



**Інформація**  
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту**  
**за банківським продуктом «Моя кредитка»**  
**на умовах тарифного пакету «Мій комфорт»**  
**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг**  
**споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.**  
**Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки**  
**банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта**  
**інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються**  
**клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта**  
**споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 210 800
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Клієнт роздрібного бізнесу (фізична особа-резидент України), яка відкриває

		(або вже має відкритий) поточний рахунок в АТ «Ощадбанк», операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, в рамках ТП «Мій комфорт», визначаються Банківським продуктом «Моя кредитка»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	1 500 - 250 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	60 міс. <sup>1</sup>
13	Процентна ставка, відсотки річних	38%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка <sup>2</sup> , відсотки річних	46,87% - 48,27%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	5 018,86 - 250 938,29
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	10 018,86 - 500 938,29
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	в розмірі не менше Обов'язкового

<sup>1</sup> Встановлюється єдиний строк кредитування, який дорівнює строку дії електронного платіжного засобу (платіжної картки)

<sup>2</sup> У рядку 15 «Реальна річна процентна ставка, відсотки річних» банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, виходячи з положень Закону України «Про споживче кредитування»

		щомісячного платежу, що складає 5% від суми використаних кредитних коштів
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	відсутні
25	Схема погашення	Щомісячно в розмірі нарахованих відсотків та платежу по кредиту, що становить не менше 5% від суми використаних кредитних коштів.  У разі несплати нарахованих відсотків та/або щомісячного платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, Платіжна картка при цьому блокується.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	0,00
28	через операційну касу	0,00
29	через систему дистанційного обслуговування	0,00
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих

		<p>на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
35	відсотків за користування кредитом	<p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
36	інших платежів	відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	відсутня
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії,	

	що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 - 30
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	15 - 30
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).