

## ПОВІДОМЛЕННЯ

АТ «Ощадбанк» для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – **Клієнти**) про інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг  
(*надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – **Закон**) та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України № 141 від 28.11.2019 р., зі змінами (далі – **Положення НБУ № 141**).*)

### 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК

1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"><li>Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - <b>Банк</b>);</li><li>АТ «Ощадбанк».</li></ul>
1.2	Місцезнаходження	<ul style="list-style-type: none"><li>Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г</li></ul>
1.3	Контактний телефон	<ul style="list-style-type: none"><li>Телефон: 0-800-210-800</li><li>Телефон: (044) 363-01-33</li><li>Факс: (044) 247-85-68</li></ul>
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт Банку	<ul style="list-style-type: none"><li>Адреса електронної пошти <a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>;</li><li><a href="http://www.oschadbank.ua">Сайт АТ «Ощадбанк»: www.oschadbank.ua</a></li></ul>
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	<ul style="list-style-type: none"><li>На поточний момент – відсутні.</li><li>У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Банку.</li></ul>
1.6	Відомості про державну реєстрацію	<ul style="list-style-type: none"><li>АТ «Ощадбанк» зареєстроване 31.12.1991 р.;</li><li>код ЄДРПРОУ 00032129.</li></ul>
1.7	Інформація щодо включення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків	<ul style="list-style-type: none"><li>Дата внесення АТ «Ощадбанк» до Державного реєстру банків «31» грудня 1991 року;</li><li>Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4.</li></ul>
1.8	Інформація щодо наявності ліцензії та дозволів, наданих Банку	<ul style="list-style-type: none"><li>АТ «Ощадбанк» уповноважений здійснювати банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому банківської ліцензії.</li><li>Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li></ul>
1.9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «Ощадбанк»	<ul style="list-style-type: none"><li>Національний банк України:</li><li>Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601</li><li>Контактний телефон (гаряча лінія): <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a></li><li>Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></li></ul>

### 2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВИ ПОСЛУГИ ЗАЛУЧЕННЯ БАНКІВСЬКИХ ВКЛАДІВ

2.1.	Перелік фінансових послуг, що надаються Банком	<p>Перелік банківських вкладів для фізичних осіб АТ «Ощадбанк»</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Банківський вклад - «Мій депозит»</li></ul>
------	--	--

### 3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ-БАНКІВСЬКИЙ ВКЛАД «МІЙ ДЕПОЗИТ»

3.1.	Істотні характеристики залучення банківського вкладу (депозиту)	<ul style="list-style-type: none"><li>Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li></ul>
3.2.	Процентні ставки, тарифи	<ul style="list-style-type: none"><li>Процентні ставки та тарифи банківського вкладу «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li></ul>
3.3.	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	<p>Умови отримання <b>акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій</b>, включаючи термін їх дії (за наявності) розміщуються на сторінці відповідного банківського вкладу.</p>

3.4.	Сума, на яку може бути надана банківська послуга, строк користування банківською послугою	Мінімальна сума та строки банківського вкладу (депозиту) «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a> .
3.5.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт включно з податками, та/або порядок визначення таких витрат за фінансовою послугою	Розмір зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт визначається згідно з чинними Тарифами за послуги АТ «Ощадбанк» (далі – Тарифи). Тарифи по вкладних рахунках фізичних осіб, розміщені на Сайті в розрізі банківських вкладів, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Тарифи по вкладних рахунках фізичних осіб АТ «Ощадбанк»</u> - сторінка банківського вкладу «Мій депозит» – розміщені за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li> </ul>
3.6.	Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку	Інформація наведена в розрізі кожного виду банківського вкладу в істотних характеристиках банківського вкладу, а саме: Інформація про істотні характеристики послуги банківського вкладу «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a>
3.7.	Калькулятор для послуги залучення банківського вкладу	Калькулятор для банківського вкладу «Мій депозит» розміщений за <a href="#">гіперпосиланням</a>
3.8.	Попередження клієнта щодо користування послугою банківського вкладу	Попередження щодо наслідків користування банківським вкладом «Мій депозит» розміщені за <a href="#">гіперпосиланням</a>

