

ТИПОВІ УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПАКЕТОМ ПРЕМІАЛЬНИХ ПОСЛУГ MASTERCARD

В МІЖНАРОДНИХ АЕРОПОРТАХ УКРАЇНИ «БОРИСПІЛЬ» ТА «КИЇВ»

1. Постачальник Послуг має право вносити зміни та/або доповнення до своїх правил доступу на свій розсуд та міжнародна платіжна система Mastercard Worldwide та АТ «Ощадбанк» не зобов'язані повідомляти про такі зміни. Такі зміни та/або доповнення будуть оприлюднюватися Постачальником Послуг в місці надання відповідних Пакетів Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах та за можливості на офіційних сайтах www.mastercard.ua та /або www.oschadbank.ua, які відслідковуються безпосередньо користувачем Пакетів Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах.
2. Пакети преміальних послуг Mastercard надаються без жодних гарантій будь-якого виду або характеру, прямих або опосередкованих, в тому числі, зокрема, гарантій придатності для продажу або придатності для певної мети або застосування.
3. Користування Пакетами преміальних послуг Mastercard в аеропортах клієнтом здійснюється на власний ризик та відповідальність.
4. Скарги щодо (виникнення невдоволення, отримані послуги не відповідають очікуванням) можуть прийматися АТ «Ощадбанк» доступними способами комунікації, з наступним повідомленням Постачальника Послуг, який опрацює/розгляне скаргу та в строк 7 робочих днів повідомить результат (відповідь). Строк може бути збільшений якщо того вимагає розгляд звернення. Для сприяння опрацювання скарги може виникнути необхідність уточнення її деталей, зокрема та не виключно: дані скаржника, конкретні дані скарги (місце, час, характер тощо). Цей перелік може бути збільшений.
5. У випадку необхідності відшкодування Постачальнику Послуг будь-яких витрат, що виникли у зв'язку із наданням Пакетів Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах користувачу, такі витрати відшкодовує користувач Пакетів Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах з вини якого настала подія.
6. Mastercard та АТ «Ощадбанк» не несе жодної відповідальності за будь-які дії або бездіяльність Постачальника Послуг або відповідальності за відшкодування будь-якої шкоди, завданої користувачу Пакету Преміальних Послуг Mastercard в аеропортах, які настають в результаті будь-яких дій або бездіяльності Постачальника Послуг або користування будь-якими послугами, що надаються Постачальником Послуг, незалежно від того, що передбачені вони в Пакетах Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах.
7. Типові умови та правила застосовуються разом із наперед визначеними критеріями та процедурами для отримання доступу до Пакетів Преміальних Послуг Mastercard (п.8) в Аеропортах, які опубліковані на офіційному сайті АТ «Ощадбанк» www.oschadbank.ua та описані в пп. 9-10.
8. Пакети Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах для користувачів преміальних карток Mastercard, що випущені АТ «Ощадбанк» включають:

Тип картки	Пакети Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах
Mastercard World Elite	бізнес-зали ✓ в зоні внутрішніх рейсів, термінал D аеропорту «Бориспіль» ✓ в зоні міжнародних рейсів, термінал D аеропорту «Бориспіль» ✓ за кордоном – 9 залів в аеропортах Європи та Азії ✓ в терміналі А аеропорту «Київ» (Жуляни) Fast Line в терміналі D аеропорту «Бориспіль» ✓ на паспортний та митний контроль на виліт ✓ на паспортний контроль по прильоті ✓ Drop off (здача багажу та реєстрація на рейс) для пасажирів міжнародних рейсів, що відлітають.
Mastercard Platinum Mastercard Debit Platinum	бізнес-зали ✓ в зоні міжнародних рейсів термінал D «Бориспіль» ✓ в терміналі А аеропорту «Київ» (Жуляни) Fast Line в терміналі D аеропорту «Бориспіль» ✓ на паспортний та митний контроль на виліт та по прильоті
Mastercard Corporate	бізнес-зали ✓ в зоні міжнародних рейсів термінал D «Бориспіль» Fast Line в терміналі D аеропорту «Бориспіль» ✓ на паспортний та митний контроль на виліт.

9. Щоб скористатися Пакетом Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах згідно з переліком в пункті 8, користувач картки повинен відповідати таким критеріям:

а) мати картку відповідного класу: Mastercard Platinum, Mastercard Debit Platinum, Mastercard World Elite або Mastercard Corporate (надалі - відповідна картка);

б) сума торгових витратних транзакцій за картками Mastercard Platinum/Debit Platinum/World Elite, які ініціюють доступ до Пакету Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах за попередні до цього дня 30+5 календарних днів (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) повинна становити не менше 3000 гривень (цей критерій не поширюється на платіжні картки, емітовані менше ніж за 30 календарних днів до звернення за одержанням преміальних послуг та Mastercard Corporate).

