

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

У цьому договорі публічної оферти (далі – «Договір»), якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і його складовою невід'ємною частиною.

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- **Користувач мобільного додатку (далі – «Користувач»)** – будь-яка фізична особа, яка після встановлення та авторизації у Мобільному додатку, отримує доступ до його функціоналу та виконує дії, що не суперечать умовам використання цього Мобільного додатку та законодавству.
- **Мобільний додаток «UTake» (далі – «Мобільний додаток»)** – програмне забезпечення, що призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях які працюють під управлінням операційних систем iOS та Android. Мобільний додаток забезпечує Користувачу можливість використання двох основних функцій: SHOP&GO – сервіс самообслуговування та безконтактної оплати в торгових залах Партнерів, та SHOP&DRIVE – сервіс онлайн замовлень та їх отримання в обраній точці видачі Партнера.
- **Мобільний пристрій** – кишеньковий персональний комп'ютер, мобільний телефон, комунікатор, смартфон та/або інше обладнання, на якому можливо функціональне використання Мобільного додатка та які працюють під управлінням операційних систем iOS та Android.
- **Авторизація** – складова процедури надання доступу для роботи в Мобільному додатку, після ідентифікації і автентифікації Користувача.
- **Партнер** – юридична особа або фізична особа-підприємець, які здійснюють господарську діяльність з використанням Мобільного додатку.
- **Банк-Партнер** – юридична особа, яка використовує Мобільний додаток для взаємодії з Користувачем на умовах договору торгового еквайрингу з Партнером з метою забезпечення надання дистанційного обслуговування, фінансових послуг з прийому платежів, а також забезпечує технологічне обслуговування по прийому платежів, та перерахуванню грошових коштів.
- **Розробник** – юридична особа (Товариство з обмеженою відповідальністю «Укр.Пей», код ЄДРПОУ 34298608, адреса: 04107, м. Київ, вул. Підгірна / Татарська, будинок 3/7.), яка здійснює технологічне обслуговування Мобільного додатку.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Даний Договір є офіційною пропозицією Банку-Партнера/Розробника будь-якій фізичній особі, яка є дієздатною та використовує Мобільний додаток.
- 1.2. Договір є публічним та, згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептом даного Договору між Користувачем і Банком-Партнером/Розробником та засвідчує факт його укладання.
- 1.3. Встановлення Мобільного додатка на Мобільний пристрій та Авторизація Користувача є акцептом і підтвердженням згоди Користувача з умовами цього Договору.
- 1.4. Банк-Партнер/Розробник має право змінювати або іншим чином редагувати даний Договір без попередження про це Користувача, а подальше користування Користувачем Мобільним додатком означає, що Користувач автоматично прийняв зміни до Договору.

- 1.5. Звернення, пропозиції і претензії Користувачів, пов'язаних із функціонуванням Мобільного додатку, можуть бути спрямовані на адресу електронної пошти: info@ukray.net, за номером телефону служби підтримки +38 (044) 303 – 99 – 29 або шляхом їх розміщення на ресурсах: play.google.com, .apple.com.
- 1.6. Звернення, пропозиції і претензії Користувачів, пов'язані із наданням дистанційного обслуговування, фінансових послуг з прийому платежів, а також забезпечення технологічного обслуговування по прийому платежів, та перерахуванню грошових коштів при використанні Мобільного додатку, можуть бути спрямовані на адресу електронної пошти: contact-centre@oschadbank.ua, за номером телефону контакт-центру 0 800 210 800 Банку-Партнера.
- 1.7. Приймаючи умови цього Договору, Користувач підтверджує наступне:
  - Користувач цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цього Договору;
  - Користувач дає дозвіл на збір, обробку та передачу його персональних даних. Такий дозвіл діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, акцептом даного Договору Користувач підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються третім особам з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Користувач також погоджується з тим, що Банк-Партнер/Розробник має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Користувача, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Користувача, як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий. Користувач надає згоду Банку-Партнеру/Розробнику здійснювати обробку його персональних даних для поліпшення сервісу і збору статистичних даних.
- 1.8. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями по використанню Мобільного додатка. Розробник не несе відповідальності за помилки, збої у роботі Партнерів, інтернет-провайдерів, банківських установ, в т.ч. Банку-Партнера, що спричинили збої в роботі інформаційних/торгових/банківських систем, термінального обладнання.
- 1.9. З огляду на те, що Мобільний додаток «UTake» буде використовуватись також на території торговельних залів Партнерів, що здійснюють роздрібну торгівлю товарами продовольчого та непродовольчого асортименту, Користувач надає згоду на перевірку представниками Партнерів (адміністратором магазину або касиром, працівником служби охорони магазину) відповідності обраного та сплаченого за фіскальним чеком товару в кошику Користувача Мобільного додатку, як споживача. Дана перевірка проводиться на території торговельних залів Партнерів у відповідності до законодавства України