#### 4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ

4.1.	Типові договори банківських вкладів фізичних осіб	Типовий договір банківського вкладу «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a> .
4.2.	Наявність у Клієнта права на відмову від договору банківського вкладу та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись від договору виключно до моменту внесення суми депозиту шляхом невнесення суми депозиту у строк, передбачений договором.
4.3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк дії договору банківського вкладу визначається мінімально можливим строком банківського вкладу, який визначено умовами банківського вкладу для кожного виду. Строки банківського вкладу «Мій депозит» – інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a> .
4.4.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір банківського вкладу, права дострокового виконання договору банківського вкладу, а також наслідки таких дій	Договір банківського вкладу не може бути розірваний або припинений в односторонньому порядку за ініціативою вкладника.
4.5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу	Внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу здійснюється шляхом укладання додаткового договору між сторонами, якщо інше не встановлено договором банківського вкладу.
4.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Можливе збільшення процентної ставки по договору банківського вкладу, яке визначене умовами договору банківського вкладу та погоджене сторонами під час підписання договору банківського вкладу не вважаються зміною фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу в односторонньому порядку.

#### 5. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

5.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	<p>1) <b>Позасудовий розгляд скарг Клієнтів</b> здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Закону України "Про звернення громадян"</a>.</li> <li>▪ <a href="#">Методичних рекомендацій</a> щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.</li> </ul> <p>2) <b>Адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів</b> фінансових послуг є адреса місцезнаходження Банку, що зазначена в розділі 1 цього Повідомлення.</p> <table border="1" data-bbox="592 360 1552 595"> <tr> <td data-bbox="592 360 759 427">Контактні телефони:</td> <td data-bbox="759 360 1552 427"><a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a></td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 427 759 595">E-mail:</td> <td data-bbox="759 427 1552 595"><a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>, або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a></td> </tr> </table> <p>3) <b>Клієнти мають право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності Банку;</li> <li>▪ подавати звернення до Національного банку щодо вирішення порушених у зверненнях питань, включаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установленій законодавством України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила Клієнта. <u>Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку</u> знаходиться за <a href="#">адресою сайту</a> Національного банку.</li> </ul> <p>Звернення Клієнта до Банку або до Національного банку не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до <u>судових органів</u> у порядку, визначеному законодавством України.</p>	Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>	E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a>
Контактні телефони:	<a href="tel:0-800-210-800">0-800-210-800 (безкоштовно по території України);</a> <a href="tel:+38-044-363-01-33">+38-044-363-01-33</a>					
E-mail:	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a> , або за допомогою системи отримання зворотного зв'язку від Клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів: <a href="https://www.oschadbank.ua/ua/callback">https://www.oschadbank.ua/ua/callback</a>					
5.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Вклади фізичних осіб, розміщені в АТ «Ощадбанк», гарантуються державою.				
<b>6. ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА НА САЙТІ БАНКУ З МЕТОЮ НАДАННЯ ЗА ВИМОГОЮ КЛІЄНТА</b>						
6.1.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі <a href="#">Фінансова звітність</a> на Сайті Банку;</li> </ul>				
6.2.	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ В розділі <a href="#">Наглядова рада</a> на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів Наглядової ради Банку, в розділі <a href="#">Правління банку</a> на Сайті АТ «Ощадбанк» розміщено перелік членів правління Банку.</li> <li>▪ Перелік відокремлених підрозділів АТ «Ощадбанк» розміщено за <a href="#">гіперпосиланням</a>.</li> </ul>				
6.3.	Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про структуру власності Банку та її ключових учасників розміщена у розділі <a href="#">Про Ощадбанк</a>.</li> </ul>				
<b>7. ІНША ІНФОРМАЦІЯ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ НА САЙТІ</b>						

7.1.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання <a href="#">Закону України «Про банки і банківську діяльність»</a>, <a href="#">Закону України "Про захист персональних даних"</a>, інших законів та нормативно-правових актів України;</li><li>▪ Порядок і процедура захисту персональних даних розмішена на Сайті Банку за <a href="#">гіперпосиланням</a>).</li></ul>
------	---	---