10. Щоб скористатись Пакетом Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах, згідно з переліком в пункті 8, клієнти - користувачі карток виконуються таку процедуру:

а. доступ до бізнес-залів аеропортів

1. пред'явити Постачальнику Послуг відповідну картку та посадковий талон, при цьому імена, зазначені на платіжній картці та на посадковому талоні, повинні співпадати;
2. ввести ПІН-код платіжної картки в POS-термінал (сума в розмірі 1,00 гривні буде тимчасово заблокована на рахунку на кілька днів та в подальшому буде автоматично розблокована);
3. відповідати критерію, зазначеному в пункті 9(b) вище:
 - відповідність цьому критерію буде перевірена автоматично на місці з урахуванням транзакцій з оплати за товари та послуги за останні 30+5 календарних днів (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом);
 - транзакції, що не враховуються: *а. транзакції з оплати за товари та послуги за останні 5 календарних днів та вихідні дні; б. зняття готівки через банкомати; с. перекази с картки на картку; d. транзакції, за якими на картку повертаються списані кошти (charge back); e. транзакції з оплати за товари та послуги з використанням чеків; f. страхові премії; g. проценти; h. будь-які комісії; i. будь-які гральні комісії (в тому числі виплати переможцю); та j. оплата товарів та послуг готівкою.*

б. доступ до сервісу прискореного проходження всіх формальностей без черги Fast Line

Необхідно виконати процедуру, описану в пункті 10 (а), з тією різницею, що доступ повністю автоматизований і процес перевірки вручну відсутній та потрібно піднести картку до зчитувального пристрою на брендovanому турнікеті Fast Line, якщо картка безконтактна))) , або вставити її в термінал для авторизації.

11. Постачальник Послуг має право відмовити в наданні Преміальних Послуг Mastercard в Аеропортах, зазначених в пункті 8 вище, якщо:

- а) введено неправильний ПІН-код;
- б) відповідна картка не була зареєстрована для участі в програмі;
- с) ім'я, зазначене на платіжній картці та на посадковому талоні, не співпадають;
- д) перевищена кількість дозволених візитів на день;
- е) не відповідаєте критерію, зазначеному в пункті 9(b) вище.

12. Відповідаючи критеріям встановленими цими Умовами користувач відповідної платіжної картки отримує право користуватись такими послугами для пасажирів:

- а) доступ до комфортних залів очікування для пасажирів міжнародних рейсів в аеропорту Бориспіль – лаунж-зони Mastercard у Терміналі D аеропорту «Бориспіль» (для пасажирів міжнародних рейсів, що відлітають);
- б) доступ до комфортних залів очікування для пасажирів внутрішніх рейсів в аеропорту «Бориспіль» - лаунж-зони Mastercard у Терміналі D аеропорту «Бориспіль» (для пасажирів внутрішніх рейсів, що відлітають);
- с) доступ до сервісу прискореного проходження всіх формальностей без черги для пасажирів, що відлітають з аеропорту «Бориспіль» – окрема привілейована зона позачергового проходження всіх формальностей у Терміналі D аеропорту «Бориспіль» (для пасажирів міжнародних рейсів, що відлітають), яку держателі карток, що відповідають встановленим критеріям, можуть використовувати для проходження контролю на авіаційну безпеку та митного контролю без черги;
- д) доступ до сервісу прискореного проходження всіх формальностей без черги для пасажирів, що прибувають до аеропорту «Бориспіль» – окрема привілейована зона позачергового проходження всіх формальностей у Терміналі D аеропорту «Бориспіль» (для пасажирів міжнародних рейсів, що прибувають), яку держателі карток, що відповідають встановленим критеріям, можуть використовувати для проходження контролю на авіаційну безпеку та митного контролю без черги;
- е) доступ до сервісу прискореної реєстрації пасажирів та багажу – окрема стійка у Терміналі D аеропорту «Бориспіль» (для пасажирів міжнародних рейсів, що відлітають), яку держателі карток, що відповідають встановленим критеріям, можуть використовувати для швидкої реєстрації пасажирів на рейс та/або реєстрації багажу;
- ф) доступ до комфортних залів очікування в аеропорту Київ (Жуляни) - лаунж-зони Mastercard у Терміналі А аеропорту «Київ» (Жуляни).

Безкоштовний доступ до лаунж-зони надається протягом 3 (трьох) годин. За додатковий час перебування в лаунж-зоні, Постачальник Послуг має право стягнути плату. Кількість візитів протягом дня обмежується 1 візитом.

Під перебування користувача Пакету Преміальних Послуг Mastercard аеропорту в лаунж-зоні для пасажирів міжнародних рейсів в аеропорту «Бориспіль» діти віком до 4 років можуть перебувати безкоштовно – доступно для Mastercard Platinum та Debit Platinum, та до 16 років по Mastercard World Elite.



Постачальник Послуг має право стягнути плату за перебування дітей віком старших 4 років, крім випадків, якщо це користувач картки World Elite Mastercard. Який має право на перебування безкоштовно однієї дитини віком до 16 років, за умови пред'явлення Постачальнику Послуг документів, що підтверджують вік дитини та права як її батька/матері. Під час перебування в лаунж-зоні в аеропорту «Київ», (Жуляни), діти віком до 1 року можуть перебувати разом безкоштовно.

Безкоштовний доступ до сервісу прискороного проходження всіх формальностей без черги Fast Line доступна для батьків, які подорожують з дітьми віком до 6 років, за умови, що дитина перебуватиме на руках під час проходження через турнікет Fast Line.