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

- 2.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умов цього Договору.
- 2.2. Користувач має право використовувати Мобільний додаток виключно з метою особистого використання відповідно до умов цього Договору.
- 2.3. В разі виникнення питань щодо якості продукції або відміни оплаченого замовлення, здійсненого через Мобільний додаток - Користувач має право звернутись до Партнера за контактними даними, що доступні на сторінці Партнера в Мобільному додатку або в деталях самого замовлення.
- 2.4. Якщо Користувач замовляє та оплачує через сервіс SHOP&DRIVE продукцію, яка потребує приготування (страви, гарячі напої і. т. п.) – зобов'язується її забрати у Партнера в термін, який вказує при оформленні замовлення. В разі, якщо Користувач не забрав замовлення протягом 3-х (трьох) год після вказаного терміну- замовлення вважається виконаним та отриманим Користувачем. Користувач зобов'язується не використовувати Мобільний додаток з метою порушення прав і законних інтересів інших Користувачів, Партнерів, Банку-партнера, Розробника або інших осіб.
- 2.5. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для недопущення несанкціонованого доступу до його Мобільного пристрою і несе особисту відповідальність у разі настання негативних наслідків такого доступу до його Мобільного пристрою третіх осіб.
- 2.6. Користувачеві заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Мобільного додатку, а також здійснювати реверс-інжиніринг Мобільного додатку.
- 2.7. Користувач несе особисту відповідальність за використання Мобільного додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цим Договором.
- 2.8. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Мобільним додатком.
- 2.9. Встановлення Мобільного додатку на Мобільний пристрій та наступна Авторизація в такому додатку підтверджує безумовну згоду Користувача з необхідністю виконання ним зазначених в цьому Договорі зобов'язань. У разі незгоди з умовами цього Договору, використання Мобільного додатку Користувачем повинно бути негайно припинено.
- 2.10. Користувачеві надається можливість безоплатно завантажувати і користуватися повним функціоналом Мобільного додатка.
- 2.11. Користувач зобов'язується безумовно виконувати вимоги чинного законодавства України та правил Міжнародних платіжних систем.
- 2.12. На вимогу Банку-Партнера Користувач зобов'язується надавати необхідні документи, відомості та інші дані для ідентифікації, визначення суті діяльності та фінансового стану, з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ-ПАРТНЕРА/РОЗРОБНИКА**

- 3.1. Банк-Партнер/Розробник має право передавати власні права та обов'язки за цим Договором третім особам в цілях виконання цього Договору без додаткової згоди Користувача.
- 3.2. Банк-Партнер/Розробник має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Мобільного додатку, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або на номер телефону, вказаний Користувачем, або розміщувати відповідну інформацію в Мобільному додатку.

