

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Агент (учасник платіжної системи) – прямий учасник системи міжнародних грошових переказів MoneyGram, у ролі якого виступає Банк, який на підставі укладеного з платіжною системою MoneyGram договору про здійснення операцій з виплати грошових переказів надає послуги та відповідно до законодавства України, має право надавати такі послуги.

Компанія MoneyGram (МаніГрам) (далі - MoneyGram) – це міжнародна система грошових переказів, яка обслуговує грошові перекази в усьому світі та оплату рахунків у США за допомогою глобальної мережі, яка складається із понад 256 000 відділень, включаючи роздрібні мережі, міжнародні поштові служби та фінансові установи в понад 192 країнах та територіях світу.

Платіжною організацією MoneyGram є MoneyGram Payment Systems, Inc. (США), сайт: www.moneygram.com, електронна адреса customerservice@moneygram.com.

2. ПРАВИЛА ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗІВ

Ви погоджуєтесь що ваша особиста інформація буде збиратись, використовуватись, розкриватись та передаватись (включно із транскордонними переказами), як це описано в нашому розділі про конфіденційність, який доступний на нашому веб-сайті за адресою www.moneygram.com.

1. Здійснюючи дану операцію Ви підтверджуєте, що Ви укладаєте угоду з Агентом для отримання грошових коштів, відправлених з використанням послуги грошових переказів MoneyGram® (далі – «Послуга MoneyGram»), що надається в Україні учасниками платіжної системи MoneyGram, якою керує MoneyGram Payment Systems Inc. (далі – «MoneyGram»).
2. Нижченаведені правила та умови регламентують надання Послуги MoneyGram компанією MoneyGram, при використанні якої грошові кошти, відправлені шляхом Послуги MoneyGram (далі – «Переказ»), будуть зараховуватись на банківський рахунок, відкритий Вами в Агента (далі – «Рахунок») за допомогою платіжної картки і зарахування коштів на банківський рахунок здійснюється виключно Агентом («Послуга Агента») і Ви підтверджуєте, що Ви згодні з такими правилами та умовами.
3. Для використання Послуги Агента у Вас повинен бути дійсний Рахунок і Ви можете скеровувати перекази, отримані через Послугу MoneyGram, на Ваш рахунок через Internet banking Агента. Послуга MoneyGram не означає, що у Вас є «депозит» в MoneyGram.
4. Ця послуга надається Вам як приватній особі, яка відома відправнику, а не як комерційний платіж. Ви можете отримати переказ тільки в певній валюті чи валютах. Ви не будете сплачувати який-небудь збір за переказ.
5. Здійснюючи цей переказ, Ви погоджуєтесь, що Ви отримали переказ в тій сумі і валюті, як зазначено MoneyGram. Ви підтверджуєте, що перед тим як закінчити переказ, Ви мали вибір і можливість отримати цей переказ в пункті обслуговування MoneyGram в Україні.
6. Ви погоджуєтесь, що зарахування коштів на Ваш Рахунок є окремою від Послуги MoneyGram операцією, яка здійснюється Агентом, і Агент несе повну відповідальність за надання Послуги Агента та за неправильне зарахування коштів на Рахунок згідно Ваших вказівок. MoneyGram не буде нести відповідальність за затримку, недоставку, несплату чи недоплату Переказу з вини, помилки чи з-за бездіяльності MoneyGram більш ніж на суму переказу. Ані MoneyGram, ані Агент не несуть жодної відповідальності за зміни чи затримку надання послуги з-за причин поза контролем MoneyGram та Агента. Ні в якому разі ані MoneyGram, ані Агент не будуть нести відповідальність за будь-які випадкові, непрямі, визначені особливими обставинами чи побічні збитки.
7. Продовжуючи оформлення цієї транзакції, ви погоджуєтесь на збирання, використання, розкриття та передачу (включно з передачею до інших країн) ваших особистих відомостей, як описано в Повідомленні про конфіденційність, що

доступне на нашому веб-сайті www.moneygram.com/privacy-notice чи за телефонним викликом за номером 0800503273.

