

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА ДОДАТКУ ОЩАД PAY

Шановний Клієнте!

Дякуємо за те, що Ви виявили бажання скористатись додатком ОЩАД PAY для здійснення безготівкових розрахунків з використанням мобільного телефону за технологією HCE (Host Card Emulation).

ОЩАД PAY – додаток від Ощадбанку для безконтактної оплати покупок за допомогою NFC/HCE.

Додавайте в ОЩАД PAY платіжні картки Ощадбанку та розраховуйтеся у торгових точках, що приймають безконтактні платежі, прикладаючи смартфон до платіжного терміналу. Вийшли з дому без гаманця? Скористайтесь смартфоном, і за кілька секунд рахунок буде оплачено.

Можливості ОЩАД PAY:

- управління картками
- безконтактна оплата товарів та послуг
- перегляд історії безконтактних платежів
- захист додатку паролем

HCE (Host Card Emulation) – технологія, яка надає можливість на основі даних платіжної картки здійснювати безконтактні платежі з використанням мобільного телефону.

Для здійснення безконтактних платежів потрібно завантажити на мобільний телефон та персоналізувати мобільний додаток відповідно до цієї Інструкції користувача, яка розміщується на сайті www.oschadbank.ua.

Персоналізація мобільного додатку здійснюється Клієнтом шляхом введення номера мобільного телефону, реквізитів картки та підтвердження персоналізації одноразовим цифровим паролем. За результатами здійснення успішної персоналізації мобільного додатку отримані дані в закодованому вигляді зберігаються в пам'яті мобільного телефону.

З використанням мобільного додатку Ви має можливість ініціювати створення HCE-картки – цифрового аналогу платіжної картки, яка використовується для розрахунків за товари та послуги в торговельній мережі та/або здійснення операцій з отримання готівкових коштів у платіжних пристроях, які здійснюються з використанням технології безконтактних платежів.

В один гаманець можливо додати виключно картки, що випущено одному Клієнту з вказаним номером мобільного телефону.

Для однієї платіжної картки (в тому числі додаткової) можна створити виключно одну HCE-картку (цифрову картку).

Строк дії HCE-картки (цифрової картки) відповідає строку дії картки, аналогом якої вона є.

Одночасно з закінченням строку дії картки строк дії HCE-картки (цифрової картки) автоматично закінчується.

У разі закриття карткового рахунку НСЕ-картка (цифрова картка) припиняє дію. У випадку блокування картки (наприклад, у зв'язку з її компрометацією або втратою) виконання операцій з використанням НСЕ-картки є неможливим, всі операції з використанням цифрової картки будуть відхилятися банком. У разі перевипуску картки Клієнт може ініціювати створення НСЕ-картки (цифрової картки).

Безготівкові розрахунки в мережі Інтернет з використанням НСЕ-картки (цифрової картки) не здійснюються.

Клієнт може достроково відмовитися від НСЕ-картки (цифрової картки) шляхом її видалення з мобільного додатку ОЩАД РАУ відповідно до цієї Інструкції користувача. У випадку відмови від використання додатку рекомендовано спочатку скористатися меню «Видалити дані», після чого видалити додаток з телефону. В такій послідовності система здійснює закриття цифрових карток.

Здійснення розрахунків за товари та послуги в торговельній мережі та/або отримання готівкових коштів з використанням НСЕ-картки (цифрової картки) можливо лише в межах суми, що знаходиться на картковому рахунку, з урахуванням обмежень (лімітів), що встановлені для картки.

При здійсненні платежів на суму до 100 грн. (з карток Mastercard) та 500 грн. (з карток Visa) не потрібно підтвердження платежу ПІН-кодом картки.

Комісійна винагорода за операції за картковим рахунком, що здійснюються з використанням НСЕ-картки (цифрової картки), утримується згідно з тарифами банку. Перелік карток, до яких можливо ініціювати створення НСЕ-картки (цифрової картки), визначається банком.

ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ДОДАТКУ ОЩАД РАУ

Для початку роботи необхідно завантажити та інсталиувати додаток ОЩАД РАУ з магазину додатків Google Play.

Можливість використання додатку ОЩАД РАУ доступна для операційної системи Android починаючи з версії 4.4.

Для використання додатку ОЩАД РАУ смартфон має підтримувати передачу даних за допомогою модуля NFC та технологію НСЕ (Host Card Emulation).

Модуль NFC (Near Field Communication) — технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія надає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, що знаходяться на відстані близько 4 см.

Мова інтерфейсу додатку визначається автоматично, виходячи з мови інтерфейсу смартфона. Самостійно змінити мову інтерфейсу неможливо.

Персоналізація додатку

Будь ласка, вкажіть дані однієї зі своїх карток щоб зробити її доступною для безконтактних платежів через телефон

Номер телефону

Номер картки

Строк ММ/РР CVV2

Ім'я для картки

✓

При першому запуску додаток запропонує додати картку для здійснення безконтактних платежів за допомогою смартфона.