- 3.3. Банк-Партнер/Розробник має право, з урахуванням цього Договору, здійснювати обробку персональних даних Користувача.
- 3.4. Банк-Партнер/Розробник має право без попереднього повідомлення Користувача обмежити, призупинити або припинити користування Мобільним додатком без відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Банку-Партнера/Розробника є підстави вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):
- при користуванні Мобільним додатком порушують законодавство, положення цього Договору або права і законні інтереси інших Користувачів, Партнерів, Банку-партнера, Розробника або третіх осіб;
  - користуються Мобільним додатком недобросовісно або не у відповідності з його призначенням чи умовами цього Договору;
  - завдають шкоди Мобільному додатку або його працездатності;
  - здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Мобільного додатку та інформації, яка міститься в ньому;
  - створюють загрозу збою технічних та/або програмних засобів інших Користувачів, Партнерів, Банку-партнера, Розробника.
- 3.5. Банк-Партнер/Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити користування Мобільним додатком в разі прийняття відповідного рішення державним чи іншим уповноваженим органом, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України та Міжнародними правилами, стандартами тощо.
- 3.6. З метою виявлення операцій, що викликають підозру щодо їх правомірності та вжиття заходів щодо запобігання шахрайських операцій, Банк-Партнер має право здійснювати моніторинг (аналіз) транзакцій та/або інформації на предмет відповідності вимогам цього Договору, нормам чинного законодавства України, правилам Міжнародних платіжних систем, умовам надання банківських послуг.
- 3.7. Банк-Партнер/Розробник має право змінювати алгоритм функціонування Мобільного додатку у разі зміни законодавства України, що впливає на його функціонування. Змінювати технічні характеристики і параметри програмно-технічних засобів, задіяних для надання послуг, у разі, якщо такі зміни спрямовані на підтримку працездатності програмно-технічних засобів або на поліпшення їх функціонування, в т.ч. з тимчасовим призупиненням надання послуг.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 4.1. Мобільний додаток надається Користувачеві на умовах «як є», в зв'язку з чим, Банк-Партнер/Розробник не надає будь-які явні або непрямі гарантії, що він буде відповідати очікуванням Користувача, функціонувати безперервно, швидко, надійно і без помилок, результати, які можуть бути отримані з його використанням, будуть точними і надійними, всі помилки будуть виправлені.
- 4.2. Банк-Партнер/Розробник не надає ніякої гарантії стосовно повноти та достовірності інформації, що надається в рамках Мобільного додатку, і не несе за це відповідальності. Використання будь-яких матеріалів і даних Мобільного додатку відноситься виключно до ризику Користувача, Банк-Партнер/Розробник не буде нести відповідальності за будь-які збитки або інші пошкодження, які сталися в результаті використання Користувачем Мобільного додатку.
- 4.3. Банк-Партнер/Розробник не несе відповідальності за достовірність інформації, інформаційних та/або рекламних матеріалів Партнерів або третіх осіб, доступність їх інтернет-сайтів та їх зміст, а також за будь-які наслідки,

- пов'язані з використанням інформації та/або реклами, а також товарів, робіт, послуг та інтернет-сайтів таких Партнерів або третіх осіб.
- 4.4. Оскільки Мобільний додаток знаходиться на стадії постійного доповнення та оновлення нових функціональних можливостей, форма і характер таких продуктів і послуг, що надаються можуть час від часу змінюватися без попереднього повідомлення Користувача.
  - 4.5. Користувач несе відповідальність за будь-яке порушення зобов'язань, встановлених цим Договором та/або відповідним законом, а також за всі наслідки таких порушень (включаючи будь-які збитки, які може понести Банк-Партнер/Розробник і інші особи).
  - 4.6. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених даним Договором.
  - 4.7. Сторона не несе відповідальності за порушення даного Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.
  - 4.8. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів держаної влади (у т.ч. числі місцевих) та інші форс-мажорні обставини подібного роду.
  - 4.9. Банк-Партнер/Розробник за жодних обставин не несе відповідальності за порушення Користувачами прав інтелектуальної власності та/або авторських прав третіх осіб. Користувачам забороняється створювати, завантажувати, розміщувати, копіювати інформацію, матеріали або зображення в Мобільному додатку з порушенням прав інтелектуальної власності та/або авторських прав третіх осіб та прав Банку-Партнера/Розробника.
  - 4.10. Банк-Партнер/Розробник володіє винятковими правами на об'єкти права інтелектуальної власності, пов'язані з Мобільним додатком, у т.ч. на торговельні марки (знаки для товарів і послуг), на об'єкти авторських прав тощо, включаючи, але не обмежуючись, на програми та сервіси, за допомогою яких Мобільний додаток реалізовано. Будь-яке використання Мобільного додатку не призводить до передачі Користувачу будь-яких прав інтелектуальної власності нього.

