 10 (десяти) Учасників для Заохочення 2. Визначення Переможців, які здобудуть право на отримання Заохочення 1 та Заохочення 2 відбуватиметься за наступним графіком:

Номер розіграшу	Дата визначення переможців	Кількість Заохочень 1	Кількість Заохочень 2	Період здійснення Транзакцій, що беруть участь у розіграші
1.	01.11.2021	2 шт.	4 шт.	27.09.2021 - 26.10.2021

2.	01.12.2021	2 шт.	4 шт.	27.10.2021 - 26.11.2021
3.	04.01.2022	2 шт.	4 шт.	27.11.2021 - 26.12.2021
4.	01.02.2022	2 шт.	4 шт.	27.12.2021 - 27.01.2022

4.3. За результатами визначення Переможців Акції в порядку, передбаченому п.п. 4.2. цих Правил, у кожному випадку формується протокол, який підписується комісією Виконавця у складі 3 (трьох) осіб (надалі – «Протокол»).

4.4. Комісія формується з представників Виконавця, а саме з 3 (трьох) осіб. Комісія своїм рішенням має право відмовити Учаснику Акції в наданні Заохочення Акції у випадку виявлення шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використання заборонених програмних засобів та інших порушень. Комісія своїм рішенням визначає наявність маніпуляцій, шахрайства та фальсифікації на власний розсуд.

4.5. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділах 1-2 Правил, він позбавляється права на отримання Заохочень Акції.

4.6. Результати визначення Учасників Акції, які мають право на отримання Заохочень Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Учасники Акції, що здобули право на отримання Заохочень Акції, не можуть передавати своє право отримати таке Заохочення Акції третім особам, передавати таке право у спадщину чи за договором дарування третім особам.

5.2. Протягом десяти робочих днів від дати кожного розіграшу, проведеного у порядку, визначеному п.п. 4.2. цих Правил, Виконавець на підставі протоколів визначення Переможців та наданої Банком розшифровки таких протоколів, що містить інформацію з іменами та телефонними номерами Переможців, забезпечує інформування Переможців телефонним дзвінком про перемогу в Акції та про порядок вручення Заохочень Акції. У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю протягом одного робочого дня (з 09.00 до 18:00), право на отримання Заохочення автоматично переходить до першого у списку резервного переможця Акції згідно з переліком резервних переможців Акції, зазначеним у відповідному Протоколі.

До резервного переможця застосовується такий саме порядок інформування, як визначено вище у п. 5.2. цих Правил.

5.3. Після інформування про перемогу в Акції, у порядку передбаченому п. 5.2. цих Правил, у випадку, якщо Переможець згоден отримати Заохочення, він направляє на електронну пошту Виконавця reception@freebrand.com.ua, скановані копії своїх документів, а саме: паспорту громадянина України/посвідку на постійне або тимчасове проживання в Україні (усіх сторінок, де є записи), реєстраційний номер облікової картки платника податків. Якщо у Переможця Акції немає реєстраційного номера облікової картки платника податків з огляду на релігійні переконання, необхідно надати копію сторінки паспорта з відповідною відміткою.

5.4. Подальше вручення Заохочень відбувається кур'єрською службою, під час якого Переможець для отримання Заохочення повинен надати представнику кур'єрської служби:

- підписану власноруч заяву-підтвердження про отримання Заохочення та згоду на отримання, обробку та зберігання його персональних даних (П.І.Б., паспортні дані, інформацію з реєстраційного номеру облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцем та третіми особами, залученими Виконавцем для проведення Акції (далі – «Документи»).

5.5. У разі неможливості вручення та/або відмови учасника Акції-переможця від отримання Заохочення та/або не надання сканованих копій документів, передбачених п.5.3. Правил, та/або відмови підписувати Заяву-підтвердження та/або Згоду на обробку персональних даних, передбачених п. 5.4. цих Правил, а так само надання їх пізніше вказаного терміну або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/невірною, позбавляє учасника Акції- переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою учасника Акції-переможця від отримання ним Заохочення. У такому випадку право на отримання Заохочення переходить до резервного переможця Акції (в такому випадку вручення Заохочення здійснюється резервному переможцю Акції по черзі,

наступному за учасником Акції-переможцем згідно з переліком, зазначеним у відповідному Протоколі, враховуючи умови п.4.2. Правил). Будь-які претензії учасника Акції-переможця з цього приводу не приймаються і не розглядаються Банком та/або Партнером та/або Виконавцем.

5.7. Банк/Партнер/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

5.8. Банк, як Замовник Акції, не бере участі у будь-яких суперечках стосовно Заохочень Акції, що можуть виникнути між Учасниками Акції та Банком. Банк/Партнер Акції не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, а також прав на одержання Заохочень Акції.

5.9. Банк/Партнер/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, карантин, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції. Банк звільняється від відповідальності за інші непередбачені контролю з боку Банку обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.10. Замовник/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

5.11. Замовник/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.2. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на інтернет-сайті Банку <https://www.oschadbank.ua/zvisno-novij-riven-gri>

6.3. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Замовником Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті Банку <https://www.oschadbank.ua/zvisno-novij-riven-gri>, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

7. Інші умови

7.2. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Акції Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Виконавця/Партнера за роботу підприємств телекомунікацій України.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.4. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

7.5. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Замовником та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Замовник не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

7.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.6.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник. З метою реалізації Правил Акції та мети опрацювання персональних даних, яка вказана у п.п. 7.6.2. цих Правил, Замовник передає персональні дані Переможців Акції Виконавцю.

7.6.2. Персональні дані Переможців Акції передаються Виконавцю та обробляються останнім з метою забезпечення їх участі в цій Акції, вручення Заохочень, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.6.3. З метою опрацювання персональних даних, яка вказана у п.п. 7.6.2. цих Правил, Замовник/Виконавець/Партнер може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адресу реєстрації.

7.6.4. З персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 7.6.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.6.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом строку, який необхідного для виконання мети, зазначеної у п.п. 7.6.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.6.6. Учасники Акції можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 7.6.2. цих Правил, надіславши Замовнику письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочень Акції.

7.6.7. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.7. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Замовник /Виконавець/Партнер не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.8. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним заохочення Акції будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем/Замовником/Партнером. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

При цьому Виконавець може заявити про відмову від отримання Заохочення письмово, в електронному листі або SMS-повідомленні на адреси або номери контактних осіб Замовника або Виконавця. Не виконання Переможцем умов отримання Заохочення (у тому числі щодо надання документів, визначених у п. 5.4. цих Правил) також свідчить про відмову від його отримання.

7.9. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;
- за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера.

Замовник/Виконавець/Партнер не сплачують Учасникам Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, жодних компенсацій.

7.10. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. У цьому випадку /Замовник залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Замовником і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Замовника.

7.11. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.12. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.
