

Інформація

про істотні характеристики послуги «Переказ з картки на картку»
[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги «Переказ з картки на картку» на вебсайті АТ «Ощадбанк», в банківському автоматі самообслуговування (далі – АТМ)/ інформаційно-платіжному терміналі самообслуговування (далі – ШТ) та не є пропозицією з надання цих послуг]

Таблиця 1

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1.	1. Інформація про банк	
2.	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – Банк)
3.	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
4.	Адреса	Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12 - г
5.	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33
6.	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua
7.	Адреса офіційного вебсайта (далі – Вебсайт Банку)	www.oschadbank.ua
8.	2. Основні умови послуги «Переказ з картки на картку»	

9.	Валюта переказів	Гривня
10.	Строк переказу	Від декількох хвилин до декількох днів
11.	Мінімальна сума переказу за послугою «Переказ з картки на картку»	10 грн.
12.	Максимальна сума переказу за послугою «Переказ з картки на картку»	<ul style="list-style-type: none"> ▪ максимальна сума одного переказу по одній платіжній картці відправника – 14 999 гривень, включаючи комісійну винагороду; ▪ максимальна сума всіх переказів по одній платіжній картці відправника за добу - 65 000 гривень; ▪ максимальна кількість переказів по одній платіжній картці відправника за добу - 5 операцій; ▪ максимальна сума всіх переказів по одній платіжній картці відправника за календарний місяць - 150 000 гривень; ▪ максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній платіжній картці відправника - 50 операцій.
13.	Строк, протягом якого клієнт має відмовитись від послуги «Переказ з картки на картку»	Відправник має можливість відмовитися від одержання послуги «Переказ з картки на картку» в будь-який момент до акцепту оферти або до підтвердження запиту (до натискання кнопки «Підтвердити») після акцепту оферти. При цьому переказ коштів з платіжної картки відправника на платіжну картку одержувача не проводиться, комісія Банку не стягується.
14.	Підстави для переказу коштів за послугою «Переказ з картки на картку»	Запит клієнта на надання послуги «Переказ з картки на картку», на підставі введеної клієнтом інформації, за допомогою Вебсайту, АТМ або ІІТ.
15.	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
16.	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є	

	необхідним за послугою «Переказ з картки на картку»	
17.	відкриття Карткового рахунку	Відкритий в установі будь-якого українського банку рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів однієї з платіжних систем Visa, Mastercard або ПРОСТІР.
18.	інші послуги, отримання яких є необхідним за послугою «Переказ з картки на картку»	У випадку надання послуги «Переказ з картки на картку» на Вебсайті Банку: <ul style="list-style-type: none"> ▪ або наявність технології Verified by Visa/Secure Code по платіжній карті; ▪ або підключення послуги СМС-банкінг по платіжній карті згідно з чинними Тарифами Банку-емітента.
19.	Оподаткування	Не оподатковується
20.	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
21.	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню Договору банківського вкладу (депозиту), або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних» , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
22.	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
23.	Ознайомлення з інформацією на Вебсайті банку про те, що відповідно до статті 57 Закону України «Про банки і банківську діяльність» вклади фізичних осіб АТ «Ощадбанк» гарантуються державою. Банк не є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	
24.	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
25.	До банку:	
26.	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не	

	повинен перевищувати сорока п'яти днів або
27.	до Національного банку:
28.	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
29.	до суду:
30.	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).