

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ, ЕМІТОВАНИМИ АТ «ОЩАДБАНК»

**УВАГА!** З метою безпеки при видачі Платіжної картки вона є неактивною.

Для активації Картки та можливості здійснення операцій з її застосуванням, Вам необхідно зателефонувати до Контакт-центру банку за телефоном 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні) або +38-044-363-01-33 **АБО** здійснити операцію перегляду залишку по Рахунку в будь-якому банкоматі Банку.

Для активації NFC – кільця необхідно встановити ПІН-код.

### **1. КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ ТА ПІН-КОДОМ** *(персональним ідентифікаційним номером)*

1.1. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту в тимчасове користування. При закритті Рахунку Платіжна картка повертається до Банку.

У разі випуску Платіжних карток за технологією без ПІН-коду, тобто без одночасної видачі Клієнту ПІН-конверту разом з Карткою, Клієнт має право самостійно встановити ПІН-код до Картки способом, що буде доведений Банком до відома Клієнта, в тому числі одним з наступних способів:

- через ППТ/АТМ;
- через IVR;
- через ПОС-термінал в касі Банку

1.2. **Ви маєте право користуватися Платіжною карткою:**

- у вигляді пластикової картки якщо на її лицьовому боці проставлено Ваше ім'я та прізвище (для персоніфікованих платіжних карток), а на зворотному боці - Ваш підпис.
- у вигляді NFC – кільця, випущеного на Ваше ім'я.

1.3. Платіжна картка надає Вам можливість здійснювати розрахунки і отримувати готівку в Україні та за кордоном в будь-якій торговельній мережі та пункті видачі готівки, де є логотип (торгова марка) відповідної Міжнародної платіжної системи.<sup>1</sup>

1.4. При використанні Платіжної картки для оплати товарів/послуг/робіт або отримання готівки Вам слід підписати квитанцію (сліп, чек платіжного терміналу), перевіривши правильність зазначеної суми, валюти і дати проведення операції. При використанні ПІН-коду, підпис може не вимагатись касиром торгового підприємства. На прохання продавця або співробітника фірми торговельного закладу Ви можете, але не зобов'язані, пред'явити документ, який засвідчує Вашу особу. При проведенні Вами операцій зняття готівкових коштів з Карткового рахунку у відділеннях УДППЗ «УКРПОШТА», обов'язковою умовою є пред'явлення Вами паспорту або документу, що його замінює, реєстраційного номеру облікової картки платника податків або наявність у паспортному документі, відмітки контролюючого органу про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, а також надання Вами Картки.

Радимо Вам при обслуговуванні за допомогою імпринтера чи платіжного терміналу звернути увагу на те, щоб усі дії касира з Вашою Платіжною карткою здійснювались під Вашим візуальним контролем. Не дозволяйте касиру виходити з Вашою Платіжною карткою в інше приміщення. Не забудьте одержати належний Вам примірник документа. При обслуговуванні за допомогою платіжного терміналу Вам треба одержати чек.

<sup>1</sup> У разі затримки (арешту) Платіжної картки (для карток у вигляді пластикової картки) банкоматом Вам необхідно звернутися до Банку.

*У разі відмови у прийманні Платіжної картки до оплати за товари/послуги/роботи або при видачі готівки рекомендуємо письмово повідомити про цей факт у Контакт - центр АТ «Ощадбанк» (\*), вказавши назву і адресу установи банку або торговельного закладу, причину та дату відмови, а також, по можливості, банк, який обслуговує торговельний заклад.*

- 1.5. Операція отримання готівки в банкоматі (АТМ) виконується за умови правильного набору Вами ПІН-коду на клавіатурі банкомата. Перед видачею готівки банкомат Банку поверне Платіжну картку (для карток у вигляді пластикової картки), після чого, за Вашою вимогою, роздрукує квитанцію. В банкоматах інших банків послідовність виконання операцій може бути іншою.

При одержанні готівки в банкоматі сума може обмежуватися кількістю купюр, яку можна отримати одноразово, або умовами банку, що обслуговує банкомат. Якщо Ви бажаєте зняти велику суму готівки, рекомендуємо зробити це в установі Банку.

**Необхідно своєчасно** забирати Платіжну картку (для карток у вигляді пластикової картки), коли банкомат її повертає, та належні Вам гроші.

Перевірте суму отриманих грошей. У разі розбіжності замовленої суми з виданою або неотримання грошей з банкомату обов'язково зверніться із заявою в установу Банку. Одночасно повідомте про це установу банку, якій належить банкомат.

