

УМОВИ І ПОРЯДОК
надання послуги «Мобільні заощадження»¹
[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги
«Мобільні заощадження» та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4	Адреса	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-Г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33

¹ «Мобільні заощадження» – послуга, що передбачає нарахування підвищених процентів на накопичувальну частину поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу (далі – картковий рахунок та платіжна картка відповідно). Технологія надання такої послуги, передбачає можливість Клієнта встановивши обмеження щодо використання частини коштів на картковому рахунку, з метою отримання доходу у вигляді підвищених процентів, які нараховуються на цю частину коштів. Накопичувальна частина карткового рахунку (далі – Мобільні заощадження або накопичувальна частина карткового рахунку) є недоступною для використання Клієнтом до моменту зняття Клієнтом встановленого обмеження.

6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.oschadbank.ua
8	2. Основні умови і порядок надання послуги	
9	Процентна ставка на накопичувальну частину карткового рахунку, відсотки річних	0,01% (для рахунків в євро) 0,05% (для рахунків в доларах США) 5% (для рахунків в гривні)
10	Строк, протягом якого можуть бути встановлені обмеження на використання Мобільних заощаджень	Строк дії послуги «Мобільні заощадження» пов'язаний зі строком дії платіжної картки. (від 1 дня до 60 міс.)
11	Валюта Мобільних заощаджень	гривня/іноземна валюта (долари США/євро)
12	Мінімальна сума, на яку можуть бути встановлені обмеження щодо використання	1 грн./ 1 долар США/ 1 євро
13	Строк, протягом якого клієнт може встановити обмеження на використання Мобільних заощаджень, з дня укладення договору, днів	Клієнт має право скористатися послугою «Мобільні заощадження» за власним бажанням в будь – який момент, протягом строку дії договору про надання послуги ² .
14	Умови встановлення обмежень на використання Мобільних заощаджень (в повному обсязі або частково) протягом строку дії договору про надання послуги	Клієнт має право зняти обмеження на використання Мобільних заощаджень (в повному обсязі або частково) за власним бажанням в будь-який час протягом строку дії договору про надання послуги
15	Умови поповнення Мобільних заощаджень протягом строку дії договору про надання послуги	Без обмежень, протягом строку дії договору про надання послуги.

² Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, що розміщений [Вебсайті Банку](#).

16	Порядок зняття обмежень щодо використання Мобільних заощаджень (в повному обсязі або частково)	Обмеження щодо використання частини коштів на поточному рахунку з використанням платіжної картки (далі – Картковий рахунок) може бути зняте: 1) в установі Банку, в якій обслуговується Картковий рахунок; 2) через Контакт-центр Банку; 3) через банкомат; 4) через Систему дистанційного банківського обслуговування.
17	Виплата відсотків, нарахованих на накопичувальну частину карткового рахунку	Нарахування та сплата процентів, що нараховуються у рамках послуги «Мобільні заощадження», здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (факт/факт), з урахуванням вихідних (не операційних) днів, щомісячно в день здійснення білінгу, а також в день, що передує дню закриття Карткового рахунку – за період з дати останнього нарахування процентів по день, що передує дню закриття Карткового рахунку.
18	Порядок нарахування відсотків на накопичувальну частину карткового рахунку: з дня, наступного за днем встановлення клієнтом обмежень на використання Мобільних заощаджень, до дня, який передує дню зняття обмежень	
19	Автоматичне продовження строку дії договору про надання послуги	Ні
20	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору про надання послуги здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
21	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
22	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання послуги:	

23	відкриття поточного рахунку	Так, згідно з чинними Тарифами за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток розміщеними на Веб-сайті Банку за гіперпосиланням .
24	інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання послуги	Ні
25	оподаткування доходів, отриманих від користування послугою:	
26	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів за послугою «Мобільні заощадження»
27	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів за послугою «Мобільні заощадження»
28	Наслідки зняття обмежень на використання Мобільних заощаджень:	Клієнт має можливість, в будь – який момент, протягом строку дії договору про надання послуги зняти обмеження щодо використання частини коштів на поточному рахунку, тобто отримати кошти з Мобільних заощаджень у вільне розпорядження. Штрафні санкції не застосовуються.
29	повернення клієнту Мобільних заощаджень до спливу строку договору про надання послуги	Так
30	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору про надання послуги, відсотки річних	Нараховані відсотки не перераховуються та виплачуються в повному обсязі.
31	4. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
32	До банку:	
33	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками	

	<p>клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
34	до Національного банку України:
35	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
36	до суду:
37	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)