



**Інформація**  
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту**  
**для військовослужбовців**  
**за банківським продуктом «Моя кредитка»**  
**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого**  
**кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.**

**Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком**  
**кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації**  
**та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до**  
**укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого**  
**кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

| N з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком  |
|-------|---|---|
| 1     | 2   | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                    |   |
| 2     | Найменування                              | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»<br>(далі – АТ «Ощадбанк» або Банк) |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.                               |
| 4     | Адреса                                    | юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г                          |
| 5     | Номер контактеного(них) телефону(ів)      | 0 800 210 800   |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | contact-centre@oschadbank.ua  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | <a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>                       |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту       |   |
| 9     | Мета отримання кредиту                    | Споживчі цілі   |
| 10    | Цільова група клієнтів                    | Клієнт роздрібного бізнесу (фізична особа-резидент України) –                             |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | військовослужбовець, який відкриває (або вже має відкритий) поточний рахунок в АТ «Ощадбанк», операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, в рамках ТП «Мій комфорт», визначаються Банківським продуктом «Моя кредитка»   |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                       | 5 000 - 250 000   |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                               | від 36 до 60 міс.   |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                             | 0,001%<br><br>(єдиний розмір процентної ставки, яка є фіксованою та встановлюється незалежно від розміру кредиту та категорії клієнта)<br><br>+ щомісячна комісійна винагорода за обслуговування кредиту в розмірі 3,2% річних від залишку використаного кредиту<br><br>(комісійна винагорода за обслуговування кредиту протягом Грейс-періоду <sup>1</sup> нараховуються за процентною ставкою 0,001 % річних) |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                   | фіксована   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка <sup>2</sup> , відсотки річних | 46,87% - 48,86%<br><br>(реальна річна процентна ставка розрахована з припущення що кредитні кошти отримані одноразово   |

<sup>1</sup>**Грейс-період** – проміжок часу, протягом якого комісійна винагорода за обслуговування кредиту нараховуються в розмірі визначеному уповноваженим колегіальним органом Банку при використанні клієнтом електронного платіжного засобу (далі – Платіжна картка) у розрахунках за товари та послуги.

Тривалість Грейс-періоду встановлюється на умовах Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – ДКБО), що розміщений на [Вебсайті Банку](#) (в т.ч. Додатком 1 «Умови користування кредитною лінією (кредитом)») тривалістю до 62 днів.

<sup>2</sup> У рядку 15 «Реальна річна процентна ставка, відсотки річних» банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, виходячи з положень Закону України «Про споживче кредитування»

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | готівкою в розмірі встановленого Кредиту та без застосування Грейс-періоду)  |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту   | відсутній  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта   |  |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. | <p>5 018,86 - 253 507,43</p> <p>розрахунок виконано з припущення погашення кредитної заборгованості протягом максимального строку кредитування (60 місяців).</p> <p>(витрати клієнта на кредитного посередника та третіх осіб – відсутні, комісійні винагороди за послуги Банку визначаються Тарифами Банку)</p> |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.   | <p>10 018,86 - 503 507,43</p> <p>розрахунок виконано на максимальний строк кредитування 60 міс.</p>  |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту  |  |
| 21 | Періодичність погашення:  | Щомісячно  |
| 22 | суми кредиту  | в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів   |
| 23 | відсотків за користування кредитом  | щомісячно  |
| 24 | комісій   | щомісячно  |
| 25 | Схема погашення   | <p>Щомісячно в розмірі нарахованих відсотків, комісійної винагороди за обслуговування кредиту та платежу по кредиту, що становить не менше 5% від суми використаних кредитних коштів.</p> <p>У разі несплати нарахованих відсотків</p>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | та/або комісійної винагороди та/або щомісячного платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, Платіжна картка при цьому блокується.   |
| 26 | Спосіб погашення:   |  |
| 27 | через термінал самообслуговування   | 0,00   |
| 28 | через операційну касу   | 0,00   |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування  | 0,00   |
| 30 | інший спосіб погашення  | В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку   |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |  |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |  |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |  |
| 34 | платежів за кредитом  | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.<br><br>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.   |
| 35 | відсотків за користування кредитом  | <p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p> |
| 36 | інших платежів  | відсутні   |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  | відсутня   |
| 38 | Інші заходи:  |  |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання  |  |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |  |
| 41 | б. Права клієнта згідно з законодавством України  |  |
| 42 | До укладення договору:  |  |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |  |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків,  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом   |  |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України  |  |
| 46 | Після укладення договору:   |  |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором) | Так<br><br>(згідно умов ДКБО Клієнт має право на відмову від договору протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору) |
| 48 | 7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту  |  |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | 1 - 30   |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, (після отримання всіх необхідних документів), днів   | 15 - 30  |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду  |  |
| 52 | До банку:   |  |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або   |  |
| 54 | до Національного банку України:   |  |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br><br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не            |  |

|    |  |
|----|--|
|    | повинен перевищувати сорока п'яти днів, або  |
| 56 | до суду:   |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг). |