## **5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 5.1. Цей Договір набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Мобільного додатку на Мобільний пристрій та Авторизації Користувача і діє безстроково, протягом усього періоду використання Користувачем Мобільного додатку.
- 5.2. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цього Договору.
- 5.3. Користувач погоджується отримувати від Банку-Партнера/Розробника на вказаний при реєстрації номер телефону та/або на електронну адресу інформаційні електронні повідомлення для інформування Користувача про можливості Мобільного додатку, про зміну в його інформаційних ресурсах, відомості про знижки, акції, бонуси, сертифікати, тощо.
- 5.4. Користувач самостійно визначає умови і порядок використання створеного ним реєстраційного запису (аккаунту) в Мобільному додатку, які ні за яких

умов не можуть суперечити умовам даного Договору та вимогам чинного законодавства України.

- 5.5. Користувач відповідає за збереження в таємниці від третіх осіб своїх даних (логіна і пароля), що використовуються для Авторизації в Мобільному додатку. Всі дії, вчинені в Мобільному додатку з використанням логіна та/або пароля Користувача, вважаються діями самого Користувача.
- 5.6. Цей Договір, порядок його укладення і виконання, а також питання, які не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.
- 5.7. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цього Договору, Користувач і Банк-Партнер/Розробник докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в відповідному компетентному суді за матеріальним та процесуальним правом України.

## **6. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДО ДОГОВОРУ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

- 6.1. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною Договору.
- 6.2. Політика конфіденційності містить опис дій щодо використання особистих даних Користувача. Особисті дані включають будь-які дані про Користувача як фізичну особу та інформацію щодо діяльності Користувача, наприклад, інформацію щодо використання Мобільного додатку, коли таке використання безпосередньо пов'язане з особистими даними Користувача.
- 6.3. Здійснюючи Авторизацію у Мобільному додатку Користувач приймає цю Політику конфіденційності та надає згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в т. ч. інформації про нього з обмеженим доступом) з метою надання доступу до послуг у Мобільному додатку. Персональні дані Користувача також можуть надаватись третім особам, які можуть мати безпосереднє відношення до надання доступу до послуг у Мобільному додатку, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.4. Для Авторизації у Мобільному додатку Банк-Партнер/Розробник має право вимагати від Користувача надання даних, необхідних для надання послуг з використання Мобільного додатку.
- 6.5. Банк-Партнер/Розробник має право збирати, зберігати, обробляти та розповсюджувати особисті дані Користувача, в т. ч. його IP-адресу, тип і версію програмного забезпечення, екрани Мобільного додатку, які переглядав Користувач, час знаходження на певному екрані, взаємодію із екраном, дані з камери пристрою Користувача, дані його місцезнаходження, тощо.
- 6.6. Банк-Партнер/Розробник може отримувати певну інформацію автоматично. Така інформація може включати IP-адресу Користувача, дані про операційну систему мобільного пристрою та тип браузера, мобільного пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) чи ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) мобільного пристрою. Банк-Партнер/Розробник може використовувати цю інформацію для того, щоб здійснювати керування, обслуговування та налаштування Мобільного додатку, а також щоб надавати послуги з технічної підтримки. Мобільний додаток може отримувати точну інформацію щодо місцезнаходження мобільного пристрою Користувача,

використовуючи технології визначення місцезнаходження, такі як GPS, Wi-Fi, Bluetooth чи відстань до найближчої вишки стільникового зв'язку. Банк-Партнер/Розробник використовує цю інформацію для надання послуг Користувачам, які залежать від місцезнаходження.