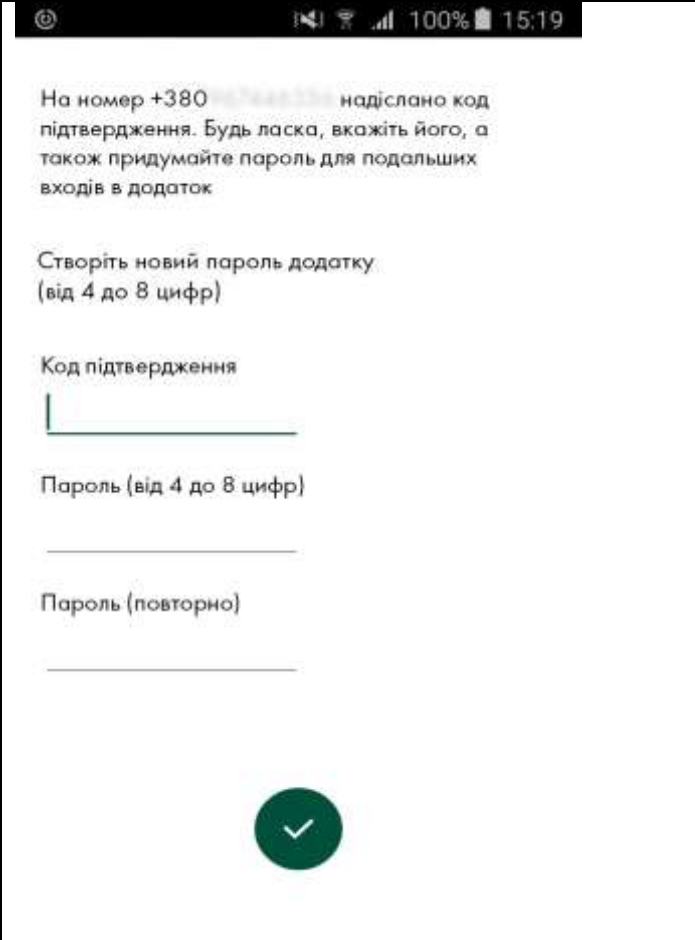
На екрані в зазначених полях необхідно вказати:

- номер телефону, на який надійде код підтвердження у форматі +380XXXXXXXXXX;
- номер картки (16 цифр)
- строк дії картки в форматі ММ/РР
- код CVV2
- ім'я для картки, яка буде відображатися в додатку

Введення інформації в зазначені поля потрібно підтвердити, натиснувши на значок ✓

Кількість спроб реєстрації – 3.


Блокування спроб реєстрації після невдалої реєстрації – 5 секунд.

	<p>У наступному вікні, яке відкриється, необхідно підтвердити операцію шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none">• введення коду підтвердження, який буде надіслано в SMS-повідомленні• створення та введення пароля доступу• повторного введення пароля доступу <p>Введення інформації в зазначені поля потрібно підтвердити, натиснувши на значок ✓</p>
---	---

Перший вхід до персоналізованого додатку



Для входу до персоналізованого додатку ОЩАД PAY необхідно:

- натиснути на іконку 
- ввести пароль доступу

Кількість спроб введення пароля при вході в гаманець – 3.

Генерація карток в Ощад РАУ



Значок «**+**» надає можливість додавати нові картки для здійснення платежів

Максимальна кількість карток у гаманці (активні та видалені) – 20.

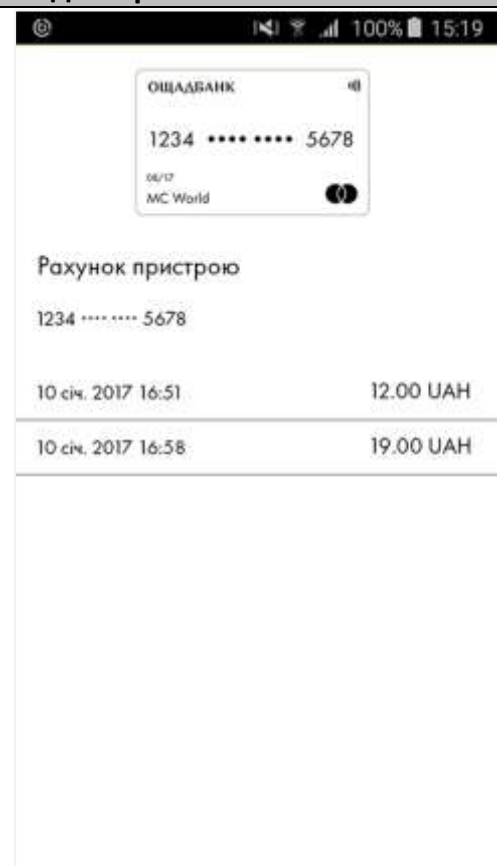
Вибір картки для здійснення розрахунку здійснюється за допомогою слайдера (праворуч-ліворуч)