8. Відправник може скасувати переказ. MoneyGram може відмовити у видачі грошових коштів шляхом не надання Послуги Агента, якщо згідно обґрунтованій думці Компанії: (а) в цьому випадку MoneyGram може порушити які-небудь норми законодавства чи які-небудь зобов'язання MoneyGram або Послуги MoneyGram; (б) це може спричинити санкції по відношенню до MoneyGram з боку яких-небудь державних органів чи контролюючих органів; або (в) це може бути пов'язано з шахрайською чи протизаконною діяльністю. Ви можете звернутися в MoneyGram з метою з'ясування причин відмови у виплаті грошових коштів. Якщо це встановлено законом або якщо відправник сам виявить бажання, щоб йому повернули грошові кошти (і це не заборонено законодавством), MoneyGram поверне грошові кошти відправнику.

9. Якщо переказ був здійснений некоректно або не дійшов до одержувача, MoneyGram буде нести відповідальність перед відправником. Компанія не несе відповідальності перед Вами, за виключенням відповідальності, яка прямо встановлена застосовним законодавством.

10. Цим Ви погоджуєтесь, що MoneyGram має право використовувати Ваші персональні дані і відомості про Переказ з метою надання Послуги MoneyGram і протидії шахрайству. З метою проведення перевірки достовірності отриманої інформації, MoneyGram також може отримувати інформацію про Вас шляхом використання авторитетних джерел інформації та може використовувати Вашу персональну інформацію і дані Переказу для дотримання законодавчих норм, застосовних до Послуги MoneyGram, для дослідження ринку, проведення акцій та надання інформації про Послугу MoneyGram в межах, дозволених нормами діючого законодавства.

11. Вся інформація, отримана MoneyGram в зв'язку з здійсненням Переказу та використання Вами Послуги MoneyGram, може розкриватися материнській компанії MoneyGram, її афілійованим компаніям та учасникам платіжної системи MoneyGram. MoneyGram не буде надавати дані відомості якій-небудь іншій стороні, за виключенням випадків, коли це вимагається законодавством. У випадку виникнення підозр відносно Переказу або використання Послуги MoneyGram, пов'язаних з можливим шахрайством або протизаконною діяльністю, Ваші персональні дані будуть передані вищевказаним особам, включаючи їх передання правозахисним органам у відповідних країнах. MoneyGram має необхідні правила та процедури для захисту і обмеження доступу до персональних даних. Ви можете вимагати доступ до Ваших персональних даних у MoneyGram, вимагати їх поновлення чи виправлення або, згідно причин, передбачених застосовним законодавством, вимагати припинення їх використання, шляхом направлення письмового запиту на електронну адресу marketingpreferences@moneygram.com або ж зателефонувавши MoneyGram по телефону, вказаному в пункті 11 нижче.

12. Ми докладемо усіх зусиль для надання Вам найкращого рівня обслуговування. Якщо Ви не задоволені нашим обслуговуванням, будь ласка, зверніться до нас якомога швидше. Для отримання детальної інформації щодо процедури подання скарг, рекомендацій щодо захисту прав споживачів або для подання скарги Ви можете: а) зателефонувати нам на безкоштовний номер телефону 0800 50 3273 (з Вас можуть стягнути плату за дзвінки на цей номер, здійснені з мобільного телефону); б) відвідати наш веб-сайт www.moneygram.com та надіслати заяву онлайн; с) написати електронного листа на адресу customerservice@moneygram.com; або d) написати нам на адресу: Complaints Manager,



Умови та правила здійснення виплати грошових переказів MoneyGram

MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673

13. Звертайтеся до колл-центру Агента за телефоном вказаним на офіційному сайті Агента з питань, що виникли у зв'язку з використанням Послуг Агента.