- 6.7. Банк-Партнер/Розробник має право використовувати особисті дані Користувача з метою:
- Реєстрації Користувача у Мобільному додатку та сервісах, що є невід'ємною його частиною;
  - належного надання послуг у Мобільному додатку;
  - обробки запитів та операцій Користувача щодо Мобільного додатку;
  - аналізу та вивчення потреб Користувача з метою вдосконалення роботи функціоналу та сервісів Мобільного додатку;
  - запобігання, виявлення та розслідування потенційно заборонених чи незаконних дій, включаючи шахрайство;
  - розслідування порушень цієї Політики конфіденційності або її дотримання, а також захист інтересів та прав Банк-Партнер/Розробник, Партнерів чи інших осіб, що мають прямий або опосередкований вплив в частині забезпечення працездатності Мобільного додатку;
  - комунікації з Користувачем з метою надання йому інформації щодо використання Мобільного додатку, його сервісів та спеціальних пропозицій.
- 6.8. Банк-Партнер/Розробник не розкриває особисті дані Користувача третім особам, якщо інше не передбачено чинним законодавством України або умовами цієї Політики конфіденційності.
- 6.9. Банк-Партнер/Розробник не передає особисті дані Користувача третім особам, крім випадків:
- Банк-Партнер/Розробник може передавати особисті дані Користувача третім особам за умови надання згоди останнього;
  - Банк-Партнер/Розробник може передавати особисті дані Користувача Партнерам чи іншим особам з метою їх обробки, аналізу та використання за умови, що такі дії не суперечать Політиці конфіденційності та чинному законодавству;
  - якщо використання, збереження чи розголошення таких даних є необхідним для того, щоб відповідати вимогам законодавства, регулюванню або виконанню запитів державних органів.
- 6.10. Банк-Партнер/Розробник не продає, не надає в оренду та не передає будь-які особисті дані Користувача стороннім особам.
- 6.11. Банк-Партнер/Розробник має право залучати сторонніх постачальників або осіб для надання певних послуг від імені Банка-Партнера/Розробника, аналітичних або інших служб, такі сторонні постачальники/служби можуть збирати, аналізувати та використовувати інформацію про Користувача та дані щодо використання Мобільного додатку. Банк-Партнер/Розробник та/або постачальники Банка-Партнера/Розробника можуть зберігати таку інформацію та надавати доступ до цієї інформації третім особам, якщо це необхідно, щоб надати Користувачу послуги Банка-Партнера/Розробника.
- 6.12. Банк-Партнер/Розробник не гарантує абсолютної безпеки даних у разі несанкціонованого доступу третіх сторін.
- 6.13. Банк-Партнер/Розробник не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб,
- 6.14. хакерів, злочинців та інших правопорушників чинного законодавства, які можуть порушувати положення цієї Політики конфіденційності, намагаючись збирати повністю або частково особисті дані Користувача та використовувати їх.

## **7. ЗАХИСТ ДІТЕЙ**

- 7.1. Вік Користувача Мобільного додатку на дату Авторизації у Мобільному додатку має складати не менше 16 років. Незважаючи на те, що особи до досягнення 16 років можуть незаконно користуватись Мобільним додатком, Банк-Партнер/Розробник не несе жодної відповідальності за можливі наслідки при порушенні умов використання Мобільного додатку.

## **8. ЗМІНИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

- 8.1. Банк-Партнер/Розробник має право змінювати Політику конфіденційності будь-коли, без попереднього повідомлення Користувача. Будь-які зміни, які Банк-Партнер/Розробник може вносити до Політики конфіденційності в майбутньому, буде розміщено у публічному доступі та у Мобільному додатку, про що Користувача буде додатково повідомлено.