Значок «**★**» проставляється біля картки, що обрана для здійснення платежів за замовчуванням (якщо додано декілька карток у додатку)

Значок «**🗑️**» надає можливість налаштувати додаток

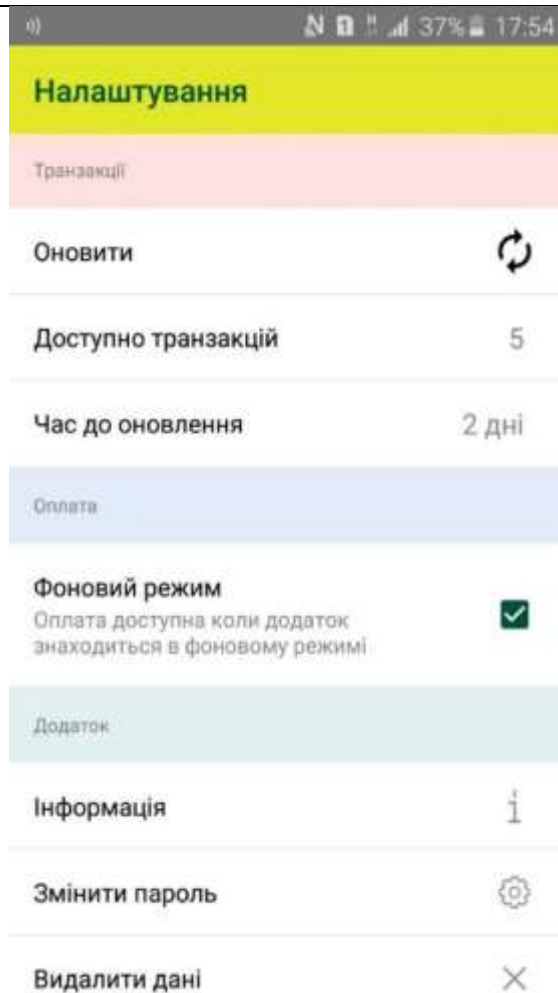
При подвійному натисканні на картку буде відображено історію всіх спроб здійснення платежів (як успішних, так і неуспішних) за зазначеною карткою.

Вид історії оплат



Для перегляду історії спроб оплати необхідно натиснути на картку.

Вид вікна налаштувань



Для налаштування необхідно натиснути на іконку

**Параметр «Оновити».**

Після використання зазначеної кількості спроб та/або після спливу 2-денного строку необхідно натиснути «Оновити» та отримати нову кількість спроб проведення транзакцій на новий строк (наступні 2 дні).

Параметр «Доступно транзакцій».

Кількість спроб проведення транзакцій на кожну картку – 5.

Параметр «Час до оновлення».

Кількість спроб проведення транзакцій на кожну картку встановлюється на строк 6 днів.

Параметр «Фоновий режим».

Коли додаток знаходиться у фоновому режимі, для здійснення оплати необхідно лише розблокувати телефон.

Коли додаток не у фоновому режимі, для здійснення оплати необхідно розблокувати телефон та активувати додаток.

Параметр «Інформація».

даному блоці доступна контактна інформація про банк (посилання на web-сайт та телефон Контакт-центру)

Параметр «Зміна пароля»

надає можливість змінити пароль для входу в додаток. Пароль містить 6 символів.

Параметр «Видалити дані»

надає можливість видалити інформацію про картки з додатку. Клієнт може достроково відмовитися від НСЕ-картки шляхом її видалення з мобільного додатку, натиснувши на «Видалити всі дані» у вікні «Налаштування».

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Перелік можливих повідомлень від системи до додатку ОЩАД РАУ

Application has been blocked. Payment function is not available

Додаток заблоковано. Здійснення платежів недоступне.

Приложение заблокировано. Осуществление платежей недоступно.

Application has been blocked because incorrect PIN limit exceeded. Payment function is not available

Кількість спроб вводу коду вичерпано, додаток заблоковано. Здійснення платежів недоступне.

Количество попыток ввода кода исчерпано, приложение заблокировано. Осуществление платежей недоступно.

Application PIN is incorrect

Некоректний код доступу

Некорректный код доступа

Application has been unblocked. All cards are ready for payments

Додаток розблоковано. Усі картки доступні для платежів.

Приложение разблокировано. Все карты доступны для платежей.

Your HCE card has been blocked. Payment function is not available for this card

Вашу цифрову картку заблоковано. Здійснення платежів недоступне з цієї картки в додатку.

Ваша цифровая карта заблокирована. Осуществление платежей недоступно с этой карты в приложении.

Your HCE card has been unblocked. Card is ready for payments

Вашу цифрову картку розблоковано. Здійснення платежів недоступне з цієї картки.

Ваша цифровая карта разблокирована. Осуществление платежей недоступно с этой карты.

Your HCE card has been deleted

Картку видалено з додатку.

Карта удалена из приложения.