- 1.6. У разі якщо Ви замовляєте товар, роботи або послуги за телефоном чи поштою, уважно ознайомтесь з умовами відмови від замовлення. При відмові від бронювання будь-яких видів послуг (при сплаті Платіжною картою) рекомендуємо одержати письмове підтвердження, що Вашу відмову прийнято.
- 1.7. У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet дуже уважно ставтесь до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Віддавайте перевагу відомим Вам торговцям і намагайтесь уникати розміщення інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовуйте захищені сайти.
- 1.8. Необхідно обережніше Платіжну картку (в т.ч. NFC – кільце) від механічних пошкоджень, вигинів, тертя та впливу магнітних полів для збереження інформації на магнітній смужці та підпису на зворотному боці Платіжної картки (для карток у вигляді пластикової картки).

## **2. ВТРАТА ТА НЕЗАКОННЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

- 2.1. Ви повинні вживати всіх можливих заходів для запобігання втрати, крадіжки чи незаконного використання Платіжних карток.
- 2.2. Якщо Платіжну картку втрачено, викрадено або з іншої причини вона стала непридатною до використання, а також якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, Ви повинні в усній формі терміново заявити про це в Контакт - центр АТ «Ощадбанк» (\*) та протягом 3 днів надати про це письмову заяву в оригіналі або по факсу до установи Банку. Ви відповідаєте за всі суми по операціях з Платіжною картою, якщо Ви передали Платіжну картку сторонній особі або не повідомили Банк про те, що її загублено.

## **3. НЕСАНКЦІОНОВАНИЙ ДОСТУП АБО ЗМІНА ІНФОРМАЦІЇ КЛІЄНТА В СИСТЕМІ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

- 3.1. Ви зобов'язані забезпечити належний рівень захисту свого Облікового запису в системі дистанційного банківського обслуговування (Системі ДБО), а саме:
- 1) нікому не передавати управління своїм Обліковим записом в Системі ДБО;
  - 2) нікому не передавати в будь-якій формі свої логін та Пароль Облікового запису в Системі ДБО;
  - 3) забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої Система ДБО надсилає коди підтвердження операцій;

- 4) забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (безперервне використання та своєчасне оновлення антивірусних програм на персональних комп'ютерах, смартфонах, планшетах і т.п.), за допомогою яких він виконує доступ до Системи ДБО.
- 5) негайно змінити Пароль в Системі ДБО у випадку якщо Пароль, або його частина стала відома іншій особі.

3.2. В разі виявлення здійснення несанкціонованого доступу до Вашого Облікового запису в Системі ДБО – негайно звернутись в Контакт - центр АТ «Ощадбанк».

#### **4. ЛІМІТИ ТА ОБМЕЖЕННЯ**

- 4.1. З метою забезпечення безпеки та захисту коштів Банком встановлено обмеження, в залежності від типу картки. Обмеження діють по кожній Платіжній картці.
- 4.2. По операціям з використанням Платіжної картки можуть бути встановлено обмеження відповідно до нормативно-правових актів України, в тому числі Національного банку України, та правил відповідної Міжнародної платіжної системи.
- 4.3. У разі необхідності зняття (відміна) лімітів може бути здійснена через:
  - 1) **Контакт-центр** (виключно за зверненням власника Рахунку). Контакт-центр знімає ліміт до 23:59 години дня, коли було здійснено дзвінок до Контакт-центру. Починаючи з 00:00 годин наступного дня дія лімітів автоматично поновлюється;
  - 2) **Систему ДБО;**
  - 3) **Установу Банку**, де обслуговується Рахунок при наданні відповідної заяви.

#### **5. ПОСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ АТ «ОЩАДБАНК»**

- 5.1. Ви маєте можливість зателефонувати до Контакт-центру АТ «Ощадбанк» з мобільного телефону, який Вами надано як фінансовий номер і отримати інформацію або виконати операції за Вашим Рахунком. Зателефонувавши з мобільного телефону, який не є фінансовим номером Ви зможете отримати обмежений набір послуг. Актуальний перелік Послуг Контакт-центру можна отримати в установі Банку або на офіційному сайті Банку [www.oschadbank.ua](http://www.oschadbank.ua).
- 5.2. Контакт-центр інформує або виконує будь - які операції по обслуговуванню Рахунків на підставі телефонного звернення держателя Платіжної картки виключно за умови його успішної ідентифікації.
- 5.3. Для проходження ідентифікації необхідно слідувати запитам оператора Контакт-центру або Системи автоматичного телефонного обслуговування. В разі неуспішного проходження ідентифікації Вам буде відмовлено у наданні послуги.

#### **\* КОНТАКТ-ЦЕНТР АТ «ОЩАДБАНК»:**

**0 800 210 800** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) – цілодобово

**044 363 01 33** (за стандартним тарифом) – цілодобово

**БУДЬТЕ УВАЖНІ!**